

Worldwide reach Human touch

APORTACIÓN DE VALOR DE LA GERENCIA DE RIESGOS



MAYO-2009

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

International
SOS

INTERNATIONAL SOS

SERVICIOS A CORPORACIONES: 80% TOP 100 Y 60% TOP 500

PRESENCIA EN 65 PAISES

6000 PROFESIONALES



RED DE AERONAVES

RED DE CLINICAS

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

International
SOS

INDICE

ASISTENCIA EN VIAJE TRADICIONAL

MARCO LEGISLATIVO ACTUAL

INNOVACION: SEGURIDAD DE LOS PROFESIONALES

CASO REAL: GUERRA DEL LIBANO

ASISTENCIA EN VIAJE TRADICIONAL

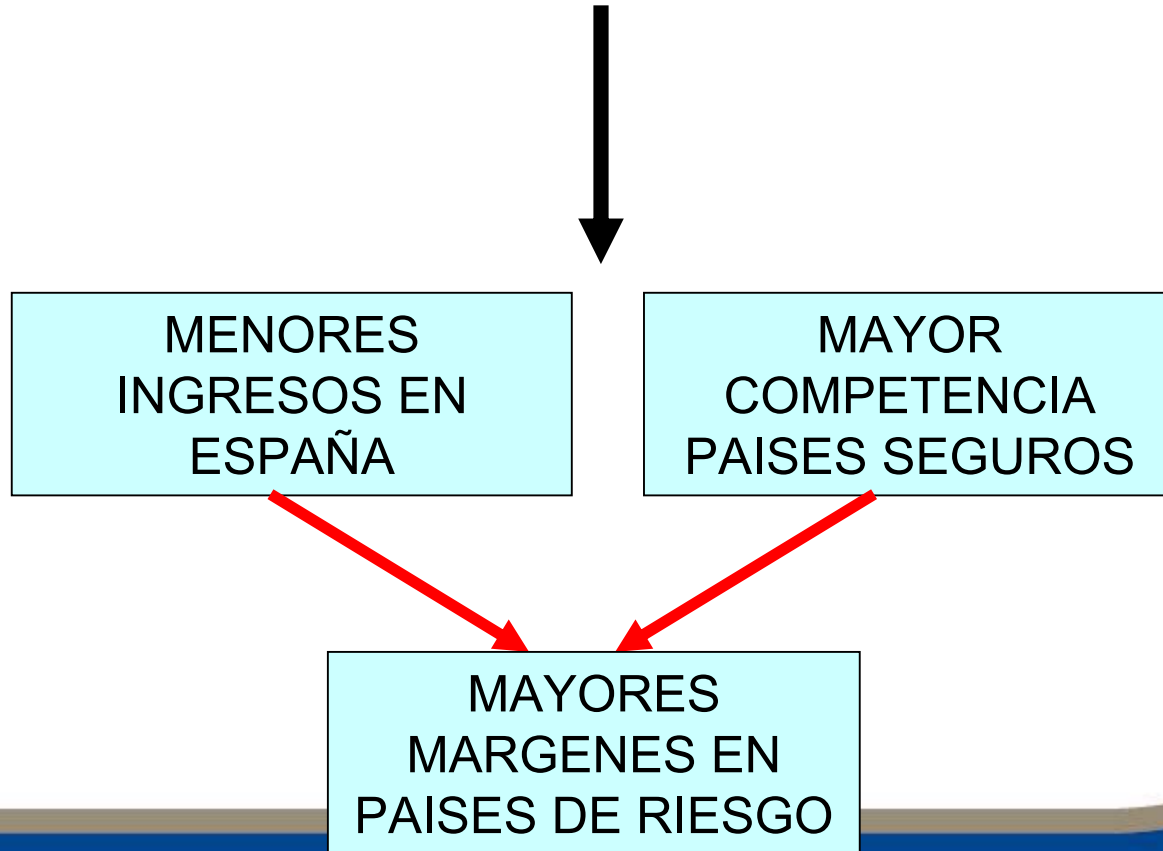
URGENCIA MEDICA: GASTOS MEDICOS, EVACUACIONES...

