



# El Mundo de MAPFRE DIGITAL

ACTUALIDAD • FUNDACIONES • EMPRESA • VIAJES • SALUD • OCIO



[Inicio](#) > [Fundaciones](#) > BugaMAP, el juego de simulación empresarial de FUNDACIÓN MAPFRE, se renueva

## Fundaciones

### BugaMAP, el juego de simulación empresarial de FUNDACIÓN MAPFRE, se renueva

FUNDACIÓN MAPFRE acaba de desarrollar bugaMAP II, un juego de simulación empresarial aplicado al mercado asegurador, cuyo objetivo principal es que los participantes adquieran una visión integrada de las distintas áreas de gestión de una compañía de seguros.

Texto : Luz García



3. INFORMACIÓN POR SECTOR ACTIVIDADES		Actividad 4	
Actividad	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 1	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 2	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 3	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 5	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 6	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 7	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 8	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 9	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 10	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 11	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 12	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 13	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 14	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 15	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 16	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 17	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 18	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 19	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 20	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 21	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 22	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 23	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 24	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 25	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 26	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 27	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 28	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 29	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 30	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 31	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 32	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 33	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 34	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 35	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 36	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 37	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 38	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 39	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 40	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 41	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 42	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 43	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 44	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 45	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 46	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 47	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 48	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 49	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 50	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 51	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 52	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 53	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 54	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 55	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 56	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 57	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 58	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 59	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 60	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 61	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 62	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 63	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 64	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 65	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 66	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 67	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 68	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 69	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 70	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 71	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 72	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 73	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 74	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 75	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 76	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 77	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 78	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 79	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 80	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 81	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 82	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 83	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 84	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 85	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 86	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 87	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 88	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 89	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 90	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 91	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 92	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 93	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 94	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 95	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 96	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 97	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 98	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 99	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 100	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4

bugaMAP II es una actualización del primer BUGAMAP (cuyo nombre corresponde a Business Game MAPFRE), creado a partir de 1987, y que ha sido a lo largo de estos años la herramienta más internacional de FUNDACIÓN MAPFRE. Este juego empresarial se ha utilizado desde 1991 hasta la actualidad en una gran variedad de cursos y seminarios, tanto en España como en el exterior, y se ha impartido, además de en español, en inglés, portugués y francés. Durante este tiempo ha sido el respaldo de muchas de las actividades educativas e

institucionales de la Fundación.

Con él FUNDACIÓN MAPFRE pretende dar a conocer y compartir la experiencia en la gestión de MAPFRE y su saber hacer en el negocio asegurador, adquirido a través de los años.

5. INFORMACIÓN ESTRATÉGICA		Actividad 4	
Actividad	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 1	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 2	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 3	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 5	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 6	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 7	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 8	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 9	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 10	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 11	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 12	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 13	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 14	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 15	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 16	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 17	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 18	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 19	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 20	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 21	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 22	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 23	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 24	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 25	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 26	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 27	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 28	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 29	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 30	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 31	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 32	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 33	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 34	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 35	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 36	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 37	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 38	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 39	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 40	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 41	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 42	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 43	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 44	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 45	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 46	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 47	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 48	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 49	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 50	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 51	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 52	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 53	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 54	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 55	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 56	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 57	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 58	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 59	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 60	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 61	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 62	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 63	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 64	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 65	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 66	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 67	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 68	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 69	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 70	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 71	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 72	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 73	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 74	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 75	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 76	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 77	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 78	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 79	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 80	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 81	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 82	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 83	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 84	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 85	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 86	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 87	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 88	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 89	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 90	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 91	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 92	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 93	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 94	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 95	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 96	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 97	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 98	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 99	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4
Actividad 100	Actividad 4	Actividad 4	Actividad 4

El juego consiste en simular la actividad de una compañía aseguradora en un contexto dado de mercado, a través de un periodo de tiempo. Los participantes, divididos en equipos, tienen que ir tomando decisiones de manera consensuada para conseguir alcanzar el mayor valor de negocio posible para su compañía al final del juego. El valor de negocio viene determinado por la ponderación de cuatro factores: cuota de mercado, ratio combinado, beneficio y solvencia. A pesar de que los diferentes equipos compiten entre sí, el principal objetivo del juego es

educativo, no busca fomentar la competitividad.



## La renovación

Con el paso de los años, la tecnología que soportaba el BUGAMAP –que no la filosofía del juego– se había ido quedando obsoleta, lo que ha impulsado al Instituto de Ciencias del Seguro a llevar a cabo una renovación del mismo, iniciada en 2005. La nueva versión, por tanto, mantiene la dinámica habitual, pero se actualiza y se adapta a la nueva imagen de MAPFRE. Entre las mejoras que ofrece hay que destacar una mayor flexibilidad, que permite adecuar mejor el juego al nivel profesional de los participantes; la introducción de más ramos –hasta cinco– que completan los de la versión anterior (Autos y Diversos); y la adaptación a las nuevas normas de contabilidad y a los requerimientos de Solvencia II.

En esta nueva versión destaca también el mayor protagonismo adquirido por el apartado de Reaseguro, sobre el que es necesario tomar diferentes decisiones. Además, se han realizado versiones del buga- MAP II en español e inglés.



En la elaboración de esta nueva versión ha participado un grupo de trabajo formado por directivos de MAPFRE pertenecientes a diferentes áreas del Grupo, dirigidos por el Área de Control de Gestión, y coordinados por el Instituto de Ciencias del Seguro de FUNDACIÓN MAPFRE.

Para el desarrollo del software se ha contado con la colaboración de la consultora Watson Wyatt.

En este momento se están dando los primeros pasos para la renovación del BUGAMAP VIDA, desarrollado por primera vez en 1995, con el objetivo de tener disponible la nueva versión – bugaMAP VIDA II– a lo largo del próximo año.

### ANTECEDENTES

Los juegos de simulación empresarial existen y se utilizan desde hace muchos años. De hecho, son una pieza esencial de la formación de directivos, ya que permiten desarrollar elementos clave de su curriculum. Además, se consideran muy útiles, ya que representan una manera de aprender similar a la de la práctica laboral, pero sin el temor a las implicaciones que podrían producirse en la vida real como resultado de los errores cometidos. Por ello, empresas de primera línea utilizan simuladores de negocios como herramienta clave en sus programas de capacitación, e incluso para seleccionar talentos en las universidades.

Los primeros juegos de este tipo que se conocen en el mercado asegurador datan de los años 70. A día de hoy, el bugaMAP es uno de los más conocidos. El juego se utiliza prácticamente en los programas de capacitación del Instituto de Ciencias del Seguro de FUNDACIÓN MAPFRE, y está previsto que en el futuro se desarrollen programas específicos en torno al mismo.