



SYSTEM EVOLUTION
information technology

al fianco dei nostri clienti

Importancia e implicaciones económicas de la calidad de los datos en los resultados de la Empresa

Madrid, 13 de Febrero de 2014



System Evolution: Hechos y Resultados

Presente desde 1986 en Italia

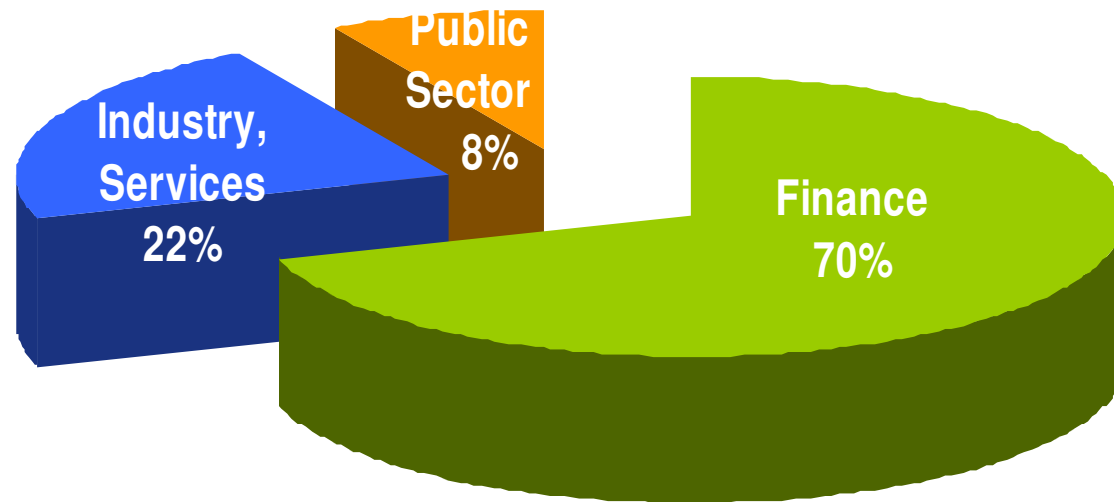
Sede: Torino y Milano

Representación: Madrid

Facturado 2013(e): 14,8 mill €

Empleados a la fecha: aprox. 180

Certificada ISO 9001



Experiencia en el ámbito de la Calidad de los Datos

BPER

Banco Popolare

Barclays

SEC Servizi

Reale Mutua Assicurazioni

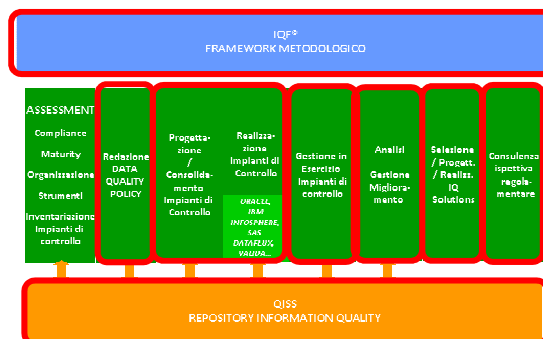
Reale Seguros (ES)