INCIDENCIAS VIAJE: EQUIPAJES, RETRASOS, ANULACIONES...

OTRAS: PERDIDA DE LLAVES, ASISTENCIA PSICOLOGICA, ETC...

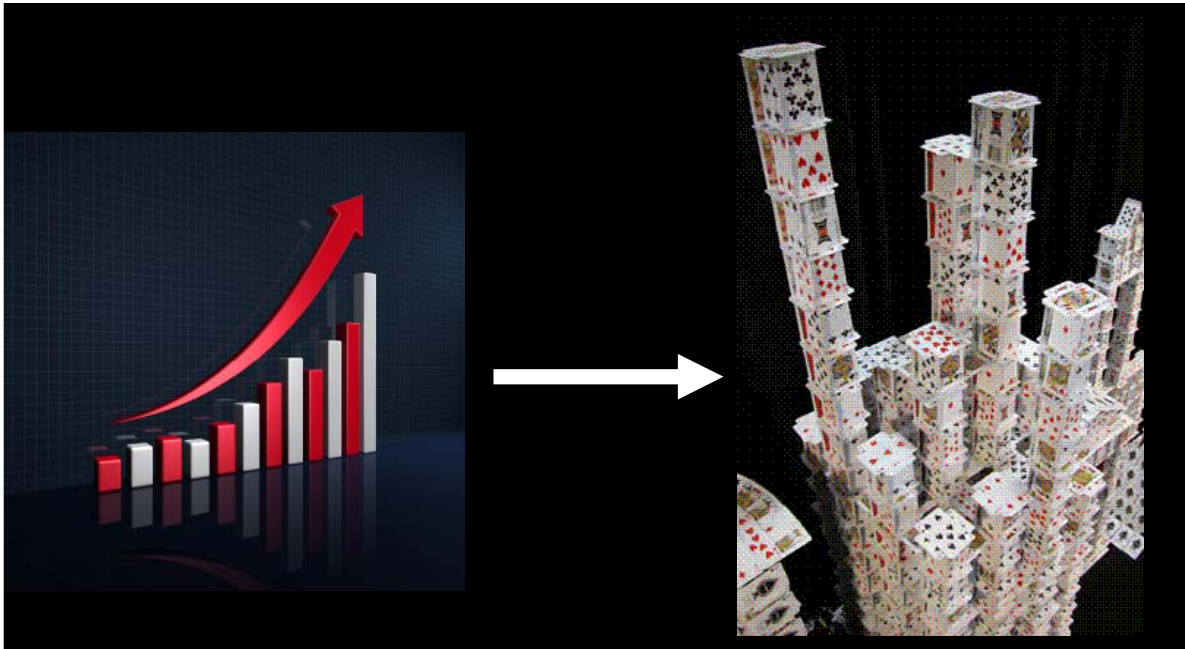
ASISTENCIA EN VIAJE TRADICIONAL

CRISIS FINANCIERA, INMOBILIARIA, TURISMO ,VIAJES...



ASISTENCIA EN VIAJE TRADICIONAL

PROCESO DE INTERNACIONALIZACION MUY RAPIDO



ASISTENCIA EN VIAJE TRADICIONAL

INSEGURIDAD CRECIENTE ...

ALTOS PRECIOS

CONTENER PRECIOS

GOBIERNO
MANTIENE IMPUESTOS

GOBIERNO REDUCE
IMPUESTOS

ESTADO MANTIENE SALARIOS DE
FUNCIONARIOS: POLICIA...

MENOS INGRESOS DEL
ESTADO

POBLACION DESCONTENTA

NO PAGA FUNCIONARIOS

HUELGAS

REVUELTAS

TERRORISMO

MILITARES, POLICIA...

EUROPA

SUDAFRICA

MAGREB

AFRICA

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

International
SOS

SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

¿DONDE ACUDIRIAN LOS EMPLEADOS EN NY EN LOS **ATENTADOS** A LAS TORRES GEMELAS?

¿A QUIEN LLAMARÍA UN **COMERCIAL DETENIDO** EN EL AEROPUERTO DE SIRIA PORQUE SU NOMBRE COINCIDE CON LOS NOMBRES DE LA LISTA DE INTERPOL?

