

UN REFERENTE EN  
EL MERCADO DE  
RECAMBIO USADO

# Cesvi Recambios



CESVI RECAMBIOS ES EL CENTRO DE TRATAMIENTO DE VEHÍCULOS FUERA DE USO DE CESVIMAP. COMO CENTRO AUTORIZADO DE TRATAMIENTO, TRABAJA POR REDUCIR EL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL QUE PUEDEN GENERAR LOS AUTOMÓVILES QUE LLEGAN AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL, PORQUE HAN SIDO CONSIDERADOS SINIESTROS TOTALES O POR RAZONES TÉCNICAS. ASÍ, **DESCONTAMINA LOS VEHÍCULOS, SEGREGA SUS MATERIALES Y VUELVE A PONER EN EL MERCADO LAS PIEZAS SUSCEPTIBLES DE SER REUTILIZADAS.** LAS NUEVAS INSTALACIONES ENTRARON EN SERVICIO EN 2004, TENIENDO EN CUENTA LOS CONOCIMIENTOS APRENDIDOS EN LA EXPERIENCIA PILOTO DE AÑOS ANTERIORES. LUIS PELAYO GARCÍA LÓPEZ, GERENTE ADJUNTO DE CESVIMAP, Y M<sup>a</sup> JOSÉ SAN JOSÉ OVIEDO, RESPONSABLE DEL CENTRO DE TRATAMIENTO DE VEHÍCULOS FUERA DE USO, NOS COMENTAN SUS IMPRESIONES

Por Teresa Majeroni

¿En qué se diferencia Cesvi Recambios de un desguace tradicional?

**Luis Pelayo:** Yo diría que en tres aspectos: por un lado, sus extraordinarias instalaciones. El Departamento de Ingeniería de CESVIMAP diseñó unas instalaciones que optimizaran los procesos productivos, haciendo los puestos de trabajo de los operarios más ergonómicos. Hemos tenido especial empeño en mejorar la prevención de riesgos laborales. Contamos con una plataforma automática que recoge el vehículo desde el puesto de entrada hasta la zona de desmontaje, con un almacén automatizado único, o con un sistema de movimiento de vehículos que proporciona una alta productividad. Por otra parte, nos diferenciamos por la calidad de nuestro producto y el servicio al cliente. La calidad de nuestro servicio tiene que ser excelente, en las piezas, efectuando su limpieza, revisión y correcta identificación, en el embalaje, su envío, en menos de 48 horas, y en el trato al cliente. Y, por último, en el cuidadoso sistema de organización de la gestión de residuos: la descontaminación se realiza con seguridad y con el adecuado tratamiento por parte de los gestores autorizados de residuos, de los cuales se registran todas sus acciones.

**María José:** Nuestro sistema de gestión es fundamental para conocer inmediatamente la disponibilidad de la pieza, la referencia que le da el constructor del vehículo, o el fabricante



de la pieza, su precio, su correcta catalogación... Ello nos permite que las devoluciones por error de codificación sean prácticamente nulas. Esto es calidad en el servicio.

### ¿Cuáles son las ventajas de usar recambio usado?

**MJ:** Pues, por un lado se vuelven a utilizar las piezas que funcionan, por lo que no resulta necesario fabricar una nueva; se trata de recambio original, están protegidos por ley con una garantía de funcionamiento y además el precio al que se puede adquirir es muy razonable. El consumidor está contento, es una opción más que se le ofrece.

**LP:** Históricamente, se pensaba que este recambio no era del todo seguro, en muchas ocasiones te lo desmontabas tú mismo en las propias instalaciones del desguace, no había mecanismos de comprobación de su funcionamiento... Actualmente, en Cesvi Recambios sólo se desmontan aquellas piezas que se prevé, y posteriormente se verifica, su buen funcionamiento. Dada nuestra forma de actuar, creo que estamos influyendo positivamente para que el mercado confíe mayoritariamente en este producto, verificado y sometido a la garantía marcada por la legislación. Si se logra esa confianza en el recambio usado, su precio es sensiblemente inferior y se contribuye a la conservación del medio ambiente..., todo son ventajas.