Mediolanum

Banca IFIS

Banca Popolare di Milano

Banca Sella



Cattolica

ABI Lab

Gruppo Veneto Banca

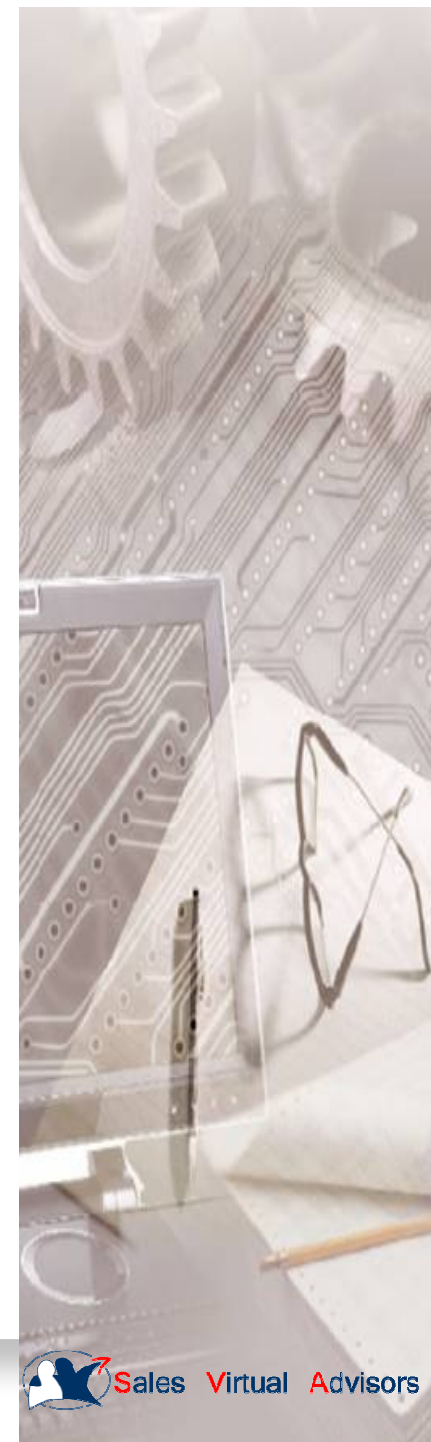
Banca Popolare di Sondrio

Cariparma

Carige

Intesa Sanpaolo

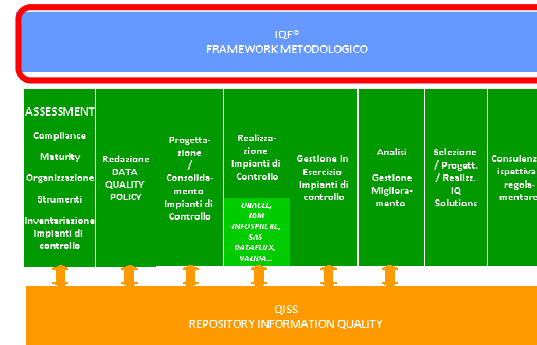
Generali Italia



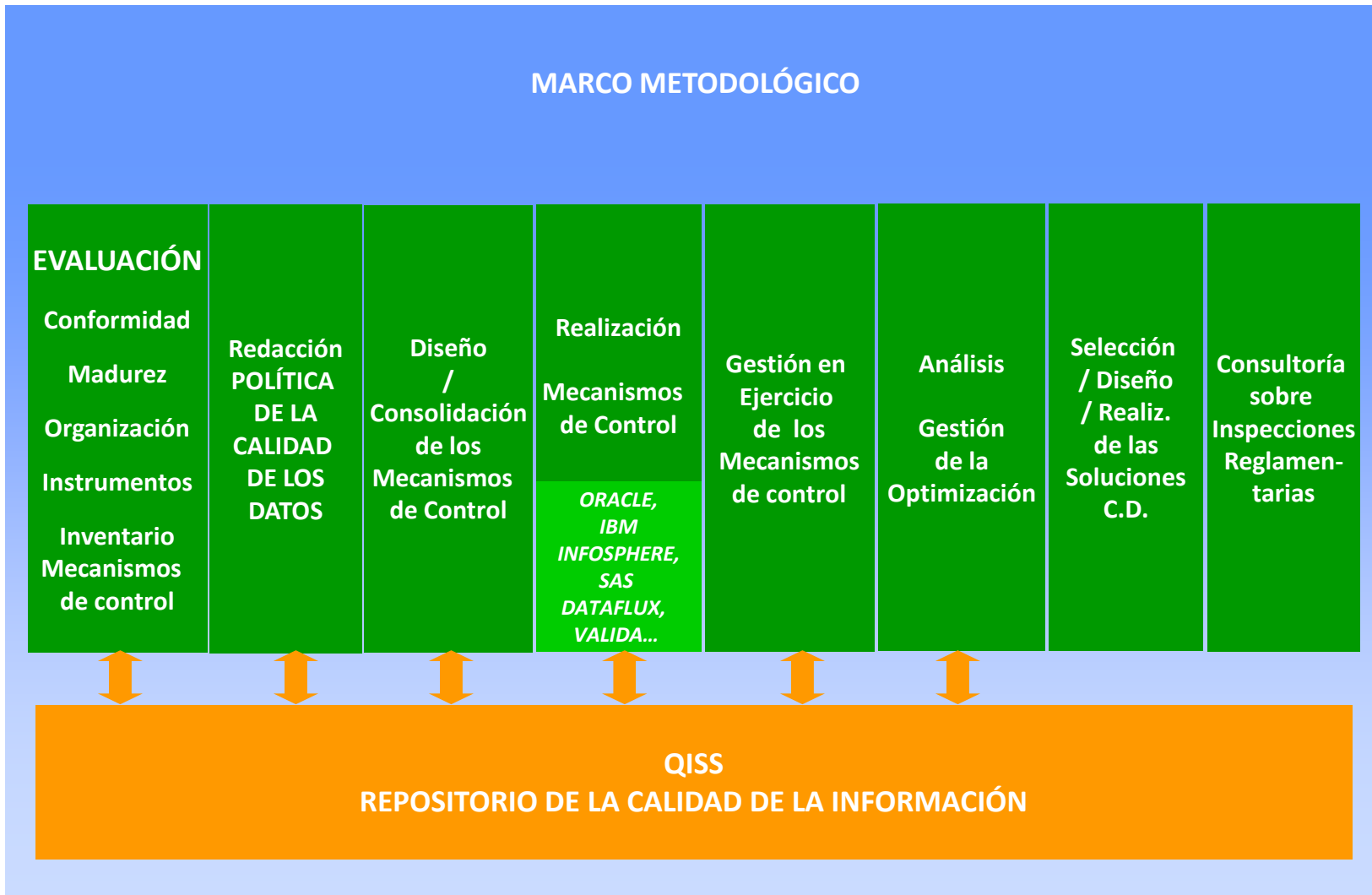
Consultoría institucional

ABI Lab (Associazione Bancaria Italiana)

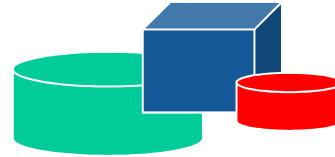
- Consultoría especializada en el Grupo de Trabajo Interbancario **Information Quality**
- Consultoría especializada en el Grupo de Trabajo Interbancario **Information Governance**



Solución System Evolution para la Gestión de la Calidad de los Datos



Historia del Information Quality Framework[®] de System Evolution

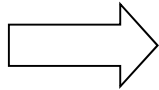


Experiencias en el diseño de sistemas de síntesis, DWH, BI

4. Qualità dei dati e sicurezza informatica
 La presenza di dati di qualità, con precisione, integrità e completezza, è essenziale per il successo di un'attività. Sono i dati che consentono di prendere decisioni basate sui fatti e di migliorare l'efficienza operativa.
 È definito uno standard aziendale di data policy composto da:

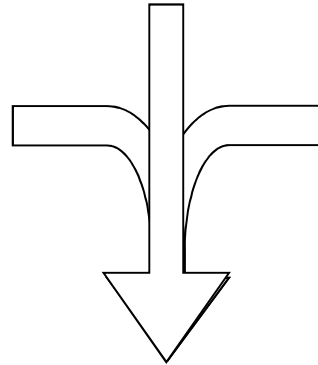


Normas y reglamentos



Requisito	Requisito
1) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.	2) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.
2) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.	3) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.
3) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.	4) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.
4) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.	5) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.
5) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.	6) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.
6) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.	7) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.
7) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.	8) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.
8) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.	9) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.
9) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.	10) Verificare che la procedura sia stata approvata in un documento scritto.

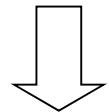
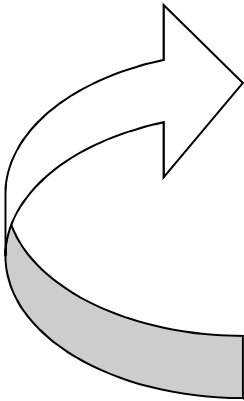
Requisitos reglamentos



Literatura CI
 (English, Redman, Wang...)