¿**QUIEN EVACUARIA** EL PERSONAL EN UNA REVUELTA DE MINEROS EN PERU?

¿COMO ORGANIZAMOS UNA **EVACUACION SANITARIA** EN AVION AMBULANCIA DEL DIRECTOR GENERAL EN KENIA CAZANDO Y FUERA DE COBERTURA?

LEGISLACION ACTUAL

RIESGO JURÍDICO: Posibilidad de ser sancionado, multado, obligado a indemnizar o condenado por el incumplimiento de las obligaciones nacidas de la ley, los contratos y cuasi contratos, y de los actos y omisiones ilícitos o en que intervenga cualquier género de culpa o negligencia.

LEGISLACION ACTUAL

Accidente de trabajo: “toda lesión corporal que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena” extendiéndose dicha calificación a “los que sufra el trabajador al ir o volver del lugar de trabajo”.

Accidente de trabajo “en misión”: supone la extensión del concepto de accidente de trabajo “in itinere”, pues siendo este último el padecido por el trabajador en el obligado desplazamiento desde su domicilio al lugar de trabajo, o terminada la jornada, desde el trabajo hasta su domicilio habitual, la legislación y la jurisprudencia entienden que esta protección proporcionada por la empresa debe extenderse con mayor motivo cuando la prestación de los servicios y sus condiciones y circunstancias impiden al trabajador regresar a su domicilio habitual.

LEGISLACION ACTUAL: CONSECUENCIAS

PENAL	Tutela del bien jurídico básico de la vida, la salud y la integridad de los trabajadores	Prisión y multa	NO ASEGURABLE
CIVIL	Indemnización por el daño sufrido por el trabajador (reparación de daños y perjuicios)	Sanción económica	ASEGURABLE
ADMINISTRATIVA	Defensa del interés general y el respeto a las normas establecidas	Sanción económica. Publicidad de sanción. Limitaciones de contratar con Adm. Públicas	NO ASEGURABLE
LABORAL SS	Imputar el pago de las prestaciones o mejorarlas respecto a quienes no debieron sufrir un accidente o soportar una enfermedad profesional	Sanción económica	NO ASEGURABLE

LEGISLACION ACTUAL: CONCLUSIONES

Análisis previo de jurisdicción competente y legislación aplicable

Análisis de las normas imperativas del país de destino y Convenios Internacionales

Evaluación de riesgos

Información al empleado

Medidas de prevención

Conveniencia de un “Pacto de desplazamiento”

Empresa, víctima potencial de ataques en un “entorno de caos”

Riesgo en la reputación de la empresa (medios de comunicación)

