

Boletín de Noticias

AGE(R)S

A photograph of a gravel path leading through a green field. The path is made of dark grey gravel and runs straight from the foreground towards the background, flanked by vibrant green grass. The lighting is bright, suggesting a sunny day.

**Sigue nuestro
camino**

Sumario

Eventos (enero – abril)

Foro AGERS - ISO 31004 – 11 febrero

Foro – Impacto de la **Calidad de Datos** en los riesgos de la Empresa – 13 febrero

Desayuna con Inade: “**La Gestión de Riesgos, desafío y oportunidad**” – 6 marzo

Forinvest 2014 – 13 de marzo

I DESAYUNO AGERS - **El Prestige** – 8 de abril

Agenda (mayo - agosto)

XXV Congreso Español de Gerencia de Riesgos y Seguros **29 de mayo**

Cena de 30 Aniversario AGERS **29 de mayo**

Encuentro de Gerentes de Riesgos (posterior al XXV Congreso de AGERS) **30 de mayo, 10h**

Asamblea General Ordinaria (elección de candidatos a la Junta Directiva) **30 de mayo, 12h**

Plan de **Continuidad de Negocio**. Directora Dña. M^a Isabel Martínez Torre-Enciso 8 y 9 mayo

Observatorio Técnico, sobre **materiales peligrosos y medio ambiente** **12 junio**

Desayuno en Barcelona y Valencia “**La Gerencia de Riesgos y la Empresa**”

Construcción y Montaje. Gestión de Riesgos en Obra Civil y Edificación. Director D. Santiago Ortega 25 y 26 de junio

Monográfico de **Iniciación a la Gerencia de Riesgos**. Directora M^a Isabel Martínez Torre-Enciso 6 – 7 de junio y 13-14 de junio

Noticias (enero – abril)

Relevo en la **presidencia de AGERS** – Juan Carlos López Porcel

Entrevista a **Alfredo Zorzo** sobre **Ciberriesgos** – AON y Seguros TV

Firma del Convenio, Fundación INADE y AGERS

Visión, experiencias y reflexiones sobre la realidad aseguradora. Mesa redonda en la que participan Mario Ramírez Ortúzar y Juan Arsuaga en la “**IV Jornada del Consell de Col·legis de Mediadors d’Assegurances de Catalunya**”

Enrique Zárraga, Miembro Honorífico de AGERS

Firma del convenio AGERS – CONTINUAM

Entrevistas a Juan Carlos Porcel - Grupo Aseguración - Strategic Risk - Commercial Risk

XXV Congreso Español de **Securmática**

Programa de Desarrollo Profesional para Gerentes de Riesgos 2014-2015 – Organizan **FERMA – LLOYD’S**

Mario Ramírez Ortúzar, nombrado miembro del Comité Científico - Foro de **FERMA 2015**

Formación (enero – abril)

Gestión de Riesgos y Seguros en las Empresas 29 y 30 enero

Pérdida de Beneficios 26 y 27 de febrero

Seguro de Responsabilidad Civil 2 y 3 de abril

Ciberriesgos 9 y 10 de abril

Alicia Soler

Executive Manager



“La calidad del tiempo, las etapas y la meta”

Estaréis conmigo que el tiempo ha dejado de ser nuestro aliado, para convertirse en un riesgo subjetivo al que si no le damos un uso adecuado, resulta ser una amenaza para nuestra gestión.

Todos estamos prácticamente desbordados. Cada uno se enfrenta a su trabajo de una manera diferente, pero ciertos aspectos generales son comunes; información diaria, correos, compromisos, plazos, llamadas, reuniones, eventos, objetivos..., sería una locura si no administráramos con la mejor práctica de selección, aquello que es importante y necesario para nuestro trabajo, de aquello que no lo es tanto.

Por eso para AGERS, el buen uso del tiempo y la calidad del mismo, será el objetivo en nuestras jornadas, formación y actos. Trabajaremos para que aporten valor y sean una inversión para todos.