### ¿Qué aspectos serían mejorables en este centro?

**LP:** A veces, no podemos servir la pieza que nos solicitan porque no la tenemos, lo cual es explicable: Unas veces, no disponemos de la pieza porque corresponde a un modelo poco común, que ni siquiera nos llega. Otras veces, porque es una pieza muy demandada y tenemos las que desmontamos, nosotros no fabricamos; es decir, no podemos "crear" más. En otros casos, existe la pieza, pero forma parte de un conjunto mayor, que se vende como tal.

#### VEHÍCULOS DESMONTADOS

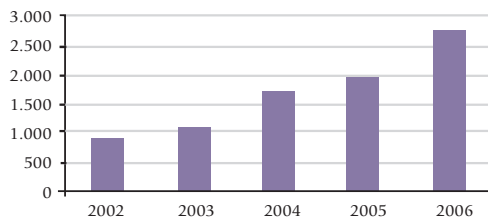
2002	2003	2004	2005	2006
904	1.149	1.758	1.987	2.800*

\* previstos

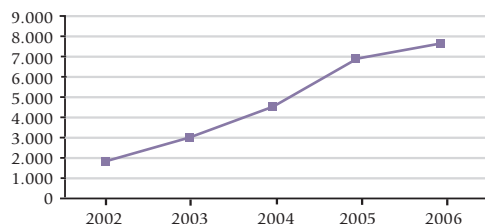
#### EVOLUCIÓN CLIENTES

	2002	2003	2004	2005	2006
nº clientes	1.821	2.950	4.560	6.900	7.650

Vehículos desmontados



Evolución nº de clientes



Por ejemplo: el apoyabrazos de la puerta que se vende con el conjunto puerta –parte metálica, guarnecido, tiradores, cristal, elevelunas, etc.–. Y, finalmente, están aquéllas que tienen una demanda tan baja que económicamente no es rentable integrarla en nuestro sistema productivo.

### ¿Cuál ha sido la evolución de los usuarios de Cesvi Recambios?

**MJ:** Al principio, como cualquier actividad nueva, nos costó hacernos con una cartera importante de clientes. Sin embargo, la diferencia que marca con nuestros competidores nuestro sistema productivo –una correcta identificación de las piezas garantiza mayor rapidez en la reparación por la ausencia de errores–, la calidad del producto y el servicio personalizado ha logrado la confianza y credibilidad de nuestros clientes, que en la actualidad se acercan a 8.000.

### ¿Dónde van a concentrarse los esfuerzos de Cesvi Recambios a corto plazo? Y a largo plazo?

**MJ:** A corto plazo, nos esforzaremos en atender mejor a los clientes que ya han confiado en nosotros, en seguir trabajando en la identificación correcta de las piezas y en fortalecer nuestra imagen de marca. A largo plazo, nuestros objetivos pasan por potenciar nuestras ventas por internet, en [www.cesvirecambios.com](http://www.cesvirecambios.com) y en la exportación de piezas a otros países.

**LP:** Nuestro objetivo, en definitiva, es que Cesvi Recambios sea un referente en el mercado a la hora de hablar de recambio usado ❌



#### PARA SABER MÁS

- ▶ **Cesvi Recambios**  
[www.cesvirecambios.com](http://www.cesvirecambios.com) Tel: 902 363 122
- ▶ **Cesvi Recambios es miembro de ACLCAR**, Asociación Castellano-leonesa de Centros Autorizados de Recepción y Descantaminación, y AEDRA: Asociación Española de Desguaces y Reciclaje del Automóvil. [www.aedra.org](http://www.aedra.org)
- ▶ **CESVIMAP** [www.cesvimap.com](http://www.cesvimap.com)
- ▶ [www.revistacesvimap.com](http://www.revistacesvimap.com)