

Um ano na vida da BrokersLink

One year in the life of BrokersLink

Um ano, 365 dias... muito pode acontecer... e muito aconteceu na BrokersLink! Que ano! Muitos eventos foram organizados, novos membros foram admitidos e a nossa imagem no mercado, reputação e reconhecimento aumentaram exponencialmente. Que mais poderíamos esperar? Muito mais! 2012 será certamente um ano ainda melhor!

One year, 365 days... a lot can happen... and a lot did happen for BrokersLink. What a year! Many events were organized, new members were admitted and our market awareness, reputation and recognition increased in an exponential way. What else could be expected? A lot more! 2012 will certainly surpass this excellent year!



BrokersLink
Third Global Conference (Oct'11)



BrokersLink
Asia Pacific Conference (Feb'11)



Texto / Text:
Sandra Pereira

COO Europe, BrokersLink

e-mail:
sandra.pereira@mds.pt

• Seis novos membros para a rede

O nosso ano começou com a admissão de novos membros. O **CG&B Group** representa agora a aliança no Canadá, a **Cornes & Co. Ltd.** assume o mesmo papel no Japão e a **Anzen Insurance Brokers Ltd.** está pronta para servir os nossos clientes em Israel. Três geografias importantes cobertas! Dois membros mais na área dos recursos especializados entraram também na BrokersLink, permitindo assim uma resposta ainda mais completa e integrada às necessidades dos nossos clientes: a **In2Matrix**, corretor e consultor altamente especializado em Employee Benefits; e a **Safeonline**, um corretor com conhecimento e expertise extensos em riscos relacionados com o ciber-espço. Já no final do mês, mais um corretor decidiu juntar-se a nós: a **IBS Insurance Broking Service**. O nosso novo representante na Indonésia é o maior no seu país, servindo clientes em todas as linhas de seguros.

Six new members for the network

BrokersLink's year started with the formal admission of new members. **CG&B Group** represents now the alliance in Canada, **Cornes & Co Ltd** does the same in Japan and **Anzen Insurance brokers Ltd** is ready to serve our clients in Israel. Three important geographies covered! Two more specialty resources companies were also admitted, thus allowing a more complete answer to our clients' needs: **In2Matrix**, a broker and consultant highly specialized in Employee Benefits, and **Safeonline**, a broker with extensive know-how in Cyber risk products. Later on the month, yet another important broker decided to join us: **IBS Insurance Broking Service**. Our new representative in Indonesia is the largest risk service company in the country, providing comprehensive insurance programs.

24th to 26th Feb, Raffles Hotel, Singapore

• BrokersLink Asia Pacific Conference

Organizada pela Acclaim, representante da BrokersLink em Singapura, esta conferência anual regional foi novamente um sucesso. Juntando praticamente todos os membros da região, o evento contou igualmente com a presença do presidente da aliança, José Manuel Fonseca. Pela sua relevância, a conferência conseguiu atrair não apenas oradores de referência, como também o apoio de importantes *players* do mercado, que não tiveram dúvidas em patrocinar o evento. Como orador principal contamos com o Embaixador Michael Tay, que partilhou a sua visão sobre as principais tendências económicas, políticas e sociais para o Este Asiático. Importantes perspectivas foram também partilhadas por Mack Eng, Managing Director da ACE Singapura, Tony McHarg, Regional Manager da Chartis e Nehemiah Neo, Managing Director da Insight Adjusters & Surveyors Pte Ltd. A conferência foi também uma excelente oportunidade para partilhar entre os participantes os desenvolvimentos mais recentes da BrokersLink, e para discutir também perspectivas de desenvolvimento de negócio e as novas possibilidades que se abrem com o nosso novo website. Uma conferência rica e informativa, sem dúvida! A próxima BrokersLink Asia Pacific Conference terá lugar em Taipé, Taiwan, entre os dias 8 e 10 de Março de 2012. A organização do evento está a cargo da Tri-W, o nosso representante neste território.



