



Especializados en la investigación de incendios en vehículos

LA PRÁCTICA DE LA LABOR PERICIAL IMPONE, EN MUCHAS OCASIONES, LA REALIZACIÓN DE TRABAJOS PARA OBTENER DATOS SOBRE EL ORIGEN DE UN DETERMINADO SINIESTRO. EN LOS INCENDIOS QUE SE PRODUCEN EN LOS VEHÍCULOS Y LA MAQUINARIA AUTOPROPULSADA O REMOLCADA, SE HACE MÁS PATENTE ESTA CIRCUNSTANCIA, YA QUE, A LA **VALORACIÓN DE LOS DAÑOS** PRODUCIDOS, HAY QUE SUMAR EL **ESCLARECIMIENTO DE LAS CIRCUNSTANCIAS** DEL INCENDIO Y, PARA ELLO, LA **DETERMINACIÓN DEL ORIGEN Y DE LAS CAUSAS** QUE LO PROVOCARON



Por Jorge Garrandés Asprón

Los incendios en vehículos han llevado a las compañías de seguros a interesarse por el estudio y análisis de este tipo de siniestros, considerando, además, que en un alto porcentaje de los casos suponen la pérdida total del vehículo.

En un incendio, a los elementos que se ven afectados directamente por las llamas, hay que añadir los dañados indirectamente por la radiación, el aumento de temperatura, o por otros factores derivados de la combustión de otros materiales en el vehículo.

La casuística de incendio en turismos, vehículos industriales, autobuses o

maquinaria es muy variada. Abarca tanto a circunstancias atribuibles únicamente a sistemas del propio vehículo, como otras referentes a manipulaciones y operaciones defectuosas, así como a actos vandálicos e incluso fraudulentos.

De este modo, las acciones realizadas en periodos cubiertos por la garantía del fabricante del vehículo, o en aquellos en los que la cobertura de la póliza de seguro del vehículo incluye daños por incendio suponen un porcentaje elevado de las reclamaciones. Por tanto, es necesario investigar el origen y las causas del

incendio, para establecer las responsabilidades de cada parte. Este cúmulo de circunstancias propicia que muchas veces la investigación de un incendio resulte una tarea complicada, con el agravante, en un alto porcentaje de ocasiones, de que el mal estado en el que queda el vehículo y la desaparición de numerosos elementos –debida a la ignición y fusión– dificultarán la búsqueda de información.

Investigación de incendios

La investigación de incendios en vehículos es un área especializada dentro del trabajo de los peritos tasadores y de los especialistas en posventa e ingeniería de producto de los fabricantes de vehículos. Surge la disyuntiva entre la formación continua y especializada de técnicos en investigación de incendios o la subcontratación de este trabajo a técnicos y especialistas.

MAPFRE, a través de su Centro de Experimentación y Seguridad Vial, CESVIMAP, apoyó decididamente hace años la formación completa de técnicos. Ellos, además de ser expertos en tasación de daños y reparabilidad de vehículos, habían de ir más allá, indagando en los casos reales y desarrollando proyectos relacionados con este tipo de siniestros en los que están involucrados vehículos y maquinaria.

El trabajo concreto que se desarrolla en CESVIMAP sigue dos vías paralelas:

- La investigación de siniestros reales.
- La investigación mediante ensayos de incendio a escala real.

Es decir, por un lado, se investigan **siniestros reales** a requerimiento de compañías de seguros, o de gabinetes jurídicos y periciales, fabricantes de vehículos y cualquier empresa o particular que solicite este tipo de servicio.

Variables

En este trabajo de campo intervienen numerosas variables, tales como tipologías de vehículos (motos, turismos, camiones, autobuses, maquinaria agrícola, industrial y de obras, etc.), un abanico enorme de lugares en los que se producen los incendios (garajes públicos y privados, instalaciones industriales, casas particulares, concesionarios y talleres, carreteras, vías urbanas, explotaciones agrícolas, etc.), estado de los vehículos



▶ Reproducción de un incendio para analizar sus consecuencias

(nuevos, V.O., circulando, trabajando, estacionados, reparados, etc.), condicionantes externos (climatología, ventilación, orientación, etc.), restos en el lugar del incendio o carencia de éstos, informes de terceros (bomberos, laboratorios de análisis de muestras, climatológicos).

Por otro lado, y de forma simultánea al trabajo anterior, en CESVIMAP se desarrollan **proyectos de investigación específicos sobre incendios**, en los que, sobre vehículos completos y sus elementos, se reproducen incendios tipo en los que se analizan sus consecuencias, para establecer metodologías de trabajo útiles para analizar las causas que los originaron.

▶ El cuerpo de bomberos de Ávila colabora con CESVIMAP en la extinción del incendio



CESVIMAP INVESTIGA
SINIESTROS REALES Y
REALIZA ENSAYOS DE
INCENDIOS A ESCALA
REAL

Estos ensayos a escala real, además, permiten observar un aspecto que raras veces se puede comprobar, como es: la evolución de un incendio desde su inicio hasta su final, junto con todos los estadios intermedios que pueden parametrizarse y servir de apoyo.

