



Allianz Global Corporate & Specialty

Riesgos operacionales



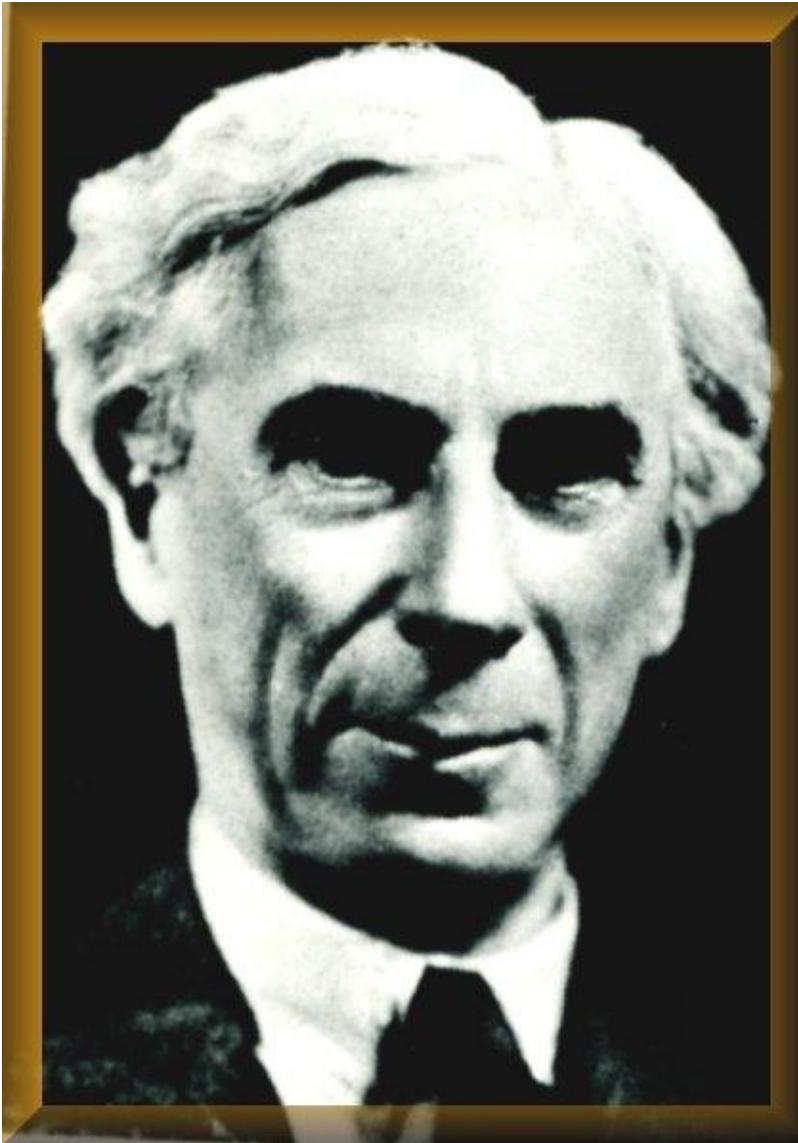
¿ Que es :

"EL RIESGO"



Reflexiones sobre: **RIESGOS**

**“Una vida sin aventuras
es probablemente poco
satisfactoria, pero una
vida dominada por
aventuras
es tal vez corta.. .”**



Bertrand Russel

**Filósofo británico
1872 - 1970**



Reflexiones sobre: **RIESGOS**



“Cuando alguien me pregunta como describir mi experiencia de casi 40 años en la mar, digo simplemente... rutinaria.

Por supuesto que había tormentas, nieblas y cosas así, pero nunca en toda mi experiencia me he encontrado en una situación de riesgo de cualquier tipo digno de ser mencionada.

Sí, he visto un buque en peligro en todos mis años en la mar...

Pero nunca he visto un buque naufragado, nunca he sufrido un naufragio, ni jamás me he encontrado en una situación de peligro que hubiera amenazado con terminar en algún tipo de desastre.”



**Edward J. Smith,
Capitán del TITANIC, 1907**



**El 14 de Abril de 1912 el
TITANIC naufragó,
llevándose la vida de 1500
personas...
una de ellas fue su capitán
E.J. Smith.**



Reflexiones sobre: **RIESGOS**

“Miedo?

No, uno tiene que tener respeto.