Hosted by Acclaim, BrokersLink member in Singapore, this annual regional conference was again a success. Having brought together almost all our members in the area, the event also counted on the presence of José Manuel Fonseca, our Chairman. By its relevance, the Conference was able to attract not only important speakers, but also the support of key market players, who did not hesitate to sponsor it. As a keynote speaker we were able to count on Ambassador Michael Tay, who delivered a most interesting presentation over viewing the key economic, political and social trends in East Asia. Remarkable insights were also shared by Mack Eng, Managing Director of ACE Singapore, Tony McHarg, Chartis Regional Manager and Nehemiah Neo, Managing Director of Insight Adjusters & Surveyors Pte Ltd. The Conference was also an excellent opportunity to catch up on the alliance's most recent developments, and to discuss business development perspectives and the new possibilities opened up by our new website. A rich and informative Conference! The next Asia Pacific Conference will be held in Taipei, Taiwan, from the 8th to the 10th March 2012. Tri-W, BrokersLink representative in this territory, will be the proud host.

• Expansão para as Caraíbas

A BrokersLink continua a sua expansão. Em Fevereiro três novos membros juntam-se à aliança, todos eles de uma região onde não tínhamos ainda uma presença forte: as Caraíbas. É com orgulho que passamos a contar com a **CIC Insurance Brokers** em Trinidad & Tobago, com a **Star General Insurance Agents & Brokers Ltd.** nas Bahamas e com a **Derek Bogle Insurance Ltd.** nas Ilhas Caimão. Um pontapé de saída promissor nesta região, também ela promissora!

Expansion to the Caribbean

BrokersLink continues in its steady path towards expansion. In February, three new members joined us, all of them in a region not yet well covered by the alliance: The Caribbean. We are proud to count on **CIC Insurance Brokers** in Trinidad & Tobago, with **Star General Insurance Agents & Brokers Ltd.** in the Bahamas and with **Derek Bogle Insurance Ltd.** in the Cayman Islands. A great start in a promising region!

Global Business Desk

A BrokersLink estabelece a iniciativa Global Business Desk. Tendo sempre em mente novas formas de melhorar o serviço ao cliente e garantir altos standards globalmente, esta nova iniciativa implicou identificar Global Business Executives em todos os nossos membros, cujo principal foco passaria pelo desenvolvimento de negócios multinacionais. Mais uma decisão estratégica que nos aproxima dos nossos clientes!

BrokersLink established the Global Business Desk initiative. Always thinking of ways to improve client service and guarantee high standards of service across the globe, this initiative meant identifying Global Business Executives in all our members, who will focus on Multinational Business Development. Yet another strategic decision to bring us closer to our clients!

A expansão continua

A inquestionável importância do mercado asiático está sempre na nossa mente. Em Abril um novo membro é admitido num território-chave: a BrokersLink passou a contar com um novo representante na Coreia do Sul - a **Daewoo Ins Korea Corp.**, um corretor entre os 5 maiores no seu país.

The expansion continues

*The unquestionable relevance of the Asian market is always on our mind and led to the admission of a new member in yet another key territory: from this month on, the BrokersLink was proud to count on **Daewoo Ins Korea Corp.** as our representative in South Korea, an insurance broker ranked in the country's top 5.*

1st to 5th May, Vancouver, Canada

RIMS

Sendo um dos principais eventos na indústria seguradora, não poderíamos deixar de participar na Conferência anual e exposição do RIMS (The Risk Management Society). A importância deste evento foi claramente reconhecida pelos nossos membros, que não hesitaram em marcar presença em Vancouver. Representantes de todo o mundo participaram nos vários eventos organizados pela BrokersLink. Um pequeno-almoço só para membros teve lugar na segunda-feira 2 de Maio, que proporcionou a todos a oportunidade de se juntarem novamente e ouvirem sobre os últimos desenvolvimentos do nosso projeto comum. Pela primeira vez, a rede organizou também uma Leadership Hour. Este acontecimento, concebido com o objetivo de fortalecer e encorajar o relacionamento entre os executivos de topo da aliança e os players chave do mercado foi muito bem recebido. Muitos executivos, clientes atuais e potenciais, bem como outras empresas de serviços de risco juntaram-se a nós no nosso hotel sede em Vancouver. Foi um excelente momento para dar a conhecer a Brokerslink e os seus representantes. A participação no RIMS não poderia terminar sem um momento mais relaxado: organizámos um cocktail no The Lift. Neste local com uma excelente localização, recebemos mais de 300 pessoas entre membros, seguradoras, clientes e outros convidados, que se divertiram até tarde!

