

# RIESGOS CATASTRÓFICOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO

José Molina

Gerencia de Riesgos y  
Seguros Corporativos  
Deutsche Post DHL

**AGERS**

Asociación Española de  
Gerencia de Riesgos y Seguros

Deutsche Post DHL

Deutsche Post 



Corporate  
Functions

MAIL

EXPRESS

GLOBAL  
FOR-  
WARDING,  
FREIGHT

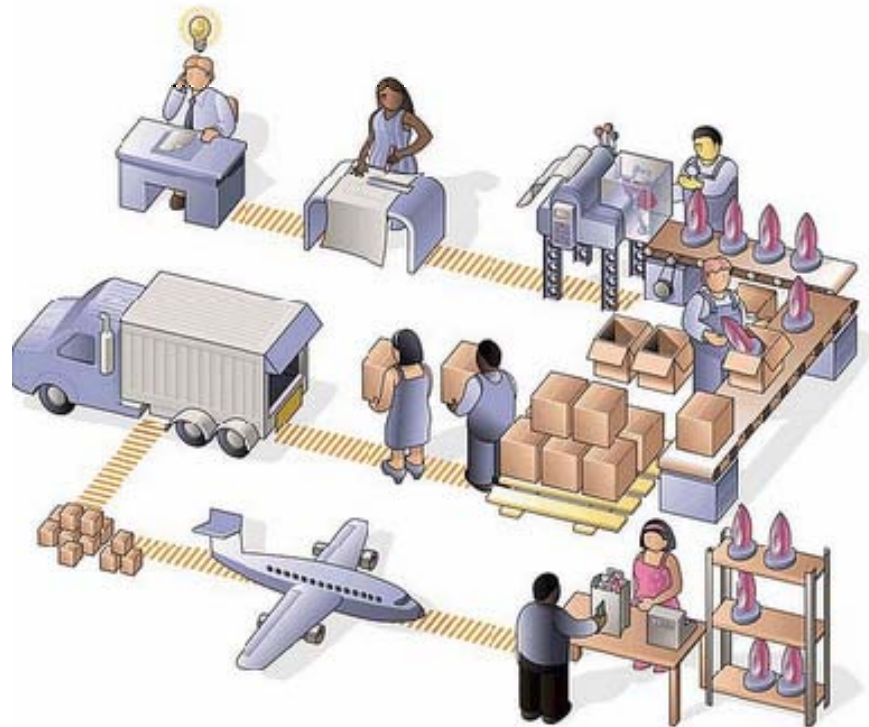
SUPPLY  
CHAIN

GBS

- DEFINICIÓN RIESGOS CATASTRÓFICO
  - ❑ Definición que nos proporciona la fundación Mapfre de Riesgo catastrófico “...Se da este nombre al que tiene su origen en hechos o acontecimientos de carácter extraordinario, tales como fenómenos atmosféricos de elevada gravedad, movimientos sísmicos, conmociones o revoluciones militares o políticas, etc., cuya propia naturaleza anormal y la elevada intensidad y cuantía de los daños que de ellos pueden derivarse impiden que su cobertura quede garantizada en una póliza de seguro ordinario.

**Aquel que, de materializarse, puede conducir a una organización, entidad o empresa a su desaparición. Aquel que afecta a un gran número de personas, bienes o territorios, ocasionando elevadas pérdidas materiales y humanas, y el periodo de recuperación de las infraestructuras y vuelta a la normalidad es muy prolongado.**

- ❑ La manifestación de este tipo de Riesgos , se puede manifestar en cualquier momento en la cadena de suministros.”
  - ¿Qué consideramos cadena de suministros ?



- ❑ Se consideran los siguientes elementos como parte integrante de la cadena de suministros (entre otros):
  - ✓ Las mercancías son de nuestros cliente
  - ✓ En algunos casos también se gestionan los inmuebles del cliente y somos responsables de la contratación del seguro.
  - ✓ Hay mercancías en continuo movimiento (mercancías en tránsito o cross docking)
  - ✓ Mercancías almacenadas. Long term storage.
  - ✓ Vehículos propios o ajenos.
  - ✓ Personal propio , subcontratado o terceras personas....

- ❑ ¿Que riesgos catastróficos pueden afectarnos? En mayor medida.
  - ✓ Desastres Naturales



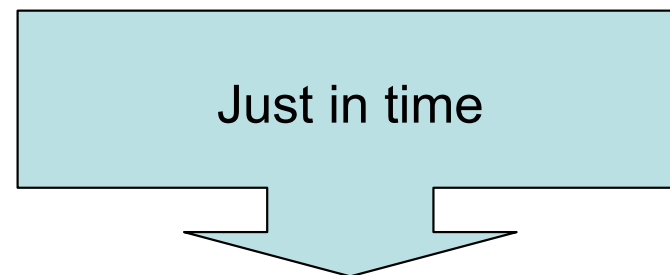
- ✓ Terrorismo, actos de guerra



## ❑ Evolución de la cadena de suministros.

### ✓ Cambio de la cadena de suministros en los últimos años:

- Los fabricantes cada vez mas presionados por los costes.
- Optimización de Recursos , abastecimiento.
- Globalización del abastecimiento.
- “Las compañías de mayor éxito serán las más rápidas en cuanto a comercialización de un producto y la velocidad de respuesta” (1). Esto ha derivado en el conocido (\*)



