

1 9 9 2

N. 42599  
R. 41175



I ENCUESTO MUNDIAL DE SEGUROS  
WORLD INSURANCE ENCOUNTER I

XXIII CONFERENCIA HEMISFERICA DE SEGUROS

## **EL SEGURO DEL AUTOMOVIL ANTE EL SIGLO XXI**

**CONFERENCIA SOBRE LOS CENTROS DE INVESTIGACION  
DE REPARACION DE ACCIDENTES DE AUTOMOVILES**

Patrocinado por:

La Nueva Corporación (GMF SEGUROS)

Organizado por:

La Comisión Técnica de Seguros de Automoviles de UNESPA,  
con la Colaboración de SEAIDA

**POR JOSE CARLOS WASSMANN**

*Vicepresidente de la Comisión Técnica de Seguros de Automoviles de UNESPA*

*Presidente del Centro Zaragoza*

**" EL SEGURO DEL AUTOMOVIL ANTE EL SIGLO XXI "**

**CONFERENCIA SOBRE LOS CENTROS DE INVESTIGACION  
DE REPARACION DE ACCIDENTES DE AUTOMOVIL.**

**D. JOSE CARLOS WASSMANN**

- VICEPRESIDENTE DE LA  
COMISION TECNICA DE SEGUROS  
DE AUTOMOVILES DE UNESPA Y
- PRESIDENTE DEL CENTRO  
ZARAGOZA.

**CONFERENCIA SOBRE LOS CENTROS DE INVESTIGACION DE  
REPARACION DE ACCIDENTES DE AUTOMOVIL.**

Sras. y Sres., queridos amigos:

Como Presidente del Centro Zaragoza tengo la satisfacción de dirigirme a todos Vds., para comunicarles cuales fueron las razones por las que un importante número de Aseguradoras Españolas decidieron, hace ya 5 años, poner en marcha el Centro de Investigación que el mercado estaba demandando.

Efectivamente voy a comentarles la historia de la creación de un Centro de Investigación, sobre la reparabilidad de los vehículos y su evolución, en el futuro, hacia la investigación de los orígenes de los propios accidentes.

A raíz de contactos tenidos con el exterior, determinados responsables de un grupo minoritario de Entidades Aseguradoras Españolas, detectaron la necesidad de crear en nuestro país un Centro, a imagen y semejanza de los existentes en otros lugares de nuestro entorno e incluso en diversas partes del mundo.

En un ámbito complejo para la realización de actividades colectivas, con la existencia, en el sector asegurador, de una patronal poderosa y de una asociación de investigación, también poderosa, resultaba difícil comenzar otra actividad que tenía que, ser sectorial, implantarse en un breve plazo de tiempo y prestar servicio a todo el sector asegurador de automóviles de este país, hasta a las aseguradoras no socias y a los restantes implicados en los procesos que estoy citando.

En su momento y dentro del seno de ICEA, (Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras), 14 Aseguradoras crearon el Instituto de Investigación sobre Reparaciones de Automóviles, S.A. que después fue, popularmente, conocido como Centro Zaragoza.

El constituirlo como Sociedad Anónima fue una decisión debidamente meditada para crear una institución extraordinariamente operativa, capaz de designar un Comité Ejecutivo que actuara como motor y ejecutor del proyecto y solventara las naturales tensiones que entre tantos accionistas podían producirse.

La forma jurídica de Sociedad Anónima ha resultado absolutamente operativa hasta el momento y el Instituto está, ahora estudiando el posible cambio de concepción jurídica para sectorializarlo más todavía y afrontar la segunda etapa de su historia.

La primera realización del Comité Ejecutivo, fue escoger el lugar de ubicación, decidiéndose por Zaragoza, ciudad en pleno desarrollo y ubicada a una distancia más o menos semejante y conectada por autopista o autovía a las tres capitales más importantes de España, como Sedes de las Direcciones Generales de las Aseguradoras, Madrid, Barcelona y Bilbao.

Una vez escogido Zaragoza, se realizó la búsqueda del solar adecuado, encontrándose, en un pueblo denominado Pedrola, un Polígono Industrial en desarrollo, situado entre la Autovía Zaragoza - Bilbao y la Carretera Nacional, Zaragoza - Logroño. Este pueblo, Pedrola, se encuentra cerca de Figueruelas donde se encuentra instalada la fábrica española de la General Motors.