No hace mucho, compartí un agradable almuerzo, con diferentes perfiles todos ellos del Sector del Seguro y me sorprendió saber que casi todos corrían en Maratones y Carreras Populares. Reflexionando sobre ello, encontré muchas coincidencias entre la preparación de un deportista para enfrentarse a una carrera y como lo hacemos nosotros en nuestros trabajos.

En AGERS, somos como los buenos corredores. Ya tenemos la hoja de ruta marcada, hemos identificado el terreno y examinado los puntos por donde vamos a pasar, hemos reconocido los tramos más duros y los menos exigentes, para evitar Sorpresas, pues consideramos que es imprescindible reconocer el recorrido para reducir al máximo imprevistos. Una vez programado por lo tanto el año, queremos llegar con vosotros a la meta y que no os saltéis ninguna etapa.

La pretemporada la hemos superado con éxito, y para ahorraros tiempo os la resumimos en este “Boletín Informativo” recorriendo en él las fases del primer cuatrimestre del 2014.

Y ahora vienen otras etapas que marcarán nuestro recorrido, entre la que te destaco por proximidad la fecha del 29 de Mayo. Día en el que celebraremos nuestro XXV Congreso de AGERS, con dos importantes presentaciones, el 1ºManual de Programas Internacionales y la Presentación del Proyecto de BIOMEDICIONA DEL SEGURO, contando con la Presidencia de Honor de S.M el Rey para este acto. Y por la noche, vamos a celebrar nuestro 30 Aniversario, será una cena homenaje para todos aquellos que han participado y apoyado la Gerencia de Riesgos y Seguros, desde 1984.

Trabajamos para vosotros, por eso os invito a que me deis vuestra opinión y me escribáis a gerencia@agers.es, si formamos un equipo será más fácil, alcanzar el objetivo.

Nos vemos el día 29 de mayo, resérvatelo ya.

Eventos

Foro AGERS - ISO 31004 - 11 febrero

El Grupo de Trabajo (GT) ISO de la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS), miembro del CTN 307 de Gestión del Riesgo, cuya secretaría preside la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), ha celebrado hoy en la sede de la Confederación Empresarial de Madrid (CEIM) el Foro ISO 31004 con el objetivo de presentar el informe técnico ISO 31004: Orientación para la implementación de la ISO 31000.



Fotos de los asistentes al Foro AGERS - ISO 31004

Jornada

Impacto de la Calidad de Datos en los riesgos de la Empresa



FECHA:
13 de febrero de 2014
9:30 - 13:00 horas

LUGAR:
Sede de AICA
(Ctra. De Fuencarral, nº1, 3º pl.
P.C. Rio Norte - 28108 - Alcobendas)

[Inscríbete](#)

Organiza:   

Foro - Impacto de la Calidad de Datos en los riesgos de la Empresa - 13 febrero

Foro que tuvo lugar en la sede de AICA y en el que se narraron experiencias concretas de empresas españolas que hayan implementado el control de la calidad de datos en la cultura de la empresa y puedan explicar el coste y el origen de los beneficios del mismo.

Desayuna con Inade: “La Gestión de Riesgos, desafío y oportunidad” –

6 marzo

El jueves 6 de marzo, en la ciudad de A Coruña, tuvo lugar la firma del Convenio de colaboración entre la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (Agers) y Fundación Inade, Instituto Atlántico del Seguro.

La tribuna de “Desayuna con Inade” recibió en A Coruña la visita del secretario general de Agers, Gonzalo Iturmendi Morales, que disertó sobre “La gestión de riesgos: desafíos y oportunidad”.



De izquierda a derecha, D. Juan Carlos López Porcel, Presidente de AGERS y el Presidente del Patronato de la Fundación Inade, D. Antón Cobián Varela

Forinvest 2014 – 13 de marzo

El Secretario General de AGERS, D. Gonzalo Iturmendi, participó el pasado 13 de marzo en la celebración del IV aniversario de la Asociación Profesional de Corredores de Seguros (APROCOSE) en el marco del VII Foro Internacional del Seguro de Forinvest, con la ponencia “La pobreza. Riesgo y exigencia de respuesta”

D. Gonzalo Iturmendi, Secretario General de AGERS en su ponencia en Forinvest



Último evento

I DESAYUNO AGERS - El Prestige – 8 de abril

AGERS estrenó un nuevo formato el pasado 8 de abril de Desayunos, en la organización pretende repasar desde todos los ángulos diferentes temas relacionados con la gerencia de riesgos.