(\*) Revista ABB 2006



## 1<sup>as</sup> CONSECUENCIAS DE LOS SINIESTROS EN SUPPLY CHAIN

### ❑ CONSECUENCIAS DE ÍNDOLE EXTERNA.

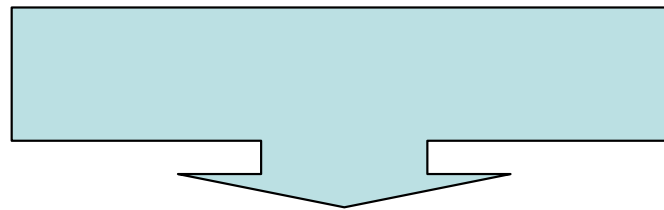
- ✓ PARADAS DE PRODUCCIÓN.
- ✓ PÉRDIDAS DE VENTA DE LOS FABRICANTES.
- ✓ PENALIZACIONES DE CLIENTES.
- ✓ PÉRDIDAS DE VENTAS FUTURAS , TANTO DEL PARTNER LOGÍSTICO COMO DE SU CLIENTE.
- ✓ DAÑO A LA IMAGEN, DEL PARTNER LOGISTICO COMO DEL CLIENTE

### ❑ CONSECUENCIAS DE ÍNDOLE INTERNA.

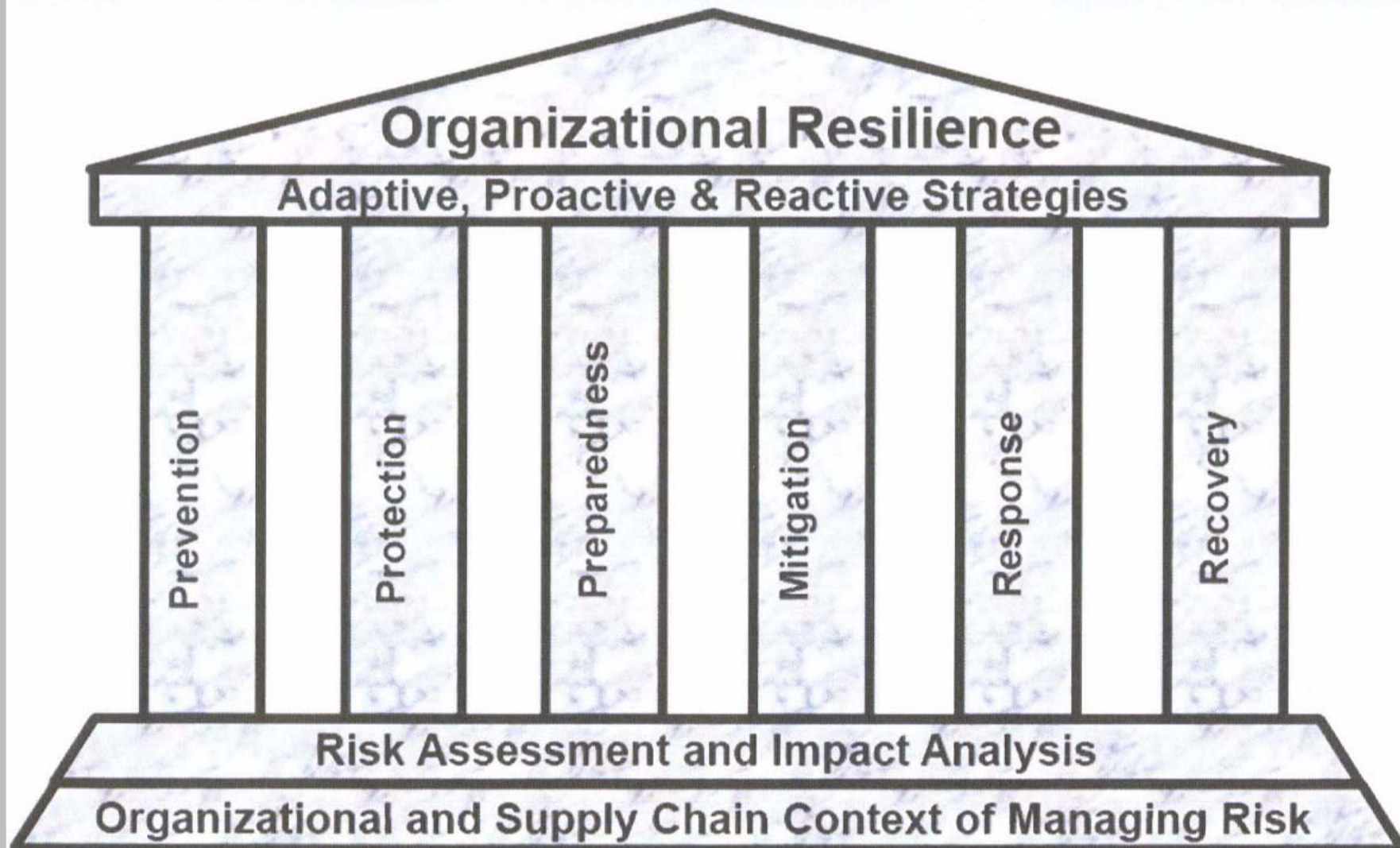
- ✓ PÉRDIDAS DE ACTIVOS PROPIOS.
- ✓ RECLAMACIONES MILLONARIAS POR DAÑOS CONSECUENCIALES
- ✓ PARALIZACIÓN DE SERVICIO.
- ✓ AUMENTO DE LOS COSTES EN LA GESTIÓN DE RECURSOS PROPIOS Y SUBCONTRADOS.