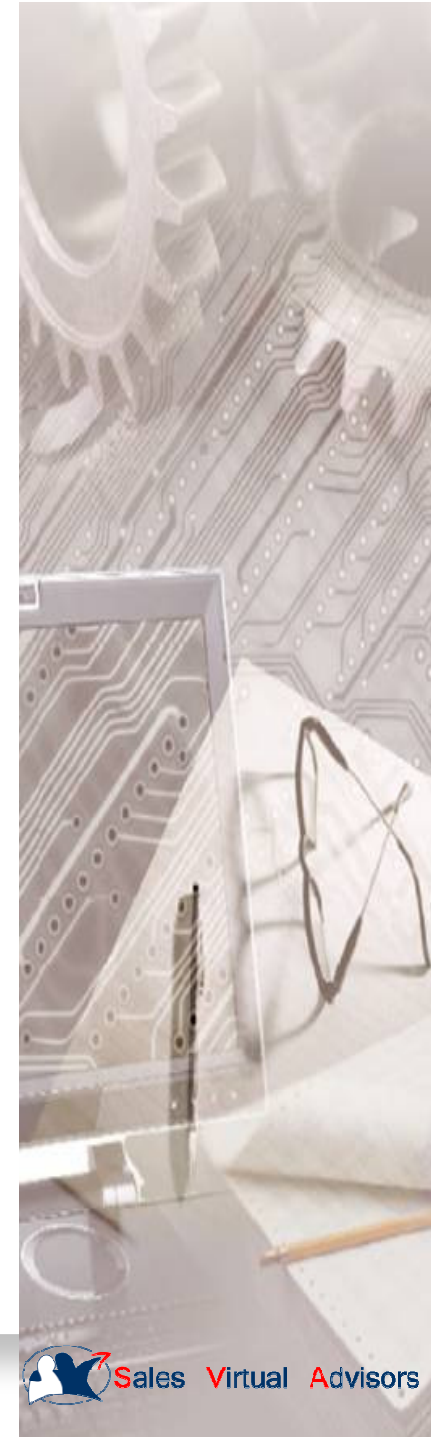
