

Allianz Global Corporate & Specialty

Eventos de la Naturaleza vs los Aseguradores

Raymond Hogendoorn
Head of CUO Claims General Adjusters

Madrid / Junio 2011

AGERS

Allianz 

Agenda

1

La Perspectiva



2

Gabinete de Crisis AGCS

3

Modelización de CAT (Control de cúmulos)

4

Ejemplos



Punto de vista de Dilbert's



Catástrofes de la Naturaleza más significativas 1980 – Febrero 2011

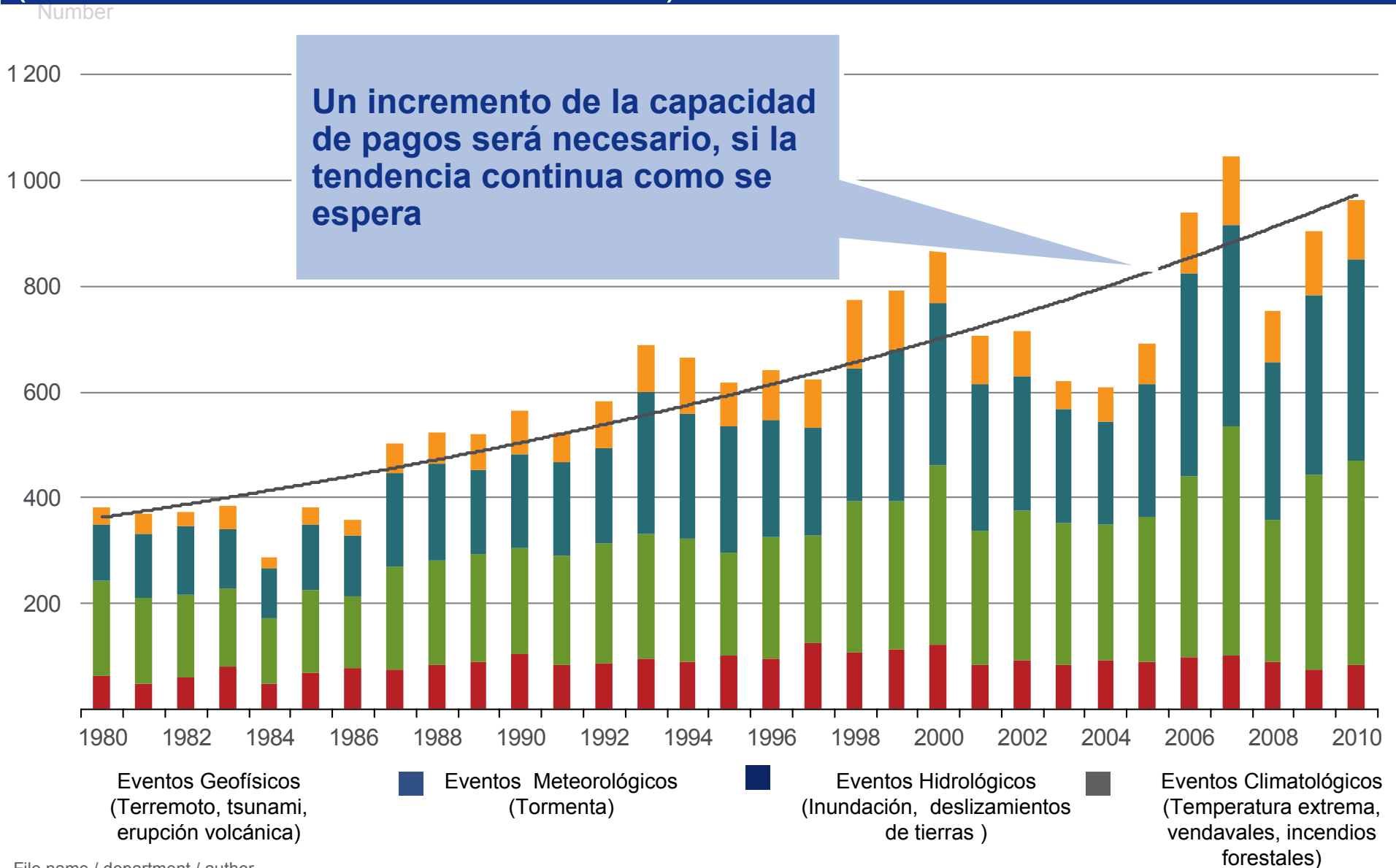
Los 10 Eventos más caros ordenados por pérdidas aseguradas

