



LA GESTIÓN DE LAS FRANQUICIAS DE FRECUENCIA

MANUEL TORRES MARTIN



AUMENTO DEL AUTOSEGURO

- **INCREMENTO DEL IMPORTE DE LA FRANQUICIA EN AQUELLAS POLIZAS EN LAS QUE YA EXISTIA ANTERIORMENTE.**
- **APARICION DE FRANQUICIAS EN RAMOS, GARANTIAS Y POLIZAS EN LAS QUE ANTERIORMENTE NO EXISTIAN.**

CONSECUENCIAS INMEDIATAS

- **AUMENTO EN EL COSTE DE LA GESTION AL INCORPORARSE A ESTA LOS SINIESTROS BAJO FRANQUICIA.**
- **AUMENTO DE LA INCERTIDUMBRE SOBRE EL ALCANCE DE LAS PERDIDAS.**
- **TRASLADO DE UN COSTE FIJO (PRIMA), A UN COSTE VARIABLE (IMPORTE DE LOS SINIESTROS BAJO FRANQUICIA).**



ACCIONES QUE HA DE TOMAR LA EMPRESA

- **DOTARSE DE UNA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA PARA EL MANEJO DE LA SINIESTRALIDAD.**
- **INVESTIGAR LAS CAUSAS DE LOS SINIESTROS.**
- **DETECTAR LA OCURRENCIA SISTEMATICA DE LOS ACCIDENTES.**
- **ACOTAR LAS CONSECUENCIAS DEL SINIESTRO.**
- **IMPLANTAR MEDIDAS DE PREVENCIÓN.**



RESULTA POR TANTO NECESARIO PARA EL EMPRESARIO

- **TRAMITAR Y GESTIONAR DILIGENTEMENTE LOS SINIESTROS BAJO FRANQUICIA.**
- **VALORAR EL ALCANCE DE LAS PERDIDAS Y DOCUMENTAR DEBIDAMENTE LA VALORACIÓN.**
 - 1. EN SINIESTROS DE DAÑOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS.**
 - 2. EN SINIESTROS DE RC PARA LIQUIDAR DEBIDAMENTE A TERCEROS.**
 - 3. EN SINIESTROS RECOBRABLES PARA LA EFECTIVIDAD DE LA GESTION.**

**LO QUE SUPONE: CONTROL DE LA SINIESTRALIDAD.
CONTROL DEL PRESUPUESTO.**

TRAMITACIÓN Y VALORACIÓN. OBJETIVOS

- EN SINIESTROS DE DAÑOS PROPIOS EVITAR LA INADECUADA GESTION DE LOS RECURSOS O DE DOTACIONES LIBERADAS POR LA EMPRESA PARA PALIAR CONSECUENCIAS DEL SINIESTRO.
- EN SINIESTROS DE RC, ANALIZAR LA CUESTION DE LA RESPONSABILIDAD, CONTROLAR LAS CONSECUENCIAS Y LOS PLAZOS, Y TRANSAR O RECHAZAR CON ARGUMENTOS.
- EN SINIESTROS CAUSADOS POR TERCEROS, EL SEGUIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS Y EL RECOBRO AMISTOSO O JUDICIAL.

OPCIONES:

- **DOTAR A LA EMPRESA DE RECURSOS PARA LA GESTION DE LA SINIESTRALIDAD CONTRATANDO PERSONAL ESPECIALIZADO Y ADQUIRIENDO MEDIOS MATERIALES.**
- **SUBCONTRATAR LA GESTION DE LA SINIESTRALIDAD CON UNA EMPRESA ESPECIALIZADA EN EL MANEJO Y GESTION DE LOS SINIESTROS.**



**Servicios Integrales
para Seguros, S.L.**
www.revsis.es

SUBCONTRATACIÓN REQUISITOS PREVIOS

- ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES REALES DE LA EMPRESA.
- DETERMINACIÓN DE PRIORIDADES ECONOMICAS, COMERCIALES O DE CUALQUIER OTRA INDOLE.
- DISEÑO DE SOLUCIONES Y REDACCIÓN DE PROTOCOLOS DE FUNCIONAMIENTO.
- DIMENSIONAMIENTO DE EQUIPOS Y RECURSOS MATERIALES.

VENTAJAS DE LA SUBCONTRATACION

- EVITA EL AUMENTO DE PLANTILLA EN LA PROPIA EMPRESA.
- CONCENTRA AL PERSONAL PROPIO EN LABORES DE MAYOR IMPORTANCIA PARA LA EMPRESA.
- AHORRA COSTES AL PODER CONCENTRAR EL CONTRATISTA UN VOLUMEN MAYOR DE SINIESTRALIDAD QUE DISPERSA EL COSTE DE ESTRUCTURA.
- SERVICIO INTEGRAL:
 - RECEPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN.

VENTAJAS DE LA SUBCONTRATACION

- TRAMITACIÓN

- * PERITACIÓN.
- * INVESTIGACIÓN DE CAUSA.
- * LIQUIDACIÓN.
- * RECOBRO.

- INFORMACIÓN PROCESADA Y PERIODICA.
- CONTROL DE DESVIACIONES.
- RECOMENDACIONES.

OTROS SERVICIOS

- **GESTION DE PUNTAS DE SINIESTRALIDAD.**
- **AUDITORIAS DE TRAMITACIÓN.**
- **SERVICIOS DE TRAMITACIÓN PUNTUALES EN EL DOMICILIO DEL CLIENTE.**
- **RESOLUCIÓN DE PAQUETES DE SINIESTROS ATRASADOS.**
- **NEGOCIACIÓN DE INDEMNIZACIONES.**
- **PERITACION DE TODO TIPO DE SINIESTROS.**
- **ESTUDIO DE LAS CAUSAS Y DETECCIÓN DE ACCIDENTES.**
- **REPETITIVOS.**
- **RECOBROS.**
- **ARBITRAJES.**
- **INSPECCIONES DE RIESGO.**
- **VALORACIONES DE ACTIVOS.**



NUESTROS SERVICIOS VAN DESTINADOS A:

- COMPAÑÍAS ASEGURADORAS.
- CORREDORES.
- ASEGURADOS.

Y NUESTRO AMBITO DE ACTUACIÓN ES INTERNACIONAL AL ESTAR INTEGRADOS, A TRAVES DE LA EMPRESA DE NUESTRO GRUPO **RIG** EN EL PROYECTO **VRS UNIVERSE**, DE FORMA QUE PODEMOS ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES EN PRÁCTICAMENTE CUALQUIER PARTE.