Hay que reconocer y decir que el apoyo prestado por las autoridades de Aragón, Zaragoza y Pedrola contribuyó extraordinariamente a facilitar la compra de la parcela que el Centro necesitaba.

Una vez realizada esta compra, se encargó a un despacho de arquitectos de Zaragoza que realizara el proyecto más idóneo para realizar una obra que sirviera en el presente y sobre todo en el futuro de la investigación en esta materia. El despacho Sicilia de arquitectos fue el encargado del proyecto que realizó después de haber visitado centros parecidos existentes en el mundo.

La inversión realizada asciendió a 700 MILLONES de Ptas., realizada en una superficie urbanizada de 16.000 m<sup>2</sup> y construida de 7.000 m<sup>2</sup> lo que ha llevado a una obra arquitectónica extraordinariamente moderna, funcional y que permite un gran desarrollo en el futuro.

Hay que recordar que en durante aquél proceso, la existencia del Comité Ejecutivo, designado por el Consejo de Administración, facilitaba enormemente la toma de decisiones y el avance del proyecto.

Las obras se realizaron en un período de 2 años, período en el que también se realizó simultáneamente una labor de búsqueda de nuevos socios hasta culminar en los 38 actuales, desde los 14 iniciales. En ese período se seleccionó también al Director Gerente y al personal de plantilla que posteriormente se incorporaría a las funciones diarias.

El Centro, finalmente, fue inaugurado en 1990 y desde entonces está realizando labores de investigación y formación.

En este punto, debo, también, informarles que, en España, existe otro Centro de Investigación, algo menor en superficie que el de Zaragoza y propiedad de una Entidad Aseguradora que también es socia del Centro Zaragoza, existiendo entre ambos Centros de Investigación un Protocolo de colaboración en las actividades comunes.

Conviene resaltar que, en el proceso de constitución y desarrollo del proyecto, hasta culminar en la inauguración, la Patronal Española UNESPA y la Asociación de Investigación, ICEA, prestaron un extraordinario apoyo a este proceso, incluyendo, incluso, en el Consejo del Centro a dos miembros, representantes de UNESPA e ICEA.

Quiero que mi exposición tenga dos partes claramente diferenciadas, la primera, que estoy terminando en estos momentos y que se refiere a la razón de ser del proyecto el sistema para desarrollarlo, la construcción y la entrega listo, para la actividad diaria. Sobre esta parte y si Vds. lo consideran oportuno, me encuentro, en el coloquio posterior, a su disposición por si desean alguna aclaración.

Ahora y para respetar el principio de que una imagen vale más que mil palabras, veamos que es el Centro Zaragoza en estos momentos para lo que vamos a proyectar un vídeo histórico de este proceso.

#### VIDEO.

Una vez visto el Centro Zaragoza, como está diseñado y construido, resulta necesario entrar más detenidamente en lo que en el Centro se está haciendo.

Evidentemente una realización arquitectónica como la que acabamos de ver no tendría razón de ser si de su actividad interior, no se derivaran acciones importantes que influyeran en el campo industrial de la reparabilidad de automóviles, de los costes, de los métodos, de los sistemas, que llevados a las partes empleadas, peritos tasadores, talleres, aseguradoras, etc., redundaran en beneficios indirectos para las Aseguradoras y para todos los afectados por el mercado de la reparabilidad de los automóviles.

La razón de ser de este Centro está en la investigación de las reparaciones, de sus tiempos, de sus métodos y del coste de los mismos.

Como ejemplo de la necesidad de un Centro como este tengo que contarles, que, en los primeros estudios realizados en el Centro, sometiendo a peritación a un determinado vehículo siniestrado, por parte de ocho o diez peritos tasadores de distintas zonas de España y con la formación y preparación que cada uno de ellos tuviera, en aquél momento dieron tantas peritaciones distintas como peritos actuaron, en lo relativo a tiempos y métodos.

Eso suponía que ese sector necesitaba la ordenación de los métodos y sistemas, baremizando, dentro de lo posible, las reparaciones de los vehículos, generando la documentación que pueda utilizarse como alternativa, a los baremos desarrollados por otras fuentes y como manual de trabajo para los que actuaban sin referencia alguna, al no existir baremos propios, previamente investigados.