Period	Event	Affected Area	Overall losses	Insured losses	Fatalities
			US\$ m, original values		
25-30.8.2005	Hurricane Katrina	USA: LA, New Orleans, Slidell; MS, Biloxi, Pascagoula, Waveland, Gulfport	125,000	62,200	1,300
6-14.9.2008	Hurricane Ike	USA. Cuba. Haiti. Dominican Republic. Turks and Caicos Islands. Bahamas	38,300	18,500	170
23-27.8.1992	Hurricane Andrew	USA: FL, Homestead; LA. Bahamas	26,500	17,000	60
17.1.1994	Earthquake	USA: Northridge, Los Angeles, San Fernando Valley, Ventura, Orange	44,000	15,300	60
7-21.9.2004	Hurricane Ivan	USA. Trinidad and Tobago. Venezuela. Colombia. Mexico	23,000	13,800	130
19-24.10.2005	Hurricane Wilma	USA. Bahamas. Cuba. Haiti. Jamaica. Mexico	22,000	12,500	40
20-24.9.2005	Hurricane Rita	USA: LA, Lake Charles, Holly Beach, Cameron, New Orleans; MS; TX, Houston	16,000	12,100	10
22.2.2011	Earthquake	New Zealand: Christchurch	20,000*	10,000*	>150
27.2.2010	Earthquake, tsunami	Chile: Bio Bio, Concepción, Talcahuano, Coronel, Dichato, Chillán; Del Maule, Talca, Curicó	30,000	8,000	520
11-14.8.2004	Hurricane Charley	USA. Cuba. Jamaica. Cayman Islands	18,000	8,000	40

*loss estimation still in progress

Catástrofes Naturales en el Mundo 1980 – 2010

(Tendencia de numero de eventos)