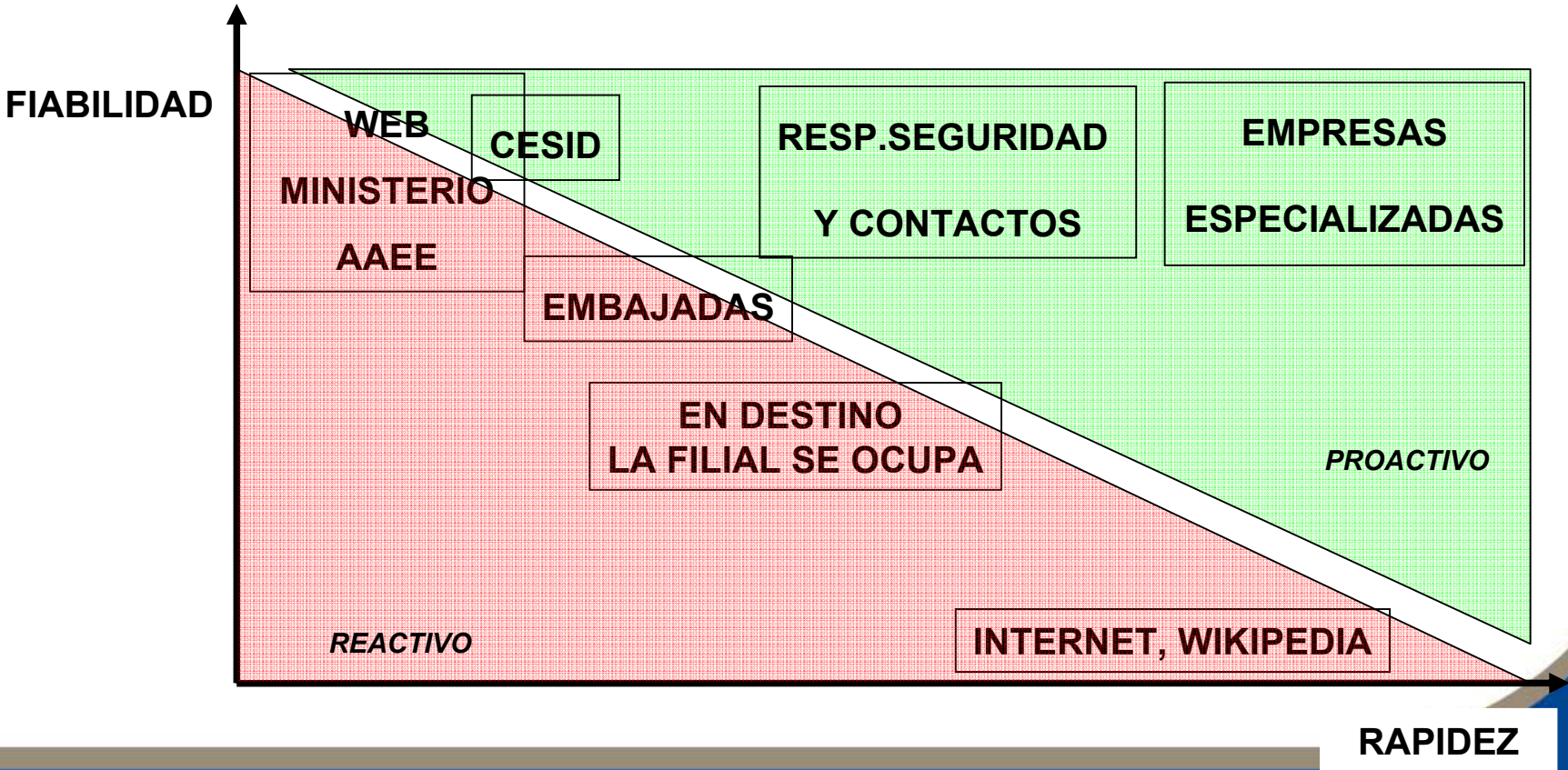
SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE INFORMACION

DEBER DE ASISTENCIA

SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE INFORMACION



SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE INFORMACION

CLASIFICACION DEL RIESGO PAIS

INFORMES SEGURIDAD Y MEDICOS: ANTES Y DURANTE

CAMBIOS DE RATING

Country	Intl.SOS Risk Rating	Your Risk Rating	Update Risk Rating
Afghanistan	! Extreme	! Extreme +	<input type="checkbox"/>
	! Extreme	! Extreme ↓	
Albania	↑ High	↑ High +	<input type="checkbox"/>
	↔ Moderate	↔ Moderate ↓	
Algeria	↑ High	↑ High +	<input type="checkbox"/>
	↑ High	↑ High ↓	
American Samoa	↔ Moderate	↔ Moderate +	<input type="checkbox"/>
	↓ Low	↓ Low ↓	

SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE INFORMACION

INFORME AUTOMATICO CON LA RESERVA DEL VUELO

The image shows two screenshots of the International SOS website. The top screenshot is for an 'Italy Travel Advisory' with a 'Low' risk rating for both security and medical. The bottom screenshot is for an 'Algeria Recomendaciones de viaje' with a 'Alto' (High) medical risk rating. Both pages include a sidebar with navigation links and a main content area with personalized advice.

Italy Travel Advisory

Powered By:

Security Country Risk Rating: Low

Medical Country Risk Rating: Low

Dear Traveler,

It is important that you be aware that alerts of information from the departure is not immediate.

Additionally, the advice during your time at y

Algeria Recomendaciones de viaje

Powered By:

Riesgo medico del pais: Alto

Estimado Colaborador:

[Redacted] comprometida a dar la mejor asistencia a todos sus empleados expatriados o en viaje de negocios fuera de España.