**Los riesgos tienen que ser
calculables, de lo contrario no
seguiría conduciendo...”**



M. Schumacher, 2002



TIPOS DE RIESGOS



→ RIESGOS PUROS

→ RIESGOS ESPECULATIVOS



RIESGOS OPERACIONALES

Riesgos de operación atribuibles a:

Factores humanos

Fallos técnicos

Factores externos

Riesgos legales surgidos de:

Acuerdos contractuales

Entorno legal



RIESGOS PUROS

- INCENDIOS / EXPLOSION
- RIESGOS DE LA NATURALEZA
- RAYOS
- SABOTAJES / TERRORISMO
- VANDALISMO
- NEGLIGENCIAS
- COLISION DE VEHICULOS
- FALLO INTERNO
- DESCARGAS ELECTRICAS



RIESGOS DE LA NATURALEZA

- **TERREMOTO**
- **INUNDACIÓN**
- **CORRIMIENTOS DE TIERRA**
- **TEMPESTAD DE VIENTO**
- **RAYOS**
- **HURACAN/TIFÓN**
- **NIEVE**
- **GRANIZO**
- **LLUVIA**





INCENDIOS





INCENDIO





INCENDIO





INCENDIO





NATURALEZA



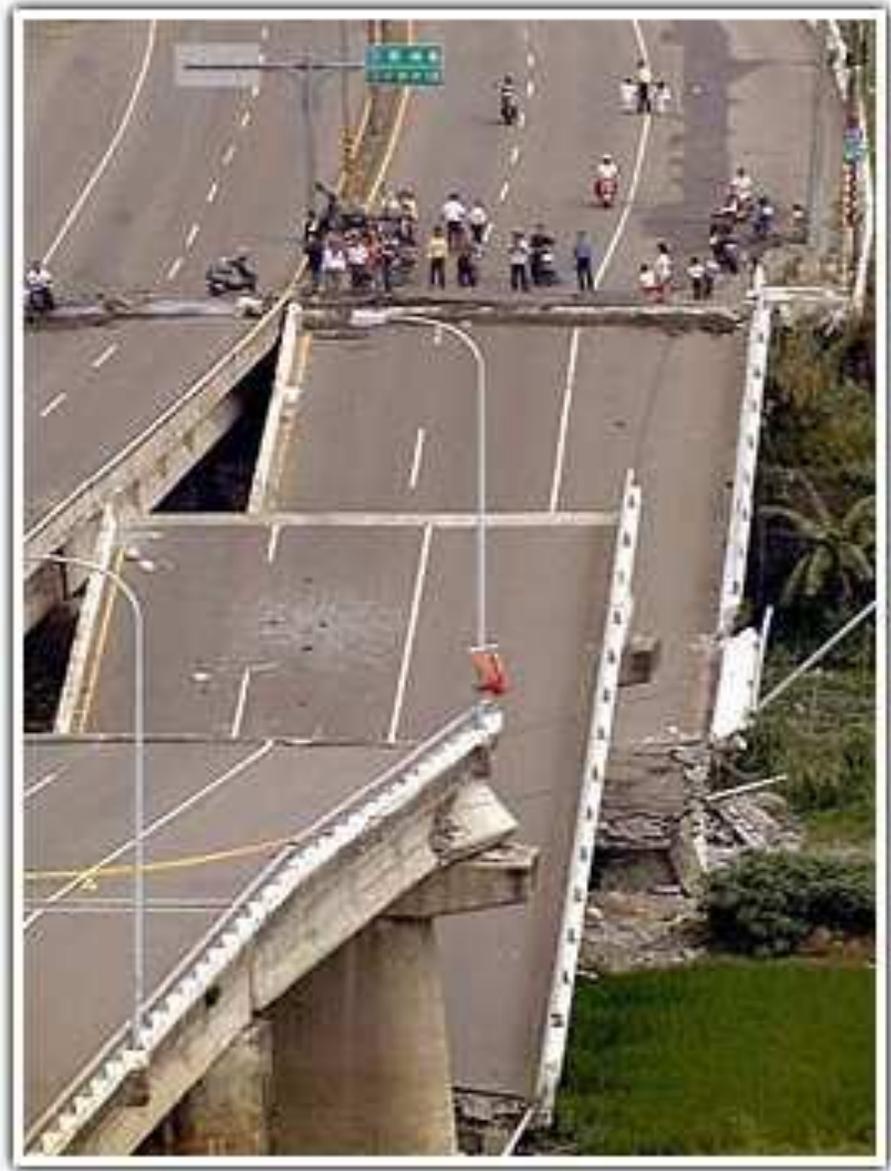


NATURALEZA





TERREMOTO





ROTURA DE MAQUINARIA



Donación de AGERS al Centro de Documentación de Fundación MAPFRE



DAÑO ELECTRICO



Donación de AGERS al Centro de Documentación de Fundación MAPFRE



→ CATALOGO DE RIESGOS

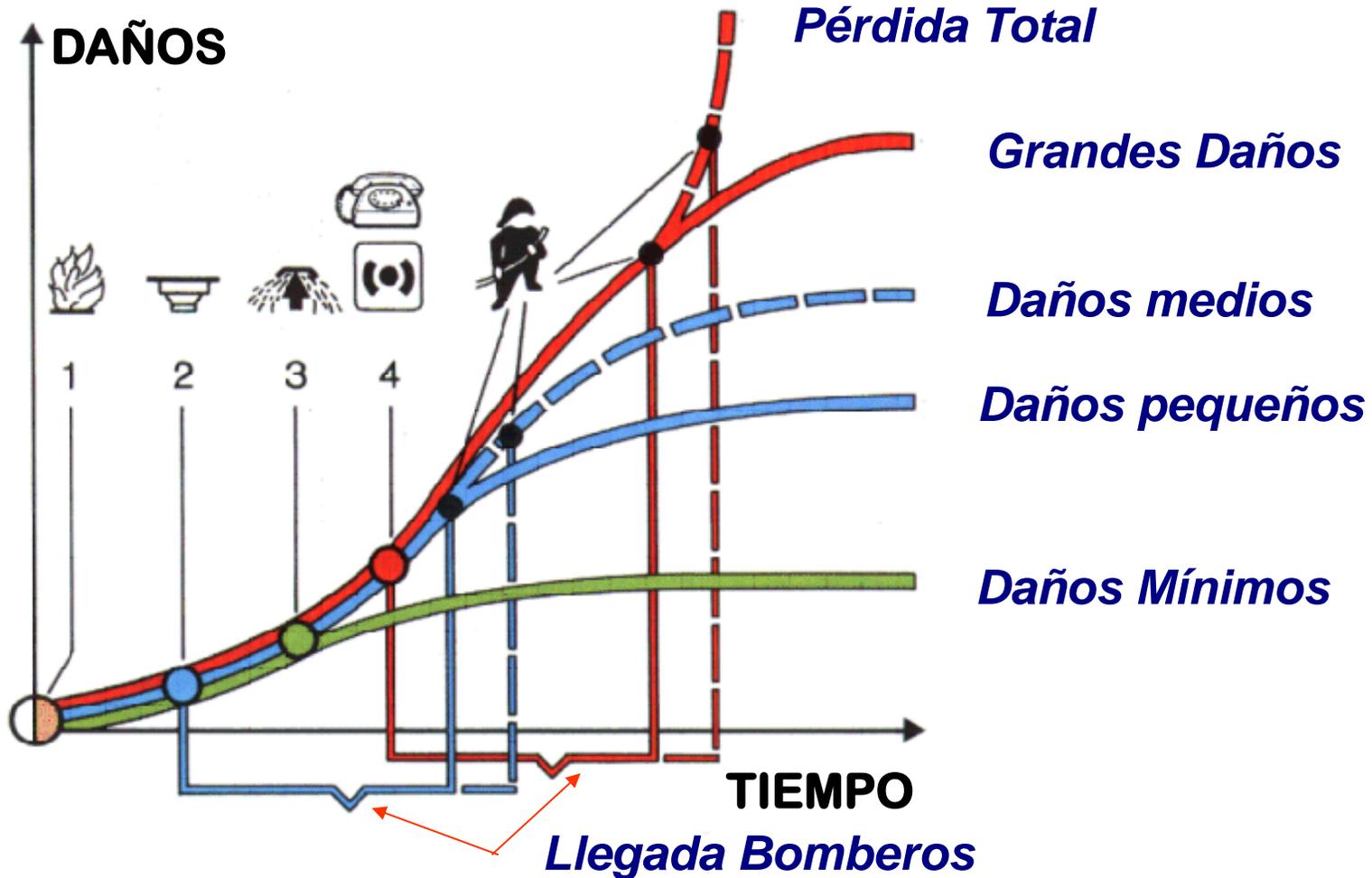