Being a major industry event, we could not but be yet again represented in RIMS. Our members clearly recognized the relevance of participating in this event by not hesitating to travel to Vancouver. Representatives from all over the world participated in the several events organized. A members only breakfast took place on Monday 2nd May, having provided ample opportunities for people to get back together again, and hear about the latest developments on our common project. For the very first time, BrokersLink also organized a Leadership Hour. This event, designed to encourage the strengthening of relationships between the alliance's top executives and key insurance market players was very well received. Many executives from insurers, clients, prospects and other insurance related companies visited our Vancouver headquarter hotel, and took the chance to network and get to know better the project and our key people. Participation in RIMS could not end without a more relaxed event: BrokersLink organized a cocktail party at the The Lift.

In a beautiful venue, 300 people from members, insurers, clients and other invitees networked and had fun till late!



• Expansão na área dos Serviços Especializados

Dando seguimento à estratégia de expansão, agora na área dos Serviços Especializados, a BrokersLink orgulha-se de contar entre as suas fileiras com mais um novo membro: a **AIR Worldwide**. A AIR Worldwide é líder e um dos prestadores de serviços e consultores mais prestigiados em software de modelização de riscos catastróficos. A AIR é membro do Verisk Insurance Solutions group da Verisk Analytics, sendo sediada em Boston, e com escritórios na América do Norte, Europa e Ásia.

Expansion on Specialty Resources area

*Pursuing its expansion strategy, now in the area of specialty Resources, BrokersLink was proud to add a new member to its already extensive list: **AIR Worldwide**. AIR Worldwide is the scientific leader and most respected provider of catastrophe risk modeling software and consulting services. AIR is a member of the Verisk Insurance Solutions group at Verisk Analytics and is headquartered in Boston with additional offices in North America, Europe, and Asia.*

27 a 29 Out

• Terceira Conferência Global da BrokersLink (Miami, USA)

A nossa conferência anual é indubitavelmente o evento mais marcante. Organizada tendo como lema “ Sinergias Globais para Ganhos Locais”, a conferência ultrapassou todas as expectativas. Durante dois dias, cerca de 200 pessoas de todo o mundo abordaram temas importantes para o setor segurador - desde tendências de risco, a perspetivas económicas e melhores soluções para coberturas de riscos específicos. Um sinal claro da vitalidade da Brokerslink e também do reconhecimento da importância da conferência foi o evidente apoio de um grupo muito relevante de empresas que aceitaram patrocinar o evento: ACE, Advanta, Cooper Gay Swett & Crawford, Frank Crystal & Co, GCube, Generali, ITAU, Lloyd's, QBE, Swiss Re Corporate Solutions, Web CBG, Zurich, Chubb, HCC, Hartford, Charles Taylor Adjusting, Goldberg Segalla e Protos. Uma lista impressionante, sem dúvida! Durante a conferência realizou-se ainda a nossa Assembleia Geral Anual. Desta saiu uma decisão que merece destaque: Gregory Allard, da Filhet Allard, foi confirmado como membro do Board da BrokersLink. Estamos certos que o novo olhar do Gregory, quer sobre a nossa organização, quer sobre o sector, contribuirá certamente para nosso continuado desenvolvimento! Finalmente, a conferência não poderia terminar sem o anúncio do local onde se realizará a próxima conferência: a Quarta Conferência Global terá lugar em Madrid, Espanha.

May 2011

Jul 2011

Oct 2011

• BrokersLink LATAM training

A partilha de conhecimento esteve sempre entre os nossos valores mais queridos. Com o patrocínio da Chartis, um número significativo de representantes da América Latina juntaram-se em Miami para participarem numa formação sobre Programas Multinacionais de Seguros. Com o apoio dos especialistas da Chartis e fazendo uso do método de estudo de caso para pôr em prática os conhecimentos partilhados, o programa excedeu todas as expectativas!

