

PLANES DE CONTINGENCIA ANTE LA GRIPE A (H1N1)

Ponente: Mariano Blanco – AIG Europe

Moderador: Enrique Zárraga – Willis

Madrid, Sede de AGERS 18 de Junio 14:00 a 16:00

The logo for AGERS, with the letters 'A', 'G', 'E', and 'S' in white and the 'R' in a gold color, all in a serif font.

**Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros**

Gripe como riesgo – preguntas de control

AGERS

¿Está preocupado/a por la incidencia de la Gripe como riesgo?

si

NO

¿Qué tan preocupado/a?

Mucho

Algo

Poco

Nada

¿Existen planes en su Empresa para prevenir/paliar este riesgo?

si

NO



Enorme crueldad de un “bicho” muy simple = Combinatoria H y N

Período de recurrencia estimado (y confirmado empíricamente)

No es cuestión de si pasara o no, “sólo de cuando sucederá” y

¿Qué tan grave será?

Velocidad de contagio “airborne virus & airborne infected”

pero ¿Cómo se contagia?

Estimaciones de impacto ¿a cuanta gente afectara?

4 ejes de Interés Estratégico

AGERS



Personas “empleados, clientes, brokers, suppliers, etc”

Patrimonio & Activos “Assets”

Sistemas “Information Technology & Operations”

Reputacional “Brand & Service Continuity”

Anticipación → Stock de elementos sensibles ¿Qué?, ¿Dónde?, ¿Cuánto?

Planificar a nivel mundial → "Pandemic Flu" Web específica INTRANET

Reducir el riesgo de infección a los empleados → Edificios y Limpieza

Minimizar interrupción servicios esenciales de atención al cliente → Redundancias y remote

Reducir la posibilidad de propagación → Viajes vs. Video conf. y tele-trabajo



AIG Employee Pandemic Flu Resource Center

HOME REGIONS CONTACT US

Search

Background and Overview

Avian & Swine Flu

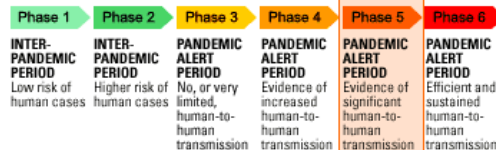
- [Avian Flu -- Frequently Asked Questions](#)
- [What is Swine Flu?](#)

Pandemic Influenza

- [What is Pandemic Influenza?](#)
- [What Might Happen if an Influenza Pandemic Occurs?](#)

AIG Pandemic Readiness

- [What is AIG Doing to Prepare?](#)



According to the World Health Organization (WHO) the world is presently in Phase 5.

Online Learning Courses

Take the [Pandemic Preparedness Online Learning Course](#)

This course has been designed by AIG and International SOS to help you learn about pandemic flu and some things you can do to help protect yourself and others, should a pandemic occur. Though developed in the context of a possible avian influenza pandemic, the guidance in the course is useful on how to protect yourself with regard to pandemic influenza generally (whether caused by swine flu or another influenza virus).

Seasonal Flu Resources

- [About Seasonal Influenza](#)
- [Getting a Seasonal Flu Vaccine](#)
- [US Flu Clinic Locator](#)

Other Resources

- [News from International SOS](#) **UPDATED**
- [Flu Tutorials from Patient Education Institute](#)
- [CDC Travelers' Health](#)
- [American Lung Association Flu Center](#)
- [Cumulative Number of Confirmed Human Cases of Avian Influenza A/\(H5N1\) Reported to WHO](#)
- [Pandemic Preparedness](#) (International SOS)
- [HHS Pandemic Flu Website](#)
- [CDC Avian Flu Home](#)
- [World Health Organization](#)
- [OSHA Avian Flu guidelines](#)

Pandemic Preparations & Practices

Staying healthy, hand-washing, cleanliness and respiratory etiquette are always highly recommended. During a pandemic, these practices will become even more important. Others, such as the use of masks and social distancing, may also be adopted. Together, these practices are likely to play important roles in helping slow or reduce the spread of infection.