## 2º TIPO DE CONSECUENCIAS

**FALTA DE CAPACIDAD DE ADAPTARSE A  
LAS NUEVAS CIRCUNSTANCIAS, A UN  
SINIESTRO DE GRAN MAGNITUD**



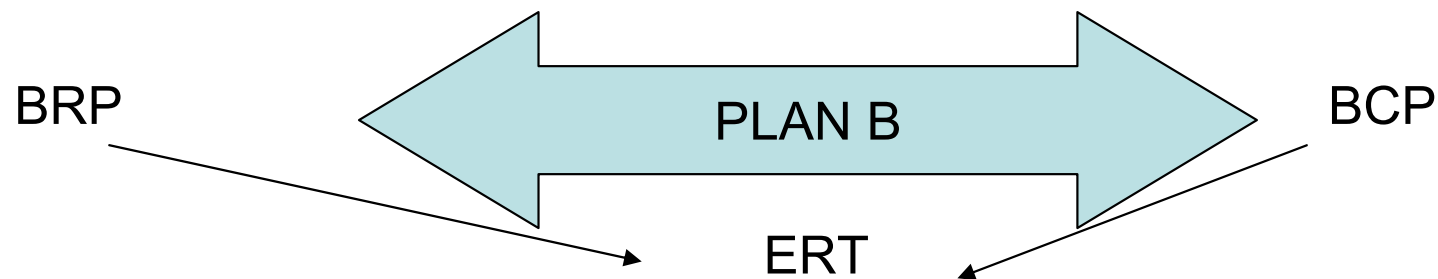
**RESILIENCIA ORGANIZACIONAL**



Fuente: ASIS International

## ❑ RESILIENCIA? (\*)

Resiliencia es la capacidad organizacional para anticipar los eventos clave relacionados con tendencias emergentes, adaptarse constantemente al cambio y recuperarse de manera rápida después de desastres y crisis.



Una organización resiliente es capaz de prever escenarios probables que podrían presentarse y tener efectos dañinos en las operaciones de la organización. Las organizaciones resilientes hacen grandes esfuerzos para estar preparadas para lo mejor, pero también para lo peor. Son contextos donde se nutre y se fomenta el aprendizaje organizacional interno y externo.

(\*)CnnExpansion.com, artículo 28 de Nov 2008

- ❑ Según Sr. Paul Michelman , llevó a cabo un estudio en el que evaluaba el impacto de la interrupción del negocio en grandes corporaciones, con el siguiente resultado.(\*)



- 80% de grandes corporaciones se enfrentarán a una interrupción de su negocio durante 10 o mas dias.
- El 73% no podrán continuar con su negocio o este se verá afectado durante un periodo prolongado
- El 43% nunca llegarán a recuperar 100% su capacidad de negocio
- De las que continuan , solo el 29% lo siguen haciendo 2 años después.
- Sólo les da un 10% probabilidad de supervivencia a las empresas
- (\* ) Article of “A Framework for Risk managamente – harvard Business Review 2005

## ❑ TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS CATASTRÓFICOS EN LAS EMPRESAS LOGÍSTICAS

¿Es suficiente una estandarización de la evaluación de Riesgos? :

