



# METODOLOGÍA ENDING

ICT & Early School Leaving. Developing a New Methodology to Empower Children in Digital Wellbeing and Critical Thinking



Cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea

## **COORDINACIÓN TÉCNICA:**

Fundación MAPFRE: Alicia Rodríguez Díaz / Javier Bravo

Policía Nacional: Unidad Central de Participación Ciudadana

Stiftung Digitale Chancen: Sandra Liebender

Pantallas Amigas: Jorge Flores / Gemma Martínez

CEI-ISCAP, Politécnico de Oporto: Clara Sarmiento / Luciana Oliveira

## **COORDINACIÓN EDITORIAL:**

Leire Lasuen Gutiérrez

Edición: Míriam López

Proyecto y maquetación: Cyan, Proyectos Editoriales, S.A

Fotografías: shutterstock.com

Policía Nacional

Stiftung Digitale Chancen

Calças Pantallas Amigas

CEI-ISCAP, Politécnico do Porto

Fundación MAPFRE

Paseo de Recoletos, 23. 28004 Madrid (España)

[www.endingproject.eu](http://www.endingproject.eu)

*Metodología. ENDING*



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional.

# ÍNDICE

<b>Metodología base</b> . . . . .	<b>5</b>
¿Cómo funciona el Aprendizaje entre iguales en el programa ENDING? . .	7
Funciones del alumnado ayudante . . . . .	8
<b>Beneficios y experiencias previas basadas en la metodología</b> . . . . .	<b>9</b>
Competencias transversales para la intervención del alumnado ayudante	10
<b>Fases y secuenciación</b> . . . . .	<b>11</b>
Presentación del programa ENDING a los docentes . . . . .	13
Formación del profesorado . . . . .	13
Reunión con las familias . . . . .	14
Formación del alumnado . . . . .	14
Selección del alumnado ayudante . . . . .	15
Recursos formativos para sus iguales . . . . .	16
Intervención del alumnado ayudante. . . . .	16
Memoria . . . . .	16
Propuestas de mejora del alumnado. . . . .	16
<b>Secuenciación y tipos de dinámicas</b> . . . . .	<b>17</b>
Secuenciación de dichas dinámicas en las guías . . . . .	17
<b>Referencias</b> . . . . .	<b>18</b>



## Metodología base

Con el auge de las nuevas tecnologías y la fácil disponibilidad que existe para acceder a ellas hemos comprobado cómo, durante los últimos años, nuestra forma de relacionarnos y comunicarnos ha cambiado. La tecnología ha traído consigo muchos avances, pero también nuevas problemáticas a las que tenemos que hacer frente. Uno de estos nuevos retos reside en las **consecuencias del mal uso de las TIC** (Tecnologías de la Información y la Comunicación). En edades adolescentes, edad en la que habitualmente se empieza a hacer un uso intensivo de los dispositivos digitales, esto tiene un gran impacto. Entre otras muchas consecuencias, una de las más alarmantes es la incidencia que tiene en el ámbito académico.

El programa ENDING tiene como objetivo principal reducir los índices de **abandono escolar temprano** a partir de la formación e identificación de los riesgos que conlleva el mal uso de las tecnologías conectadas. Este programa lo hemos estructurado en torno a cinco ámbitos temáticos:

- Abuso de las TIC, salud y bienestar.
- Ciberacoso y seguridad.

# ENDING

- Mal uso de las TIC.
- La desinformación y el pensamiento crítico.
- La Convención de la ONU sobre los Derechos del Niño.

Creemos que estos ámbitos temáticos plantean un acercamiento amplio y multifocal sobre la interacción de los jóvenes con el ámbito digital y los riesgos a los que se exponen. En todos ellos se ha seguido el consenso de los especialistas en cada materia, primando la información de utilidad sobre la exposición exhaustiva de tipologías y características.

Al mismo tiempo, hemos evitado sobredimensionar los aspectos negativos y peligrosos de las tecnologías conectadas para no caer en el alarmismo. Los riesgos y los peligros son reales y están ahí, pero no por ello debemos pedir a los jóvenes que renuncien a usar la tecnología digital. Informarles, hacerles partícipes de sus derechos y responsables de sus acciones es una manera de prepararles para que hagan un buen uso de las ventajas de la tecnología digital.

Para ello se basa, por una parte, en generar autonomía en los centros gracias a la formación del profesorado que será parte integrante del grupo interventor, así como de la aplicación de la metodología basada en el Aprendizaje entre iguales (*Peer Learning*) con el alumnado.