La realización de pruebas reales se efectúa periódicamente, en función de nuevas características constructivas en los vehículos, el empleo de materiales novedosos, los procesos y productos empleados en su reparación igualmente innovadores, y que hay que ensayar para comprobar de primera mano su posible influencia en los incendios que se producen en los nuevos vehículos.

La variedad de las condiciones en este tipo de siniestros es tan amplia que resulta de suma utilidad comparar las experimentaciones realizadas en pruebas –y los diferentes datos que proporcionan– con los diversos incendios que se quieren analizar. La finalidad es operar con referencias científicamente aplicables.

Proceso de investigación

La casuística en los incendios es muy variada y diversa. Sin embargo, la experiencia de CESVIMAP ha establecido una metodología de trabajo que optimice al máximo los recursos, materiales y personales, que hay que emplear en cualquier tipología de incendio para resolverlo de la forma más clara posible. No obstante, en ocasiones, resulta muy difícil o incluso imposible llegar a conclusiones científicamente contrastables.

El primer paso del proceso de investigación de un incendio consiste en **recopilar la mayor cantidad de información** posible relativa al vehículo incendiado, así como a todos los condicionantes de su entorno:

- El **historial** del vehículo con los documentos que reflejen las operaciones realizadas en él con anterioridad, sus manuales de taller y despieces correspondientes, instalaciones, etc.
- Los **informes externos** que puedan aportar más información al siniestro que se está analizando: realizados por los bomberos, el atestado de la policía o Guardia Civil, informes meteorológicos, etc.
- La **póliza de seguros** contratada para el vehículo, así como coberturas expresamente especificadas en la misma.



▶ Análisis de un incendio real en una motocicleta

Una vez que el técnico ha recopilado y estudiado la documentación pertinente, ya está en condiciones adecuadas para **inspeccionar físicamente el vehículo**.

La forma de actuar más apropiada consiste en hacerlo en el mismo lugar donde se ha producido el incendio, lo antes posible, examinando también pormenorizadamente el escenario del siniestro y analizando los restos y vestigios existentes, tanto en el vehículo como en el entorno.

Todos estos aspectos, así como los condicionantes externos que el técnico considere relevantes para sustentar la explicación de las causas que produjeron el incendio y el foco primario donde comenzó a desarrollarse, se utilizarán para elaborar el **informe técnico**. Este documento reflejará todos los aspectos tenidos en cuenta, así como el completo reportaje fotográfico, ayuda a la hora de dar explicaciones y razonamientos.

En caso de que en el esclarecimiento del incendio haya un desencuentro entre las partes, que derive en un litigio judicial, el técnico responsable de la investigación plasmada en el informe correspondiente defenderá y ratificará dicho informe ante los órganos competentes.

▶ Evolución de la combustión





► El análisis de incendios se realiza en la localización donde se produjo

CESVIMAP
 TAMBIÉN INVESTIGA
 INCENDIOS EN
 MAQUINARIA
 INDUSTRIAL,
 AUTOBUSES,
 CAMIONES O
 REMOLQUES

Valor añadido por parte de los especialistas

La especialización en la investigación de incendios que CESVIMAP lleva desarrollando desde hace años supone un valor adicional a la propia labor pericial, lo que permite obtener mejores resultados.

Tanto el continuo trabajo de campo con siniestros reales, como el experimental, desarrollado en la investigación, permiten actualizar constantemente este conocimiento especializado. La experiencia profesional proporciona rapidez de respuesta ante los requerimientos de análisis de cualquier incendio, realizando, además, el trabajo completo que abarca su análisis, el reflejo documental en el informe y su posterior defensa judicial, si fuera necesario.

El esclarecimiento de las causas técnicas del incendio, que pueden ser debidas al vehículo, al espacio donde se produjo, fortuitas, intencionadas, etc., tendrán como objeto principal la delimitación de las responsabilidades. Para la compañía de seguros pueden reflejarse en un ajuste más adecuado de las indemnizaciones o en la aceptación o rechazo de la reclamación; para el

fabricante de vehículos, en una disminución notable de las reclamaciones solicitadas por defecto en el producto ■

PARA SABER MÁS

Asociación Nacional de Investigadores de Incendios
www.anince.es

Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos
www.aptb.org

Cepreven
www.cepreven.com

Certified Fire Investigation
www.cfitrainer.net

Fundación Fuego
www.fundacionfuego.org

Fundación MAPFRE
www.mapfre.com/fundacion/es/home-fundacion-mapfre.shtml

International Association of Arson Investigators
<http://firearson.com>

ITSEMAP
www.itsemap.com

National Fire Protection Association
www.nfpa.org

Cesvimap:
www.cesvimap.com