FACTORES PARA LA VALORACION DE LOS RIESGOS

- Valor económico del patrimonio
- Facturación comprometida
- Posibilidades de back up/
reencaminamiento
- Periodos de reparación provisional /
definitiva
- Reclamaciones potenciales de
clientes por falta de suministros
- Pérdidas potenciales de mercado



Los Sistemas de Protección y Los Aseguradores





EFICACIA DE LOS ROCIADORES

- Periodo de estudio 20 años en Alemania
- 97,9 % de los casos controlaron el incendio
- 43 % con un solo rociador
- 89% con un máximo de 10 rociadores





DATOS ECONOMICOS

- Sector eléctrico: Periodo 10 años
- 3.700.000 M2 con rociadores / 925.000 M2 sin rociadores
- 300.000 rociadores
- Area con rociadores: 39 siniestros, 2.5 mio. €, 0.85 €/m2
- Area sin rociadores: 41 siniestros, 23 mio. €, 30.65 €/m2



COSTE DE INSTALACIONES

→ Nave de 5.000 m²

→ 20 € / m² x 5.000 m² + mantenimiento, 6000 € x
20 años = 220.000 €

→ Costes ahorrados: accidentes ,100.000 € +
(40.000 € x 20 años) rentas = 900.000 €



COBERTURA DE INCENDIOS



→ EL INCENDIO Y LA POLIZA DE TODO RIESGO



Allianz Global Corporate & Specialty

Riesgos operacionales