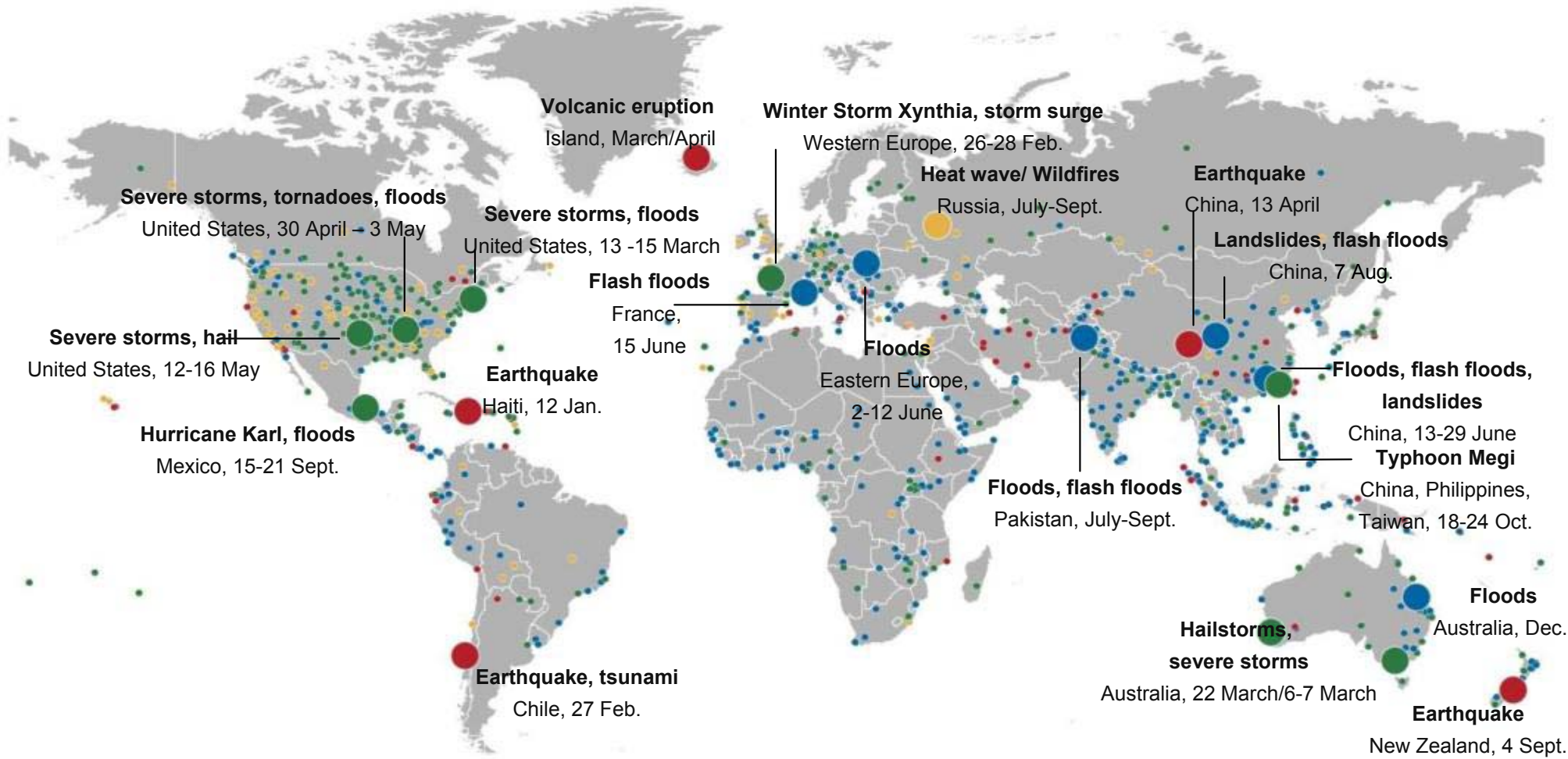
File name / department / author

Source: Geo Risks Research, NatCatSERVICE

© 2011 Munich Re

Donación de AGERS al Centro de Documentación de Fundación MAPFRE

Catástrofes Naturales, 2010: 950 eventos con pérdidas

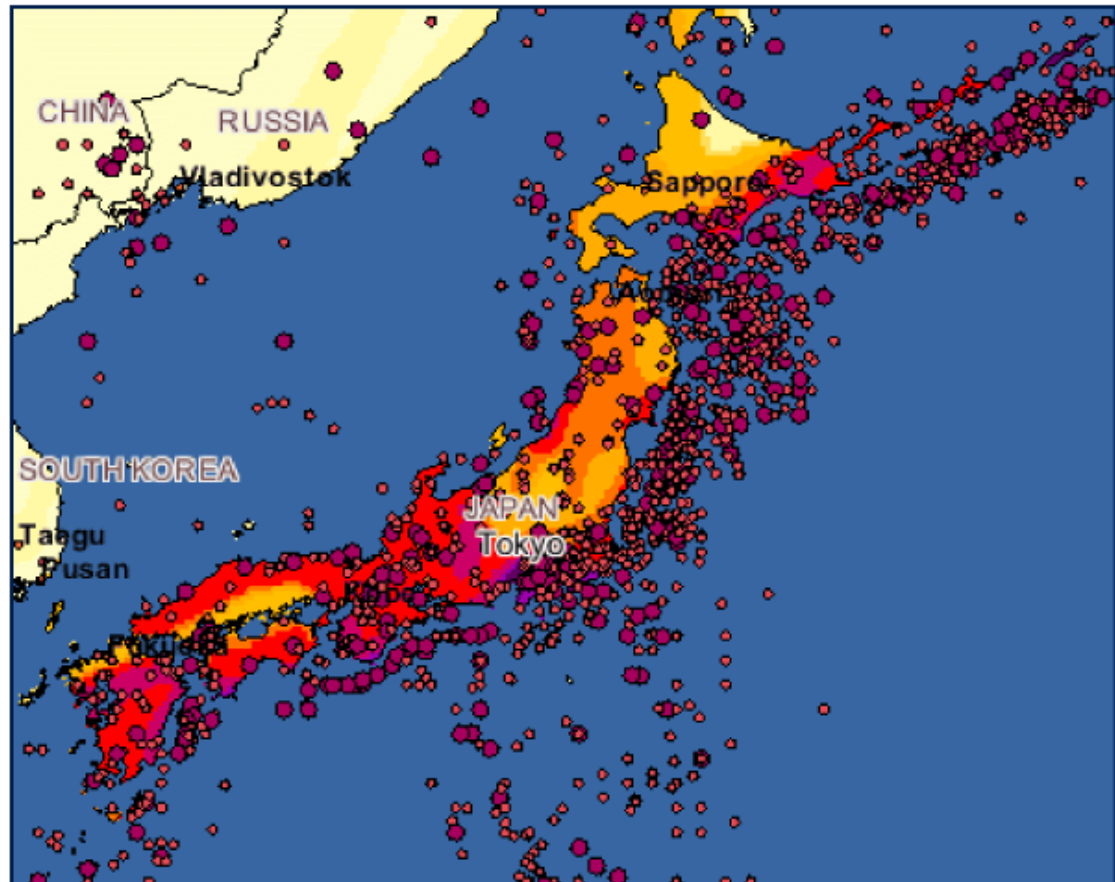


- **Catástrofes naturales**
- **Selección significativa de eventos de pérdidas**
- **Eventos Geofísicos** (terremoto, tsunami, actividad volcánica)
- **Eventos Meteorológicos** (tormenta)
- **Eventos Hidrológicos** (inundación, deslizamiento de tierras)
- **Eventos Climatológicos** (temperatura extrema, vendavales, incendios descomunales)

File name / department / author

Source: Geo Risks Research, NatCatSERVICE










CatNet(TM) Mapa de Terremoto




0 304.5 km

0 189.2 mi

Seismic Hazard

- | | | | |
|---|----------------|---|---------------|
|  | 1. very low |  | 6. high |
|  | 2. low |  | 7. high |
|  | 3. moderate |  | 8. very high |
|  | 4. moderate |  | 9. very high |
|  | 5. significant |  | 10. very high |

Earthquake Epicenters

-  M: 5.0 - 5.9
-  M: 6.0 - 6.9
-  M > 7.0
-  Volcano

Agenda

1

La Perspectiva

2

Gabinete de Crisis AGCS

3

Modelización de CAT (Control de cúmulos)

4

Ejemplos



Gabinete de Crisis AGCS

- Allianz trata de reaccionar inmediatamente poniendo en marcha el procedimiento del Gabinete de Crisis
 - Se crea un equipo de respuesta a la emergencia compuesto por ingenieros, ajustadores de siniestros y personal interno.
- La decisión es poner el equipo en el terreno lo antes posible
 - La principal tarea asistir a nuestros clientes localmente con expertos específicos.
- Establecer líneas de comunicación con los clientes locales y el Risk Management Corporativo
- Estabilizar la situación de los clientes.
- Mantener una cooperación y control estrecho del equipo de ajustadores externo.