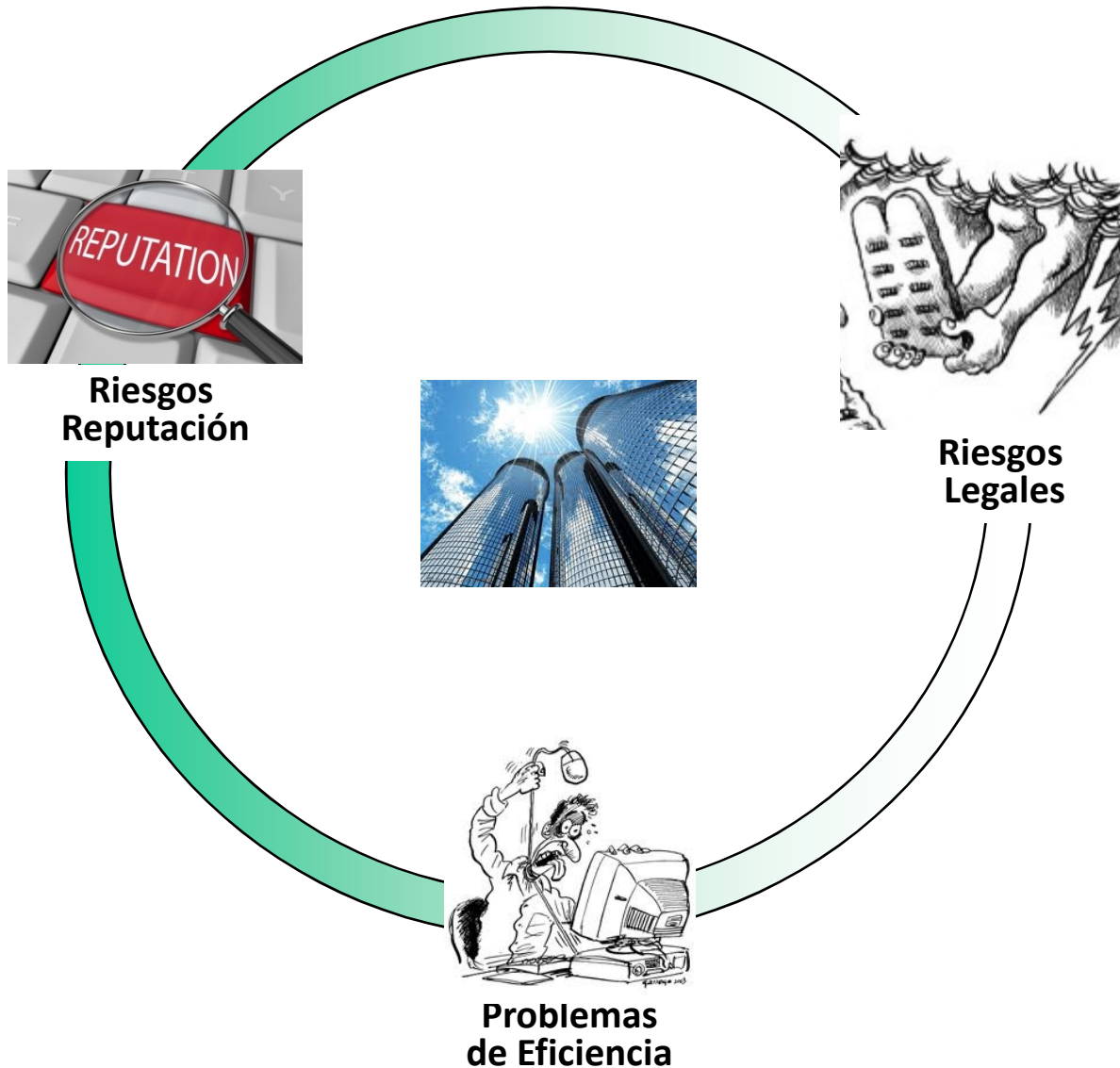
IQF[®]