La autonomía del centro viene marcada por los tres materiales, que junto con este anexo metodológico, son facilitados con el programa ENDING: *Guía para docentes*, la *Guía para estudiantes* y la *Guía para familias*. Estas tres guías (junto con los recursos realizados durante el pilotaje del programa) contienen los elementos y herramientas necesarios para que el centro implemente el programa y se pueda aplicar el segundo pilar del proyecto: el aprendizaje entre iguales. Cabe destacar que **el papel de las familias no será testimonial ni pasivo**, sino

que podrán ser formadas en los mismos módulos y ámbitos que el alumnado, gracias a la ya comentada *Guía para familias*. Este material para familias dispone, además, de **prácticos consejos para la mediación parental** y familiar en los asuntos abordados en la formación. Esto posibilitará que las familias puedan realizar acciones conjuntas con el alumnado y los docentes especialistas, triangulando de esta manera las acciones del programa, siendo plenamente conscientes de los aspectos que se tratan en él y logrando un mayor índice de impacto de las dinámicas y actividades propuestas.

### ¿Cómo funciona el Aprendizaje entre iguales en el programa ENDING?

El alumnado de 3º de la ESO (14 años de edad), en su totalidad, recibirá, por parte del profesorado especialista (docentes del centro previamente formados gracias a la *Guía para docentes* facilitada con el programa), una formación general dividida en **cinco módulos que se corresponden con los ámbitos temáticos anteriormente mencionados**.

Tras esta formación en dichos módulos, entre este grupo de alumnos se elegirá al **alumnado ayudante (al que hemos denominado “*ro-lending*”**, quienes deberán **crear sus propios contenidos** durante el curso escolar. Ellos serán los que, posteriormente, se encargarán de formar a sus compañeros/as de 1º de la ESO (12) en base a dichos contenidos. En este proceso tendrán, como ayuda, la *Guía para estudiantes* y la asistencia del profesorado especialista.

Esto pone al alumnado ENDING en el centro de la participación y hace que su papel sea crucial; un alumnado que, además, conoce las relaciones que se dan entre sus iguales y al ser miembros activos de la resolución de los conflictos, aprenden valores y actitudes de **ciudadanía activa**.

La metodología del programa ENDING contribuirá a la resolución pacífica de conflictos entre iguales y a un clima positivo en el centro, con muchos espacios participativos, lo cual influirá de manera directa en la reducción del posible abandono escolar temprano asociado al mal uso de las TIC, que es la **meta principal** del programa ENDING.

## Funciones del alumnado ayudante

En el programa ENDING, el alumnado ayudante tiene un papel central, al ser la figura entorno a la cual gira todo el proyecto y la que hace de pilar del proceso formativo de sus iguales. Las funciones del alumnado ayudante, al que denominamos “*rolending*” en la *Guía para estudiantes*, son variadas e irán evolucionando según vayan pasando las fases de implementación del programa.

- La principal será su capacitación para la intervención con sus iguales, es decir, formarse en los contenidos del programa ENDING para convertirse, a su vez, en formador. Para ello, tendrán como ayuda la *Guía para estudiantes* y el material realizado para ser usado directamente tal y como fue creado o bien como referencia para la creación de nuevos contenidos.
- El alumnado deberá trabajar ciertas competencias transversales para la intervención (explicadas en el próximo apartado) así como el conocimiento de los distintos módulos formativos sobre las siguientes temáticas (uno o varios, dependiendo de cómo quiera organizarse el programa en su centro):
  - Abuso de las TIC, salud y bienestar.
  - Mal uso de las TIC.
  - El ciberacoso y la seguridad.
  - La desinformación y el pensamiento crítico.
  - La convención de la ONU sobre los derechos del niño.

- La intervención, propiamente dicha, en la que expondrán conceptos o situaciones, pero también **escucharán y abrirán espacios de participación** entre sus iguales. Estos espacios son cruciales para que el alumnado más joven no sólo muestre su problemática o dudas, sino para que se puedan convertir en la siguiente generación de alumnado ayudante ENDING.
- Realizar una autoevaluación de su proceso de aprendizaje e intervención, así como proponer mejoras tanto para el material ya creado como para el futuro alumnado ayudante de años siguientes, estas propuestas se recogerán en la memoria elaborada por el grupo docente.

## Beneficios y experiencias previas basadas en la metodología

Los espacios que se generan con la ayuda y el aprendizaje entre iguales son más reflexivos y cercanos a la realidad del alumnado. Como ya mencionaban Fernández, Villaosada y Funes, estos programas de ayuda entre iguales logran una mayor participación directa del alumnado, pudiendo prevenir, identificar y tratar a tiempo problemáticas sucedidas dentro y fuera del aula, evitando así consecuencias como el abandono escolar.