Visualizando el problema



© El Compañero 13/2011

Visualizando el problema



© El copyright pertenece a Allianz/2010

Visualizando el problema

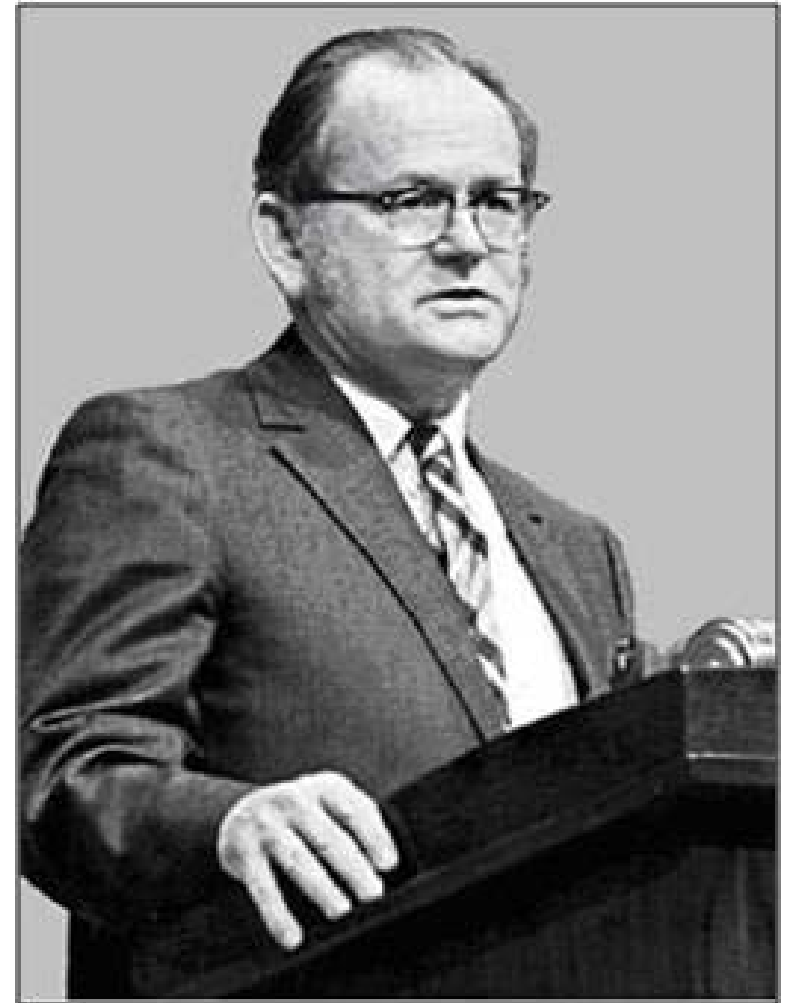


© Compañía Anónima 2010

Aprendiendo de otros negocios

Citas de Garrett Hardin (1915 – 2003)

- “Nunca globalices un problema si es posible manejarlo localmente.”
- “Una de las cosas mas consistentes en el mundo es la inconsistencia humana.”
- “Lo máximo no es lo óptimo.”
- “La buena gente termina la última.”
- “No puedes hacer solo una cosa”



