

CESVI RECAMBIOS mejora la experiencia de compra de sus clientes



Seguimiento *on line* de los pedidos



Por Teresa Majeroni

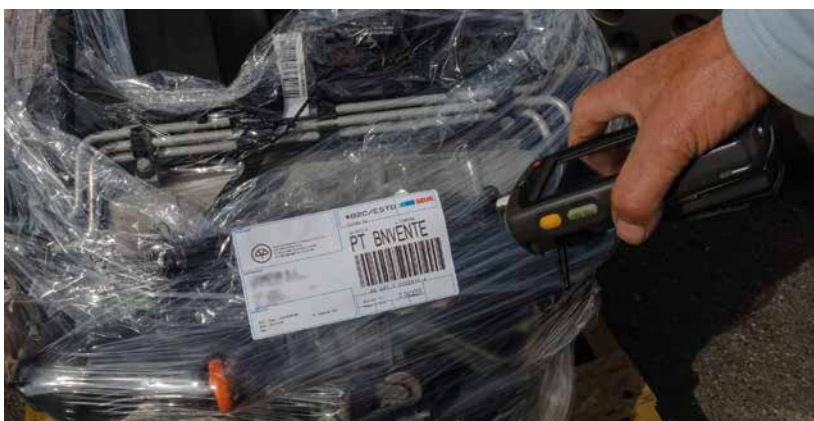


CESVI RECAMBIOS Y SEUR HAN LLEGADO A UN **ACUERDO** POR EL QUE LOS CLIENTES PODRÁN CONOCER DE FORMA **ONLINE EL ESTADO DE SU PEDIDO**. POR ESTE ACUERDO, CESVI RECAMBIOS, CENTRO DE TRATAMIENTO DE VEHÍCULOS FUERA DE USO DE CESVIMAP, Y SEUR, EMPRESA LÍDER DE TRANSPORTE URGENTE Y LOGÍSTICA, UNIFICAN ESFUERZOS PARA QUE LOS CLIENTES DE CESVI RECAMBIOS MEJOREN SU EXPERIENCIA DE COMPRA DE **PIEZAS REUTILIZADAS CON GARANTÍA DE FUNCIONAMIENTO**

Los clientes de CESVI RECAMBIOS pueden adquirir piezas reutilizadas con garantía de funcionamiento –a un precio sensiblemente inferior a las nuevas– procedentes de vehículos “pérdida total”. La manera es hacerlo a

través de www.cesvirecambios.com o del teléfono 920 259 960, desde el que les atenderá personal especializado del Centro de Tratamiento de Vehículos Fuera de Uso de CESVIMAP. Una vez finalizado el proceso de compra, recibirán un e-mail con un identificador de SEUR. Con este código, a través de la web de SEUR, los clientes conocerán, *on line*, en todo momento dónde está su envío: en el almacén, en proceso de reparto o entregado, incrementando así su seguridad y confianza. Actualmente, es válido en clientes de España y Portugal, para, en un futuro, extenderse al ámbito internacional.

► Etiqueta identificativa



Seguimiento de envío

El personal de CESVI RECAMBIOS, especializado en la identificación de las piezas reutilizadas, también podrá visualizar el seguimiento de envío a cada cliente para informarle, si lo precisa.

Un año de www.cesvirecambios.com

www.cesvirecambios.com cumple un año. Durante este tiempo, han comprado por este canal piezas clientes de España, pero también de Alemania, Francia, Suiza, Polonia o Portugal, entre otros, por un valor que supera los 45.000 eur. Existen más de 40.000 piezas, enmarcadas dentro de más de 350 categorías referenciadas.

Esta web dispone de un acceso para el público en general –usuarios no registrados–, que pueden consultar en tiempo real qué piezas hay en stock. También, de un acceso para clientes previamente registrados, talleres o particulares, donde ellos mismos pueden cerrar la compra del recambio, con la confianza de pagar por *paypal* o por tarjeta de crédito. Próximamente, se integrará la aplicación whatsapp, para enviar las fotos de las piezas directamente al móvil.



CESVI RECAMBIOS tiene el compromiso de enviar cualquier pieza en 24/48 horas. Este centro automatizado, pionero en España, descontamina vehículos y vende los recambios que están en perfecto estado, excepto los sistemas relacionados directamente con la seguridad del vehículo (dirección, suspensión, frenos y ruedas). El acuerdo ha sido firmado por los representantes de ambas empresas, Luis Pelayo García López, gerente de CESVI RECAMBIOS, y Jorge Martín del Toro, director financiero de SEUR Ávila. Estas mejoras operativas ahorran tiempo y material, repercutiendo directamente sus beneficios en el cliente. Con este nuevo servicio que ofrece a sus clientes, CESVI RECAMBIOS fortalece aún más su imagen de marca.

30.000 coches

Desde 2004, con la inauguración de las nuevas instalaciones, CESVI RECAMBIOS ha alcanzado una cifra significativa en su actividad: 30.000 vehículos desmontados. El primer coche desmontado en aquella primera fase en la que se estudiaba la viabilidad del proyecto fue un Renault 9 GTL; progresivamente, la actividad fue en

aumento hasta convertirse en un Centro de Tratamiento de Vehículos Fuera de Uso tecnológicamente de referencia mundial. Desde su sistema automático para el movimiento de vehículos al excepcional almacén automático de 60.000 metros cúbicos y capacidad para 12.000 contenedores de piezas, CESVI RECAMBIOS es un centro innovador. Con estas instalaciones, la sistematización de su proceso de trabajo, los métodos de gestión y control y el compromiso de calidad para con sus clientes, la media anual en el desmontaje de vehículos ronda los 3.000.

Durante su actividad, Cesvi Recambios ha reciclado estos materiales contaminantes:

- 158.000 litros de aceite usado
- 48.000 litros de anticongelante
- 5.700 litros de líquido de frenos
- 14.200 toneladas de material diverso para fragmentadoras
- 376.000 kg de baterías
- 2.350 toneladas de acero
- 129 toneladas de aluminio
- Más de 640.000 litros de combustible (gasoil y gasolina) ■

LAS MEJORAS EN EL PEDIDO REPERCUTEN DIRECTAMENTE SUS BENEFICIOS EN EL CLIENTE

PARA SABER MÁS

✉ **CESVI RECAMBIOS**
 recambios@cesvimap.com
 Tel: 920 259 960 www.cesvirecambios.com

📺 www.youtube.com/cesvirecambios

📘 www.facebook.com/cesvirecambios

🐦 @cesvirecambios