Es muy importante que leas el siguiente informe del país de destino de su próximo viaje, ya que contiene información importante tanto a nivel sanitario como general. Como las alertas pueden cambiar de un día para otro; si no vas a viajar en los próximos días, te aconsejamos que revises [la guía del país de Algeria](#) antes de tomar tu vuelo.

Recomendamos que recopiles, antes de salir, la información de las pólizas de seguros contratadas por Iberdrola en nuestra Intranet: [LINK A LA INTRANET DE](#)

AGERS
Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

IBERDROLA
Tarjeta de cliente



SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE ASISTENCIA

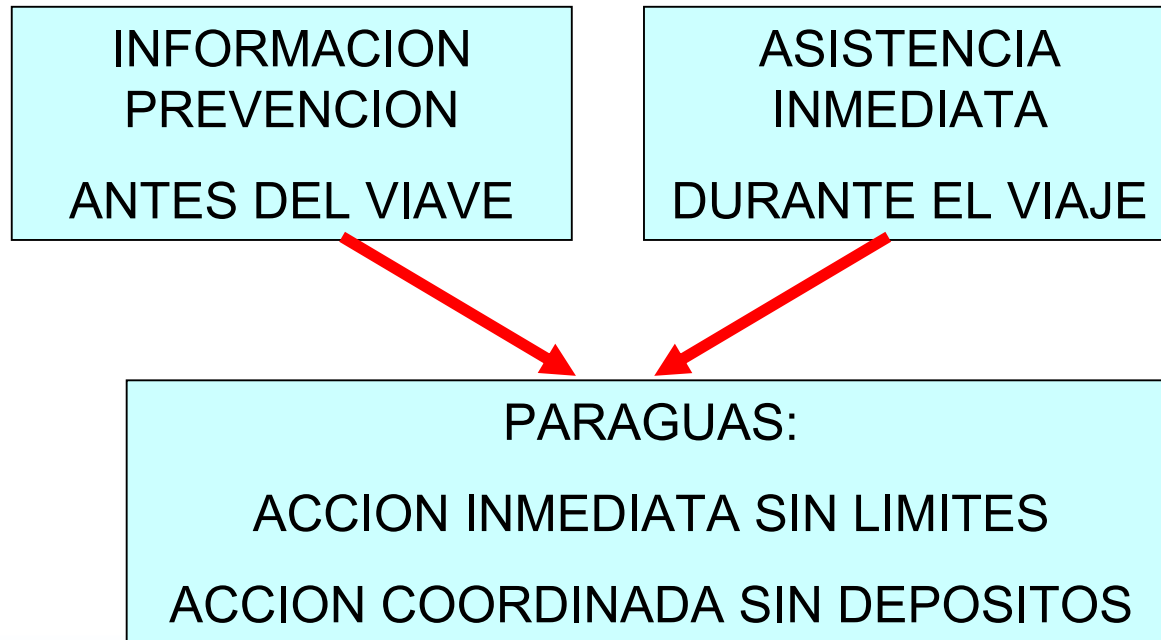
24 HORAS / 365 DIAS

	SEGURIDAD		MEDICO		VUELO
GRAVEDAD	URGENTE	NO URGENTE	URGENTE	NO URGENTE	
BAJO	PROVEEDOR	PROVEEDOR	PROVEEDOR	PROVEEDOR	AGENCIA DE VIAJES & COMPAÑIA AEREA
MEDIO	SEGURIDAD CORP.		MEDICO EMPRESA		
ALTO	COMITE DE CRISIS				
Referencia	SEGURIDAD CORP.		PROVEEDOR	PROVEEDOR	
Consultoria	SEGURIDAD CORP.		HS&E		

SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE ASISTENCIA

GESTION DEL RIESGO MEDICO



SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE ASISTENCIA

MUMBAI Noviembre 2008



SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE ASISTENCIA



A

SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE ASISTENCIA

De: travellocator@internationalsos.com

Enviado el: miércoles, 26 de NOVIEMBRE de 2008

Para: Alfonso GARRIDO ROMERO

Asunto: **6** Travelers Present: Firing, Explosions Injure Three in Mumbai



[Security Summary](#)
[Evacuation Notices](#)
[Alerts](#)
[Warnings](#)
[Situation Updates](#)
[Upcoming Events](#)
[Risk Ratings](#)
[Links](#)



Special Security Advisories

Dear Alfonso GARRIDO ROMERO,

Our International SOS Security Specialists have just issued a Special Security Advisory for Netherlands. Our records indicate that DemoData has **6 travelers in India** at this time who may be affected by this advisory. Please note the number of affected travelers may evolve as bookings are received. Please check the TLS for updated information.

