

# Jornada Técnica: Clausura de la Semana Europea 2012

La clausura de la "Semana Europea 2012", sobre el lema "Trabajando juntos para la prevención de riesgos", se celebró el 25 de octubre en el salón de actos de la sede central del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT), con una jornada técnica precedida por más de 30 diferentes eventos llevados a cabo en muchas comunidades autónomas.

Presentó el acto la directora del INSHT, M<sup>a</sup> Dolores Limón Tamés, quien saludó y dio las gracias a todas las personas que habían acudido a esta convocatoria. Se refirió a la "Semana Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo" como un periodo necesario de sensibilización en materia de seguridad y salud en el trabajo, por la importancia del tema que trata, al tiempo que manifestó el compromiso del INSHT como centro de referencia nacional de la Agencia Europea y promotor de la Semana Europea en España, que organiza anualmente este evento. Se refirió también a que el objetivo de estos eventos siempre es "fomentar la seguridad y la salud en el trabajo".

Seguidamente cedió el uso de la palabra a la secretaria de Estado de Empleo, Engracia Hidalgo Tena, quien también agradeció a todos la asistencia a este acto. Comentó que el lema de la Campaña, "Trabajando juntos para la prevención de riesgos", es muy apropiado, ya que "trabajar juntos se tiene que concebir como un valor fundamental", junto a la "competitividad", que va unida al esfuerzo de todos. Aportó datos de la Unión Europea sobre trabajadores, condiciones de trabajo, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Asimismo manifestó que, para evitar los aspectos negativos de estos datos, el objetivo más importante es reducir los niveles de inseguridad, que redundarán en un mejor trabajo. Continuó subrayando que la Ley de Prevención de Riesgos Laborales ha sido y es de gran ayuda, pero, al mismo tiempo, debe adaptarse a las exigencias de cada momento y

a las nuevas tecnologías. Posteriormente la secretaria de Estado incidió en que para que el trabajo sea eficaz y seguro es necesario que "la seguridad se integre en la empresa y en sus planes". A continuación hizo mención del papel fundamental de los "directivos", unido al de la "participación de los trabajadores", cuya actitud debe ser pro-activa, así, se conseguirá una colaboración eficaz, basada en las iniciativas de todos los agentes y en el impulso de la seguridad y salud en la empresa. Más adelante se refirió a la Estrategia Española 2007-2012, manifestando que son muchos los objetivos que se han logrado, pero todavía tenemos que ir más allá. Continuó refiriéndose a la próxima Estrategia, que abarcará hasta el año 2020, de acuerdo con las directrices de la Unión Europea y cuyo objetivo principal será la "prevención antes que la reparación"; además, tendrá en cuenta las nuevas formas de organización del trabajo, las nuevas tecnologías y una mayor atención a mujeres, emigrantes y jóvenes, y para ello contará con la formación como prioridad básica. Seguidamente hizo referencia a la situación actual de crisis que hay que evitar que afecte a la seguridad y la salud en el trabajo. Finalmente, se dirigió a las empresas españolas que optan a los galardones europeos a las "Buenas Prácticas" y les deseó mucha suerte.

Tras la secretaria de Estado de Empleo intervino Francisco Fonseca Morillo, director de la Representación de la Comisión Europea en España, quien disculpó a la directora de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, Christa Sedlatschek que, por motivos de agenda, no pudo asistir a esta jornada. Manifestó su acuerdo con todo lo expuesto por la secretaria de Estado, centrándose en la vertiente social de las condiciones de trabajo y en las políticas de prevención y protección en materia de seguridad y salud. Continuó resaltando, en primer lugar, la importancia del aspecto social, ya que afecta y repercute directamente en las personas; de ahí que sea imprescindible tenerlo en cuen-

ta y tratarlo con políticas adecuadas (la Unión Europea y los Estados tienen que garantizar condiciones justas y equitativas). En segundo lugar, la actuación en esta materia debe ser, por una parte, técnica y, por otra, jurídica. En la primera, sindicatos y empresarios tendrán que centrarse en la formación y en la protección en todos los aspectos de la seguridad y la salud en el trabajo. En la segunda, serán las autoridades administrativas quienes promoverán la creación de normas que abarquen la protección total. Finalmente, recordó la gran importancia de la prevención de cara a disminuir los costes para el sistema de seguridad social.