Visualizando el problema



Visualizando el problema



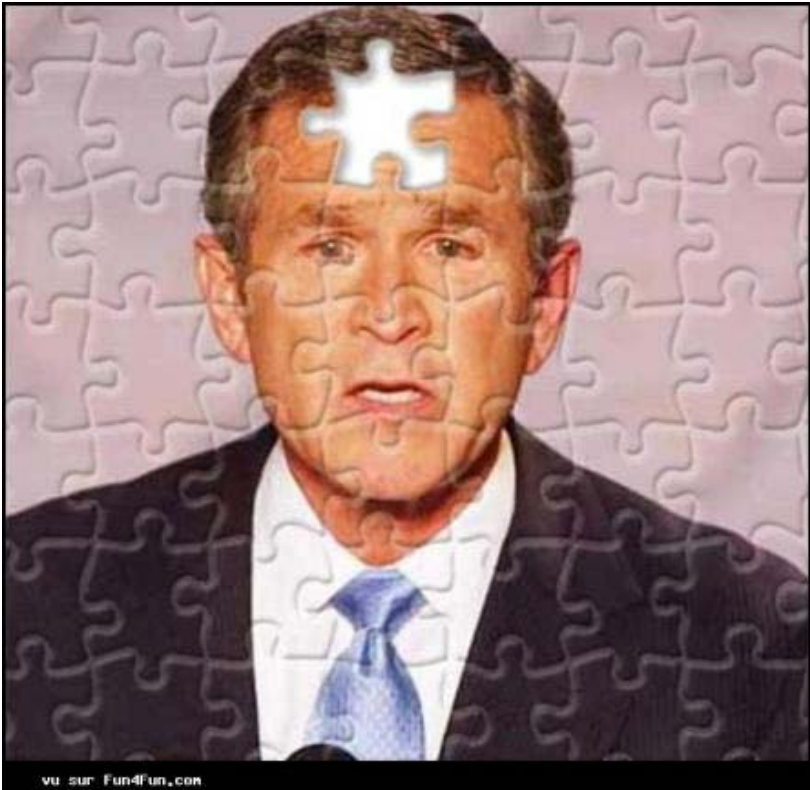
Procedimiento Standard de Operaciones



Muchos Buenos Avisos



Las Autoridades



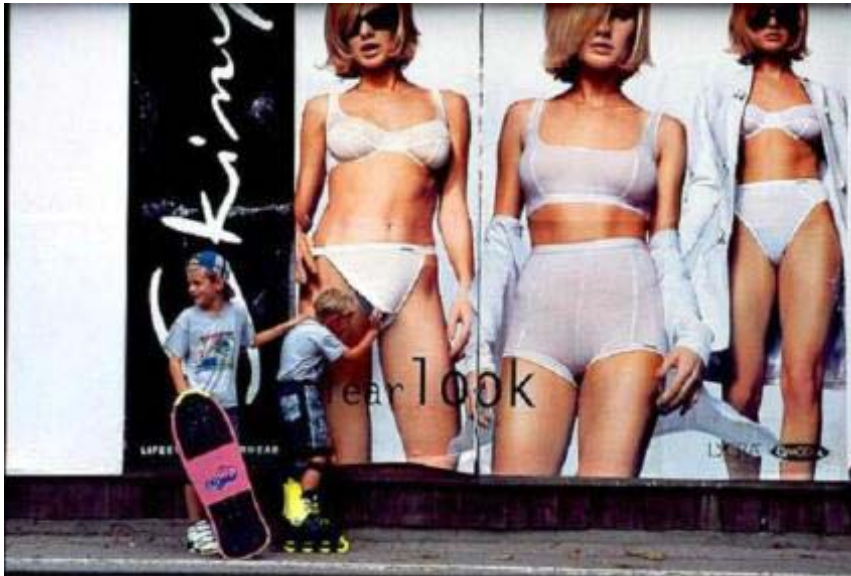
Las Autoridades (de nuevo) y los trabajadores



