

**TITULO: HOJA DE RUTA DE UN GERENTE DE RIESGOS**  
**(Una historia basada en hechos realizables)**

**AGERS**

Asociación Española de  
Gerencia de Riesgos y Seguros

**SUCEDIÓ QUE A UN HOMBRE...**

**... SE LE DIO LA OPORTUNIDAD DE SER  
GERENTE DE RIESGOS DE UNA GRAN EMPRESA**

# TENÍA TRES VIRTUDES...

# AGER(S)

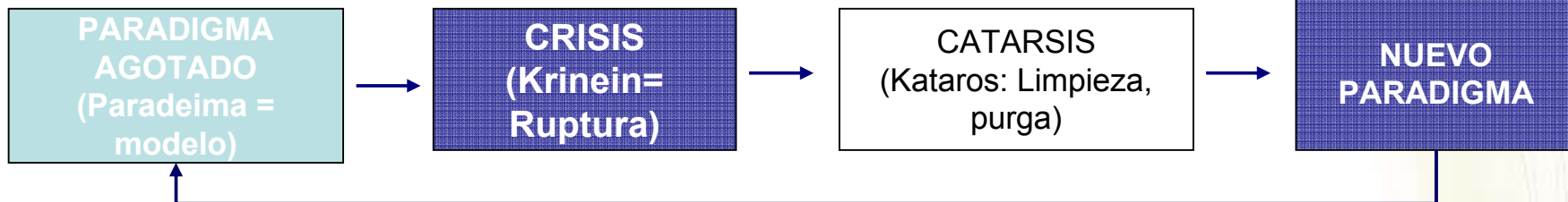
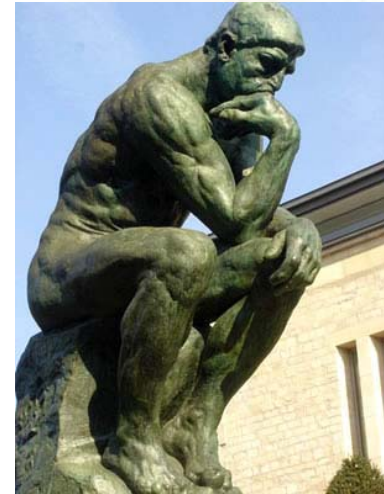


**COMPROMISO CON LA SEGURIDAD**

**SENTIDO COMÚN**



**CAPACIDAD DE CUESTIONAR  
LOS PARADIGMAS**





**Y TAMBIÉN TENÍA ALGUNAS IDEAS CLARAS...**

**AGERS**

**SER GERENTE DE RIESGOS NO ES  
SOLO COMPRAR SEGUROS...**

**... LA SEGURIDAD TAMBIÉN ENTRA EN EL JUEGO**



**LA SEGURIDAD DEBE SER INTERIORIZADA  
POR TODA LA ORGANIZACIÓN. NO BASTA  
CON EL LIDERAZGO PERSONAL.**

**TRABAJO A LARGO PLAZO**





### ALGUNAS CONCLUSIONES:

- No existía una valoración actualizada de activos
- No había un análisis de riesgos en su conjunto, con enfoque multidisciplinar
- El nivel y la cultura de seguridad en cada planta eran muy distintos
- No se habían analizado las interdependencias entre plantas para estimar las posibles pérdidas
- Históricamente se habían producido siniestros y siempre la actuación se había improvisado.





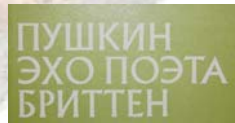
# TITULO: HOJA DE RUTA DE UN GERENTE DE RIESGOS (Una historia basada en hechos realizables)

## MENÚ PRINCIPAL:

• SELECCIONAR ESCENAS



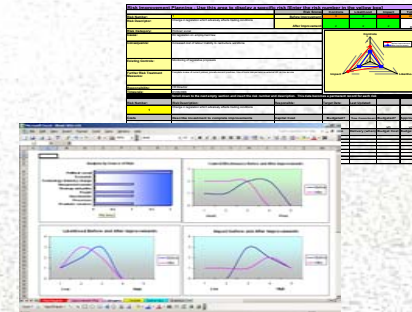
• IDIOMAS



• ¿CÓMO SE HIZO?