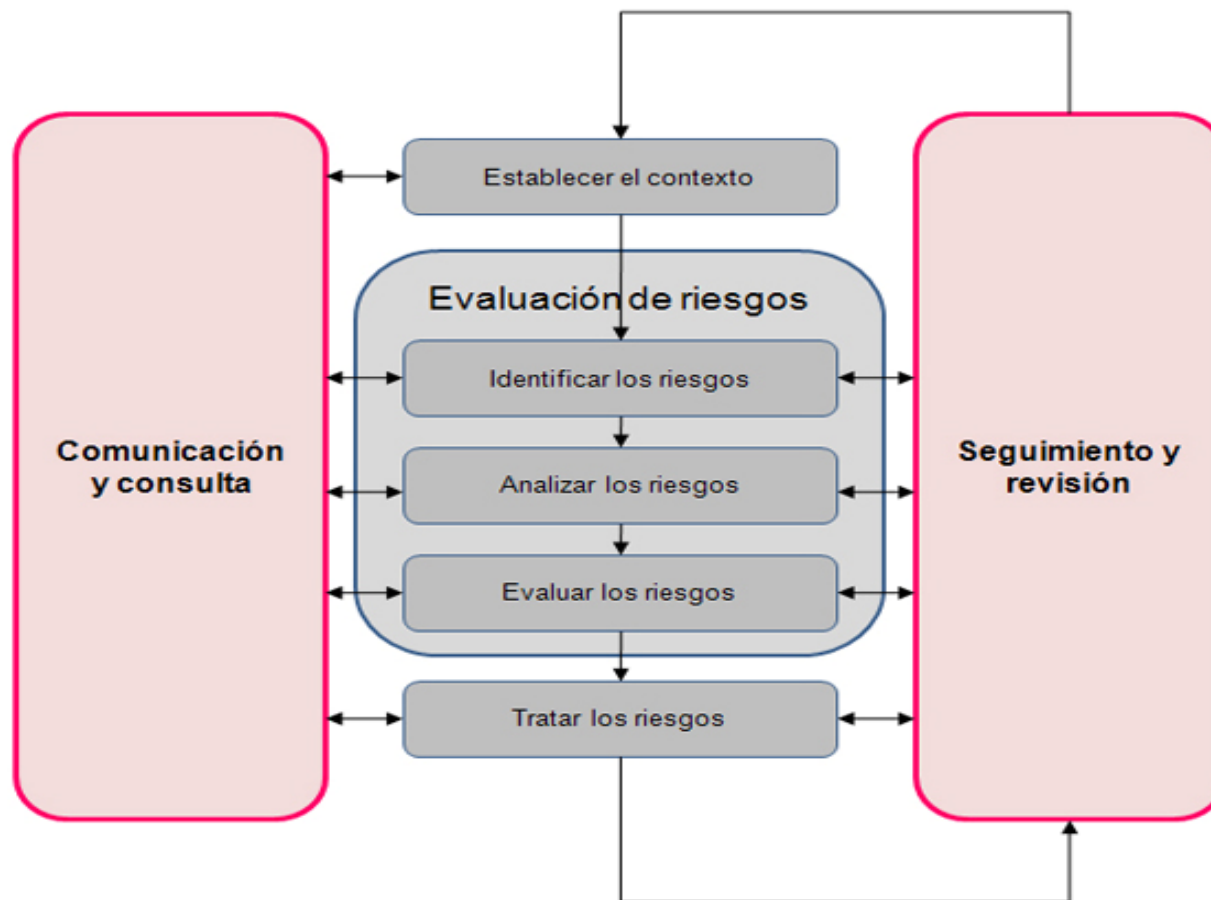


Figura 2. Proceso de gestión del riesgo.

### ❑ TENIENDO EN CUENTA QUE....

- ✓ Dependemos del entorno político.



- ✓ No se trata de siniestros cíclicos , fácilmente predecibles, pero que sin embargo son cada vez mas frecuentes.

estás en <http://www.inese.es/Noticias/Internacional/Detalle/Noticia/Internacional>