- [How to Prepare](#)
- [Staying Healthy](#)
- [Food Handling Precautions](#)
- [Respiratory Etiquette](#)
- [Social Distancing](#)
- [AIG Emergency Travel Assistance](#)
- [Pandemic Influenza and You](#)
- [Recognizing & Responding to Signs of Stress](#)
- [Hand Washing](#)
- [Use of Protective Barriers](#) (such as face-masks)



Ejemplos



LA GRIPE AVIAR Y USTED

Preparado por: Dr. Robert Armstrong¹ y Dr. Stephen Prior² con Natalie Tedder, BS³, Mary Beth Hill-Harmon, MSPH⁴ y Nicki Borkowski, MS⁵



Cuatro cosas sencillas que puede hacer para protegerse usted y su familia

CUBRIRSE AL TOSER Y ESTORNUDAR

- Cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo de papel
- Arroje el pañuelo de papel en la basura
- Si no tiene un pañuelo de papel, tosa o estomude en la parte superior de la manga, no en la mano



LAVARSE LAS MANOS

- Lávese las manos con agua tibia y jabón durante al menos 10-15 segundos. O BIEN, use un gel desinfectante para manos después de:
 - Toser o estomudar
 - Ir al baño
 - Cuidar a un enfermo
 - Manipular basura o excrementos u orina de animales



MANTENER LIMPIAS LOS LUGARES DE ESTAR Y DE TRABAJO

- Limpie las superficies con algún detergente doméstico (líquido para lavar la vajilla, detergente para lavar la ropa, jabón de tocador)
- Desinfecte las superficies con cloro o alcohol



MANTENER LA DISTANCIA

- Evite las multitudes
- Viaje lo menos posible
- Viaje al el trabajo evitando las horas pico, de ser posible
- Trabaje desde su casa, si puede



Si aplica el sentido común, hay muchas medidas que, sin ser médicas, puede tomar para protegerse usted, sus compañeros de trabajo y sus seres queridos. Los siguientes procedimientos pueden limitar significativamente el contagio del virus, tanto del H5N1 como del virus que causa la gripe estacional.

Limpieza y esterilización:	Desinfectantes	Uso recomendado	Precauciones
El H5N1 se mata con alcohol y cloro. Se recomienda limpiar los muebles, superficies de trabajo, superficies donde se preparan comidas, etc. con detergentes domésticos (p. ej., líquido para lavar la vajilla, detergente para lavar la ropa, jabón de tocador) y luego una solución desinfectante (alcohol o cloro). Esta tabla le brinda las instrucciones para preparar y usar una solución desinfectante.	Cloro para uso doméstico (lavandería): Diluir 3/4 taza de cloro en un galón de agua.	Desinfección de materiales contaminados con sangre y líquidos corporales.	Usar en lugares bien ventilados. Usar guantes al usar/manipular cloro. Sólo mezcle el cloro con agua.
	Alcohol fino: (p. ej., 70% alcohol isopropílico 60% alcohol etílico) No diluir; usar directamente de la botella. Ciertos productos con concentraciones de alcohol más bajas, como whisky, vodka y ron, no son eficaces.	Superficies metálicas lisas, mesas y otras superficies sobre las cuales no se puede usar cloro.	Inflamable y tóxico. Usar en un lugar bien ventilado. No inhalar. Mantener alejado de las fuentes de calor, equipo eléctrico, llamas y superficies calientes. Dejar secar por completo.

Mantenga el alcohol y el alcohol fuera del alcance de los niños.
No beba el cloro ni el alcohol fino.



La información, las recomendaciones y los consejos expresados o implícitos en esta póster fueron preparados por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. Si tiene alguna duda sobre qué medidas tomar, debe procurar al consejo de un profesional de la medicina.