En esta primera edición, el asunto escogido fue el siniestro del ‘Prestige’ en las costas gallegas.

Entre otras conclusiones, los ponentes coincidieron en que es inapropiado judicializar este tipo de sucesos recurriendo a la vía penal, puesto que suele ser difícil establecer la responsabilidad penal y, además, conlleva alargar los plazos de resolución.

El Presidente de la Asociación, Juan Carlos López Porcel, anunció la intención de realizar nuevos desayunos de trabajo sobre temas de actualidad, permitiendo así que, tras la exposición de especialistas en la materia, puedan extraerse conclusiones prácticas para los gerentes de riesgos.



Nuestra invitada

En esta sección, hemos invitado a dos Gerentes de Riesgos. Para esta ocasión, recogemos sus experiencias, tras la primera visita a Londres para el desarrollo del **Programa de Desarrollo Profesional para Gerentes de Riesgos 2014 – 2015** que organizan FERMA y LLOYD'S.

Esperanza Pereira – Jefa de Dto. De Gerencia de Riesgos y Seguros – Dirección financiera en AENA

Estos dos días de programa en Londres me ha permitido conocer la estructura y funcionamiento interno de Lloyd's que, como gerente de riesgos, me era desconocido. Además, me ha parecido muy interesante comprobar que una institución tan antigua y tradicional esté apostando por modernizar sus procedimientos (por ejemplo, firmas digitales).



La oportunidad de trabajar desde dentro con suscriptores y Brokers de Lloyd's me ha ayudado a entender, en primera persona, las inquietudes de los suscriptores a la hora de valorar mis riesgos. He visto la importancia de facilitar la mayor información posible ya que esto ayuda a una mejor valoración de los riesgos y, por consiguiente, obtención de mejores términos y condiciones. Igualmente, me ha servido para confirmar lo que siempre he considerado como fundamental para una correcta gerencia de riesgos en grandes empresas: trabajar con Brokers de primer nivel, no sólo por el asesoramiento y apoyo profesional que prestan, sino por el hecho de que tienen un gran volumen de negocio y relación diaria con los diversos sindicatos de Lloyd's, lo cual, redundando en lo anterior, ayuda a que mi riesgo sea estudiado y valorado con mayor interés.

Me ha permitido ampliar la red de colegas europeos de gerencia de riesgos. Hoy en día, la gerencia de riesgos es muy dinámica y está en constante evolución. El hecho de tener contacto con otros gerentes de riesgos de países con costumbres y formas de trabajar diferentes me servirá para tener puntos de vista diferentes en mi labor profesional.

Nuevos productos: he sido informada de la existencia de nuevas coberturas que hasta ahora estaban excluidas y que dan respuesta a situaciones nuevas de aseguramiento como la cobertura de Cyber Risks. Lo cual supone confirmación de la constante adaptación del mercado asegurador a la evolución de tecnológica y social.

Teresa Lozano – Responsable de Seguros – Dirección de Riesgos y Gestión Patrimonial en ENAGAS

En primer lugar mi máximo agradecimiento por haberme brindado esta oportunidad que está suponiendo para mí, no solo una oportunidad de desarrollo profesional sino también personal.



A nivel profesional, estos días hemos podido conocer de primera mano el mercado londinense del Lloyds; con la increíble experiencia de vivir “in situ”, “en vivo y en directo”, cómo se trabaja en este mercado, acompañando a un suscriptor (en su jornada laboral) y acompañando a un bróker (también en su jornada laboral).

Hemos podido conocer su funcionamiento y estructura; y se nos ha dado a conocer su objetivo para el 2025: concluir su proceso de internacionalización, con todo el proceso de globalización y modernización que ello implica, pero transmitiéndonos a su vez, el entusiasmo y la fuerza con la que afrontan este reto, y que tan amablemente compartieron con todos nosotros.