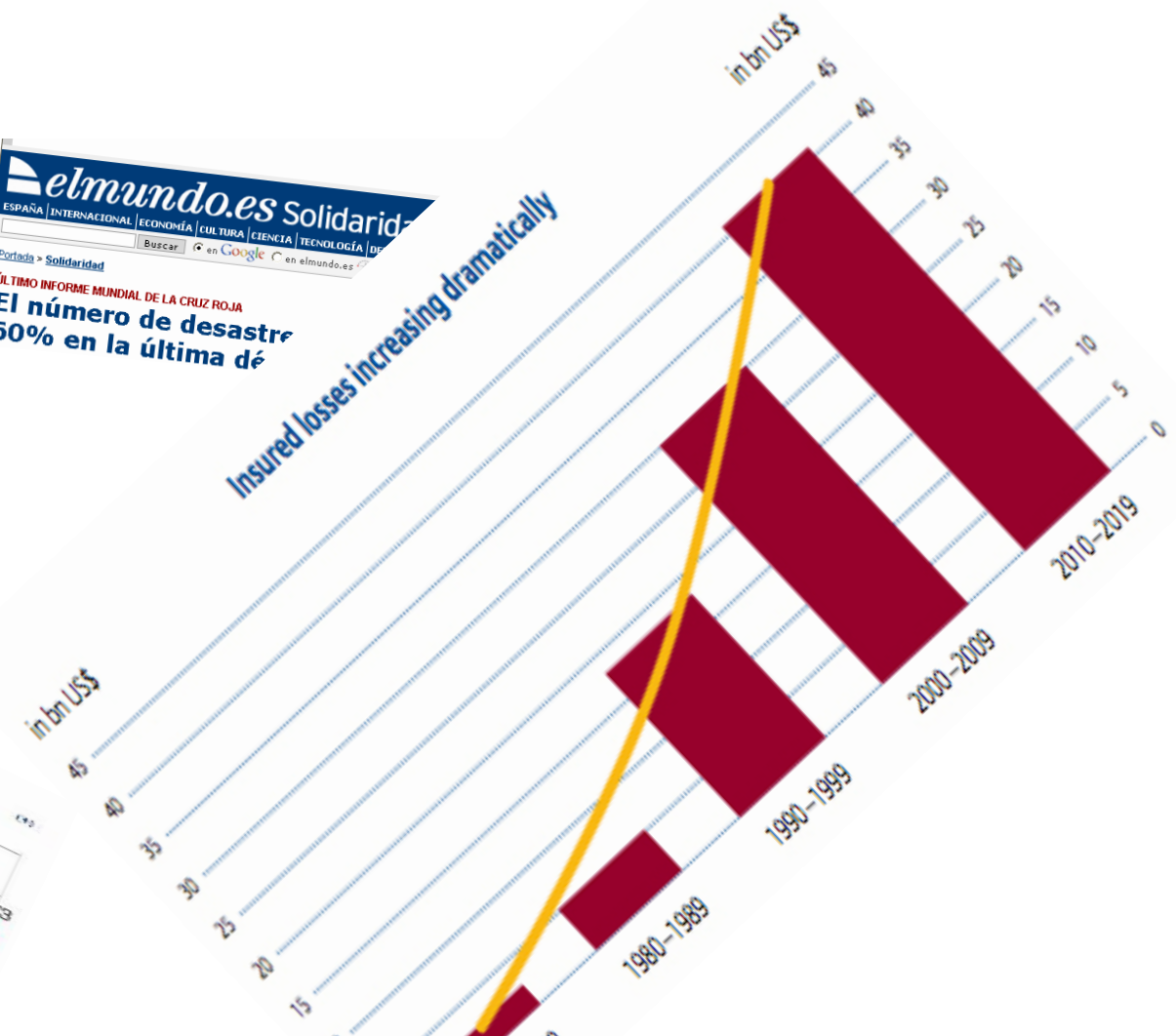
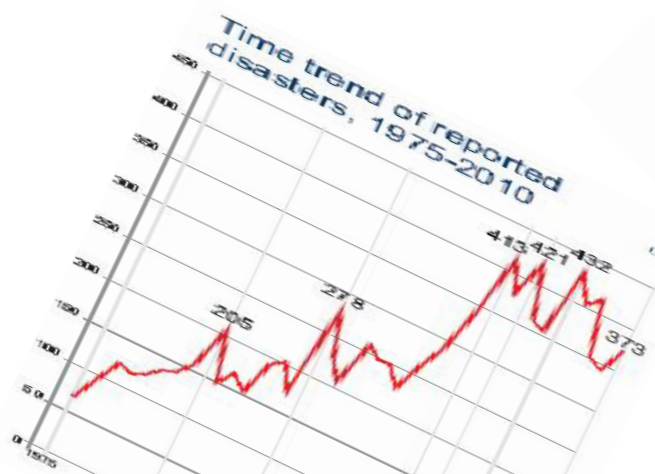
Estudio Sigma/SWISS RE

Las catástrofes naturales costaron al sector asegura más de 30.000 millones de euros en 2010

Según el último estudio Sigma/SWISS RE publicado ayer, las pérdidas económicas mundiales resultantes de catástrofes de la naturaleza y siniestros antropógenos alcanzaron el pasado u de 218.000 millones de dólares (154.702 millones de euros), más del triple de la cifra de 2000. El coste de estos siniestros para el sector asegurador se cifra en 43.000 millones (30.514 millo euros), lo que representa un incremento de más del 60% respecto del año anterior. El informe reaseguradora constata que aproximadamente 304.000 personas fallecieron como consecu estns eventos. El número más elevado desde 1976.

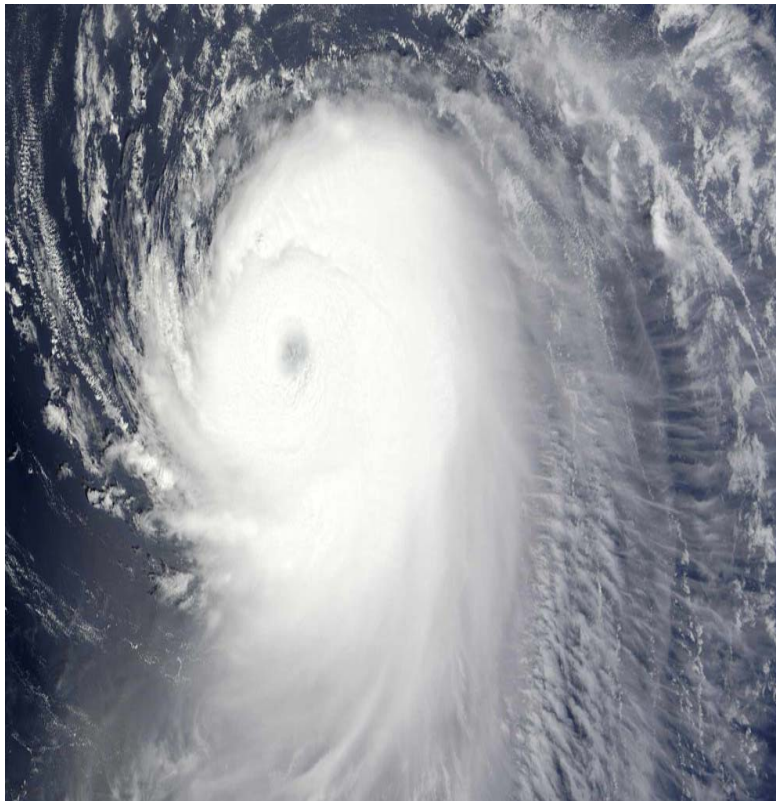


Insured losses increasing dramatically





- ✓ O que el origen en muchos casos sea la misma naturaleza y no directamente el hombre