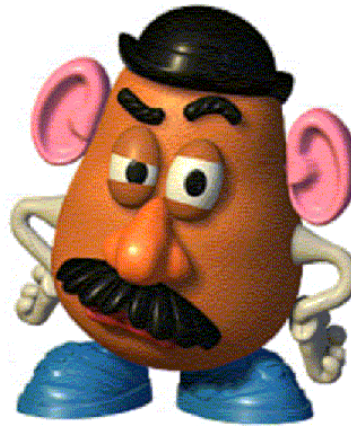


• MATERIAL EXTRA



## CÓMO SE HIZO

### NUESTRO PROTAGONISTA



# AGERS

### LA CRISIS

Del verbo griego “KRINEIN” (romper, separar). Define el momento en el que se deben tomar decisiones, rompiendo con modelos antiguos, para solucionar una situación indeseable. Los gabinetes de crisis (reunión de sabios para tomar decisiones), ya existían en tiempo de los griegos y se partía de la premisa de aportar nuevas ideas abandonando las antiguas. La palabra “crítica” comparte la misma raíz y planteamiento conceptual: analizar para mejorar.



## EL PRIMER PASO: IDENTIFICAR Y ROMPER LOS PARADIGMAS



- Paradigma 1: La Gerencia de Riesgo es una unidad de coste

**Tratamiento Krinein:** La Gerencia de Riesgos consigue negocio.

P.e. Hoteles y Empresas Logísticas.

- Paradigma 2: No existe plan a largo plazo de GR y, por tanto, no existe presupuesto a largo plazo.

**Tratamiento Krinein:** como unidad de producción necesito un proyecto a largo plazo, con parámetros económicos (costes y beneficios), y un presupuesto.

- Paradigma 3: La seguridad no se puede medir

**Tratamiento Krinein:** Se puede comparar con un estándar: benchmarking.

- Paradigma 4: En la alta dirección parece que me hacen caso, pero no en las fábricas

**Tratamiento Krinein:** Existen fórmulas, incluso económicas, para motivar a la organización, a nivel local, hacia la Gerencia de Riesgos.

## SEGUNDO PASO: CONSEGUIR UN PRESUPUESTO

# AGER(S)

### DATOS DE NUESTRA EMPRESA:

- Ubicaciones de riesgo: 20 fábricas, 6 almacenes, 1 oficina central
- Valor total de los activos: 2.000 MM€
- Facturación anual: 1.500 MM€
- Margen bruto (asegurador): 500 MM€
- Suma asegurada total (DM+PB): 2.500 MM€
- Tasa conjunta DM+PB: 1,8 ‰
- Prima total: 4.5 MM€
- **% Respecto a facturación: 0,3%**
- Primas otros seguros (RC, D&O, Vida, Transportes): 3.5 MM€
- % Respecto a facturación: 0,23%



## LA NEGOCIACIÓN DE NUESTRO GERENTE PARA DM+PB

# AGERS

- Durante 5 años: incrementar el presupuesto del 0,3% al 0,4%
- Con el presupuesto extra reducir la prima un 50%



Datos de partida	AÑO 1 a 5	AÑO 6 y sucesivos
Facturación:	1.500.000.000 €	-
Margen bruto:	500.000.000 €	-
Total activos:	2.000.000.000 €	-
Suma asegurada total (DM+PB):	2.500.000.000 €	-
Tasa conjunta (DM+PB):	<b>1,8</b>	<b>0,9</b>
Prima total	<b>4.500.000 €</b>	<b>2.250.000€</b>
% Respecto a facturación:	<b>0,3 %</b>	<b>0,15%</b>
Presupuesto GR (DM+PB):	<b>6.000.000 €</b> (Paso a 0,4%)	<b>4.500.000€</b> (Regreso a 0,3%)
Exceso anual:	<b>1.500.000 €</b>	<b>2.250.000€</b>
Presupuesto a 5 años:	<b>7.500.000 €</b>	<b>11.250.000€</b>
	<b>Devolución presupuesto extra 5 años</b>	<b>1.500.000€</b>
	<b>Extra a partir del 6º año</b>	<b>750.000€</b>