Podemos señalar, además, los siguientes **beneficios**:

- Genera valores diferenciales en cuanto a la motivación para seguir aprendiendo.
- Genera la empatía necesaria para colaborar entre ellos, con respeto y confianza.
- Los iguales pueden intercambiar conocimiento sin miedo, generando una actitud de mente abierta y participación colectiva.

# ENDING

- Facilita una comunicación más horizontal entre quienes forman parte de la comunidad educativa, el programa ENDING no sólo busca la participación del alumnado, sino de toda la comunidad.
- Tiene un impacto inmediato en los problemas diarios de los iguales que intervienen en el programa, esto consigue que ENDING sea un programa que, año tras año, se vaya actualizando en base a las nuevas problemáticas que se estén viviendo y a las mejoras implementadas por el alumnado ayudante que las lleva a cabo.

Hoy en día encontramos muchas propuestas y proyectos educativos del ámbito de las TIC que apuestan por el aprendizaje entre iguales por su gran impacto en la participación del alumnado y por la evidente mejora en los cinco apartados recién mencionados. El proyecto *Cibermanagers* de PantallasAmigas, que se lleva a cabo desde el año 2010, es un ejemplo de proyecto basado en la ayuda y el aprendizaje entre iguales con una valoración muy positiva por parte de los centros donde se ha aplicado.

## Competencias transversales para la intervención del alumnado ayudante

Para el buen desarrollo del aprendizaje entre iguales por parte del alumnado ENDING deben desarrollarse ciertos aspectos que les permitan gestionar adecuadamente su intervención, tales como: una buena organización de la exposición, mensajes orales y gestuales, manejo del espacio físico, comunicación eficaz, facilitación de la participación o técnicas para la elaboración de conclusiones. **El trabajo en estas competencias debe estar siempre presente, más allá de su conocimiento en los cinco módulos mencionados anteriormente,** desde el inicio de la formación como alumnado ayudante (*rolending*), hasta su finalización después de la implementación y evaluación.

Para ello, se sugiere centrar su capacitación transversal durante el proceso formativo en los siguientes aspectos:

Preparación del contenido a trabajar y sobre el que sensibilizar/ayudar al alumnado. En este se incluye la organización y secuenciación de dichos contenidos.

- Síntesis y claridad en las explicaciones dadas.
- Una buena proyección de voz y gestualidad adecuada en sus explicaciones.
- Escucha activa frente a las sugerencias, problemáticas y dudas que puedan surgir.
- Manejo del espacio físico con respecto al entorno donde se trabajará (aula, material necesario, mobiliario, ...) y a las personas con las que se interactuará.
- Creación de espacios y preguntas para la participación del alumnado.

## Fases y secuenciación

El programa ENDING está planteado para ser desarrollado plenamente a lo largo de un curso escolar. Durante ese tiempo, participará en el programa el alumnado de los cursos 3º y 1º de la ESO (14 y 12 años). De esta manera, al año siguiente todos los alumnos de la etapa de educación secundaria habrán participado en el programa.

Para llevar a cabo este objetivo es fundamental realizar una programación previa al comienzo del curso con el fin de valorar la disponibilidad de tiempo y el alcance que se quiera dar a la implantación del programa en función del número de alumnos del centro.

# ENDING

Las fases de implementación y pasos a seguir del proyecto ENDING aparecen mostradas en la siguiente tabla, y cada uno de sus apartados aparece explicado en los párrafos siguientes:

PROGRAMA ENDING	Alumnos implicados	Acción	Tiempo
	(Curso 3º ESO 14 años)	Presentación del proyecto por parte del profesorado o gabinete de orientación.	Inicio de curso (septiembre-octubre)
		Creación de grupo de profesores que llevarán a cabo el programa.	
		Formación del profesorado (Recurso: <i>Guía para docentes</i> ).	
		Formación general del alumnado de 3º de Secundaria (14 años de edad).	Octubre-Enero Tiempo recomendado: 10 horas (en total) de dedicación horaria para la formación en los cinco módulos.
		Selección del alumnado ayudante.	Febrero
		Reunión con familias para presentación del programa y envío de la <i>Guía para familias</i> .	Marzo
		Talleres específicos con los alumnos ayudantes para preparar las formaciones a los alumnos de 1º de la ESO (12 años de edad). En este punto se puede optar por usar los materiales ya desarrollados en la <i>Guía para estudiantes</i> o crear nuevo material formativo.	De febrero hasta mayo Tiempo recomendado: 10 horas (los alumnos trabajarán en módulos específicos)
	(Curso 3º ESO 14 años)	Intervención y formación impartida por el alumnado ayudante a sus iguales (al alumnado de 1º ESO (12 años de edad /Primaria).	Mayo/Junio
		Publicación de los trabajos en la web del colegio e información a las familias de los trabajos realizados.	Junio
		Valoración de los resultados por parte del centro.	Junio-julio