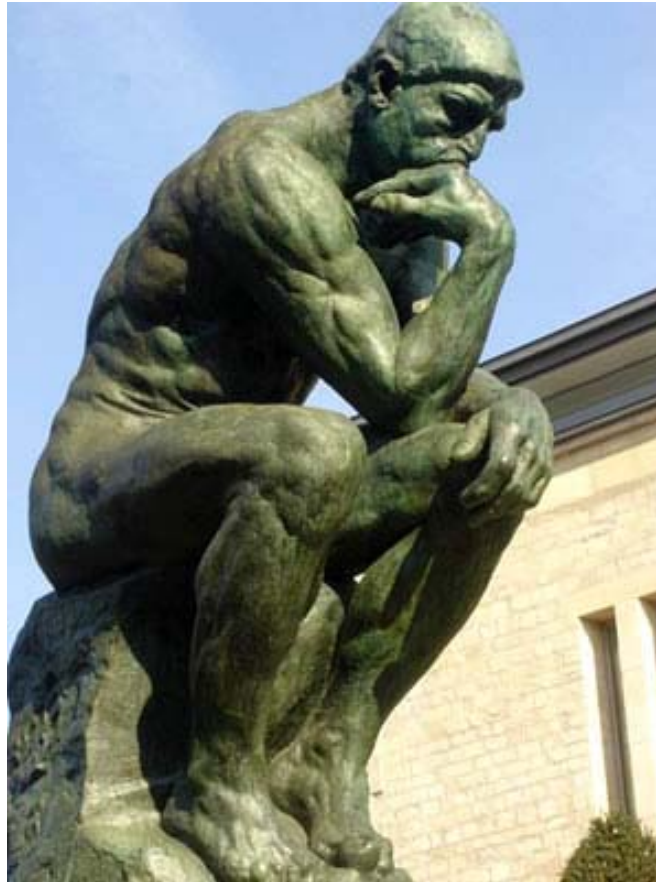
The largest versus most fatal earthquakes in 2000 – 2011				
Year	Region	Magnitude	Energy factor	Fatalities
2011	Japan (March 11)	9.0	n.a.	n.a.
2010	Chile (Feb 27)	8.8	501	507
	Haiti (Dec 1)	7.0		222,570
2009	Samoa Islands (Sep 29)	8.1	8	192
	Southern Sumatra (Sep 30)	7.5		1,117
2008	Sichuan, China (May 12)	7.9	n.a.	84,000
2007	Indonesia (Sept 12)	8.5	5.5	25
	Peru (Aug 15)	8.0		514
2006	Kuril Islands (Nov 15)	8.3	1000	0
	Java, Indonesia (May 26)	6.3		5,749
2005	Northern Sumatra (March 28)	8.6	32	1,313
	Pakistan (Oct 8)	7.6		80,361
2004	Northern Sumatra (Dec 26)	9.1	n.a.	227,898
2003	Hokkaido, Japan (Sep 25)	8.3	355	0
	Iran (Dec 26)	6.6		31,000
2002	Alaska (Nov 3)	7.9	501	0
	Afghanistan (Mar 25)	6.1		1,000
2001	Coast of Peru (June 23)	8.4	11	138
	India (Jan 26)	7.7		20,023
2000	Papua New Guinea (Nov 16)	8.0	1.5	2
	Indonesia (Jun 4)	7.9		103

Source: Allianz

(\*)

Fuente  
Allianz

- MAS QUE UN MÉTODO DE EVALUCIÓN , HABRÍA QUE PROFUNDIZAR EN LAS CONSECUENCIAS



• **WHAT IF... ?** ¿Qué sucederá si?

- ❑ TENEMOS QUE EMPEZAR A DESECHAR LA IDEA ERRÓNEA QUE “ LAS CATASTROFES SIEMPRE AFECTAN A LA COMPENTENCIA ...” .

**EL MUNDO.es** | Andalucía  
 Líder mundial en español | Jueves 12/05/2011. Actualizado 11:36h. Madrid 9.7°C 23.6°C

Google ELMUNDO.es

España Mundo Europa Op-Blogs Deportes Economía Vivienda Cultura Toros Ciencia Salud Tecnología Medios TV Multimedia Solidaridad

Madrid Andalucía Baleares Barcelona Castilla y León C. Valenciana Galicia País Vasco

## TODO está en el quiosco ORBYT.

Compartir

**SUCESOS** | Desalojadas 80 personas de un centro de discapacitados

### El terremoto de Lorca provoca daños materiales en Almería

Miguel Cabrera | Almería  
 Actualizado jueves 12/05/2011 11:29 horas

La proximidad y los lazos que unen a Lorca con muchos pueblos del Levante almeriense han hecho que los terremotos también se hayan sufrido allí de forma especial, si bien no hay que lamentar daños personales, aunque sí materiales.

De esta forma, más de **80 alumnos de la residencia de discapacitados San José**, del municipio de Vélez Rubio, tuvieron que ser desalojados, debido a los desperfectos que causaron los movimientos sísmicos en el centro. También en Vélez Rubio el pabellón polideportivo sufrió daños al desplazarse el techo de urallita y resquebrajar sus pilares.

La cercanía de Lorca con Huércal-Overa llevó a que una **decena de heridos** se desplazaran por sus propios medios hasta el hospital de La Inmaculada, en la localidad almeriense, para ser atendidos. Uno de ellos, un niño, tuvo que ser evacuado por su gravedad al **hospital Torrecárdenas de Almería**, donde permanece ingresado en la Unidad de Cuidados Intensivos. Otra mujer también sigue ingresada en Huércal-

Noticias más leídas Blogs más leídos Últimas noticias

1. Todos contra Simoncelli
2. 24 detenidos y cinco policías heridos en Madrid
3. Relato de una detención
4. La mujer que perdió cinco veces en Eurovisión
5. Manifestación por la Democracia Real
6. Muere Wanjiru, campeón olímpico de maratón
7. Retrasan la comparecencia de Strauss-Kahn
8. Lucía Pérez: 'Me siento ganadora'
9. La sodomía o la rutina en las cárceles iraníes
10. Pinchazo total del PSOE en Zaragoza

- ❑ LA CADENA DE PRODUCCIÓN SE DESARROLLA EN UN MUNDO GLOBALIZADO , DONDE ...
  - ✓ PODEMOS ENCONTRARNOS CON CLIENTES DESCONTENTOS





- (\*)Ataque y secuencia real a un avión de DHL en IRAK. No hubo víctimas civiles y se restableció el servicio.

❑ y otro tipo de circunstancias

- En el mismo día se procedió a restablecer el servicio.

Nacional

## ETA hace estallar una furgoneta-bomba en un polígono industrial de Avila



La zona donde se ha producido el atentado (EFE) (Archivo)

La zona donde se ha producido el atentado (EFE)

La explosión que ocurrió a las 22:01 horas del sábado en el polígono industrial Vicolozano, **a cinco kilómetros de Avila**, no causó heridos y se produjo junto a la empresa de transporte DHL y frente a una planta de impresión. Según el ministro del Interior, **dos llamadas en nombre de ETA** alertaron de la colocación del artefacto.

- ❑ ANTE ESTE TIPO DE HECHOS CATASTRÓFICOS ¿COMO NOS PROTEGEMOS?  
¿Y LA CADENA DE SUMINISTRO DE NUESTROS CLIENTES.?
- ✓ SE PUEDE HACER DESDE UN PUNTO DE VISTA CON POCO RIGOR Y CONFIANDO EN QUE NO NOS PASE A NOSOTROS



- ✓ O INVOLUCRANDO A NUESTROS CLIENTES, PROVEEDORES, GESTORES DEL RIESGOS, PROPIOS O EXTERNOS ASÍ COMO EAL RESTO DE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DE NUESTRA ORGANIZACIÓN.

## TRABAJO LIDERADO POR LA GERENCIA DE RIESGOS ( O COLABORADORES) PARA PREVENIR A LA ORGANIZACIÓN

Mike Kerner, CEO of Zurich Global Corporate in North America, destacó la importancia que tanto los individuos como las empresas en EEUU sean conscientes:

- Sus riesgos.
- Ingeniería de Riesgos.
- Seguros tradicional pueden no cubrir todas las pérdidas (BI)
- Los riesgos no mitigables –
- Entender las pólizas y sus definiciones (\*)



(\*) Art. Zurich Talks "Ring of Fire" at RIMS  
2011



## PUNTO DE VISTA DEL SEGURO Y TRANSFERENCIA DE RIESGOS

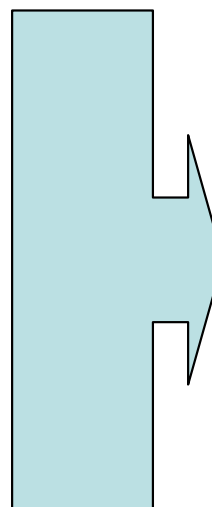


## ❑ SOLUCIONES TRADICIONALES

- ✓ SEGUROS Y SOLUCIONES LOCALES
- ✓ REASEGURO

## ❑ SOLUCIONES ALTERNATIVAS (ART'S)

- ✓ Cautivas
- ✓ Rent a Captives.
- ✓ Cautivas de Reaseguro, etc, etc...



