

Crisis = cambio

Reconocer su existencia rápidamente

Acción – Análisis – Acción

Clasificación Natural de Crisis

Tipo I

Tipo II

Tipo III

Clasificación en función del tipo de actuaciones requeridas

- Hecho crítico
- Conflicto crítico
- CEC
- CFV
- Catastrófica
- Segmento
- Ciclo

Prevención

○ Estructurales

- Sociológicas o de época
- De mercado o área
- Internas

○ Accidentales

Objetivos

- Prevenir
- Analizar
- Afrontar
- Gestionar
- Comunicar

Resultado : Nuevas oportunidades a aprovechar

Ejemplo práctico crisis catastrófica ADECCO ESTUDIANTES

- Incendio recinto deportivo
- Posible desaparición : 15 días para reaccionar (otros candidatos)
- Dificultades económicas y nuevo proyecto deportivo y económico

Objetivos:

- 1º Qué queremos: Ser el mayor club de Europa en masa social.
- 2º Que tenemos: Buena imagen, apoyo social, cantera, supervivencia e ilusión.
- 3º Utilización de recursos: Plan de crisis dos instrumentos (Comercial y Fundación).
- 4º Qué pasa cuando se consigue: Estabilidad económica, nuevos colaboradores, retención talento humano, mayores aspiraciones deportivas.