## **Presentación programa ENDING a los docentes**

El equipo directivo, o el responsable indicado por este, será el encargado de dar la noticia sobre la implementación del programa ENDING en el centro. Esto incluye, por supuesto, la comunicación al profesorado de las etapas intervinientes, pero la noticia debe, a su vez, ser conocida por toda la comunidad educativa. Se recomienda hacer un primer aviso a través de alguna comunicación, *newsletter*, publicación en redes, etc., para que toda aquella persona perteneciente a la comunidad educativa del centro empiece a conocer de qué va a tratar el programa.

Más allá de la difusión de la noticia sobre la participación del centro en el programa ENDING, el equipo directivo deberá elegir al grupo de profesores y profesoras que formen el grupo de especialistas que lleven a cabo el acompañamiento del alumnado ayudante. La creación de este grupo puede partir desde la voluntariedad del profesorado o bien de su experiencia previa en proyectos similares, sus inquietudes o trabajo previo en ámbitos relacionados con las áreas que se tratan en ENDING. Recomendamos que este grupo de docentes sea de un mínimo de 3 personas.

## **Formación del profesorado**

Toda aquella persona que forme parte del equipo seleccionado deberá realizar una formación. Para ello se ayudará de la *Guía para docentes*, la cual incluye aspectos técnicos y pedagógicos necesarios para que el profesorado haga su intervención formativa general (de todos los módulos) con el alumnado de 3º de la ESO (14 años de edad); pero también nociones que les ayudarán a guiar al alumnado ayudante (una vez este haya sido seleccionado).

## Reunión con las familias

El profesorado deberá tener una reunión con las familias del alumnado de los cursos implicados en el proceso del programa ENDING, así como aquellas familias que, aunque sus hijos/as no participen, quieran enterarse de qué trata el programa. En dicha reunión se les informará del carácter general de la misma, su aprobación para la puesta en marcha y se les entregará la *Guía para familias*, que contiene todo lo necesario para informarse sobre ENDING. Se recomienda que esta reunión se realice después de la formación general de los alumnos de 3º de la ESO (14 años) y en ella participen activamente los alumnos ayudantes.

La participación de toda la comunidad educativa es esencial en el programa ENDING. Se recomendará al alumnado hacer partícipe del programa a las personas con las que conviven en sus casas, pero desde el centro se realizarán acciones de comunicación para que las familias estén al corriente de la marcha del programa, asistan a la presentación y reciban la *Guía para familias*. Queremos destacar la importancia que tiene para los menores encontrar en sus casas un entorno familiar consciente de los buenos hábitos que deben seguirse en el uso de las tecnologías digitales conectadas.

## Formación del alumnado

Los alumnos de 3º de la ESO (14 años) recibirán formación por parte del profesorado. Esta formación seguirá los pasos descritos en la *Guía para docentes*, dejando libertad al docente para que profundice en determinados aspectos. Junto con la parte teórica, los docentes podrán realizar las actividades prácticas propuestas en la guía. De este alumnado saldrán las personas seleccionadas para ser alumnado ayudante (*rolending*).

## Selección del alumnado ayudante

Durante la formación, o al final de esta, se debe realizar la selección del alumnado que participará en la formación de sus pares, como alumnado ayudante (rolending).

La elección del alumnado ayudante debe **nacer siempre de la motivación intrínseca de quien se quiera postular a ser formado/a**. Entre el alumnado que se preste voluntariamente se llevará a cabo una dinámica de elección por designación por pares confidencial (votación en la que el profesorado puede identificar al alumnado y sus respuestas). El número de alumnado ayudante elegido dependerá del contexto del centro educativo, pero recomendamos entre dos y tres alumnos por módulo (cinco módulos), es decir, un total de diez a quince alumnos.