Proyectos



¿Porqué es necesaria la calidad en los datos de la empresa?



Problemas típicos

- **Datos imprecisos 10-25% Registros**
- **Datos demográficos incorrectos**
- **Datos desactualizados**
- **Inconsistencias entre B.D.**
- **Datos inaccesibles**



Si entra basura...

sale basura



Efecto de la ramificación de los errores

- Si verificar un registro cuesta **1**...
- ...limpiarlo cuesta **10**...
- ...y **100** si no se hace nada!



Porque las ramificaciones de los errores crecen
y crecen...

...y el volumen de datos se duplica cada 12-18 meses

Impactos típicos de la mala calidad de datos – Operativos

- Mayores **costes**
 - Entre un 8-12% del facturado
 - En organizaciones de servicios hasta un 40-60% de los gastos
- Menor **satisfacción de los Clientes**
- Menor **satisfacción de los empleados**

Empleados felices:

- Productividad 31% mayor
- Ventas 37% superiores
- Creatividad 3 veces mayor

Fuente: Meta- Analysis de 225 estudios científicos (Lyubomirsky/King/Diener)



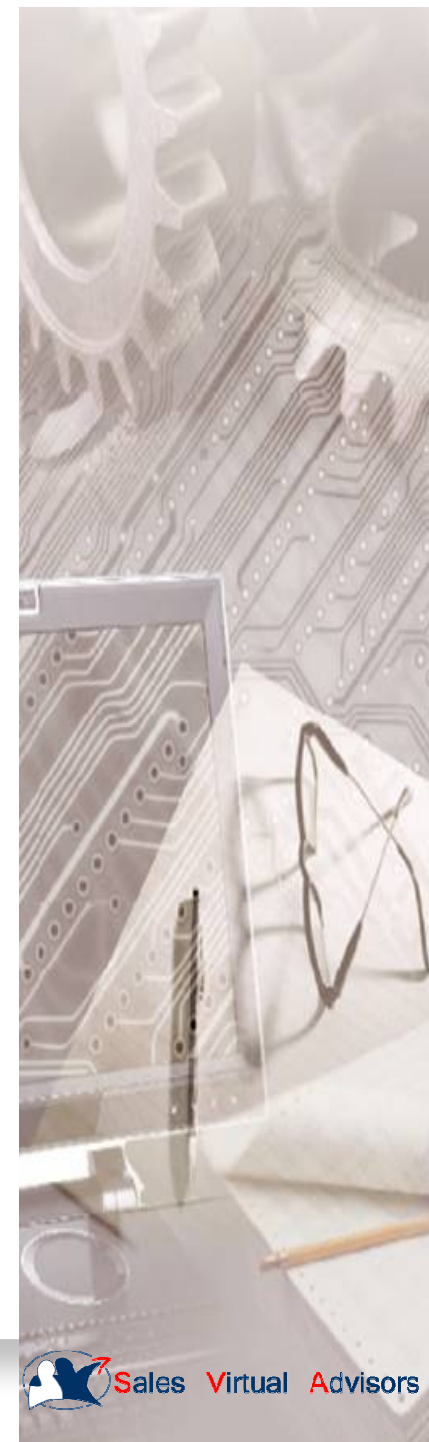
Impactos típicos de la mala calidad de datos

■ Frecuentes

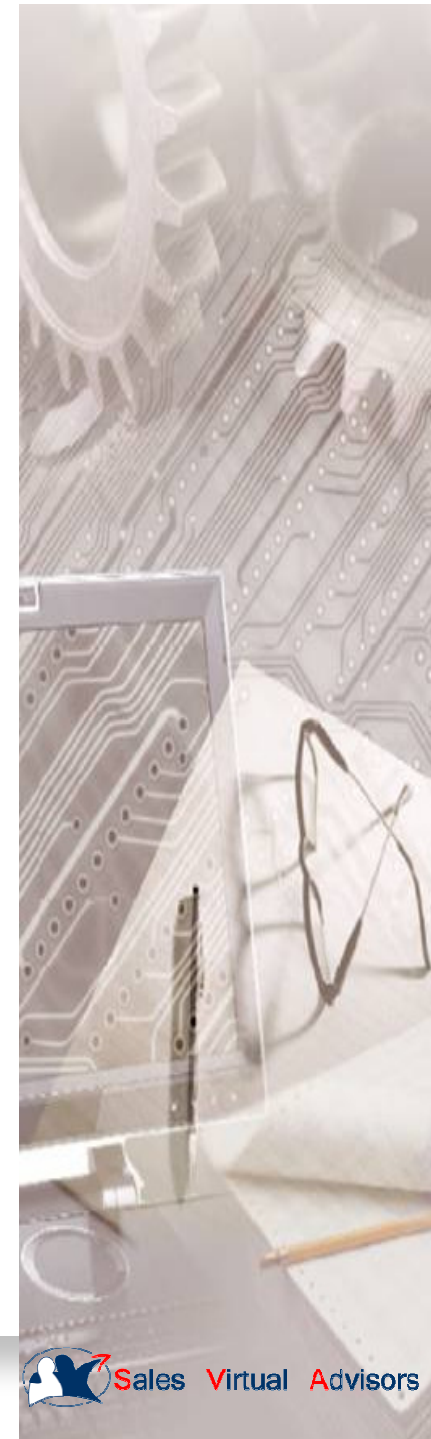
- Baja calidad de decisiones más lentas
- Mayor dificultad para implementar DWHs
- Mayor dificultad para reingenierizar datos
- Aumento de la desconfianza en la organización

■ Estratégicos

- Mayor dificultad para definir y ejecutar estrategias
- Dificultades con la propiedad de los datos
- Compromete la armonía de la organización
- Distrae la atención de la Dirección