Inventiva



A veces incumplir las reglas, un poquito



Agenda

1

La Perspectiva



2

Gabinete de Crisis AGCS

3

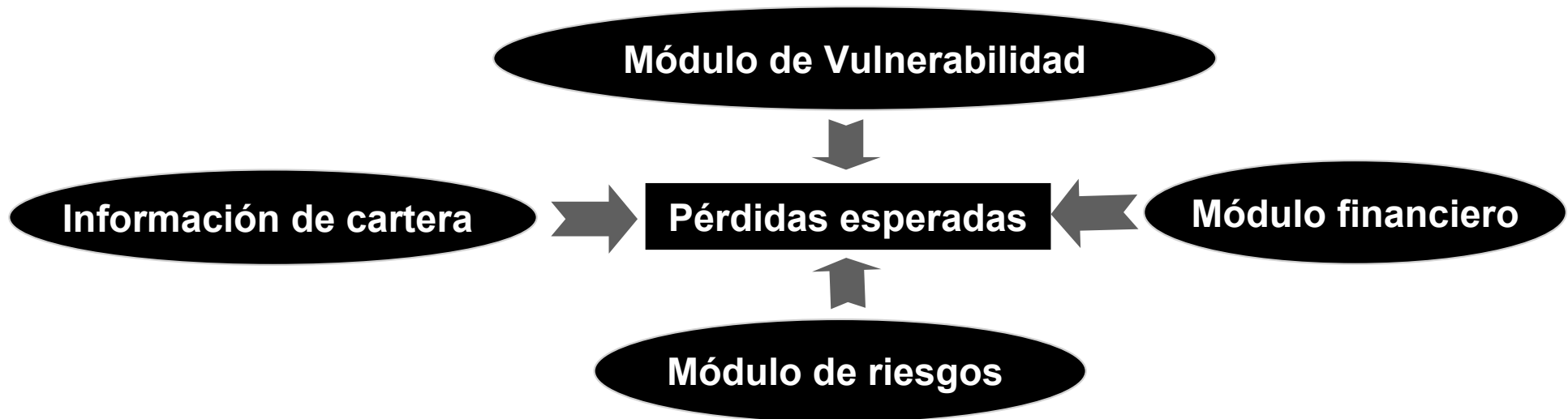
Modelización de CAT (Control de cúmulos)

4

Ejemplos



Los componentes de un modelo de catástrofe



1. Modulo de Riesgos

Cálculos de frecuencia y severidad (ej. intensidad y extensión) de los eventos físicos (terremoto, huracán, etc.)

2. Módulo de Vulnerabilidad

Cálculo de pérdida en cada localización para cada uno de los riesgos utilizando los parámetros del modulo de riesgos y tipo de construcción. Se fija una medida de probabilidad para cada evento.

3. Modulo Financiero

Toma en cuenta la estructura del programa de seguros y reaseguros (p. ej. franquicias, limites, coaseguro) de cada riesgo en particular así como de las carteras.

Clasificación de Vulnerabilidad – Sumario

Principales elementos de vulnerabilidad

- Tipo Actividad
- Clase de Construcción
- Serie Histórica
- Año de Construcción

Las funciones de vulnerabilidad pueden ser incrementadas por modificadores secundarios del inventario de la industria de construcción.

Perfiles del Año de Construcción

Una parte importante de la información son los cambios en los códigos de construcción que deben integrarse dentro del modelo.

Ejemplos:

Terremoto (Western U.S.)	Huracán (Florida)
Pre 1937	Pre 1975
1937-1973	1975-1993
1974-1988	Post 1993
Post 1988 (excluyendo estructuras de acero)	
1989-1995; Post 1995 (sólo para estructuras de acero)	

El Daño
Diferentes diseños



File name / department / author

El Daño

Diferentes diseños



File name / department / author

Agenda

1

La Perspectiva



2

Gabinete de Crisis AGCS

3

Modelización de CAT (Control de cúmulos)