### 1. VALORACIÓN DE ACTIVOS:

Objetivo: dormir mejor..... Coste: 200.000€  
(10.000€ por localización)



### 2. MAPA DE RIESGOS:

Objetivo: escuchar a la organización.....Coste: 50.000€



### 3. HERRAMIENTA DE BENCHMARKING:

Objetivo: saber dónde está la organización.....Coste: 20.000€



### 4. MANUAL DE SEGURIDAD:

Objetivo: generar know-how y compartir criterios.....Coste: 20.000€



**5. HERRAMIENTA DE REPARTO DE PRIMA:**

Objetivo: reparto equitativo .....Coste: 3.000€



**6. SERVICIOS DEL BROKER:**

Objetivo: que el mercado conozca nuestro trabajo.....Coste: 0 €



**7. DEFINICIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES:**

Objetivo: racionalizar las inversiones.....Coste: 0 €



**7. REALIZACIÓN DE UN BUSINESS CONTINUITY PLAN:**

Objetivo: limitar tiempos de parada de actividad .....Coste: 90.000 €



## RESULTADOS TRAS EL PRIMER AÑO



- LTA CON REDUCCIÓN DE 40% TASA SEGURO
- POSIBILIDAD DE LLEGAR A UN 20% ADICIONAL TRAS INVERSIONES
- ALTO CONOCIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN
- ESTRATEGIA COMÚN DE MEJORA
- MOTIVACIÓN HACIA LA MEJORA
- ORGANIZACIÓN MÁS RESILIENTE
- MEJOR POSICIÓN NEGOCIADORA CON ASEGURADORAS
- PLAN ESTRATÉGICO A LARGO PLAZO

### GASTOS INCURRIDOS

Valoración de activos.....	200.000 €
Mapa de riesgos.....	50.000 €
Herramienta de benchmarking.....	20.000 €
Redacción de manual de seguridad....	20.000 €
Herramienta reparto prima.....	3.000 €
Redacción de BCP.....	90.000 €
TOTAL.....	383.000 €

**REMANENTE**                      **1.117.000 €**



## REHACIENDO NUESTROS NÚMEROS

# AGERS

Datos de partida	AÑO 1	AÑO 2
Facturación:	1.500.000.000 €	-
Margen bruto:	500.000.000 €	-
Total activos:	2.000.000.000 €	-
Suma asegurada total (DM+PB):	2.500.000.000 €	-
Tasa conjunta (DM+PB):	1,8	1,08
Prima total	4.500.000 €	2.700.000€
% Respecto a facturación:	0,3 %	0,18%
Presupuesto GR (DM+PB):	6.000.000 € (Paso a 0,4%)	4.500.000€ (Regreso a 0,3%)
Exceso anual:	1.500.000 €	1.800.000€
	<b>Devolución presupuesto extra 5 años</b>	<b>300.000€</b>
	<b>Extra a partir del 2º año</b>	<b>1.500.000€</b>

**TRANSCURRIERON 10 AÑOS Y LA EMPRESA SE CONVIRTIÓ EN REFERENTE DE SEGURIDAD...**

**... LLEGÓ GENTE NUEVA QUE YA NO RECORDABA OTRA SITUACIÓN**

**... UN DÍA CUALQUIERA, NUESTRO PROTAGONISTA TERMINÓ SU JORNADA Y CLAVÓ EN SU CORCHO UN POEMA DE LAO TSE**



**EL MAESTRO NO HABLA, ACTÚA. CUANDO  
SU TAREA CONCLUYE LA GENTE DICE:  
"¡ASOMBROSO! LO HICIMOS NOSOTROS  
SOLOS"**



MUCHAS GRACIAS POR  
VUESTRA ATENCIÓN

**EDUARDO GONZÁLEZ VALDIZÁN**

Director de Ingeniería Willis Iberia

Pº Castellana 36-38 4ª Planta (Madrid)

**Willis**