A nivel personal, me ha dado la oportunidad de crear en poco tiempo, un gran vínculo con la delegación española; y con el resto de participantes, la oportunidad de conocer a profesionales de distintos países y negocios muy diversos. Ya en nuestra primera toma de contacto, hemos podido intercambiar impresiones sobre la percepción del gerente de riesgos en diversas organizaciones y es curioso comprobar la aspiración común de la necesidad del reconocimiento de esta figura.

También quiero destacar, la amable acogida de los integrantes del Lloyds, primeramente en Madrid, con Juan Arsuaga y su equipo, que nos recibieron en sus oficinas y se pusieron a nuestra total disposición, tras ofrecernos una visión general de Lloyds que nos resultó de gran utilidad. Y después en Londres, con la calidad profesional de los conferenciantes, la oportunidad de conocer y escuchar a Inga Beale, y contar durante todas las jornadas con Benno Reischel y Edouard Thys, y la estupenda organización de todo este evento.

Me siento privilegiada, por poder formar parte de esta experiencia, que sólo acaba de comenzar.



Foto del encuentro en Londres del Programa de Desarrollo Profesional para Gerentes de Riesgos 2014 - 2015 que organizan FERMA y LLOYD'S

Formación

Cursos impartidos

Gestión de Riesgos y Seguros en las Empresas – 29 y 30 enero

Orientado a satisfacer el conocimiento de los principales seguros que contratan las empresas y las administraciones públicas, siendo éste el principal sistema que suelen utilizar los gerentes de riesgos y los responsables de seguros para transferir sus riesgos.

Curso Pérdida de Beneficios – 26 y 27 de febrero

En el curso se pudieron analizar las diferentes pérdidas de beneficios, desde unos conceptos generales, hasta las pérdidas en las industrias específicas como la siderúrgica o la energética.

Seguro de Responsabilidad Civil – 2 y 3 de abril

Durante este curso se trataron temas como la problemática en materia de RC, D&O de Sociedades de Capital, novedades del Tribunal Supremo en materia de interpretación de cláusulas conflictivas de contratos de seguros de RC, ¿cómo quedará el seguro de Responsabilidad Ambiental con la próxima reforma legislativa?, los seguros obligatorios de RC, Corporate Compliance y RC...

Ciberriesgos – 9 y 10 de abril

Este curso abordó ampliamente la situación a la que se enfrentan las organizaciones a raíz de la generalización de los ciberriesgos: fugas de información, sistemas críticos, malware, cibercrimen, fraude electrónico, etc. Qué metodología de gerencia de riesgos debe aplicarse, su ciclo de vida, fases de análisis de riesgos, mapa de riesgos, presentación a la alta dirección.

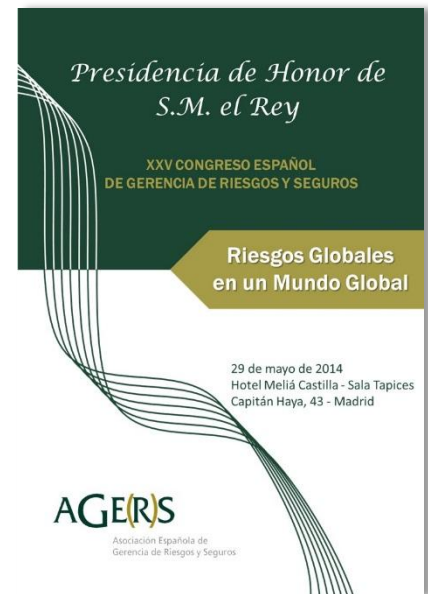
Así como, los aspectos legales implícitos y la transferencia del riesgo. Se realizaron casos prácticos, valoraciones y se identificaron los elementos en los que se basa la suscripción de una póliza cyber y qué ofrece ante un siniestro de ciberriesgos.

Agenda

XXV Congreso Español de Gerencia de Riesgos y Seguros – 29 de mayo

Presidencia de Honor de S.M. el Rey

- Entrega Manual de Programas Internacionales a los Asistentes.
- Presentación Proyecto Biomedicina del Seguro



Cena de 30 aniversario AGERS – 29 de mayo



AGERS está de cumpleaños y celebra este 2014 su 30 aniversario. 30 años de Gerencia de Riesgos, 30 años de Seguros y sobre todo 30 años de entrega, en el que el trabajo, la superación, el aprendizaje y el esfuerzo han sido los puntos cardinales que han movido la Asociación.

