

*Edificio del Instituto de Ergonomía MAPFRE*

# INSTITUTO DE ERGONOMÍA: MEJORAR CONDICIONES PARA PREVENIR RIESGOS

*Por Antonio M. Alfonso López  
Director gerente del Instituto  
de Ergonomía MAPFRE (INERMAP)*

**El Instituto de Ergonomía MAPFRE (INERMAP) es una entidad dedicada a las diferentes y múltiples actividades relacionadas con la prevención de riesgos laborales a través de la mejora de las condiciones de trabajo. Estas actividades abarcan desde el estudio y análisis de las mencionadas condiciones existentes en los puestos de trabajo para su mejora, la formación de alto nivel para técnicos y trabajadores altamente cualificados, así como la investigación en nuevas herramientas y metodologías aplicadas a la seguridad y salud laboral y su mejora.**

El INERMAP, como nos gusta llamarle a sus componentes, tiene una vida de algo más de quince años y se constituye como una empresa dedicada a la aplicación de la ergonomía en el entorno laboral para la mejora de las condiciones de trabajo, considerando a su vez éstas como un factor estratégico de competitividad y calidad. Dicho de otra forma, una mejor adaptación del hombre y el medio; todo ello es igual a menos errores, menos

defectos, más productividad, más calidad, más seguridad, más comodidad; en resumen, más eficacia del sistema laboral.

Nuestra empresa nace de la puesta en común de los intereses de Opel España, S. A, actualmente General Motors España, S. L., y la FUNDACIÓN MAPFRE. La primera, como apuesta estratégica para mejorar sus procesos y su productividad, y la segunda, para potenciar su campo de actuación en la seguridad,

- **Más del 25 por ciento del total de los accidentes con baja en España se clasifican como sobreesfuerzos.**

en el sentido más amplio del término, y en nuestro caso la de las personas en los puestos de trabajo.

Nuestro campo natural de trabajo es la ergonomía en el entorno laboral, tanto en los aspectos organizativos como en los más técnicos aplicados a tareas y riesgos concretos. Debemos señalar que, para nosotros, la ergonomía aplicada a los riesgos laborales no es un enfoque elitista y sesgado de cuestiones relacionadas solo con el confort en el trabajo, sino que debe incluir necesariamente los aspectos de seguridad e higiene industrial, ya que un trabajo que no cumpliera con estos requisitos sería todo menos ergonómico.

Por todo ello, los procedimientos ergonómicos son instrumentos de primer orden en la prevención de los tradicionales accidentes de trabajo y lesiones permanentes objetivas. Piénsese, por ejemplo, en lesiones de espalda y otras derivadas de los movimientos repetidos, su alta incidencia en la siniestralidad laboral, que algunos profesionales fijan en más del 40 por ciento del total

de los accidentes. El último dato que manejamos al respecto es que más del 25 por

ciento del total de los accidentes con baja en nuestro país se clasifican como sobreesfuerzos. Además, se debe considerar que en muchos de los accidentes asignados a cuestiones de seguridad muy posiblemente las causas tengan relación con errores cometidos, tanto por la organización como por los individuos que en ellas se integran, cuestiones sobre las que la ergonomía tiene mucho que decir.

Por otro lado, no hace falta nada más que leer nuestra Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, donde se tienen también en conside-

ración problemas que se encuadran en el ámbito de la ergonomía, como es la monotonía y repetición del trabajo.

- ***En la actualidad, la colaboración que más se nos solicita es la relativa a la realización de la Auditoría Reglamentaria o Legal del Sistema de Prevención de Riesgos de la Empresa.***

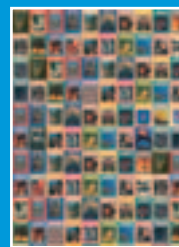
### **AUDITORÍAS REGLAMENTARIAS**

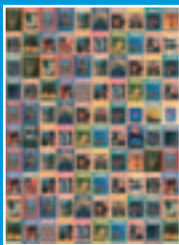
Como ya se ha comentado, un enfoque de la ergonomía que realizamos viene moti-

### **UN EQUIPO MULTIDISCIPLINAR**

El Instituto cuenta con un equipo multidisciplinar, compuesto por médicos, psicólogos e ingenieros con formación superior en prevención de riesgos laborales, y se estructura en siete áreas diferenciadas en base a sus respectivas actividades: Gerencia, Administración, Biomecánica, Ingeniería, Psicología aplicada, Auditoría y Formación. Presta asimismo sus servicios de asesoría técnica en materia de Seguridad, Higiene, Ergonomía y Psicología aplicada y Medicina del Trabajo. En este campo se incluyen: evaluaciones de riesgos, evaluación de factores ambientales (contaminantes físicos y químicos), estudios

psicosociales, diseño de puestos de trabajo, evaluación ergonómica de productos y mobiliario, evaluación y diseño de herramientas, gestión de la prevención y pruebas periciales, entre otras actividades y funciones. INERMAP está autorizado como entidad auditora de Sistemas de Prevención de Riesgos Laborales en todo el ámbito nacional. También, para desarrollar y certificar actividades formativas en materia de prevención de riesgos laborales en la modalidad presencial que faculte para el desempeño de las funciones de nivel superior en las especialidades de Seguridad, Higiene, Ergonomía y Psicología aplicada.





