

**La Gerencia de Riesgos y
la Responsabilidad Social Corporativa**
Un imperativo inmediato para la empresa



Eduardo Romero Villafranca
Vicepresidente Iº de AGERS

INTRODUCCION

Agradecimientos...

- **El reventón de la burbuja tecnológica en el 2000 supuso en USA la pérdida de 2 MM de empleos y una descapitalización de 8,5 B \$ en poco más de un año.**
- **Desde la Gran Depresión de los años 30 del pasado siglo, el sistema de libre mercado ha puesto periódicamente en evidencia graves contradicciones, repitiéndose crisis empresariales que han golpeado no sólo a los accionistas de las empresas, sino también a sus trabajadores, clientes y proveedores y, en muchos casos, al conjunto de la sociedad.**

- **Graves escándalos financieros recientes: Enron, Worldcom, Andersen Consulting, Global Crossing, Vivendi, Halliburton... han puesto de manifiesto las debilidades del sistema.**
- **En España: grandes bancos, cooperativa PSV, Gescartera...**
- **Estos hechos + mayor conciencia social + desarrollo cultura de reclamación ⇒ ⇒ multiplicación demandas responsabilidad contra consejeros y directivos:**

Solamente USA 9 primeros meses 2003 cerca de 200 acciones colectivas (class actions) contra empresas cotizadas en sus bolsas (10 % multinacionales extranjeras)

⇒ ⇒ Imperativo para las Empresas reflexión inmediata sobre su Responsabilidad Social y para sus Gerencias de Riesgos analizar, controlar y proteger este riesgo

No es un riesgo nuevo, pero ha sufrido recientemente (*lo veremos más adelante*) una transformación y agudización considerable.

¿Qué podemos hacer desde la Gerencia de Riesgos para proteger adecuadamente a las Empresas frente a este riesgo?

⇒⇒ *analizar la Gerencia de Riesgos y la Responsabilidad Social*

I.- LA GERENCIA DE RIESGOS EN LA EMPRESA

Concepto de Gerencia de Riesgos:

Función que tiene por objeto la conservación de los activos y de su capacidad de generación de beneficios, mediante la minimización del impacto derivado de la materialización de los riesgos, garantizando la viabilidad de la empresa.

Actividades de la Gerencia de Riesgos:

- ☆ Identificación, análisis y evaluación de los riesgos
- ☆ Prevención, reducción y control de los mismos.
- ☆ Financiación:
 - ▣ Retención (protegida o no)
 - ▣ Transferencia (seguros, bonos CAT, ART, cautivas...)
- ☆ Monitorización y seguimiento permanente

Proceso de la Gerencia de Riesgos



Evolución del concepto de Riesgo

Concepción economicista:

Tradicional: La probabilidad de ocurrencia de un suceso que comporte una pérdida económica para la empresa.

Riesgos Puros Activos Físicos: Personales, Patrimoniales, Responsabilidad Civil

Moderna: Cualquier evento cuya materialización sea susceptible de producir una repercusión económica (*pérdida o ganancia*)

⇒ ⇒ *Tratamiento Integral de Especulativos y Puros, Tangibles e Intangibles*

- * *De azar: Catastróficos, Incendio, Robo, R.C., ya Terrorismo y Medioambientales pero*
- * *Financieros: Tipos de Cambio, Interés, Liquidez, Crédito, Volatilidad Activos*
- * *Operacionales: Propiedad Intelectual, Seguridad de los Sistemas, Inadecuación o Pérdida Recursos Humanos, Pérdida redes de venta o distribución*
- * *Estratégicos: geopolíticos, regulación, competencia, marca, imagen, gestión del conocimiento...*

Concepción actual de Riesgo & Desarrollo Sostenible:

Cualquier evento cuya materialización sea susceptible de producir una repercusión económica, social o medioambiental.

⇒ ⇒ *Intervención de la Gerencia de Riesgos en el análisis, prevención y protección de la Responsabilidad Social Corporativa*

⇒ ⇒ **Concepto Actual de Gerencia de Riesgos:**

Función estratégica que tiene por objeto la conservación de los activos (tangibles e intangibles) y de su capacidad de generación de beneficios, mediante la minimización del impacto económico, social y medioambiental derivado de la materialización de los riesgos, garantizando la viabilidad de la empresa e incrementando su valor para el accionista y demás partícipes en la misma (trabajadores, proveedores, clientes y la sociedad en su conjunto).

II.- LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA HOY

De la mano de la GR se llega hoy inexorablemente a la RSC pero en qué consiste ?

Fundación Ecología y Desarrollo:

*La adopción de criterios de RSC en la gerencia empresarial implica la **formalización de políticas** y sistemas de gestión en los ámbitos económico, Social y medioambiental; la **transparencia informativa** respecto de los Resultados alcanzados en tales ámbitos; y la **auditoría externa** de los mismos.*

Actualidad RSC:

- ☞ Miles de referencias en Internet...
- ☞ Creación de Observatorios de RSC: UPF / Novartis (Nov. 2003), ONGs / CECU / CCOO (Marzo 2004)
- ☞ Multiplicación de cursos y seminarios: Univ. Pontif. Salamanca, UNED, MBA de IESE, AGERS...
- ☞ Servicio de RSC de Europa Press, recoge entre otras muchas las siguientes noticias el 1 de Junio:

- **FAO publica directrices para evaluar riesgos de las plantas transgénicas**
- **Ecologistas exigen a Cadbury Schweppes garantías de obtención de aceite de palma sostenible de sus proveedores**
- **Telefónica firma el código ETNO de sostenibilidad**
- **Grupo francés Rhodia multado en USA con 15 MM \$ por contaminación con fosfatos**
- **Indumetal y Eroski reciclan en 4 meses 7.500 TV y 5.750 monitores ordenador**
- **Proyecto piloto Peugeot reforestación Amazonas para evitar la compra de derechos de emisión (acuerdos Kyoto)**
- **Lanzamiento páginas amarillas solidarias Fundación Bip Bip, dedicada a la integración de colectivos desfavorecidos (inmigrantes, discapacitados y personas sin hogar). Entre sus objetivos: *fomentar el uso de la tecnología como factor de integración social y laboral***
- **Cumbre Económica Africana del WEF en Maputo para “implicar a las empresas en el desarrollo”**
- **Manuel Escudero Secretario General en España del Pacto Mundial de la ONU afirma que el mismo mantiene su ritmo de actividades...**

¿Porqué ha surgido este Pacto Mundial y en qué consiste?

Allan Greenspan (Presidente Reserva Federal EE UU):

Los seres humanos no se han vuelto más avariciosos que en el pasado, simplemente tienen hoy muchas más posibilidades de serlo.

Dado el indudable poder que tienen las grandes corporaciones en el mundo actual globalizado, se hace necesario que las empresas se impliquen no sólo en los aspectos económicos de su gestión, sino también en las consecuencias sociales y medioambientales de la misma.

En la creación del Pacto Mundial auspiciado por la ONU bajo el lema “*unir el poder del mercado con la autoridad de los principios universales*”, dijo **Kofi Annan**:

El Pacto representa un marco para que las empresas y la ONU colaboren en el desarrollo sostenible a través del compromiso de las empresas con la defensa de los derechos humanos, los derechos laborales y el medio ambiente.

En los 5 años transcurridos desde su creación, se han adherido al Pacto 70 países y más de 1.200 empresas (200 españolas)

Principios Pacto Mundial ONU:

Derechos Humanos:

- ★ *Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos*
- ★ *No involucrarse en abusos de derechos humanos*

Derechos laborales:

- ★ *Respetar la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva*
- ★ *Eliminar todas las formas de trabajo forzoso obligatorio*
- ★ *Abolición definitiva del trabajo infantil*
- ★ *Eliminar toda discriminación en el empleo y la ocupación*

Medio Ambiente:

- ★ *Apoyar la aplicación de un criterio de precaución medioambiental*
- ★ *Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental*
- ★ *Alentar el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente*

10º Principio a someter a aprobación en reunión empresas Nueva York el 24 de Junio:

- ★ *Luchar contra la corrupción y el soborno*

III.- LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN ESPAÑA

CODIGO OLIVENCIA: 1988 23 recomendaciones Código Buen Gobierno para administradores empresas

INFORME ALDAMA: pautas Buen Gobierno para sociedades en bolsa a destacar:

☞ Recomendación Comisiones especializadas Consejo (adoptada mayoría corporaciones)

- ⇒ Comisión Ejecutiva
- ⇒ Comisión de Auditoría y Control
- ⇒ Comisión de Estrategia e Inversiones
- ⇒ Comisión de Nombramientos y Retribuciones

☞ Algunas recomendaciones recogidas ya en preceptos legales: Ley 26/2003 del 17 de Julio que modifica Texto Refundido de la LSA y Ley 24/1988 del Mercado de Valores

LEY DE RSC NUEVO EJECUTIVO: en programa electoral (Manuel Escudero...)

☞ El Gobierno promoverá un Consejo de Responsabilidad Corporativa como foro de todos los sectores de interés y empresas pioneras en la RSC para el diseño dialogado de una Ley de RSC

Contenido de la Nueva Ley de RSC

Establecimiento de procedimientos que aseguren el buen gobierno de las sociedades frente a sus accionistas, la promoción activa de los derechos humanos y la no participación en acciones que no los respeten, la existencia de condiciones laborales dignas para sus trabajadores y su entorno familiar y social, el respeto al medio ambiente, la promoción de la responsabilidad ambiental y el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

(Arantxa Corella en Cinco Días del 19/4/2004)

CONCLUSIONES SOBRE LA RSC EN LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS

■ **Fundación Empresa y Sociedad** (Expansión 18/11/2003)

- ↳ La acción social todavía no está integrada en las empresas españolas
- ↳ El buen gobierno corporativo ha ganado peso gracias a códigos y legislaciones como el Informe Aldama, pero el desarrollo de aspectos relacionados con el comportamiento ético de los directivos apenas está contemplado en los informes anuales de las empresas.
- ↳ Según la Fundación las compañías que mejor informan sobre RSC son: Telefónica, Inditex y el BSCH.

■ **Universidad de Zaragoza** (José Mariano Moneva e Ingrid Lameda: uso por las grandes empresas españolas del modelo propuesto por GRI)

- ↳ Escasean los indicadores económicos y la información sobre buen gobierno relacionada con informes de sostenibilidad
- ↳ Los aspectos relativos al agua y la energía son los más desarrollados en los informes medioambientales de las empresas analizadas
- ↳ Respecto de los indicadores sociales, existen insuficiencias importantes en los informes de los temas de empleo