Áreas más afectadas



Casos críticos



Consecuencias según el destino de uso de los datos



Consecuencias en el sector Asegurador Privado

- **Infracciones (Muy graves, Graves, Leves)**
 - Defecto en el margen de solvencia en cuantía superior al 5% del importe correspondiente y cualquier insuficiencia en el fondo de garantía,
 - El defecto en el cálculo o la insuficiencia de las inversiones para cobertura de las provisiones técnicas en cuantía superior al 10 por ciento,
 - El incumplimiento especialmente relevante del deber de veracidad informativa debida,
 - Presentar deficiencias en la organización administrativa
 - Incumplir obligaciones de recaudación obligatoria de los recargos legalmente exigibles a favor del Consorcio de Compensación de Seguros
 - El incumplimiento de las normas vigentes en materia de concentración y límites de riesgos

Regulado por el RDL 6/2004, Rev. vigente desde el 28/7/2013 - Capítulo III, Sección 5



Consecuencias en el sector Asegurador Privado

- Son sancionables
 - La aseguradora
 - Los cargos de Administración y Dirección
- Algunas Sanciones a los cargos:
 - Separación del cargo, con inhabilitación para ejercer cargos de administración o dirección en cualquier entidad aseguradora, por un plazo máximo de 10 años,
 - Suspensión temporal en el ejercicio del cargo por plazo entre uno y cinco años,
 - Multa, a cada uno de ellos, por importe entre €90.000 y €45.000,
 - Amonestación Pública.

Regulado por el RDL 6/2004, Rev. vigente desde el 28/7/2013 - Capítulo III, Sección 5



Consecuencias en el sector Bancario-Asegurador

- **Blanqueo de Capitales:** Catalogo de operaciones sospechosas y Declaración Mensual Obligatoria (DMO)
- Ausencia de comunicación de operaciones sospechosas a la **SEPBLAC** → impacto en términos de sanciones a la empresa y al Administrador



Consecuencias en el sector bancario

- **Rating de Evaluación del Riesgo de Crédito**
 - **Segmentación** → informaciones imprecisas sobre los sectores de actividad económica tienen impacto sobre la determinación de la dimensión de la población objeto de un modelo de rating particular
 - **LGD** → la falta de conexión entre las garantías y los índices puede resultar en un empeoramiento del valor del LGD calculado, en particular para los privados con hipotecas

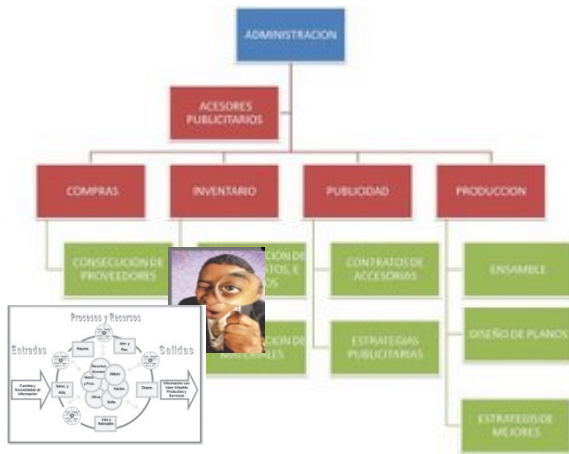


Consecuencias en las empresas

- **Relaciones con los Clientes:** Uso de los archivos de Clientes en campañas de venta (DeM, Tele-venta, Gestor de Agenda)
 - Envío de informaciones no completas o actualizadas → impacto en la reputación
 - Llamadas para vender algo ya comprado por el Cliente
 - Etc.



Posibles áreas de beneficio



FACTURADO

Fuente: SiriusDecisions Research-
"Impact of Bad Data on Demand creation"



www.systemevolution.it



ANEXOS



Flujo Conceptual de la Solución System Evolution

DISEÑO

Política de Calidad de Datos



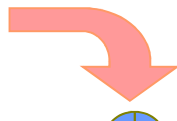
Creación de Reglas



Repositorio De Reglas

EJERCICIO

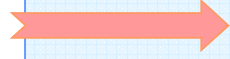
Aplicación



Flujo



Procesos de Control de Calidad



Resultados

Informe resultados



Operaciones de mejoras de la calidad

MEJORAS



Ajustes



QISS



Supervisión CD