Aspecto de la página web.

vado, cada vez más, por las empresas que se dirigen a nosotros para solicitar nuestra colaboración en la mejora de los puestos de trabajo, sea a través de la formación de sus técnicos y mandos en la aplicación de determinadas herramientas de análisis de carácter preventivo que se utilizan en ergonomía, o por el estudio y rediseño directo de sus propios puestos de trabajo. Pero en el momento actual la colaboración que más se nos está solicitando es la relativa a la realización de la Auditoría Reglamentaria o Legal del Sistema de Prevención de Riesgos de la Empresa.

Ya es conocido por muchas empresas que la legislación en nuestro país, y para determinadas organizaciones, exige la realización de una Auditoría del Sistema de Prevención de Riesgos que tienen implantado. Esta Auditoría debe ser realizada por una entidad con autorización expresa de la autoridad laboral, cumpliendo una serie de requisitos específicos, que son controlados y revisados por la citada autoridad.

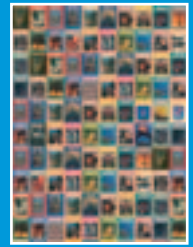
Nuestra entidad consiguió ya hace bastante tiempo la autorización definitiva para actuar como auditores de los Sistemas de Prevención de Riesgos Laborales, tal y como se recoge en el Reglamento de los

Servicios de Prevención (Real Decreto 39/1997), con capacidad para actuar en todo el territorio nacional, y que hemos venido desarrollando desde ese momento, acumulando experiencia en diferentes sectores y empresas.

## INVESTIGACIÓN

Uno de los trabajos que desarrollamos desde el inicio de nuestra actividad como empresa es la investigación, la cual da gran medida de nuestra naturaleza como entidad, a la cual dedicamos esfuerzo y recursos que conseguimos con nuestras otras actividades para las empresas. El futuro, que en muchos casos ya es presente, es resultado del trabajo diario con unas perspectiva realistas pero ambiciosas.

Fruto de esta investigación, estamos desarrollando y poniendo a disposición de diferentes colectivos, pero especialmente de los técnicos relacionados directamente con la seguridad y salud laboral, herramientas y criterios técnicos que les ayuden en su actividad como tales, haciéndoles más fácil y fiable su labor.



## DISEÑO DE HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS

Motivado por este afán de investigación, hemos diseñado conjuntamente con la Universidad de Zaragoza, con su Escuela de Ingeniería Industrial, un equipo de análisis de ergonomía de movimientos que facilita notablemente la toma de datos, el análisis de los mismos, otorga gran fiabilidad a las mediciones realizadas y además permite la valoración previa de las modificaciones que se puedan implantar.

También pretendemos poner a punto y ofrecer a diferentes usuarios nuevas metodologías, tanto particulares como globales, para el análisis de los riesgos en los puestos de trabajo. Un ejemplo de ello son nuestras propias metodologías para la evaluación de riesgos psicosociales relacionados con el trabajo, las cuales estamos ya utilizando

and consolidando para que lleguen a ser una herramienta de reconocido prestigio.

- ***Hemos diseñado, conjuntamente con la Universidad de Zaragoza, un equipo de análisis de ergonomía de movimientos que facilita notablemente la toma de datos.***

Tenemos puestas esperanzas y mucho trabajo para llegar a ser un referente nacional en proporcionar servicios, herramientas y metodologías relacionados con la ergonomía aplicada a los puestos de trabajo, para que se nos reconozca como suministradores de servicios y productos que ayuden a obtener los objetivos empresariales.

Nuestro futuro pasa por ser reconocido como líder en la aplicación práctica de la Ergonomía y Psicología aplicada para la mejora de las condiciones de trabajo, integrando los aspectos relacionados con la ergonomía en el diseño de los sistemas de trabajo, de modo que se satisfaga a nuestros clientes, estableciendo relaciones a largo plazo con ellos.

Además, buscamos constituirnos como uno de los observatorios más importantes de nuestro país de las diferentes metodologías y productos que se ponen en juego para

la aplicación de la ergonomía en el ámbito del trabajo.