1. Robert Armstrong, Center for Technology and National Security Policy, Defense Science and Engineering Graduate School, Naval Postgraduate School, Monterey, CA
2. Stephen Prior, National Security Health Program, Center for Health Systems Research and Analysis, The Pennsylvania State University, University Park, PA
3. Natalie Tedder, National Security Health Program, Center for Health Systems Research and Analysis, The Pennsylvania State University, University Park, PA
4. Mary Beth Hill-Harmon, National Security Health Program, Center for Health Systems Research and Analysis, The Pennsylvania State University, University Park, PA
5. Nicki Borkowski, Center for Technology and National Security Policy, Defense Science and Engineering Graduate School, Naval Postgraduate School, Monterey, CA



BIRD FLU AND YOU

Prepared by: Robert Armstrong, PhD¹ and Stephen Prior, PhD² with Natalie Tedder, BS³, Mary Beth Hill-Harmon, MSPH⁴, and Nicki Borkowski, MS⁵



What You Can Do

Four Simple Things You Can Do To Protect Yourself And Your Family

COVER YOUR COUGH AND SNEEZE

- Cover your mouth and nose with a tissue
- Put your tissue in the trash can
- If you do not have a tissue, cough or sneeze into your upper sleeve, not your hands



WASH YOUR HANDS

- Wash hands with warm, soapy water for at least 10-15 seconds OR use a hand sanitizer after:
 - Coughing or sneezing
 - Using the bathroom
 - Caring for a sick person
 - Handling garbage or animal waste



KEEP LIVING AND WORK AREAS CLEAN

- Clean areas with household detergents (dishwashing liquid, laundry detergent, hand soap).
- Sanitize surfaces with bleach or alcohol



KEEP YOUR DISTANCE

- Avoid crowds
- Limit your travel
- Travel to and from work during off-peak hours, if possible
- Work from home, if possible



There are many common sense, non-medical steps you can take to protect yourself, your coworkers and your loved ones. Following these procedures can significantly limit the spread of the virus—both H5N1 and the virus causing seasonal flu.

Cleaning and Sterilizing:	Disinfecting Agents	Recommended Use	Precautions
H5N1 is killed by alcohol and bleach. Cleaning furniture, work areas, food prep areas, etc. with household detergents (e.g., dishwashing liquid, laundry detergent, hand soap) followed by a sterilizing solution (alcohol or bleach) is recommended. The table gives you directions on how to prepare and use a sterilizing solution.	Household (Laundry) Bleach: Dilute 3/4 cup of bleach into one gallon of water. Rubbing Alcohol: (i.e., 70% isopropyl alcohol or 60% ethyl alcohol) Do not dilute; use straight from bottle. Items with lower alcohol concentrations, such as whiskey, vodka and rum, will not be effective.	Disinfection of material contaminated with blood and body fluids. Bleach on metal surfaces, tabletops and other surfaces on which bleach cannot be used. Flammable and toxic. Use in a well-ventilated area. Do not drink. Keep away from heat sources, electrical equipment, flames and hot surfaces. Allow to dry completely.	Use in a well-ventilated area. Wear gloves while using handwashing bleach. Only mix bleach with water. Flammable and toxic. Use in a well-ventilated area. Do not drink. Keep away from heat sources, electrical equipment, flames and hot surfaces. Allow to dry completely.

Keep bleach and rubbing alcohol away from children.
Do not drink bleach or rubbing alcohol.



The facts, recommendations and advice expressed or implied on this poster are those of the contributors and do not necessarily reflect the views of the Department of Culture, the National Defense University or any other agency of the Federal Government. If you are in any doubt about what actions to take you should obtain professional healthcare advice.

1. Robert Armstrong, Center for Technology and National Security Policy, National Defense University, Ft. Belvoir, Washington, DC
2. Stephen Prior, National Security Health Policy Center, The Pennsylvania State University, University Park, PA
3. Natalie Tedder, National Security Health Program, Center for Health Systems Research and Analysis, The Pennsylvania State University, University Park, PA
4. Mary Beth Hill-Harmon, National Security Health Program, Center for Health Systems Research and Analysis, The Pennsylvania State University, University Park, PA
5. Nicki Borkowski, Center for Technology and National Security Policy, National Defense University, Ft. Belvoir, Washington, DC


World Health Organization

[عربي](#) | [中文](#) | [English](#) | [Français](#) | [Русский](#) | [Español](#)

