

XXIX Congreso Nacional de AGERS

Gerencia de riesgos global 4.0

APERTURA Y BIENVENIDA

La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) celebró durante el pasado 26 de abril de 2018 su vigésimo noveno Congreso Nacional, con el título Gerencia de Riesgos Global 4.0. El congreso contó con una participación de más de trescientos profesionales provenientes de los sectores del riesgo, los seguros, la empresa privada y las organizaciones públicas.



Más de 40 ponentes repartidos entre varias salas abordaron diferentes temas en paralelo, alternando temáticas más cercanas a la pura Gerencia de Riesgos con otras materias complementarias que conllevan cambios en el sector; como los nuevos ciberriesgos que acechan a la seguridad de las empresas, las novedades del ordenamiento jurídico respecto a la contratación pública, la mediación como solución de conflictos, los riesgos monetarios que traen consigo las criptomonedas, el impacto del cambio climático en la gestión empresarial, la defensa en ataques de reputación de marca o las novedades de la LOPD. El Congreso también

sirvió como escaparate para la presentación de nuevos proyectos de la Asociación, con un gran énfasis en la presentación de la II Edición del Postgrado en Experto en Gerencia de Riesgos que realiza AGERS en colaboración con la Universidad de Barcelona.

D. Paulino Fajardo Martos, socio de Herbert Smith Freehills y Vocal de la Junta Directiva de AGERS, dio la bienvenida a los asistentes y remarcó algunos de los hitos de la asociación a lo largo del último año, como el curso acreditación de Risk Managers por parte de FERMA, la creación del Centro de Solución de Conflictos y el traslado a la nueva sede.

CONFERENCIA INAUGURAL

D. Manuel García Coboleda, Director General de Asesoría Jurídica y Secretario General del Consejo de Gas Natural Fenosa se encargó de la ponencia inaugural, en la que expuso la complejidad que comporta la actividad de una empresa como ésta.



MESA REDONDA

Del Gerente de Riesgos de Seguros al Director de Riesgos

La primera mesa redonda abordó la transición desde la figura del gerente de riesgos de seguros hacia el director de riesgos o Chief Risk Officer (CRO). La mesa giró sobre la figura del CRO,

la necesidad de que sus funciones estén alineadas con todos los demás departamentos de la empresa y que no haya una “receta” única para instaurar la gerencia de riesgos en la empresa, sino que cada organización debe optar por un “automodelo”, dos ideas en las que coincidieron todos los participantes.

INFORME DAVOS



D. José María Elguero, director del Servicio de Estudios de MARSH y Vocal de la Junta Directiva de AGERS, repasó algunos datos del 13º Informe de Riesgos Globales del Foro Económico Mundial de Davos 2018.

ENTREGA DE LA DISTINCIÓN AGERS 2017 A D. FRANCISCO MARTÍNEZ MOJICA

Este año la distinción AGERS ha recaído en el microbiólogo D. Francisco Juan Martínez Mojica, investigador y profesor de Fisiología, Genética y Microbiología de la Universidad de Alicante, por su contribución a la gerencia de riesgos en las ciencias de la salud. El equipo de Mojica es responsable de CRISPR, una técnica de ‘corta y pega’ genético que permite modificar el ADN, abriendo el camino futuro hacia la curación de enfermedades como cáncer, SIDA, virus del papiloma humano, etc., así otras dolencias o trastornos hereditarios, como albinismo, ceguera o sordera.

En su turno de agradecimiento, el premiado señaló el riesgo que supone trabajar como investigador, ya que trabajar durante años en una hipótesis supone una gran asignación de recursos con un resultado incierto, pero que a veces el tesón y la “insensatez” de al-

gunos investigadores lleva a importantes descubrimientos como el CRISPR.

D. Juan Carlos López Porcel, Presidente de AGERS y Director de Riesgos y Seguros de ArceLorMittal España, hizo entrega de la distinción.



De izquierda a derecha, el premiado, D. Francisco Juan Martínez Mojica y el Presidente de AGERS, D. Juan Carlos López Porcel, durante la entrega de la distinción

BLOCKCHAIN: GRANDES OPORTUNIDADES Y NUEVOS RETOS

El blockchain y sus oportunidades y retos también tuvieron un hueco en el Congreso, de la mano del equipo de práctica de Derecho regulatorio financiero de Herbert Smith Freehills. Esta ponencia se centró en explicar la tecnología blockchain y las implicaciones jurídicas que comporta.

PUBLICACIONES Y NUEVOS PROYECTOS DE AGERS

La sesión plenaria se cerró con la presentación por parte de AGERS, a cargo de su gerente, Dña Alicia Soler, sobre los nuevos proyectos de la Asociación, entre los que se destacó la 2ª edición del Postgrado en Gerencia de Riesgos organizado junto con el Riskcenter de la Universidad de Barcelona, que además facilita la preparación necesaria para optar al examen de Certificación Europea RIMAP. “Con esta titulación pretendemos desarrollar y fortalecer las competencias necesarias para el desempeño de una gestión de riesgos de calidad”, señalaba Dña. Alicia Soler.

También repasó las publicaciones editadas por AGERS a lo largo del año pasado: Además, recordó que la asociación ha impulsado recientemente su propio Centro de Solución de Conflic-

tos Empresariales.

Además, repasó la actividad que está llevando a cabo la asociación canalizada a través de dos comisiones (Comisión de Riesgos Personales y Comisión de Gerencia de Riesgos Cyber) y los grupos de trabajo: el Grupo de Gerentes de Riesgos y Senior, que está elaborando el ‘IV Manual AGERS. Estado de los riesgos en el transporte’; el Grupo de Jóvenes Gerentes de Riesgos, que prepara de un ‘paper’ que defina la gerencia de riesgos, funciones y metodología, etc.; el Grupo de Jóvenes, Responsables de Riesgo de Aseguradoras, cuyo objetivo consiste en analizar buenas prácticas en gestión de riesgos en el marco de Solvencia II; y el Grupo de Directores de Riesgos de Empresas.



PANELES SIMULTANEOS

Tras el éxito de los dos últimos años, donde por primera vez AGERS organizaba paneles simultáneos atendiendo los diferentes intereses de sus asistentes, este año se mantuvo este sistema dividido en tres bloques: el primero dedicado a los ciber riesgos, el segundo sobre la Ley de contratos del sector público y un tercero sobre los riesgos que supone el cambio climático.

Panel A: CYBER RISKS

El Panel A, abordó el tema de los ciberriesgos y se dividió en tres bloques. Un primer panel de presentación de la nueva Guía de AGERS TOP 10 CYBER RISKS.

El segundo bloque se centró en la transferencia de ciberriesgos a las aseguradoras. El panel finalizó con la exposición de casos prácticos por parte de One eSecurity, donde se hizo hincapié en la importancia de la prevención.



Panel B: Ley de Contratos del Sector Público

El Panel B se dedicó a la Ley de Contratos del Sector Público. Tras una breve introducción a cargo del Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, donde se abordaron sus principales novedades. Después tuvo lugar una mesa redonda moderada en la que se habló sobre la nueva forma de contratar seguros que comporta la nueva ley desde la visión de la empresa pública

y privada, y el punto de vista del sector asegurador.

Panel C: Cambio climático: Gestión empresarial y Gerencia de Riesgos

El Panel C se ocupó de la respuesta de la gestión empresarial y la gerencia de riesgos ante el cambio climático.



TALLERES PRÁCTICOS

Durante la tarde se desarrollaron tres talleres simultáneos que persiguieron formar a los asistentes a través de la práctica con casos reales. Las temáticas fueron muy variadas: Un taller práctico en solución de conflictos, un segundo sobre riesgos monetarios, criptomonedas y la seguridad en el mundo digital y un tercer taller sobre cómo enfrentar un ataque de reputación de marca.

Taller A: Formación visual en solución de conflictos. Market Role Play

En este taller, los asistentes protagonizaron una sesión de mediación empresarial basada en un caso real, relacionado con la construcción de un parque eólico offshore y el siniestro ocurrido tras su puesta en marcha.

Con este taller, los mediadores del Centro de Solución de Conflictos de AGERS dieron a conocer la dinámica y características principales de un proceso de mediación, facilitando un foro de intercambio de información sobre las ventajas que ofrece este método de resolución de conflictos y cómo satisface las necesidades de las empresas.



Taller B: Riesgos Monetarios, criptomonedas y la seguridad en un mundo digital

El Taller B, dirigido por Ernst & Young, estuvo dedicado a los riesgos monetarios.



Taller C: Cómo enfrentar un ataque de reputación de marca

El Taller C se centró en la manera de afrontar un ataque de reputación de marca. En el taller se analizó un caso práctico en el que una empresa sufre un daño reputacional a raíz de un

siniestro medioambiental, repasando qué hay que considerar durante la gestión de la crisis generada por el evento y los instrumentos disponibles en el mercado asegurador y financiero para transferir el riesgo reputacional, así como la estrategia legal resultante.

CHARLA NORMATIVA

Nuevo marco europeo internacional que rige la seguridad de la información; perspectiva jurídica, técnica y organizativa en materia de privacidad y protección de datos.

El congreso concluyó con una charla normativa donde se abordó el nuevo marco europeo que regirá la seguridad de la información a partir de la aplicación del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).



REUNIÓN PRIVADA DE GERENTES DE RIESGOS

De manera simultánea a la charla normativa se mantuvo, como cada año, una reunión privada exclusiva para gerentes de riesgos.

Durante esta sesión se trataron diversos temas a puerta cerrada, para permitir que los profesionales del sector pudieran compartir sus opiniones libremente entre el colectivo de gerentes españoles.