CONSORCIO

- ❑ CUALQUIERA DE ESTAS SOLUCIONES NOS DEBERÍAN DE OFRECER LAS MÍNIMAS COBERTURAS PARA:
  
  - ✓ PROTEGER LOS BIENES DE NUESTROS CLIENTES:
    - REVISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE ACTIVOS , MERCANCÍAS.
    - SOLUCIONES Y RESPUESTAS RÁPIDAS PARA CONTINUAR DANDO SERVICIO
  
  - ✓ LOS BIENES DEL PARTNER LOGISTICO.
    - ✓ PROTECCIÓN DE ACTIVOS.
    - MUY VALORABLE LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS , (Consortio de Compensación de seguro facilita dicha cobertura cuando asegurado a nivel local).
- “ Japan quake highlights cat modeling challenge;  
Business interruption often opaque, complex” (\*)***

(\*) Business Insurance article 3  
May 2011 , Crain  
communications

- Y EVITAR ....
  - ✓ INCUMPLIMIENTO DE CONTRATOS DE SUMINISTROS
  - ✓ RECLAMACIONES 000,€ POR ACUERDOS NO FORMALIZADOS CORRECTAMENTE Y CONFIANDO EN QUE NUNCA PASARÁ NADA
  - ✓ DAÑOS A LA PROPIA IMAGEN
  - ✓ DAÑOS IRREPARABLES

**❑ TRAMITACIÓN DE SINIESTROS CATASTRÓFICOS EN LA CADENA DE SUMINISTROS.**

✓ MERCANCÍAS DE NUESTROS CLIENTES.

A ) DEPENDIENDO DEL MEDIO DE TRANSPORTE CONTRATADO Y RESPONSABILIDAD ESTÁNDAR.

- ❑ CONVENIO MONTREAL (1999) Y VARSOVIA (1929), LEY DE NAVEGACION AÉREA.(1960)



- ❑ CONVENIO TRANSPORTE DE MERCANCÍAS CMR (1956) y LCCTM (2009)



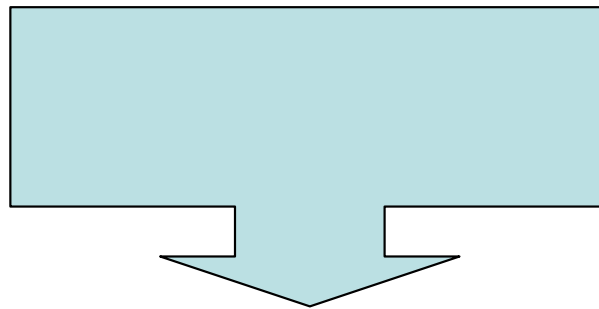
- ❑ CONVENIO HAYA VISBY, COGSA, COGWA



- ❑ CODIGO DE COMERCIO, COTIF



LA LEY NO OBLIGA A LA CONTRATACIÓN NINGUN SEGURO DE DAÑOS, SOLO A RESPONDER SEGÚN LA REGULACIÓN LEGAL APLICABLE. EN ALGUNOS CASOS



**EXONERACIÓN**

OPERADOR LOGÍSTICO

❑ NO SUELEN SER RIESGOS CONSORCIABLES



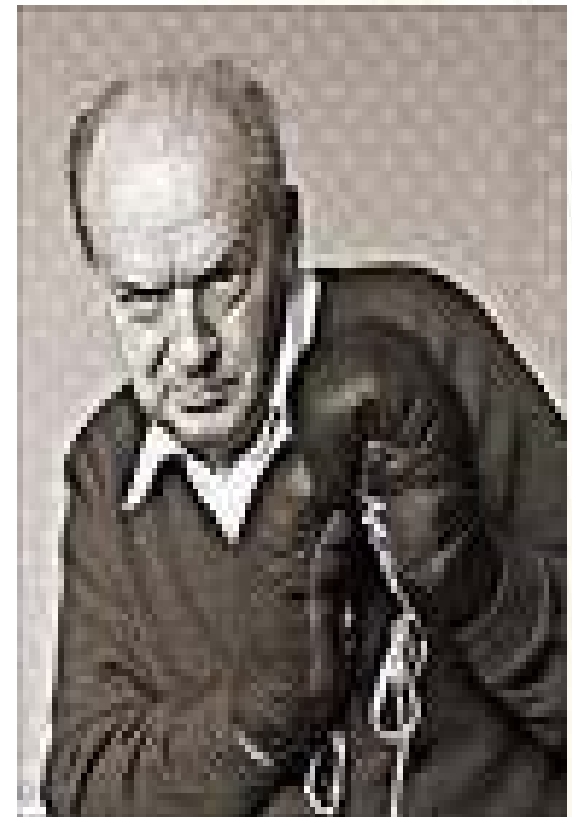
B) INCOTERMS

C ) DEPENDIENDO DE LOS CONTRATOS FIRMADOS Y ACUERDOS ACEPTADOS.

D) SOLUCIONES ESPECÍFICAS DE RIESGOS REQUERIDAS POR LOS CLIENTES U OFRECIDAS POR LOS OPERADORES (seguros a todo riesgos , cláusulas ICCA)

## □ EL SUPPLIER LOGÍSTICO EN LA CADENA DE SUMINISTROS SE PROTEGE

- ✓ CONVENIOS
- ✓ CONSORCIO EN ESPAÑA Y OTROS ORGANISMOS EN EL RESTO DEL MUNDO.
- ✓ PROTECCIÓN FRENTE A INTERRUPCIONES DEL NEGOCIO – PDBI –
- ✓ BCP ,BCM, ERT.
- ✓ GESTIÓN AGIL DE LAS RECLAMACIONES



- ✓ SEGURO QUE ESTAMOS TRABAJANDO PARA ESTAR PREPARADOS Y PODER ABRIRNOS PASO