Knowledge sharing has always been among our most cherished values. With the sponsorship of Chartis, a significant number of Latin American representatives went to Miami to take part in a training dedicated to Multinational Insurance programs. With the assistance of key Chartis experts and having made use of case study method to put in practice the knowledge shared, the program more than met expectations!

• França – Um novo membro de relevo

O sexto maior corretor francês – a **Filhet Allard** junta-se à BrokersLink. Com um volume de prémios a rondar os 1,3 biliões de dólares, a Filhet Allard é um corretor com capacidades reconhecidas em todas as linhas de seguros, que abraçou com grande empenho esta oportunidade. Esta é, sem dúvida, uma mudança de grande significado, num mercado muito relevante. Dificilmente poderíamos almejar mais!

France – a new key member

*The sixth largest corporate broker in France – **Filhet Allard** joins BrokersLink. With a premium income rounding USD 1,3 billion, Filhet Allard is a full service broker, and embraced with great commitment this opportunity. A very significant and meaningful change, in a very relevant market. We could hardly aspire to more!*

27th to 29th Oct Brokerslink Third Global Conference (Miami, USA)

Our annual conference is always the year's key event. Being driven by the motto: "Global Synergy to Fuel Local Wins", the conference surpassed every expectation. For two days, around 200 people coming from all over the world discussed many issues important for the insurance industry, from risk trends, to economic outlooks, to the discussion on the best way to cover specific risks. Another sign of BrokersLink vitality and also of the recognition of the relevance of the conference is plainly visible when looking at the relevant group of companies that accepted to sponsor the event: Chartis, Mapfre, ACE, Advanta, Cooper Gay Swett & Crawford, Frank Crystal & Co, GCube, Generali, JTAU, Lloyd's, QBE, Swiss Re Corporate Solutions, Web CBG, Zurich, Chubb, HCC, Hartford, Charles Taylor Adjusting, Goldberg Segalla and Protos. An impressive list, without any doubt!

During the Conference, BrokersLink Annual General Meeting took place, and a very important decision must be highlighted: Gregory Allard, from Filhet Allard was confirmed as a new Board member. We are sure Gregory's fresh look on our organization and on the insurance industry will further boost our development!

Finally, the conference could not end without the announcement of next year's venue: the fourth BrokersLink Global Conference will take place in Madrid, Spain.



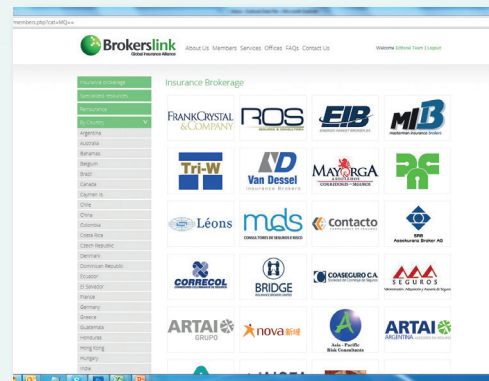
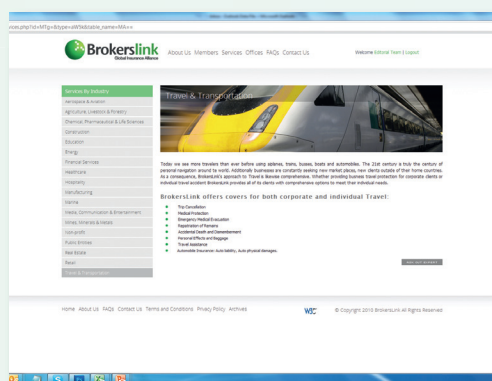
Dec 2011

• Redesenho do website da BrokersLink

Para terminar o ano da melhor forma, o nosso já inovador website foi completamente redesenhado. Sendo uma evolução consistente da imagem anterior, o novo desenho transmite de forma ainda mais marcada o nosso profissionalismo e constante vontade no sentido de evoluir e melhorar!

BrokersLink website redesigned

To end the year in the best way, our already cutting edge website was completely redesigned. The new image represents a consistent evolution from the previous one, conveying much more strongly our professionalism and unstoppable willingness to always evolve and get better!



Mais uma vez... UM ANO EM GRANDE!

Again... WHAT A YEAR!