El lugar elegido para esta gran celebración ha sido el Hotel Villa Magna, y durante el acto se hará un recorrido por estos 30 años de vida.

Encuentro de Gerentes de Riesgos (posterior al XXV Congreso de AGERS)

30 de mayo, 10:00h

Asamblea General Ordinaria (elección de candidatos a la Junta Directiva)

30 de mayo, 12:00h

Próximos cursos

Plan de Continuidad de Negocio. Directora Dña. M^a Isabel Martínez Torre- Enciso 8 y 9 de mayo

Construcción y Montaje. Gestión de Riesgos en Obra Civil y Edificación. Director D. Santiago Ortega 25 y 26 de junio

Monográfico de Iniciación a la Gerencia de Riegos. Directora M^a Isabel Martínez Torre- Enciso 6 – 7 de junio y 13-14 de junio

Observatorio Técnico, sobre materiales peligrosos y medio ambiente - 12 junio

Jornada donde se tratará la repercusión de la Responsabilidad derivada del Transporte y Almacenamiento de materiales peligrosos y altamente contaminantes.

Novedades en la Ley de Responsabilidad Ambiental

El seguro de Responsabilidad Ambiental y R.C. por Contaminación

Definiciones, reparación primaria, complementaria y compensatoria

La Gestión de Siniestros en la Gran Industria

La Práctica de la Gestión de Siniestros

Peritación de Siniestros con Daños al Medio Ambiente

Descontaminación de Suelos

Entorno legal, Estudios de Riesgos Cuantitativos de Suelos Contaminados, Tecnologías

Desayuno en **Barcelona** y **Valencia** “La Gerencia de Riesgos y la Empresa”

Desafío – Oportunidad para el mediador

1º Se debe hacer. El mediador de seguros, tiene un papel en la gestión de los riesgos soportados por sus clientes asegurados, forma parte esencial de su labor profesional, es un factor diferenciador para clientes y proveedores a la hora de llevar a cabo su actividad profesional.

2º Es una oportunidad. La oportunidad profesional inexcusable del mediador le introduce directamente en el círculo interno de máxima confianza de la alta dirección de la organización, produce fidelización de la misma y la confianza de las entidades aseguradoras.

3º Se puede hacer. Hay una base jurídica suficiente: el alcance y límites de la labor de mediación de seguros permite el asesoramiento en la gestión de riesgos y el programa de seguros del asegurado.

Noticias

- **Relevo en la presidencia de AGERS – Juan Carlos López Porcel**

La Junta Directiva de AGERS en su Sesión Ordinaria el pasado 21 de Enero de 2014 ha decidido por unanimidad y conforme a sus Estatutos, nombrar en el puesto de Presidente, a D. Juan Carlos López Porcel, Director de Riesgos y Seguros de ArcelorMittal para el Sur de Europa

- **Entrevista a Alfredo Zorzo sobre Ciberriegos – AON y Seguros TV**

Alfredo Zorzo, Vicepresidente I de AGERS, es entrevistado por AON y Seguros TV sobre el Curso de Ciberriegos del que él es el Director, y que tuvo lugar el pasado 9 y 10 de abril

- **Visión, experiencias y reflexiones sobre la realidad aseguradora**

El pasado 20 de marzo, con motivo de la celebración de la “IV Jornada del Consell de Col·legis de Mediadors d’Assegurances de Catalunya” y como participantes ponentes de la mesa redonda “La actuación que debe tener la Gerencia de Riesgos” intervinieron D. Mario Ramírez Ortúzar, jefe de seguros y riesgos de CLH y Vicepresidente I de AGERS y D. Juan Arsuaga, presidente, consejero delegado de Lloyd’s Iberia y miembro de la Junta Directiva de AGERS.

- **Enrique Zárraga, Miembro Honorífico de AGERS**

El pasado 31 de marzo, la Junta Directiva de la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) nombró, por unanimidad de todos los asistentes, Miembro Honorífico de AGERS a D. Enrique Zárraga Aranceta.