To locate your travelers in INDIA, login to the Traveler Locator Service now <https://tls.internationalsos.com/> or call our Alarm Center for assistance at (1)215 942 8226.

Firing, Explosions Injure Three in Mumbai

SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE ASISTENCIA



Traveler Locator Service

Welcome Alfonso GARRIDO ROMERO

User Settings	Help	Logout
Current Travelers Globally:	124	
Travelers with Security Alerts:	119	
Travelers with Medical Alerts:	17	
Extreme/High Risk Travelers:	13	

[Home](#) | [Search](#) | [Add/Edit](#) | [Reports](#) | [Top Destinations](#) | [Related Links](#) | [Site Administration](#)

- 8:10am
Fri 20 Mar, 2009
New York
- 12:10pm
Fri 20 Mar, 2009
London
- 1:10pm
Fri 20 Mar, 2009
Paris
- 2:10pm
Fri 20 Mar, 2009
Johannesburg
- 3:10pm
Fri 20 Mar, 2009
Moscow
- 8:10pm
Fri 20 Mar, 2009
Singapore
- 11:10pm
Fri 20 Mar, 2009
Sydney
- 9:10pm
Fri 20 Mar, 2009
Tokyo



SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE ASISTENCIA



Traveler Locator Service

Welcome Alfonso GARRIDO ROMERO

User Settings	Help	Logout
Current Travelers Globally:	124	
Travelers with Security Alerts:	119	
Travelers with Medical Alerts:	17	
Extreme/High Risk Travelers:	13	

Home Search Add/Edit Reports Top Destinations **Related Links** Site Administration

Medical Alerts Security Alerts Risk Ratings Medical Country Guides Security Reports

World View: Current

- 8:44am
Fri 20 Mar, 2009
New York
- 12:44pm
Fri 20 Mar, 2009
London
- 1:44pm
Fri 20 Mar, 2009
Paris
- 2:44pm
Fri 20 Mar, 2009
Johannesburg
- 3:44pm
Fri 20 Mar, 2009
Moscow
- 8:44pm
Fri 20 Mar, 2009
Singapore
- 11:44pm
Fri 20 Mar, 2009
Sydney
- 9:44pm
Fri 20 Mar, 2009
Tokyo

Asia **Travelers - 49**

Arctic Ocean Pacific Ocean Indian Ocean

- Beijing - 2
- Guangzhou - 1
- Hanzhong - 1
- Hong Kong - 9
- Bangalore - 1
- Dhaka - 1
- Mumbai - 6**
- Jakarta - 1**
- Tel Aviv - 3
- Nagoya - 3
- Tokyo - 10
- Manila - 1
- Moscow - 2
- Jeddah - 1
- Singapore - 7

CLOSE

SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE ASISTENCIA



Traveler Locator Service

Welcome Alfonso GARRIDO ROMERO

▸ User Settings	▸ Help	▸ Logout
▸ Current Travelers Globally:	124	
▸ Travelers with Security Alerts:	119	
▸ Travelers with Medical Alerts:	17	
▸ Extreme/High Risk Travelers:	13	

Home Search ▾ Add/Edit ▸ Reports ▸ Top Destinations ▸ Related Links ▸ Site Administration

Location Date Name Risk Flight Hotel Event Airport

Select All Send Message View / Print All Results Export Export as ZIP

Flight: Arrives In Departs from Region: Country: [Countries List](#)

States: [State List](#) City:

Traveler Type: After:

