

XVI CONGRESO ESPAÑOL DE GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS

RECUPERACIÓN DE ACTIVOS



Recuperación de activos

- Edificio Windsor
- Ideas para prepararnos para el futuro
- Más gerencia de riesgos

Enfoque del congreso

- ¿Qué podemos hacer desde la Gerencia de riesgos ante un evento de esta magnitud?.
- ¿Cómo prevenir y limitar las pérdidas?

Enfoque del congreso

- ¿Cómo garantizar la recuperación de activos?.
- ¿Cómo preservar la continuidad del negocio?.

La recuperación

- Difícil de teorizar
- Se aprende trabajando



Planes de continuidad

- Donde se recojan aspectos de recuperación.
- Desencadenar procesos de forma automática. Saber lo que debemos hacer.

Planes de continuidad

- Marca la diferencia en la magnitud de los daños, y por tanto en el tiempo y el coste de la puesta en marcha de la actividad.

Objetivo de la recuperación

- Reducir el impacto en el negocio, es decir volver a la situación anterior al siniestro, en el menor plazo y con el coste óptimo.

Puesta en marcha de la actividad

- Perjuicio en la atención a los clientes: pérdida de competitividad.
- La recuperación acorta los plazos de interrupción.
- El activo es el negocio, no las cosas.

Siniestro: CAOS

- Decisiones sin la información necesaria: cuellos de botella
- Evaluar
- Parar
- Limitar
- Recuperar

La tendencia de las empresas

- Llamar únicamente a los fabricantes
- Conocen los equipos
- En condiciones normales
- Los siniestros no son condiciones normales

La tendencia de las empresas

- Resultado: plazos más largos y con mayores costes
- Conocimientos especializados
- No hay conocimiento, hay incertidumbre, y por tanto la tendencia es sustituir

Siniestro: EVALUAR LOS DAÑOS

- Entender la afectación en los activos y su posible solución
- Deriva en los caminos críticos a tomar y las acciones a emprender
- Tiempo es la clave: continuidad
- Recuperación: solucionar problemas

Siniestro: PARAR DAÑOS

- La valoración de los daños se multiplica en el tiempo.
- Problema: si se desconocen los procesos que se están produciendo.
- Procesos corrosivos, afectaciones por humedad, concentración de contaminantes...
- Actuaciones de emergencia.

Siniestro: LIMITAR DAÑOS

- Extensión de zonas afectadas a otras.
- Saber descartar lo que está o no afectado.
- Temas relacionados con la humedad, materia particulada, manejo inadecuado de equipos...
- Actuaciones de emergencia.

Siniestro: RECUPERAR

- Consiste en el uso de técnicas de descontaminación para dejar los equipos en la situación anterior al siniestro.
- Afectación reversible, y no estructural.

Siniestro: RECUPERAR

- Es normal que se recuperen equipos electrónicos, maquinaria, instalaciones, documentos.
- Nuestro criterio de recuperación es conservador.

La cooperación recuperador-fabricante

- Qué papel tiene cada uno.
- Recuperador: eliminar la afectación del siniestro a los materiales.
- Los materiales son comunes.
- Existen unos criterios de recuperación.

La cooperación

- Fabricante: especificaciones, partes críticas, desmontaje, valoración de reparaciones...
- Es importante el trabajo en equipo, es tan importante saber lo que sabemos como lo que no sabemos.

Los daños ocultos en edificios

- Los edificios tienen espacios que no son visitables.
- Es importante verificar que el siniestro no ha afectado a esas zonas.
- Es frecuente que este aspecto no se tenga en cuenta.
- Cuáles con los efectos.
- Debe evaluarse y remediarse por profesionales.

Conclusión

- La recuperación en los siniestros es una forma fundamental de prevenir y limitar las pérdidas y de preservar la continuidad del negocio.
- Tener un plan de continuidad que incluya a las empresas de recuperación.