Efectivamente se detectó que existía una demanda de formación de los peritos tasadores que eran, en gran parte autodidactas, pero a los que les faltaba el lugar necesario para reciclar continuamente su profesión acercándola, cada vez más, a los métodos modernos, incluso informáticos, que hoy día se están aplicando para la reparación de vehículos.

Esta misma situación se da en los técnicos de los talleres reparadores que reciben, básicamente, la formación general y específica que, en un momento dado, puedan recibir del fabricante, cuando el taller sea un concesionario, quedando al resto de los talleres no concesionarios con una cierta condición de autodidactas.

Por tanto, como primera actividad del Centro, la investigación sobre la reparación de vehículos, estudiando métodos más modernos y baremizando tiempos de reparabilidad, reposición, etc,. Después la implantación de los resultados en vídeos, manuales, baremos, etc,. que debidamente difundidos formen parte de la documentación imprescindible para los profesionales que entran, en cualquier momento, en el proceso de la reparación de un vehículo.

No se les escapará a todos Vds. que la planificación de este proyecto es a medio y largo plazo y esta idea es compartida por todas las Aseguradoras españolas que forman parte del cuerpo social del Centro, al que están aportando anualmente los fondos necesarios para que aquel funcione, ya que su actividad no genera los ingresos suficientes para cubrir los gastos. Evidentemente nunca se pensó que un Centro como este pudiera producir beneficios directos, sino que, en cambio, los inducidos e indirectos podían ser muy importantes para todo el sector.

En consecuencia y durante los años de existencia del Centro, además de la investigación que se está realizando y de la que luego presentaremos una muestra en el vídeo de actividades, estamos ya dando formación básicamente a peritos tasadores españoles, que acuden a cursos cortos e intensivos de inmersión en el Centro y que terminan extraordinariamente satisfechos ya que, mejoran sus conocimientos en la parte en la que, por falta de lugar idóneo, no han podido recibirlos. El lugar es el Centro.



También estamos en contacto con los fabricantes de automóviles, con la Dirección General de Tráfico del Ministerio del Interior y con todos los Organismos que pueden estar afectados por la siniestralidad de los automóviles.

En este sentido quiero comunicarles que la Dirección General de Seguros del Ministerio de Hacienda, por medio del Consorcio de Compensación, es también socio del Centro Zaragoza al que está dando un extraordinario apoyo.

El año pasado fue visitado por la Comisión del Senado Español, que estudió la Seguridad Vial y sobre la que realizó un documento de conclusiones en el cual se especificaba la necesidad de la existencia de centros de investigación sobre los orígenes y desarrollo de los accidentes, estando el Centro Zaragoza en estos momentos en la fase de posible colaboración con ese proyecto.

Por tanto y ya no quiero cansarles más, espero haberles informado de las dos partes fundamentales que el proyecto que hoy les he presentado ha tenido:

**PRIMERO)** La ilusión aportada al proyecto que, partiendo absolutamente de cero, se materializó en breve plazo en una realización que, todos los visitantes que han acudido, han considerado modélica y extraordinaria, siendo, desde luego, el más completo Centro de Investigación existente, probablemente, en el mundo entero. Además claro, es el más moderno.

**SEGUNDO)** La actividad concreta ya expuesta.

Al término de la exposición y si Vds. lo consideran oportuno, también estoy a su disposición por si consideran realizarme alguna pregunta, sobre la forma de financiación ó cualquier otro detalle sobre el Centro.

Ahora y con el fin de terminar mi exposición voy a proyectarles, solo unos instantes, un vídeo de enseñanza que tiene una duración estimada de 20 minutos, que es entregado a cada uno de los alumnos que por el Centro pasan, comentado en las aulas y que sirve como documento en el momento de la formación y posteriormente, como instrumento de trabajo.

Espero no haberles cansado, debido a lo arido del tema, pero tengo que decirles para terminar, que quiero expresar mi satisfacción y agradecimiento por la actitud adoptada por, 38 Entidades Aseguradoras que suponen, aproximadamente, el 75% de las primas del Seguro del Automóvil que en España se emiten, lo que supone que el Centro es una realización sectorial que tiene un extraordinario apoyo de todos sus socios y que ha sido un hito histórico en la capacidad de un sector para realizar un proyecto concreto, ambicioso y complicado, pero ilusionante.

Nada más y muchas gracias.

Madrid, 7 de Mayo de 1992.