Travelers: 6 Results: 6

Last Updated: 07 Apr 08 09:46 GMT

Name	Contact	Location	Alerts	Arrives	Departs	Flight Info	Hotel Info	Car Info	Comments
MARCEL DEVENEUIL Details All	<input type="checkbox"/>	Mumbai India		20 Mar 2009	22 Mar 2009	KLM/ROYAL DUTCH AIRLINES Flight 6034	ITC GRAND CENTRAL SHERATON Phone: 91-22- 24101010		
AMIT SHARMA Details All	<input type="checkbox"/>	Mumbai India		20 Mar 2009	25 Mar 2009	INDIAN AIRLINES Flight 657	HILTON TOWERS MUMBAI Phone: 91 22 6632 4343		
CARL MCMAHON Details All	<input type="checkbox"/>	Mumbai India		20 Mar 2009	23 Mar 2009	CATHAY PACIFIC AIRWAYS Flight 0685	THE OBEROI MUMBAI Phone: 91-22- 66325757		
KEITH HOUCK Details All	<input type="checkbox"/>	Mumbai India		18 Mar 2009	01 Apr 2009	CONTINENTAL AIRLINES INC. Flight 44	MARRIOTT JW MUMBAI Phone: 91-22- 6633-3000		

SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE ASISTENCIA



Traveler Locator Service

Welcome AITORSO GARRIDO RUIBERU

[User Settings](#) [Help](#) [Logout](#)

▶ Current Travelers Globally:	124
▶ Travelers with Security Alerts:	119
▶ Travelers with Medical Alerts:	17
▶ Extreme/High Risk Travelers:	13

[Home](#) [Search](#) ▶ [Add/Edit](#) ▶ [Reports](#) ▶ [Top Destinations](#) ▶ [Related Links](#) ▶ [Site Administration](#)

[Return to Search](#)

Traveler Information

First Name: CARL
Last Name: MCMAHON
Email: online.development@internationalsos.com

Hotel Information

Hotel Name: THE OBEROI MUMBAI
Hotel Address: NARIMAN POINT,MUMBAI IN 400021
Phone: 91-22-66325757 **Fax:** 91-22-66324142
Check In: 20 Mar 2009 **Check Out:** 23 Mar 2009
City: Mumbai **Country:** India

Flight Information

CATHAY PACIFIC AIRWAYS 0685
Departing: Hong Kong (SAR) ,Hong Kong
20 Mar 09 15:40
Arriving: India ,Mumbai
20 Mar 09 19:10
Reservation Code: NQIWVX
Returns: 23 Mar 2009

Car Rental Information

Additional Information

Cell Phone : 215-499-9575
Telephone : 215-499-9575
Ticket Country : Belgium



Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros



SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE ASISTENCIA



COMITE DE CRISIS
SEGUIMIENTO 24 HORAS

EVALUACION DE LA SITUACION

EXPOSICION DEL CLIENTE

MEDIOS NECESARIOS

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

International
SOS

SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE ASISTENCIA



[Security Summary](#)

[Evacuation Notices](#)

[Alerts](#)

[Warnings](#)

[Situation Updates](#)

[Upcoming Events](#)

[Security Risk Ratings](#)

[Links](#)



Security Contact

Americas
(1) (215) 245 4707

International SOS Responds to Mumbai Attacks

Mumbai, 27 Nov 08

Serial Terror Attacks in Mumbai; Hostage Situation at Hotels

Security has been heightened in Mumbai following a series of coordinated attacks at international hotels, markets and railway stations late on 26 November, which have reportedly left over a hundred people dead and hundreds injured.

The federal government has identified the incidents as terrorist attacks; the attacks at the hotels apparently targeted foreigners and are currently still ongoing.

International SOS Response

In response to the crisis, International SOS has activated its regional crisis teams in New Delhi, Mumbai, Singapore and London to assist clients and members affected.



AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

International
SOS

SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

DEBER DE ASISTENCIA



AG

Gerencia de Riesgos y Seguros

International
SOS

Donación de AGERS al Centro de Documentación de Fundación MAPFRE

SEGURIDAD DEL PROFESIONAL

LIBANO 2006

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

The logo for SOS International, featuring a stylized graphic of horizontal lines on the left and the text 'International' above 'SOS' on the right.

Worldwide reach Human touch



GRACIAS