

MARSH



MARSH MERCER KROLL
GUY CARPENTER OLIVER WYMAN

AGE(R)S

12 de Noviembre 2009

Responsabilidad Civil Profesional

José María Elguero



¿Cómo renovaremos la RC Profesional para 2010?

AGER(S)

- Diagnóstico
- Cliente
- Producto
- Mercado
- Primas
- Situación en profesiones específicas
- Oportunidades
- Conclusiones

- Abundante capacidad financiera para invertir en seguros como valor refugio, frente a la baja rentabilidad del sector financiero clásico.
- Crisis económica: no se crean nuevas empresas, se reduce la facturación, menos profesionales en nómina, menos actividad
- Ciclo de mercado todavía a la baja
- Cliente negociador y con fuerza
- Politización de algunas cuentas
- ¿Retención del cliente a toda costa?

- Con fuerza de negociación
- Prima como prioridad
- Fraccionamiento de pago de primas (2 plazos en primas de 1.000€)
- 20% deja de comprar cobertura (autoseguro)
- Menor fidelidad a su asegurador, incluso con siniestros
- Cliente perdido, cliente no recuperado
- Temor al *claims made*
- Menos clientes, más pequeños y menos fieles

- Poco diferenciado
- Introducción de nuevas coberturas:
 - Inhabilitación profesional
 - Contra-ataque / defensa jurídica
 - Infidelidad / Protección de datos
 - Reconstrucción de imagen / asistencia psicológica (ansiedad)
- Se suben sublímites y se reducen las exclusiones
- **La prima es el factor más tenido en cuenta**

- Elevada competencia entre compañías
- Exceso de capacidad
- Guerra de suscriptores por las cuentas
- Blando, con tendencia a la estabilización a mitad del 2010
- Movimientos significativos de cuentas en el mercado: Ingenierías
- Se ganan cuentas bajando primas
- **Mantenimiento de la cartera a toda costa**

- Reducción de primas por reducción actividad/ facturación
- Renovaciones *as expiring*, con reducción 5% en algunos casos
- Fraccionamiento primas de 1.000 euros en dos/ tres plazos
- Actuación sobre la cartera:
 - 3% incremento
 - 69% mantenimiento
 - 28% reducción
- Desequilibrio de las primas en la cartera:
 - 29% riesgos individuales
 - 41% pólizas colectivas
 - 30% resto riesgos
- Consultores informáticos: cancelación por no poder pagar la prima
- Las primas pequeñas acusan menos el mercado blando

- Estabilidad siniestral en general
- Mal resultado en colegios, colectivos y asociaciones profesionales
- Siniestros más complejos (decenal, ingeniería)
- **Repunte con incrementos significativos a finales del 2010**

- ABOGACÍA Y PROFESIONES JURIDICAS
 - Comportamiento siniestral aceptable
 - Estabilización o reducción primas
 - Inclusión de nuevas coberturas (administración concursal, asesoramiento fiscal...)
 - Sobrecapacidad aseguradora
 - Incremento siniestralidad en Procuradores

- SANIDAD PRIVADA
 - Estabilización de primas
 - Mejora de la capacidad del mercado y del número de aseguradores
 - Frecuencia e intensidad siniestral permanece sin cambios

- ARQUITECTURA E INGENIERIA
 - Primas estables y ocasionalmente a la baja
 - Mejora en la cobertura, revisión de exclusiones, inclusión nuevas actividades
 - Aumento de límites
 - Sobrecapacidad

- ACTIVIDADES DE ASESORAMIENTO Y GESTION
 - Mayor conciencia aseguradora
 - Siniestralidad creciente
 - Estabilidad de las primas con reducciones ocasionales

- Diferenciación por servicio / valor añadido
- Previsible crecimiento de solicitudes (SSPP, profesionales desempleados, arquitectura e ingeniería, Ley Servicios Profesionales...)

- En las renovaciones, junto a la **prima**, el cliente valorará el grado de cumplimiento del **servicio y atención** recibido de asegurador y mediador.
- En 2010 la RC Profesional será la gran **protagonista** ante la caída de primas más acentuada en el resto de modalidades.
- Mercado **a la baja** hasta primer cuatrimestre 2010.
- Nada cambiará en RCP mientras la prima sea la estrategia seguida por el mercado
- Nuevas **expectativas de crecimiento**: SSPP, ley de servicios profesionales, descolegiación, nuevos profesionales ejercientes, nuevas profesiones universitarias.
- El ejercicio profesional será, cada vez más, una **actividad de riesgo**.
- Importancia de la **victimología**: concepción social del seguro por jueces y tribunales, propensión a proteger a la víctima, síndrome de sensibilización.

**¡ Muchas gracias
por su atención !**

josemaria.elguero@marsh.com