

Bajo control

Herramientas informáticas para la gestión del mantenimiento en vehículos

UNA DE LAS CONSIDERACIONES QUE SE HAN DE TENER EN CUENTA AL ADQUIRIR UN VEHÍCULO ES LA VALORACIÓN DEL COSTE DE LAS OPERACIONES DE MANTENIMIENTO. ESTE ASPECTO TOMA UNA ESPECIAL RELEVANCIA CUANDO SE TRATA DE LA **GESTIÓN ECONÓMICA DE UNA FLOTA**. UN PLAN DE MANTENIMIENTO AJUSTADO HACE POSIBLE LA CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS FUNCIONALES Y DE SEGURIDAD, OPTIMIZÁNDOSE EL **RENDIMIENTO** DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS



Por José Antonio Maurenza Román

Se suele definir el mantenimiento como el proceso de comprobaciones y operaciones necesarias para asegurar el máximo de eficiencia de los vehículos, reduciendo el tiempo de parada para repararlos. Se manejan tres conceptos fundamentales.

Mantenimiento predictivo

Es aquél que se presenta por anomalías que son apreciables en el funcionamiento del motor y del vehículo en sí. Estas anomalías son detectadas por equipos de control

instalados en el tablero de control del vehículo, por la experiencia del conductor o por determinados indicios exteriores como ruidos, vibraciones, etc.

Mantenimiento preventivo

El mantenimiento se realizará una vez transcurrido el período establecido por el fabricante del vehículo en el manual de mantenimiento. Debe hacerse considerando las condiciones de utilización del vehículo.

Mantenimiento correctivo

Se puede definir como aquél en el que se separan las diferentes partes del vehículo en el momento en el que deja de funcionar o empieza a fallar.

Sistemas informáticos

Se trata de una de las novedades aportadas por los programas de peritación. Permiten hacer una previsión del coste de las operaciones de mantenimiento, sea cual sea su tipo. Sólo es necesario recopilar los valores correctos de las operaciones concretas que se han de realizar.

- Modelo, versión y equipamiento del vehículo
- Tipo de mantenimiento
- Edad y kilometraje del vehículo

Los mantenimientos preventivos, debidos al transcurso del tiempo fijado entre revisiones o porque se ha cumplido el kilometraje determinado por el fabricante, aparecen perfectamente establecidos, tanto en GT Estimate como en Audatex. Ambos criterios vienen definidos en cada uno de los programas según se indica en los libros de mantenimiento de cada vehículo y fabricante (con la denominación particular que cada fabricante establezca).

Los mantenimientos son introducidos en ambas aplicaciones como complemento a la actividad pericial propiamente dicha, con ciertas particularidades.

AUDATEX

Las operaciones de mantenimiento se incluyen en aquellos vehículos con la plancha de navegación denominada "intelligent capturing". Desde el apartado de mantenimientos se podrán seleccionar aquellas opciones y equipamientos del vehículo relevantes para la operación prevista en cada caso. La opción más recomendable es la utilización de la aplicación AUDAVIN en cada vehículo, que permitirá definir de forma completa, a través del número VIN, el vehículo al que nos referimos.

Tras situarnos en las opciones de mantenimiento, el usuario podrá seleccionar la operación pertinente, según los criterios marcados por el fabricante del vehículo en su libro de mantenimiento. Cuando sea necesario sustituir algún consumible se debe considerar si la operación está incluida en el mantenimiento o no (en los casos en los que se incluya el tiempo de sustitución del combustible no será preciso señalarlo, pero sí su precio).

En definitiva, el programa permite marcar cualquier operación adicional a la de mantenimiento predefinida.

GT-ESTIMATE

GT-Estimate incluye en todos los vehículos la opción de cálculo de las operaciones de mantenimiento preventivo.

Tras identificar el vehículo, con la ayuda del número de bastidor y de la información

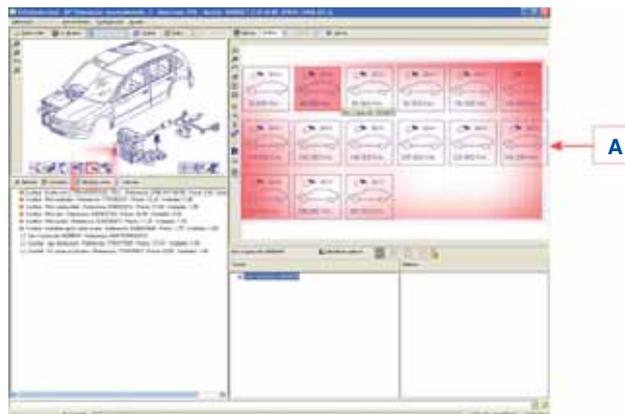


► Operaciones de mantenimiento

► Mantenimiento en Audatex



A - Preventivo
B - Correctivo y predictivo



A - Preventivo



AUDATEX Y
GT-ESTIMATE
PERMITEN HACER
UNA PREVISIÓN DEL
COSTE DE LAS
OPERACIONES DE
MANTENIMIENTO, SEA
CUAL SEA SU TIPO



de los adhesivos portadatos, se marcará el apartado de mantenimientos indicado en cada caso, según las operaciones de mantenimiento por espacio temporal o por kilometraje.

Los precios de los consumibles serán aportados por el usuario, por regla general, creándolos en el apartado de ingredientes (aunque el programa sí da precio de algunos combustibles).

Cuando se trate de realizar una operación de mantenimiento correctivo, las acciones se marcarán fuera de las de mantenimiento propiamente dichas (el usuario se dirigirá a los diferentes apartados de la mecánica).

Una vez procesada la valoración, el programa devuelve un informe donde se puede apreciar el listado de las operaciones realizadas.

Cálculo de los costes de mantenimiento de un vehículo

El siguiente ejemplo pretende describir el procedimiento de cálculo del coste de mantenimiento de un vehículo, sin entrar a valorar cuantitativamente el coste de esta operación.

Se plantea calcular el coste de mantenimiento en un período de cinco años y para 100.000 kilómetros, considerando las operaciones de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo.

En el caso de los mantenimientos preventivos, dos serán los parámetros a

considerar, el período de kilómetros para el cual está estipulada la revisión (30.000 km) y las revisiones marcadas por un período temporal (en este ejemplo, el fabricante obliga al cambio de la correa de distribución a los 120.000 km o a los 5 años). Por lo tanto, aunque no se alcance el kilometraje sí se considerará la operación al encontrarnos dentro del espacio de tiempo designado.

Además del mantenimiento preventivo, se tendrán en cuenta operaciones como los cambios de neumático requeridos o cambio de piezas por desgaste (embrague, discos de frenos, etc.).

El cómputo de todos los costes de piezas y mano de obra dará lugar al total del coste del mantenimiento en el período de tiempo y para los kilómetros señalados. Cuando el período de tiempo es largo, además es recomendable considerar las variaciones posibles en los precios de las piezas y en el precio de la mano de obra ■

PARA SABER MÁS

Área de Peritos
peritos@cesvimap.com

Audatex
www.audatex.es

GT Motive
www.gtmotive.es

www.revistacesvimap.com