Seguidamente, la directora del INSHT presentó a los agentes sociales, igualmente participantes en la inauguración de la jornada.

En primer lugar, intervino la representante de CEOE, Sandra Miso Guajardo, en representación del director del Departamento de Riesgos Laborales, quien reiteró la felicitación al INSHT por la excelente labor que lleva a cabo y su magnífica relación con la UE en estos temas. Refiriéndose a las empresas españolas, manifestó que uno de sus objetivos primordiales es la eliminación de todos los accidentes laborales compartiendo con los representantes sindicales la responsabilidad y gestión de este objetivo. Finalizó diciendo que, a pesar de lo mucho que se ha avanzado, todavía queda mucho recorrido, pero que, con la colaboración de todos, se alcanzarán reducciones importantes en los datos de siniestralidad.

El representante de CEPYME, José Ignacio Torres Marco, participó en segundo lugar. Se centró en la Estrategia Española 2007-2012, indicando que ha dado muy buenos resultados en la mejora de las condiciones de trabajo y salud, y añadió que, actualmente, hay que seguir evaluando lo conseguido y las carencias detectadas, a fin de elaborar la nueva Estrategia. También afirmó que no hay que trabajar de "cualquier forma", sino con "seguridad" y que para reducir el riesgo a "equivocarse" hay que contar con los trabajadores y sus representantes.

En tercer lugar tomó la palabra Pedro José Linares Rodríguez, en representación de Comisiones Obreras (CCOO). Sobre el lema de la Campaña, manifestó que "trabajar juntos" está muy bien, pero que "no es lo habitual en este momento" y subrayó que lo más importante de



los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales es el "drama" personal y familiar, aunque, en mucha menor escala, también lo sea en el ámbito empresarial, pues la competitividad en las empresas no es "todo" y el trabajador es prioritario. Para llevar a cabo una buena gestión en esta materia el modelo más práctico en la empresa es el "democrático". Continuó su intervención indicando que trece de los 17 países del euro han tenido que llevar a cabo numerosos recortes. Si esa "capacidad" se la dan al empresario, lógicamente recortará en "materia preventiva". Por lo tanto, es necesario que se trabaje en España y en Europa para la nueva Estrategia, con el compromiso de todas las partes, como en la Estrategia anterior 2007-2012.

Finalizó esta primera parte con la intervención de Marisa Rufino San José, representando a la Unión General de Trabajadores (UGT). Como otros participantes anteriores, reconoció que el lema de la Campaña de este año es muy adecuado: "participación" y "liderazgo". En cuanto a la participación, manifestó que, para poder llevarla a cabo, es necesaria la información para tener opinión, contando en la empresa con los representantes de los trabajadores. Por lo que se refiere al liderazgo, consideró que es muy importante, pero siempre que se cuente con el consejo y ayuda de los agentes sociales. En su opinión, el objetivo principal de la Estrategia que ahora finaliza, de reducción de la siniestralidad, se ha cumplido, aunque todavía queda mucho por avanzar en esta cuestión. Asimismo, considera que existe un mayor control por parte de la Inspección de Trabajo y la Fiscalía y también que



ha sido muy fructífera la colaboración con las Comunidades Autónomas. Continuó expresando que, para un futuro, en la nueva Estrategia 2013-2020, y teniendo en cuenta la crisis económica actual, se deberá intentar que no afecte o afecte lo menos posible a la seguridad en las empresas y que los trabajadores no deben sentir la reducción económica en las políticas públicas llevadas a cabo. Es necesario – dijo - contar con la participación de los sindicatos en las empresas y en la administración pública.

La Jornada continuó con la primera Mesa Redonda: "Liderazgo de la dirección y participación de los trabajadores" en la que actuó como moderador Carlos Arranz Cordero, secretario general del INSHT, quien, tras presentar a los ponentes, dio paso a sus intervenciones.