- **Firma del convenio AGERS – CONTINUAM**

El pasado 7 de abril, se firmó el acuerdo de Colaboración entre AGERS (Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros) y la Asociación Instituto de Continuidad de Negocio (CONTINUAM).

- **Entrevistas a Juan Carlos Porcel**

Durante el mes de abril, han sido diversos medios informativos nacionales e internacionales los que han querido entrevistar a D. Juan Carlos López Porcel en su calidad de Presidente de AGERS.

Strategic Risk “Un punto de encuentro para la inspiración”

Commercial Risk – AGERS se renueva para su aniversario

Grupo Aseguranza “La gerencia de riesgos es una inversión que reporta grandes beneficios”

- **XXV Congreso Español de Securmática – 22 a 24 de abril 2014**

Durante los días 22, 23, y 24 de abril tuvo lugar en Madrid el XXV Congreso Español de Securmática, organizada por la revista SIC y que reúne a los principales representantes de la seguridad de la información tanto del sector público como privado (CISOs, CIOs, y todos los profesionales relacionados con la seguridad TIC).

- **Programa de Desarrollo Profesional para Gerentes de Riesgos 2014-2015 – Organizan FERMA – LLOYD’S**

El pasado 24 de abril tuvo lugar en Londres el Programa de Desarrollo Profesional para Gerentes de Riesgos 2014-2015 organizado conjuntamente por FERMA (Federación de Asociaciones Europeas de Gerencia de Riesgos) y Lloyd´s, con la colaboración de AGERS (asociación Española de Gerentes de Riesgos y Seguros)

El Programa se llevó a cabo en la sede londinense de Lloyd´s, a lo largo 3 módulos de 2 días cada uno, donde se mostró “Lloyd´s Market”, su apetito, gestión de riesgos, legislación en materia de seguros internacionales, siniestros, nuevos riesgos emergentes y la oportunidad de conectar con otros actores del sector.

- **Mario Ramírez Ortúzar, nombrado miembro del Comité Científico - Foro de FERMA 2015**

FERMA nombra a D. Mario Ramírez Ortúzar, Vicepresidente II de AGERS, miembro del Comité Científico de su Foro 2015.

El Comité Científico está compuesto por 12 representantes y su papel es definir los contenidos científicos, el formato y programa, los ponentes y las intervenciones de acuerdo con la estrategia y directrices de FERMA.

El Comité Científico se encuentra bajo la supervisión del Consejo y trabaja bajo la dirección del Sr. Edwin Meyer.

El Foro tendrá lugar del 4 al 7 de octubre de 2015.

- **Presentación candidaturas para la renovación de cargos de la Junta Directiva de AGERS**

Nuevos Asociados

Damos la bienvenida a nuestros nuevos asociados:

Colectivos:

ESPANOR SIGLO XXI, AIE

HCC GLOBAL

HOGAL LOVELLS INTERNATIONAL, LLP

PROSEÑOR, Correduría de Seguros Grupo Norte

AENA EPE (Navegación Aérea)

AENA Aeropuertos, S.A.

IKEA IBERICA, S.A.

SEGURVILLEGAS, S.L.

BERMÓN ASOCIADOS, S.L.

COMPITE

UNIVERSIDAD DE BARCELONA

CHUBB INSURANCE OF EUROPE, ESPAÑA

TOKIO MARINE EUROPE INSURENCE LIMITED

MUTUA DE INGENIEROS INDUSTRIALES DE CATALUNYA

COCA-COLA IBERIAN PARTNERS, S.A.

Total: 15 nuevos asociados colectivos

Individuales:

D. Gustavo Adolfo Molina Martínez

Dña. Ana Luisa Villanueva Alonso

D. Héctor Antonio Dorado Noya

Total: 3 nuevos asociados individuales

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

Príncipe de Vergara, 86. 1ª Esc. 2º Izda
28006 Madrid - España
Tel.: 34 91 562 84 25
Fax: 34 91 562 56 47
E-mail: gerencia@agers.es

www.agers.es

 @AGERS_

