

# XXX Congreso Nacional de AGERS

## Riesgos Globales

### APERTURA Y BIENVENIDA

La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) celebró el pasado 30 de mayo su treinta congreso, bajo el título de **Riesgos Globales**, con una participación de más de trescientos profesionales provenientes de los sectores del riesgo, los seguros, la empresa privada y pública.

La Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales (UPM) ha acogido esta nueva edición del Congreso de la Asociación. La sede de la UPM es un enclave de investigación y formación, cuyos valores son la responsabilidad, cooperación e iniciativa, valores que AGERS ha querido plasmar de nuevo en esta edición 2019.

El Congreso sirvió como escaparate para la presentación de nuevos proyectos de la Asociación. Además, se contó con cuarenta y nueve ponentes que, abordaron diferentes temas en paralelo, alternando temáticas más cercanas a la pura Gerencia de Riesgos con otras que traen cambios en el sector asegurador.



## Conferencia Inaugural

**Juan Carlos López Porcel**, director de Riesgos y Seguros de ArcelorMittal España y presidente de AGERS, dio una cálida bienvenida a todos los asistentes y presentó a **Bill Murray**, jefe de la Sección Económica de la Embajada de Reino Unido en Madrid, quien dedicó su intervención a hablar sobre las implicaciones del Brexit y sus posibles escenarios, acentuándose en “la labor titánica” que hace la Administración británica en el proceso. Bill Murray recalcó que hay bastante consenso respecto a los derechos de los ciudadanos británicos y europeos, y además, una gran contribución de Reino Unido a la Unión Europea. Comentó también que “se están tomando medidas para presentarse ante la posibilidad de una salida sin acuerdo”.



**Situación y Perspectiva del Mercado Asegurador y Reasegurador,** En este panel la intención de Antonio de la Torre encargado de moderarlo, fue ofrecer algunas ideas de cómo mantener la coherencia y relación de confianza en tiempos de incertidumbre o cómo combinar la visión a corto (táctica/mercado) con la de largo (estratégica/técnica) en riesgos relevantes. Para ello realizó la primera pregunta de manera común y estratégica para los tres, mientras que la segunda cuestión sería más específica y orientada al rol de cada uno y a la propia visión de la compañía.

Como publicó *Actualidad Aseguradora*, “mercado blando” fueron las palabras que usó Alfredo Arán para definir la situación del sector en estos últimos tiempos, “este año ha llegado el lobo” continuó diciendo Arán. Justificó estas declaraciones debido al aumento de la siniestralidad. Continuó con la palabra Tim Jehnichen atendiendo a la baja rentabilidad del mercado financiero y el exceso de liquidez. Aseguró que esta situación provoca la entrada de capital, buscando rentabilidad a corto plazo, situación contraria a la de las entidades aseguradoras, que apuestan por el largo plazo. García Larriu añadió “es el momento en el que los brókers podemos mostrar nuestra valía a los clientes”.



### **Riesgo & Compensación.**

Panel dedicado a la cultura del riesgo en la empresa, donde se pudieron analizar como la gestión de riesgos en empresas líderes en su sector descansa en un análisis robusto de datos y una visión holística de los mismos. Al profundizar en esa línea de trabajo nos encontramos con la interconexión entre Personas y Riesgos.

El panel tuvo como objetivo comentar y hacer entender mejor dicha relación, reflejar las últimas tendencias de gestión y aportar un punto de vista respecto a las soluciones de futuro para lograr eficacias en la misma.



### **Entrega de la Distinción AGERS 2018 a la ONT**

La Distinción de AGERS, en una muestra de agradecimiento para hacer justicia al esfuerzo ejemplar de personas e Instituciones que contribuyen decisivamente al avance de la Gerencia de Riesgos. Especialmente a quienes, con visión de largo alcance, consiguieron implantar pautas de comportamiento comparables a las sociedades más avanzadas y fueron catalizadores de un cambio cualitativo y cuantitativo en la gestión de los riesgos.

Como cada año, AGERS entrega su distinción, en este caso a la **Organización Nacional de Trasplantes, ONT**. Su trabajo ha contribuido a la gestión de las crisis de emergencia sanitaria, la prevención de los riesgos, siendo toda su actividad un ejemplo de Gerencia de Riesgos para el conjunto de la sociedad española y un modelo

reconocido internacionalmente, merecedor del premio Príncipe de Asturias 2010 a la Cooperación Internacional

“Frente a la incertidumbre de las patologías y los siniestros surge la certidumbre de modelos de gestión como el de la ONT” publica la Organización Nacional de Trasplantes en su perfil de twitter.

Con la entrega de la Distinción, AGERS hoy ha querido reconocer públicamente su respeto y admiración por la ONT, que ya forma parte -por derecho propio- de la constelación de la gerencia de riesgos en España.



## European Risk Manager Survey 2018.

En este panel, se presentó la Encuesta Europea de Gerentes de Riesgos 2018, mostrando los resultados de la novena Encuesta Europea sobre Gerentes de Riesgos. Esta encuesta se lleva a cabo cada dos años desde 2002 y proporciona una visión única de las opiniones y los roles de los gerentes de riesgos en toda Europa.

Como resumen y tal y como se recoge en el informe, el rol del gerente de riesgos se ha vuelto más estratégico y el ERM está más profundamente integrado en las organizaciones europeas. Los gerentes de riesgos empresariales tienen un papel cada vez mayor como asesores de riesgos en las actividades corporativas futuras con relación al gobierno, la cultura de riesgo y la tolerancia del riesgo, siendo cada vez más parte de las misiones del gerente de riesgos.



### **Publicaciones y proyectos de la Asociación.**

Para finalizar con la Sesión Plenaria, Alicia Soler, Gerente de AGERS, hizo un breve repaso de las 5 W de AGERS; Who, What, Where, When y Why. El objetivo fue explicar la relación que guarda cada una de estas cuestiones, siendo su respuesta los pilares de la organización, resumido en:

**Las Relaciones Nacionales e Internacionales de la Asociación; Investigación y la creación de un Fondo Doctrinal**, las Comisiones Permanentes, Los Grupos de Trabajo Temporales, la Formación presencial, online y los postgrados. También el **Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros** y el **Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos**.



### **PANELES SIMULTÁNEOS**

Tras el éxito de los tres últimos años, AGERS vuelve a organizar su Congreso con paneles simultáneos atendiendo los diferentes intereses de sus asistentes, este año se mantuvo este sistema dividido en tres bloques: el primero dedicado a los ciber riesgos, el segundo sobre “La internalización y la Gestión de sus Riesgos” y el tercero, la presentación del IV Manual de Transportes, “La gerencia de Riesgos en el transporte”.

#### **PANEL A. Cyber Risk**

Este panel abordó, en primer lugar, el **Risk Survey 2019: “What’s Now and What’s Next”?** y sus resultados. En la encuesta participaron 2.672 personas, siendo uno de los temas principales las estrategias de identificación y tratamiento de riesgos, la información y el enfoque Risk Management,... Concluyeron con la siguiente idea, “Si hubiera que resumir los resultados con una palabra: VOLATILIDAD”





A la 13.00 h comenzó la **presentación de la III Guía Cyber “Mapa de Riesgos”** representada por dos miembros de AGERS y otros dos de ISMS Fórum que están trabajando en este documento que verá la luz en el mes de noviembre de este año.

En esta publicación se recoge, la importancia del riesgo ciber entre las personas sin perfil técnico que están involucradas en la gestión de este tipo de riesgo, en esta ocasión utilizando una herramienta habitual en la gerencia de riesgos: **el mapa de riesgos**. El objetivo último sería que la alta dirección de una empresa se quisiese embarcar en la elaboración de su mapa de riesgos ciber.

Para finalizar en este panel, se presentó la mesa de expertos con el título **“Los riesgos de Cyber a afrontar por las Empresas/Clientes”**, donde se debatieron las necesidades, las dificultades y las realidades..., que viven los responsables de riesgos y de seguros de las empresas a la hora de contratar un seguro de Cyber en su organización, y también sobre aquellas recomendaciones que se deban tener en cuenta.



## PANEL B. La internacionalización y la gestión de sus riesgos

En el primer bloque, se presentó el **Mapa de Riesgo Político de Marsh**, con sus conclusiones y resultados. Se habló del conflicto comercial entre China y Estados Unidos, las sanciones de Irán, la situación de Venezuela,... Además de tratarse riesgos como los ciberataques, armas bioquímicas, fake news,... una de las conclusiones extraídas fue que, “el mundo evoluciona positivamente a largo plazo”.



El segundo bloque, lo protagonizó la materia del **riesgo de crédito político en el comercio internacional desde la perspectiva del gerente de riesgo**, y se hizo hincapié en la importancia de este tipo de seguros para anticiparse a cualquier peligro o problema en la empresa.

En el tercer bloque se debatió acerca de los **Trabajadores Expatriados: Gestión de la seguridad y programas de seguro (prevención, crisis, k&r)**. El moderador Carlos Navarro de URBASER, fue el encargado resolver para los asistentes las siguientes cuestiones que fueron resueltas por los ponentes invitados:



¿Cuáles son las circunstancias, contexto, escenarios, riesgos etc, más importantes que toda compañía debe tomar en cuenta, cuando envía a sus propios empleados en calidad de expatriados?. ¿Cuál sería el alcance, contenido, del "Duty of care" o deber de protección, que llaman los ingleses, para con los expatriados españoles? ¿Cuál sería la responsabilidad de la empresa con relación a sus expatriados? ¿Qué consideraciones básicas se deberían tomar en cuenta?

### **PANEL C. Presentación IV Manual de Transportes, “La Gerencia de Riesgos en el transporte”**

Con el comienzo del panel C, se presentó el **IV Manual de Transportes**, explicando la novedad de tratar varias modalidades en el mismo documento, y no sólo la marítima, como suele ser habitual, por su importancia en el comercio y tráfico internacional.

En segundo lugar, se abordó el tema de la **Crisis Boeing** y la Repercusión en el Mercado de Aviación. Se trató el accidente aéreo de Indonesia, el de Etiopía, además de estudiarse el Boeing 737 en cifras. Se finalizó el panel comentando “los accidentes del B 737 Max y la subsiguiente paralización de la flota, va a suponer el mayor siniestro de aviación distinto a las coberturas de Riesgos de Guerra”.



## TALLERES PRÁCTICOS

### Taller A. Evolución de la Gestión Tradicional de Riesgos Asegurables a una Gestión Integral de Riesgos (ERM)

En este taller se abordó la forma de aprender a diferenciar entre la gestión de riesgo tradicional y el ERM, considerando las presiones y necesidades de las partes interesadas de su organización y evaluando los beneficios de evolucionar hacia ERM. En el panel, se insistió en que la gestión de riesgos debe ayudar a la empresa a lograr sus objetivos y mejorar su desempeño.



### TALLER B. La Gerencia de Riesgos ante la Revolución Tecnológica: Insurtech y Sistemas Colaborativos

El taller se centró en ejemplos de nuestro día a día, como el caso del ecosistema digital colaborativo, donde se planteó el escenario completo y la conclusión e éste, “permitirá tratar los riesgos de gestión y operativas, reputaciones, laborales, y la atribución de las responsabilidades derivadas”.



## TALLER C. Mesa Coloquio y presentación del libro “Administradores y Directivos: Responsabilidad y Seguro D&O”

Se presentó este libro de Gonzalo Iturmendi, Socio Director de Bufete G. Iturmendi y Asociados y Secretario General de AGERS, junto con Jose María Elguero, profesor de ICADE. A la presentación, se le sumó una mesa redonda con más profesionales del sector, donde se trataron las principales coberturas, las carencias y ventajas del sistema de aseguramiento de D&O.