El primer ponente fue Rafael Martínez Mesas, subdirector general para la Coordinación en materia de relaciones laborales y medidas de igualdad, de la ITSS. Resaltó la importancia del liderazgo en PRL desde el punto de vista de la Inspección de Trabajo (ITSS), incidiendo en que esta cuestión supone un plus de mejora del cumplimiento de la integración de la PRL en la empresa y del derecho de participación de los trabajadores; y planteó posibles preguntas a responder en torno al tema del liderazgo: ¿cómo se relaciona el liderazgo y el control público?, ¿hay relación entre el liderazgo y el cumplimiento de las condiciones de seguridad y salud?, si tengo un accidente, ¿me sirve para algo aplicar políticas de liderazgo? La respuesta a estas preguntas es afirmativa, pues la ITSS es la responsable del control del cumplimiento de la normativa de seguridad y salud en el trabajo por parte de empresas y trabajadores. Más adelante expuso que se pueden generar políticas de liderazgo adecuadas, sin olvidar el cumplimiento de la norma base, a la que se le pueden añadir mejoras teniendo en consideración las propuestas de los trabajadores. Todo ello es valorado por la ITSS y considerado en caso de accidente.

En segundo lugar intervino Helena Morales de Labra, por CEOE. Comenzó indicando que todos los agentes implicados, organizaciones empresariales y sindicales, etc. velan por un objetivo común que es la reducción de la siniestralidad laboral, para lo que es necesario conseguir entornos de trabajo más saludables. Hizo hincapié en que la mejora de las condiciones de trabajo, además de la disminución de la siniestralidad, lleva consigo mejoras en la productividad y en la competitividad, repercutiendo en la reducción de costes, la reducción de absentismo y la disminución de la rotación de los trabajadores. Continuó su ponencia comentando que la integración de la prevención en la gestión de la empresa, el liderazgo de la dirección y la participación de los trabajadores son cuestiones necesarias, así como la transparencia y la colaboración de los empresarios y los trabajadores. Lamentó que a menudo se suceden casos de dejadez de empresarios y de sobrepresión de trabajadores que,

bajo el argumento preventivo, reivindican otros fines. Es necesario rentabilizar los esfuerzos actuales y replantear la gestión preventiva en un marco normativo sobredimensionado. Concluyó su intervención solicitando mayor participación pública para adaptar la formación a las necesidades de empresas, trabajadores y técnicos de prevención, incidiendo en la importancia de la inclusión de la formación preventiva desde la infancia.

A continuación tomó la palabra José Ignacio Torres Marco, representante de CEPYME, lamentando que en ocasiones la participación de los trabajadores se confunda con un derecho de "codirección" de la empresa y de una pérdida de autonomía del empresario. Indicó que los términos "Participación" y "Comunicación", a menudo, son entendidos erróneamente. No es responsabilidad de los trabajadores adoptar medidas preventivas sino del empresario que compra, gestiona, etc., ya que la participación de los trabajadores no es asumir responsabilidades, sino ayudar para mejorar las condiciones de trabajo, puesto que ellos conocen de primera mano las condiciones del día a día y los riesgos en sus puestos de trabajo. Hizo referencia a que la participación debe estar dotada de medios e instrumentos que garanticen la comunicación entre directivos y trabajadores para la mejora de la seguridad y salud en el trabajo y también destacó la importancia de la formación desde la infancia. Si los buenos hábitos y pautas se inculcan desde pequeños, se facilita el futuro de la cultura preventiva. Finalizó diciendo que "la actividad preventiva es un componente imprescindible en la competitividad y en los resultados". Con la prevención ganamos todos, pues se necesita la participación e implicación de todas las partes. La prevención –concluyó– tiene que ser integral e integradora.

Seguidamente intervino Mari Cruz Calle Tierno, representante de CC OO, cuya ponencia versó sobre la "Experiencia de la participación en la PRL en los centros educativos de la Comunidad de Madrid". Comenzó comentando que "si con la prevención ganamos todos, en la educación con la prevención mejora la calidad de la enseñanza al mejorar las condiciones de trabajo, ya que los trabajadores están más motivados". Expuso a continuación su visión sobre la situación preventiva por tipos de centros. Las universidades públicas disponen de planes de prevención, planes de formación e información,



estructura organizativa (Comités de seguridad y salud, delegados, representantes de la universidad), evaluación de riesgos, participación de trabajadores y reuniones del CSS, pero, a pesar de la estructura organizativa en prevención, tienen deficiencias en la forma de abordar los riesgos psicosociales (que son los más importantes en este sector). También destacó la limitación económica existente para destinarla a la prevención, así como la demora en la adopción de medidas preventivas. Asimismo, hizo alusión a la situa-



ción de los centros públicos no universitarios, en relación con los planes y medidas preventivas, y su comparación con la situación de los centros privados, que cuentan con: planes de prevención, evaluaciones de riesgos y estructuras organizativas, aunque a menudo suponga únicamente un cumplimiento burocrático de la legislación, carente de medidas prácticas.

A continuación intervino Hilario Pinilla Blázquez, Delegado de Prevención por UGT y Secretario del Comité de Seguridad y Salud de Meliá Hoteles de Madrid, quien comenzó manifestando su satisfacción por poder presentar en esta jornada técnica una experiencia de participación exitosa, fruto de la comunicación fluida entre la dirección y los trabajadores de la empresa en la que trabaja. Resaltó la importante labor que tienen los Comités de Seguridad y Salud Laboral (CSS), al representar una herramienta fundamental de diálogo y consenso. A lo largo de su exposición comentó su experiencia como delegado de prevención participando en el CSS de Meliá Hoteles, que engloba a más de 9.000 trabajadores, indicando los logros alcanzados como consecuencia de una adecuada participación y un liderazgo ejercido por la dirección. Asimismo, destacó la figura de los Delegados de Prevención y del Servicio de Prevención propio, que, juntos, han conseguido que las actuaciones llevadas a cabo, encaminadas a mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, constituyan un buen ejemplo de liderazgo y participación. Concluyó su intervención manifestando que "la

salud laboral no es un arma arrojadiza ni un mecanismo de presión".

La segunda Mesa Redonda: "Buenas Prácticas en la gestión conjunta para la mejora de la seguridad y la salud en el trabajo" fue moderada por Mario Grau Ríos, coordinador de Relaciones con la Unión Europea. En ella intervinieron, en el orden que se señala, los representantes de las cuatro empresas invitadas:

Jaume Figueras Esglesas, en representación de la empresa CRODA IBÉRICA, S. A., del sector químico, explicó que los principios de gestión fundamentales de su empresa son la satisfacción del cliente, el bienestar de los trabajadores y el respeto por el medio ambiente. Destacó que el Sistema Integrado de Gestión para la Mejora Continua implantado en su empresa ha conseguido el objetivo de cinco millones de horas sin accidentes con baja, señalando la importancia de la participación para integrar mejor la Prevención de Riesgos Laborales en la gestión de la empresa. A este respecto comentó las claves de un sistema basado en la implicación, participación y compromiso de la dirección, los mandos y los trabajadores (y sus representantes), así como en el asesoramiento de los técnicos de seguridad y salud en el trabajo de la *Generalitat de Catalunya*, autoridad laboral competente. Expuso que el procedimiento seguido para cada proyecto implica a un "grupo de participación plena" que parte de una reunión inicial en la que se consulta la documentación relevante, seguida de una segregación por áreas, visitas programadas y establecimiento de responsables y plazos y destacó que los resultados de esta experiencia son la mejora de las condiciones de trabajo, la cultura preventiva y la relación empresa-trabajador. Concluyó indicando que las claves para el éxito del sistema residen en el liderazgo de la dirección, la participación de los trabajadores y la colaboración de la autoridad laboral.

A continuación, Antonio Moreno Ucelay, en representación de IBERDROLA, S.A., mencionó la tendencia histórica en su empresa de reducción de la siniestralidad en el periodo 1991-2012. Expuso que se había realizado una labor de análisis para la mejora partiendo de las actividades de formación (más de 35.000 alumnos en 2011), información, campañas, reuniones, auditorías, etc., destinadas a los nueve mil trabajadores de la empresa. Citó varios proyectos de mejora implantados, entre los que figuran: el

proyecto de "observación preventiva", relacionado con la Planificación; el proyecto START, relacionado con la Coordinación de contratistas; así como el proyecto RADAR relacionado con la prevención de conductas inseguras; y por último, el proyecto ISRS (*International Safety Rating System*) relacionado con el compromiso de la línea. Finalizó su intervención centrándose en el proyecto RADAR, basado en el compromiso de los equipos para eliminar las situaciones inseguras, mediante la creación de grupos activos que periódicamente llevan las medidas propuestas a la dirección para la adopción de mejoras. Entre los objetivos alcanzados se encuentra el incremento de la eficacia preventiva y la mejora de la cultura preventiva. Desde 2006 hasta la actualidad, los resultados de este proyecto arrojan una espectacular reducción de la siniestralidad en un 77 %.

Laura Ambroj Sancho, en representación de DANA AUTOMOCIÓN, S.A., con sede en Zaragoza, hizo una breve presentación de su empresa, dedicada a la fabricación y comercialización de elementos de sellado del motor en dos turnos de producción. Presentó *Dana Operating System* (DOS), herramienta de gestión operacional que se fundamenta en el liderazgo y la participación y que es la clave de la gestión de la actividad preventiva en su empresa. Este sistema realiza un análisis y rediseño de los procesos por pasos entre los que se encuentran el desarrollo de "Líderes de Equipo", auditorías por capas, formación, grupos de resolución de problemas, etc. Entre las medidas preventivas realizadas destacó la nueva disposición de máquinas, equipos y flujos de materiales, que conlleva una sustancial reducción en el uso de carretillas y una menor manipulación de cargas. Así mismo destacó la importancia de la realización de auditorías por capas y la celebración de reuniones diarias, en las que todo el personal de la empresa efectúa una auditoría sobre su proceso de trabajo, dando como resultado un incremento del control en todos los procesos. En relación con el programa de mantenimiento preventivo, comentó que se encuentra en fase de implantación el 20%. Por último, destacó el funcionamiento de los 60 grupos de resolución de problemas, que han supuesto para la empresa un ahorro de 3.000 horas de trabajo al año y han contribuido a mejorar el clima de trabajo y la motivación del personal

Finalmente, David Martín Naranjo, en representación de HERO ESPAÑA, S. A., expuso



que la seguridad y salud en el trabajo es una prioridad para su empresa y está presente en todos los procesos. Comentó que cuentan con dos herramientas fundamentales para mejorar las condiciones de trabajo, por una parte, la implantación y mantenimiento de la cultura preventiva, y, por otra, las inversiones en seguridad y salud en el trabajo. Expuso su concepto de buenas prácticas, que consiste en ir más allá de lo que exige la legislación y que debe tratarse de medidas alcanzables y fáciles de establecer para obtener el éxito. Finalmente explicó la implantación en su empresa del programa denominado ADAPTRA (ADaptación al Puesto de TRAbajo), que parte de una formación más allá de la obligatoria adaptada a cada trabajador y puesto de trabajo, impartida en cada equipo de trabajo, y continua, basada en la evaluación de riesgos. Entre las actividades preventivas incluidas en este programa, destacó las relacionadas con la coordinación de actividades preventivas, la seguridad vial, las instrucciones de trabajo seguro y las herramientas para la formación, que incluyen la elaboración de manuales y productos audiovisuales (elaborados por los propios trabajadores, en algún caso) y la evaluación del aprendizaje a través de la aplicación de test.

La jornada terminó con unas palabras de Mario Grau Ríos, agradeciendo a los ponentes su participación y su esfuerzo por hacer posible que la prevención de riesgos sea fruto de una participación real de todos y de una dirección comprometida con el liderazgo preventivo.