A la vista de los buenos resultados obtenidos durante el pilotaje del programa ENDING, recordamos que las tecnologías conectadas no es algo desconocido para la gran mayoría de los alumnos de esa edad, por lo que su experiencia y las propias conclusiones a las que llegan tras recibir la formación del programa, son elementos claves para enriquecer y mejorar el resultado del programa, pero, sobre todo, actúan como elemento de concienciación personal de esos alumnos ante los riesgos a los que han estado expuestos. Por ello recomendamos que a la hora de seleccionar los alumnos ayudantes se tenga en cuenta a aquellos que durante la formación hayan dado indicios de usar durante más tiempo los móviles u otros dispositivos digitales.

Cuanto mayor sea el número de alumnado voluntario participante, mejores serán los materiales o mejoras que apliquen al contenido formativo.

## Recursos formativos para sus iguales

*La Guía para estudiantes* incorpora recursos y contenidos que pueden ser usados por el centro, asimismo, en la web de **ENDING** se pueden acceder a más recursos. Sin embargo, creemos que una manera de reforzar los conocimientos adquiridos por los alumnos y dotarles de un medio para expresar sus propios consejos a sus compañeros, es crear sus propios materiales a partir de lo que ya se ha creado o innovando y proponiendo nuevas actividades o juegos. Para ello, deberán contar con la asistencia del profesorado especialista.

## Intervención del alumnado ayudante

La intervención de los alumnos ayudantes se realizará en tres momentos:

- Participación en la charla o taller para las familias.
- Formación y/o creación de materiales formativos.
- Realización de las formaciones a sus compañeros de 1º de la ESO (12 años).

## Memoria

El profesorado interviniente elaborará una memoria básica y sencilla que refleje las actuaciones desarrolladas y los objetivos alcanzados, señalando las fortalezas a destacar y los aspectos que podrían ser objeto de mejora de cara a las próximas promociones que participen en el programa.

## Propuestas de mejora del alumnado

Dentro de la memoria realizada por el profesorado se deberá dejar espacio para que el propio alumnado añada su opinión sobre la

experiencia obtenida en el programa, los puntos fuertes del mismo y los aspectos o propuestas a mejorar.

## Secuenciación y tipos de dinámicas

Quienes usen las guías encontrarán dinámicas con una secuencia y un estilo marcado. Dentro de las variadas dinámicas que se encontrarán en las guías podemos resaltar las siguientes:

- Cooperativas: son muchas las dinámicas pensadas para el aprendizaje cooperativo y la reflexión en común. Estas nacen en base a que uno de los objetivos primordiales es el de generar la participación y la creación de espacios reflexivos.
- Constitución de grupo: tanto de creación de grupos como de presentaciones y dinámicas con el grupo-clase. Pensadas para involucrar a todos sus agentes y que aporten y enriquezcan.
- Investigación/reflexión: partiendo de simulacros o simulaciones realistas se realizarán dinámicas de investigación y reflexión, llegando a puntos donde se pase de esas simulaciones a la resolución de problemas similares que estén sucediéndole al alumnado.

## Secuenciación de dichas dinámicas en las guías

Los principios de las metodologías constructivistas (Powell & Kalina, 2009). Todas las actividades para la formación del alumnado ayudante de la guía del docente siguen una misma secuencia. El mantener una estructura fija hará que el alumnado se sitúe mejor en cada etapa del desarrollo del módulo impartido.

# ENDING

- La secuencia de contenidos comienza siempre con una **introducción del tema que** muestra un ejemplo de una presentación ya terminada de un proyecto anterior.  
Se partirá de esa presentación para analizar qué es necesario a la hora de preparar una formación. Se explicará en términos generales el proceso llevado a cabo con el alumnado elegido, y se hablarán de algunas cuestiones a tener en consideración.
- Posteriormente se **plantean los objetivos a desarrollar**. Antes de comenzar a preparar el contenido, el alumnado tendrá que llevar a cabo una actividad para saber cuáles son los objetivos que quieren conseguir en el material didáctico que vayan a elaborar. La persona docente les facilitará una ficha, donde tendrán que trabajar en relación con unos objetivos marcados. La actividad se basa en clasificar los objetivos por orden de importancia.
- Por último, dispondrán de un espacio de **preguntas y respuestas**: el contenido de este apartado se trabajará de forma grupal. El o la docente irá haciendo preguntas clave, y el alumnado tendrá que responder a dichas preguntas y/o proponer otras consideraciones a tener en cuenta.

## Referencias

Fernández, I.; Villaoslada, E. y Funes, S. (2002). El conflicto en el centro escolar. El modelo del alumno ayudante como estrategia de intervención educativa. Madrid: Los Libros de la Catarata.

Powell, K.; Kalina, C. (2009). «Cognitive and social constructivism: Developing tools for an effective classroom». Education. Vol. 130, nº 2, págs. 241-250.