4

Ejemplos



Daños en Chile



File name / department / author

Puente sobre el Rio Claro



File name / department / author

Terremoto, Grecia



Terremoto, Chile



File name / department / author

Inundaciones, Brisbane



File name / department / author



Terremoto, Christchurch



Terremoto, Japón



Terremoto, Japón



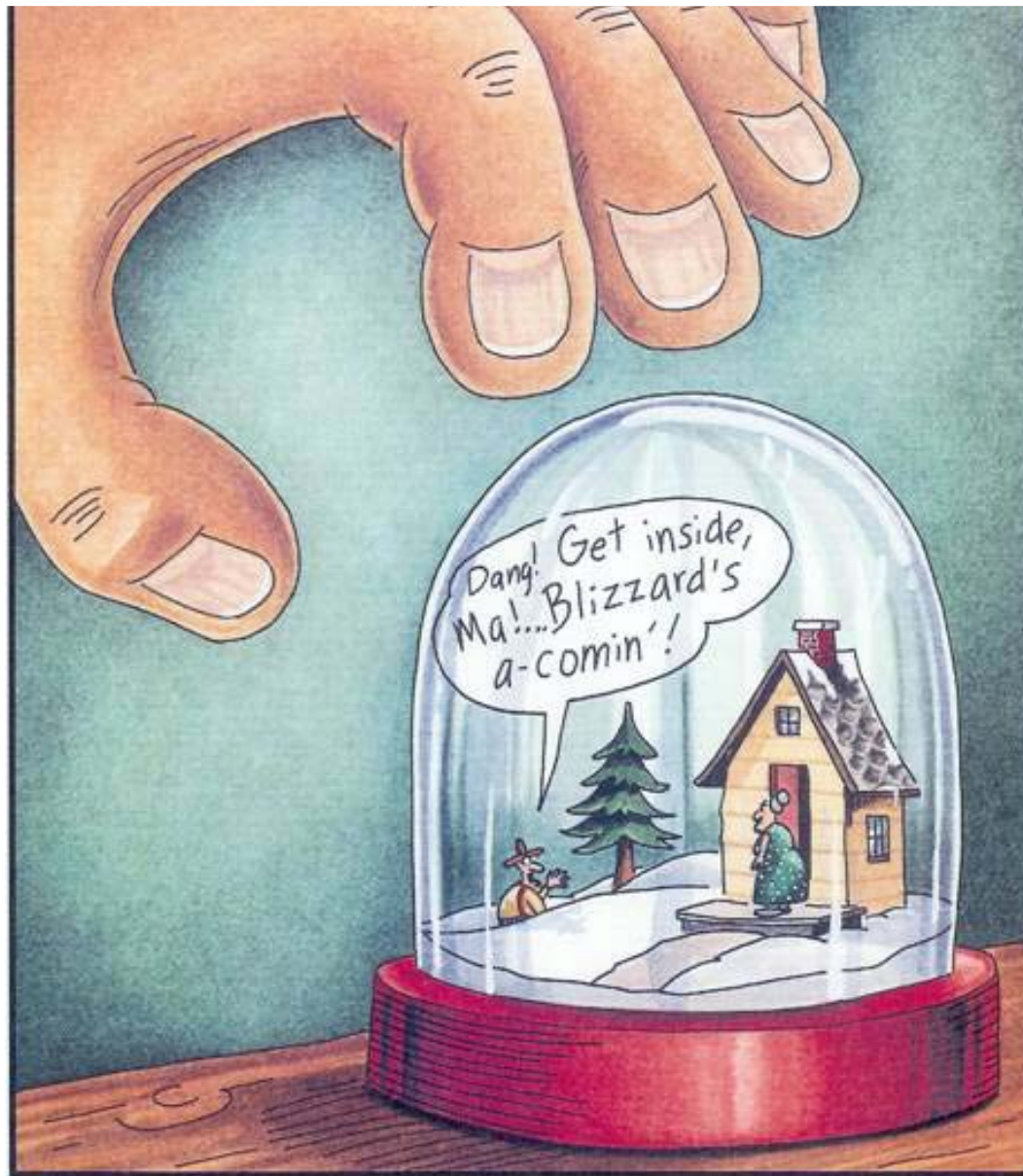
File name / department / author

La Actitud



Conclusiones

Mira debajo de lo obvio



Allianz

Su contacto

Para más información por favor contactar con:

Ray Hogendoorn

+ 49 175 579 6166

raymond.hogendoorn@allianz.com

www.agcs.allianz.com





“Ten cuidado! Todo lo que me puedes decir es que tenga cuidado?”