All WHO This site only

Home
About WHO
Countries
Health topics
Publications
Data and statistics
Programmes and projects
EPR Home
Alert & Response Operations
Diseases
Global Outbreak Alert & Response Network
Biorisk Reduction

Epidemic and Pandemic Alert and Response (EPR)

[Country activities](#) | [Outbreak news](#) | [Resources](#) | [Media centre](#)

[WHO > Programmes and projects > Epidemic and Pandemic Alert and Response \(EPR\) > Diseases covered by EPR > Influenza A\(H1N1\) > Influenza A\(H1N1\): frequently asked questions](#)

Influenza A(H1N1): frequently asked questions

- Questions are grouped by subject.
- :: [Use of antiviral drugs against influenza A\(H1N1\)](#)
 - :: [About the disease](#)
 - :: [Levels of pandemic alert](#)
 - :: [Vaccines for the new influenza A\(H1N1\)](#)
 - :: [Travel](#)
 - :: [The safety of pork](#)
 - :: [What can I do?](#)
 - :: [Are some people more at risk?](#)

MEDIA CENTRE

For more information, call the special media telephone line: +41 22 791 2222

- [Virtual press briefings](#)
- [Centre for Strategic Health Operation \(SHOC\)](#)

GET LATEST NEWS

- [Influenza A\(H1N1\) news via RSS feed](#)
- [Influenza A\(H1N1\), other news via Twitter](#)
- [RSS help page](#)

REGIONAL INFORMATION ON INFLUENZA A(H1N1)

- [WHO African Region](#)
- [WHO Region of the Americas](#)
- [WHO Eastern Mediterranean Region](#)
- [WHO European Region](#)
- [WHO South-East Asia Region](#)
- [WHO Western Pacific Region](#)

MORE INFORMATION

- [Related links](#)

¿Qué necesito?

- Surgical Masks
- Respirator Masks
- Gloves
- Gowns, disposable
- Eye Protection
- Waterless Hand-Sanitizing Gels
- Facial Tissues
- Thermometers
- Hand Soap
- Waterless Hand-Sanitizing gel dispensers
- Disinfectants
- Cleaning Equipment

¿Para quién?

¿Cuántas?

¿En qué casos?

¿Cuánto tiempo?

¿Caduca?

Separar / dividir a la plantilla

Uso de lugares alternativos

Cross training (a todos los niveles de la Empresa)

Mejorar el empleo de soluciones de accesibilidad remota

Identificar funciones y posiciones esenciales



Desarrollo de estrategias para mitigar riesgos financieros



Garantizar la capacidad de satisfacer obligaciones

Reflexión sobre posibles riesgos de gestión de activos



Fortalecer canales de comunicación con autoridades sanitarias locales

Identificar instituciones públicas responsables de gestión de pandemias

Formación a los empleados a través de diversos canales

Desarrollo de controles de infección

Elaboración de guías de prácticas de salud en el trabajo y fomentando su uso

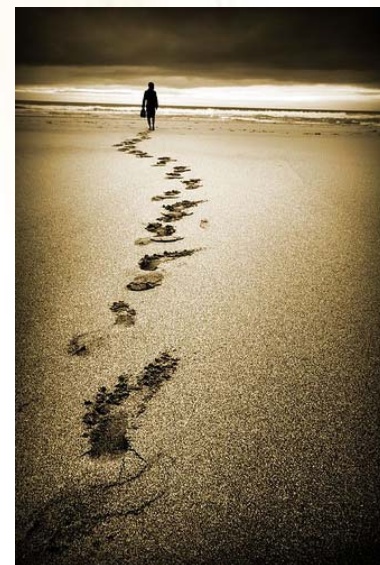
Información como primer elemento de la prevención

Plan de Continuidad (general para diversas contingencias)

Seguimiento sistemático (B.C.P. committees)

Ciclos Actualización /Evaluación /Corrección /Actualización

Business as Usual



Influenza A(H1N1) & Pandemic Plan of Action

Muchas Gracias por su amable atención

Ponente: Mariano Blanco – AIG Europe

Moderador: Enrique Zárraga – Willis

Madrid, 18 de Junio

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros