

MEMORIA

de actividades

2021

agers



Índice

Estimados Asociados:

Deseamos que el año 2021 haya resultado un puente de plata entre las extremas dificultades que ha planteado el 2020 y la esperanza con la que todos miramos a 2022.

En este contexto, con vuestra valiosa ayuda y colaboración, apoyados por los patrocinadores de referencia, la calidad humana y profesional de la Junta Directiva y el staff de nuestra asociación, AGERS ha continuado su crecimiento ordenado en un entorno muy complicado, donde precisamente se ha podido constatar, de forma más palpable, los beneficios que genera una adecuada Gerencia de Riesgos.

Este documento muestra el resumen de actividades donde más de 200 asociados, formados por IBEX 35, PYMES y empresas familiares, aparte de otros operadores del sector, son la base de un soporte fundamental creando un laboratorio de ideas que provocan que áreas, como el Centro de Estudios de AGERS, emprenda nuevos y destacados proyectos (Alumni, cursos Online, live streaming, colaboraciones con universidades, píldoras formativas, etc.)

Igualmente, se aprecia una inquietud activa en nuestros asociados por formar parte de los Grupos y Comisiones de Trabajo que actúan como vivero de enseñanza y actualización permanente sobre los diversos temas de actualidad que se plantean. Adicionalmente, el 32 Congreso Anual de AGERS, híbrido en cuanto a su celebración (presencial/telemática), ha sido una cita esperada y deseada, con evidente éxito de ponencias e inscripciones (cerca de 400 participantes).

Una breve reflexión nos lleva a la necesidad de entender que en los próximos años va a existir, sin duda alguna, un conjunto de cambios muy relevantes en todos los órdenes de la vida por diversos motivos, y vamos a tener

la fortuna de formar parte de los mismos e influir en ellos. Esta es una oportunidad que hay que aprovechar con la ilusión que genera poder aportar decisiones que afectarán a actuales y próximas generaciones en la búsqueda de mayor calidad de vida y entornos más saludables.

Por ello, vamos a seguir participando en eventos, manifestando nuestra opinión con propuestas valientes y expertas junto a otros sectores y organizaciones, de forma que las más de 180.000 visitas a nuestra página web y las sesiones y noticias que se generan sigan mostrando a AGERS como una referencia que incluya, entre otras, tendencias en cuanto a sostenibilidad y criterios ESG, que resultaran vitales, al igual que el desarrollo de conceptos relacionados con la innovación e investigación aplicados a nuestro ámbito de actuación.

Con vuestra participación, AGERS estará presente en esta excitante y prometedora etapa, llena de retos y oportunidades, con la intención de ser testigo y, sobre todo, asumir el rol de actor relevante, porque como decía Tácito: *"...en el riesgo es donde hay esperanza"*, y nosotros nos dedicamos a gestionar esa esperanza mediante el tratamiento adecuado y medido de esos riesgos.

Un afectuoso abrazo



JUAN CARLOS LÓPEZ PORCEL
Presidente de AGERS
Director de Riesgos
y Seguros ArcelorMittal España S.A.

Misión

AGERS es una organización sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es representar los intereses de los Gerentes de Riesgos y Seguros españoles, poniendo a disposición de sus asociados una red de profesionales con los que compartir información para aprender y crecer juntos. Nuestra Asociación se compone de profesionales de la Gestión de Riesgos y seguros en representación de sus empresas



Visión

La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros dispone de Comisiones y Grupos de Trabajo cuya finalidad es el progreso, el estudio y la especialización de la disciplina, para compartirla con los asociados y la sociedad en general. Contamos con los siguientes equipos especializados:

- Ciberriesgos, riesgos tecnológicos.
- Responsables de Riesgos en Entidades Aseguradoras.
- Responsables de Riesgos de Empresas.
- Grupo de Trabajo Gerentes de Riesgos.

Historia

AGERS fue constituida el 23 de abril de 1984 con la finalidad de divulgar los métodos científicos de la Gerencia de Riesgos para adaptarla a los cambios metodológicos habidos, a las necesidades de la sociedad y de las empresas. A lo largo de sus 36 años de existencia ha servido como instrumento de integración de los sectores de Gerencia de Riesgos y Seguros, contribuyendo a fortalecer a las empresas españolas y a favorecer la imagen de la economía de España fuera de nuestro país



Valores

AGERS mantiene una serie de principios entre los que destacan el servicio a aquellos fines que tiene como referente la dignidad de la persona y el respeto a sus derechos. **AGERS** no tiene fin mercantilista y cumple una función social de máxima importancia cuya principal responsabilidad es el buen hacer de la organización, atendiendo a los principios “calidad, eficiencia y eficacia”. Transparencia, colaboración e independencia son, de igual modo, vitales para establecer relaciones de confianza y cooperación con la sociedad a la que nuestra Asociación sirve.

AGERS también apoya el desarrollo sostenible. En 2017 iniciamos el desarrollo de la Oficina de Mediación de Conflictos, con el objetivo de ofrecer un método estructurado para la solución de controversias.

Junta Directiva



Juan Carlos López Porcel

Presidente
Director Riesgos y Seguros
ArcelorMittal España S.A.



Mario Ramírez Ortúzar

Vicepresidente I y Risk & Assets
Manager at EXOLUM



Esperanza Pereira Fernández

Vicepresidenta II
Jefa Dpto. Gerencia de
Riesgos y Seguros AENA S.A.



Gonzalo Iturmendi Morales

Secretario General
Socio Director Bufete G.Iturmendi
y Asociados



Juan M. Gayá Soler

Vicesecretario
Gerente de Riesgos y Seguros
Grupo El Corte Inglés



Eva Pérez Pastor

Tesorera
Risk & Insurance
Manager TRANSFESA



Juan Miguel García Mediavilla

Interventor-Contador
Insurance Manager CEPISA



José Ignacio Del Corral Serrano

Vocal de AGERS
Global Head of Own Insurance
GRUPO SANTANDER



Luis Jorge Lancha Vázquez

Vocal
Gerente de seguros SENER
Ingeniería y sistemas



Antonio García Lorenzo

Vocal
Jefe Seguros Upstream
y Mercados REPSOL

Consejo Asesor



Alfreso Arán

Consejero de MAPFRE GLOBAL RISKS, Presidente de la Comisión CIMA y del Consejo Consultivo de AGERS.



Juan Arsuaga

Comité Ejecutivo de Fidelidade



José Paulino Fajardo

Socio Herbert Smith Freehills



Montserrat Guillén

Universidad de Barcelona.
Económicas



José Ramón Morales

Country Leader Iberia AXA XL



Juan Antonio Marín Sánchez

Presidente de FECOR



Fernando Caballero

Managing Director | Global Risk Consulting Commercial Risk Solutions en AON



Mª Isabel Martínez Torre-Enciso

Doctora y profesora titular en la Universitaria San Pablo CEU



Vicente Hurtado

CEO Addvalora



Alfredo Zorzo

Business Development Director / Risk & Insurance Director One eSecurity



Fernando Redondo

Director de Gerencia de Riesgos en Willis Towers Watson



Alicia Soler

Executive Manager



Ana León

Departamento de Administración



Mª Isabel Lobera

Departamento de Formación
y Atención a los Alumnos



Adrián Moreno

Departamento de Comunicación

ASOCIADOS

Este año se han conseguido un total de 207

Nacionales:

Andalucía: 5
Asturias: 4
Aragón: 2
Cantabria: 2
C. La Mancha: 2
C. y León: 2
Cataluña: 26
Ceuta 1
Galicia: 4
Gran Canaria: 2
Islas Baleares: 4
Madrid: 118
Murcia: 5
Navarra: 1
País Vasco: 13
Comunidad Valenciana: 13

Internacionales:

México: 2
Bolivia: 1



* México: 2

* Bolivia: 1

RELACIONES INSTITUCIONALES

AGERS fomenta el intercambio de conocimiento y experiencia con otras organizaciones tanto a nivel nacional como internacional, participando de manera activa para lograr una red profesional de alto nivel.

Nacionales



Fundación **MAPFRE**

Internacionales



Actividades AGERS 2021



9 de marzo

Ya está disponible el documento de trabajo del Panel del Sector Seguros de la **FEF**

La Fundación de Estudios Financieros, FEF, publicó el 9 de marzo de 2021, un documento de trabajo con las conclusiones del Panel del Seguro, presentadas en el evento online *“Un capital de resiliencia ante futuras pandemias, posible únicamente desde un modelo de cobertura público-privada”*, en el que participaron **UNESPA** y **AGERS**. Dicho estudio cuantifica el coste de un capital que cubriera los gastos fijos, en el caso de que se produjera una pandemia. Desde la óptica del cumplimiento de los principios técnico-aseguradores de las compañías de seguros (mutualización o compensación, equidad, suficiencia y distribución de los riesgos) se concluye que estas entidades, por sí solas, no pueden dar cobertura a los riesgos generados por una pandemia.

20 de mayo

AGERS participa en la mesa redonda de INESE sobre “Gerencia de Riesgos, peticiones al sector”

Juan Carlos López Porcel y **Mario Ramírez Ortúzar**, presidente y vicepresidente de **AGERS** respectivamente, participaron en una mesa redonda para **INESE** junto con **Daniel San Millán** y **David González**, presidente y vicepresidente de **IGREA**, para hablar sobre el panorama de los grandes riesgos y las peticiones de los Gerentes de Riesgos a la industria aseguradora. Ambas instituciones coinciden en que hay que demostrar que el seguro es un sector maduro y que, con el asesoramiento y ayuda de brókers y aseguradoras, “las empresas españolas podrán continuar con su actividad económica en el caso de que se produjera una pandemia. Juan Carlos López Porcel señaló que *“hace falta una política de comunicación eficaz por parte del sector que marque unos hitos y una tendencia diferente en un futuro próximo, ya que la situación no puede continuar igual de forma permanente”*.

inese



INICIATIVA
GERENTES
DE RIESGOS
ESPAÑOLES
ASOCIADOS

IGREA



1 junio

AGERS participa en el XI Encuentro Nacional de Gestión de Riesgos organizado por APD y DELOITTE

Alicia Soler, Executive Manager de AGERS, participó en el XI Encuentro Nacional de Gestión de Riesgos organizado por APD y Deloitte. En este encuentro se trataron cómo las consecuencias de la pandemia están obligando a las empresas a actualizar su mapa de riesgos para establecer protocolos y mecanismos de prevención adaptados a las amenazas actuales. La alta incertidumbre, la crisis económica, la ciberseguridad y la creciente preocupación social por el medio ambiente, unido a las importantes novedades legislativas que podrían producirse en los próximos meses, exigen a las organizaciones estar preparadas para minimizar su impacto en la cuenta de resultados.

Alicia Soler realizó una ponencia sobre **cómo aplicar la gestión de riesgos en el nuevo entorno de recuperación post-COVID.** Soler explicó que “cada compañía ha afrontado la crisis de una manera diferente, y mientras algunos han crecido o han sorteado las caídas, otros afrontan un horizonte complejo. Limitar, modelar y reconducir los riesgos en provecho propio es el objetivo en la Gerencia de Riesgos y Seguros para ser tratada e impulsada con adecuadas dosis de investigación, innovación y desarrollo”.

Los riesgos no deben percibirse como algo negativo, sino como un fenómeno de nuestra propia realidad. “No hay progreso sin riesgo”. También destacó que “no solo basta con ser resilientes en esta nueva etapa, sino también saber ser prácticos y efectivos para cuando

una nueva pandemia o problema de afectación global nos impacte de lleno, hayamos aprovechado el tiempo y estemos más preparados”. En la jornada también se expusieron casos reales que mostraron cómo se aplican políticas que mejoran el bienestar de los trabajadores y que además también se centran en nuevas formas de prevenir los riesgos que se están presentando en el proceso de recuperación tras la crisis pandémica.



1 julio

Asamblea General Ordinaria de **AGERS** 2021

El pasado 1 de julio se celebró la **Asamblea General ordinaria de AGERS**, que, por segundo año consecutivo, se realizó de manera telemática. El acto se inauguró con el informe y discurso del presidente de la Asociación, Juan Carlos López Porcel, Director de Riesgos y Seguros en Arcelor-Mittal España.

A continuación, se aprobaron, por unanimidad, el resto de los puntos del orden del día, entre ellos, el **balance económico de 2020 y presupuestos de 2021**. Ambos documentos fueron presentados por **Juan Miguel García**, miembro de la Junta Directiva de **AGERS** e Insurance Manager de CEPESA.

Alicia Soler, Gerente de la Asociación, presentó la Memoria 2020, en la que se refleja cada año los resultados de la actividad de **AGERS**.



9-10 de junio

AGERS participa en las XXVII JORNADAS INTERNACIONALES Global Risks de MAPFRE

Durante los días 9 y 10 de junio, **Mapfre** celebró la XXVII edición de sus Jornadas Internacionales Global Risks en formato digital. Contaron con la participación de un gran elenco de profesionales del sector de los riesgos y de los seguros, entre ellos el presidente de **AGERS**, **Juan Carlos López Porcel**, Director de Riesgos y Seguros en ArcelorMittal España.

López Porcel participó en la mesa redonda “¿Cómo está evolucionando el mercado de los suros de empresa en el mercado español y cuál es el papel de los brokers?”. Moderada por **Santiago Martín**, Subdirector General de Empresas MAPFRE España, participaron además **Martín Navas**, Presidente de ADECOSE y **Daniel San Millán**, Presidente IGREA. En el contexto de su intervención, el presidente de **AGERS** anunció la creación de una comisión de seguimiento para la ges-

tión de las cautivas a la que invito a unirse al presidente de IGREA. En sus propias palabras se trata de “buscar un marco que permita que el regulador nos ayude a que las cautivas, los fondos de autoseguro, las celdas y las propias primas se puedan quedar en España y que los asegurados sigan teniendo un servicio”.

En esta vigesimoséptima edición, en las que se congregaron cerca de **2.500 profesionales del sector de riesgos de 35 países**, se hizo protagonista la pandemia del COVID-19. Otros temas destacados fueron la transformación y adaptación del sector y los elementos que condicionarán su futuro, el papel del agente de riesgos, los ciberataques, los seguros y coberturas de ciber-riesgos, los grandes riesgos de actualidad en Latinoamérica y las tendencias del mercado español, así como, el impacto de las catástrofes en la industria.

MAPFRE

XXVII
JORNADAS
INTERNACIONALES
Global Risks

COMPROMISO CON LOS GRANDES
RIESGOS EN UN NUEVO ENTORNO



17 de junio

Foro privado para Gerentes de Riesgo: Situación del mercado y renovación de programas

El pasado 17 de junio se celebró de manera telemática un webinar bajo el título **“Situación del mercado y renovación de programas”**, en el que se analizó el panorama de los grandes riesgos en el contexto de incertidumbre actual. Entre los gerentes de riesgos, se reconoce la dificultad de explicar a los Consejos de Administración las razones de las fuertes subidas de primas, disminución de coberturas o las cláusulas COVID en un escenario de paralización económica. El debate, donde participaron 50 grandes empresas, se centró en cómo están viviendo las organizaciones las renovaciones de coberturas aseguradoras este año, qué líneas se están viendo más afectadas o si el endurecimiento del mercado está afectando al pago de siniestros.

FORO EXCLUSIVO PARA
GERENTES DE RIESGOS

**Situación del mercado
y renovaciones de los
programas de seguros**

Jueves, 17 de junio de 2021
De 16:00h a 18:00h

6 de julio

Jornada De Puertas Abiertas. 5ª Edición, Postgrado Experto en Gerencia De Riesgos.

Con motivo de la **5ª edición del Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos; AGERS y el Riskcenter de la Universidad de Barcelona** convocaron una jornada de puertas abiertas donde se abordaron las dudas más frecuentes y todas aquellas cuestiones que desearon plantear los asistentes respecto a la formación, organización y salidas profesionales del postgrado.

El Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos está destinado a profesionales cualificados encaminados a desempeñar puestos de responsabilidad y desarrollar

una carrera profesional en los principales departamentos de la empresa: riesgos, jurídico, finanzas, auditoría, gerencia o dirección general, etc.

Al finalizar el programa con éxito, el alumno obtiene un título universitario expedido por Economía y Empresa de la Universidad de Barcelona (UB). El postgrado, como título propio de la Universidad de Barcelona, es el único programa formativo en España acreditado por **FERMA** que da acceso a una doble titulación profesional, la **Nacional y la Europea Rimap Certification**.



¿TRABAJAS EN RIESGOS Y TODAVÍA
NO ESTÁS TITULADO?

CONVIÉRTETE EN EXPERTO CON EL

POSTGRADO EXPERTO EN
GERENCIA DE RIESGOS

5ª EDICIÓN 2021/2022

OCTUBRE 2020

14 de julio

Jornada de Puertas Abiertas. 4ª Edic. Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros.

Con motivo de la **4ª edición del Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros**; **AGERS**, **APROCOSE** y el **Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Valencia**, convocaron una **jornada de puertas abiertas** donde se informó y se respondió a todas las cuestiones que los asistentes tuvieron al respecto de esta formación.

Se contó con la **presencia de profesores, antiguos alumnos y representantes de las entidades de la organización**, que compartieron y comentaron sus experiencias y resolvieron las dudas de los participantes.

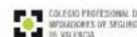
Este proyecto se impartió con el apoyo de **CEU-UCH Valencia**, que otorga un título propio para esta formación. En **AGERS** entendemos la formación como motor del cambio y queremos ser pieza clave en el desarrollo e impulso para los profesionales de los riesgos y los seguros.



¿ERES PROFESIONAL DEL SEGURO Y QUIERES
CONVERTIRTE EN ASESOR DE RIESGOS?
CAMBIA TU FORMA DE TRABAJAR Y EVOLUCIONA
PROFESIONALMENTE

**CURSO SUPERIOR EN GESTIÓN
DE RIESGOS Y SEGUROS**

4ª EDICIÓN 2021/2022
OCTUBRE 2021



30 de septiembre

Sesión Formativa sobre “Siniestros por catástrofes naturales” con el **Consorcio de Compensación de Seguros y FADE**, en colaboración con **AGERS**

El **30 de septiembre** tuvo lugar la jornada virtual sobre **Siniestros por Catástrofes Naturales**, organizado por **AGERS (Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros)** y **FADE (Federación Asturiana de Empresarios)**. Más de 250 personas se inscribieron a este acto, por lo que es gratificante y posible seguir ayudando a las asociaciones cumpliendo con la responsabilidad social de los distintos organismos.

Con esta sesión, **FADE y AGERS**, informaron a las empresas sobre la diferencia entre la **cobertura del CCS (obligatoria pero no automática)**, las propias que cada asegurado tiene en sus pólizas, e incluso las **declaraciones gubernamentales de zonas catastróficas**, como otro apartado diferente.

Fue Leticia Bilbao Cuesta, directora de desarrollo empresarial en FADE, la encargada de dar la bienvenida y abrir el acto matinal.

Por su parte, **Alicia Soler**, Gerente de AGERS, presentó el acto con una intención muy clara, ayudar a las empresas y a la sociedad a ampliar su conocimiento y experiencia sobre la gestión de siniestros de naturaleza catastrófica. *“Para protegernos ante estos riesgos, en España tenemos la suerte de contar con la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) sujeta a la normativa de su Reglamento con particularidades relevantes, obligatorias por ley y de necesario cumplimiento previo al siniestro y durante el mismo”*.

Después, tuvo lugar la mesa de expertos, compuesta por **Alejandro Izuzquiza**, director de Operaciones del Consorcio de Compensación de Seguros, **Juan Carlos López Porcel**, presidente de **AGERS** y director Riesgos y Seguros en ARCELORMITTAL ESPAÑA y **Manuel González Vila**, responsable de servicios jurídicos y apoderado del Grupo Daniel Alonso.



4 de octubre

AGERS colabora en el foro “Gerencia de Riesgos y Mediación de Seguros” organizado por MAPFRE y el Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Valencia

El pasado 4 de octubre, **MAPFRE y el Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Valencia**, organizaron el **foro sobre la Gerencia de Riesgos y la Mediación de Seguros en colaboración con AGERS**.

Jorge Benítez, presidente del Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Valencia, dio la bienvenida a todos los asistentes y les agradeció su participación. **Joaquim Miró Roset, director general territorial en MAPFRE**, abrió el foro comentando que “Más vale prevenir que curar. **La gerencia de riesgos es la opción de anticiparse** a cualquier contingencia que puedan tener los clientes, PYMES y otras empresas” y que, sin duda “*La formación es clave para poder asesorar a nuestras empresas*”

La ponencia “*La importancia de contar con un asesor de riesgos en las empresas; Una realidad que deben aprovechar los Mediadores de Seguros*” vino de la mano de **Luis Lancha, director de Riesgos en SENER y miembro de la Junta Directiva de AGERS**.

Tras la ponencia se llevó a cabo una mesa de debate en la que participaron, además de **Luis Lancha, Isabel Hernández, gerente de Riesgos de Mercadona y Alicia Soler, Gerente de AGERS**. Todos ellos moderados por Andrés Marín, director Comercial de Empresas de la DGT este de Mapfre.

Hernández destacó que “*los mediadores aportan una visión global de mercado y de los riesgos de las empresas*”, teniendo en cuenta que cualquier empresa necesita conocer en profundidad los riesgos.

Alicia Soler, por su parte, comentó “*Los riesgos han cambiado, por lo que debemos prepararnos y también preparar a las empresas para que sean resilientes, contando con personal propio o externo para gestionar sus riesgos, como pudiera ser un mediador de seguros*”, y que, sin duda alguna “*Los riesgos y los seguros son aliados, son la salvaguarda de la empresa. Una cosa va con la otra*”.



4 de octubre

Entrega de diplomas del Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros

El lunes 4 de octubre, se llevó a cabo la **entrega de diplomas acreditativos de la segunda y tercera promoción del Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros en el Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Valencia.**

El acto fue abierto por **Laura Fernández**, vicedecana de Dirección de Empresas y Marketing de la Universidad CEU Cardenal Herrera. **Gonzalo Iturmendi**, director del bloque de Seguros del Curso Superior, **subrayó la importancia de la formación para una adecuada**

CEU
Universidad
Cardenal Herrera

agers | Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros

A PROCOSE
ASOCIACIÓN
PROFESIONAL
DE CORREDORES
DE SEGUROS

Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros
PROMOCIÓN 2019-2020

 Alejandro Blay Lavani Gestión	 Ángeles Lafuente AXA	 Cristina Buigues Quality Brokers	 Guillermo Pastor Plus Ultra	 Isabel Arroyo Sener
 Jorge Benitez MEDIO, Corredores de Seguros	 José Manuel Cases Correduría de Seg. Ruiz Domínguez	 José Antonio Hernández Quiles y Carvajal	 Juan José Pérez Grupo Mutua de Ingenieros	 Juan José Ribes Pigments Spain
 Lucía Aparisi ALLIANZ	 Luis Arturo Jiménez Quality Brokers	 Marcos Barrón Correduría de Seg. Barrón	 Miguel Ángel Asensi Correduría Asforval	 Pilar Sáez Argente Gestión de Riesgos

gerencia de riesgos, y que “debemos estar muy atentos a la evolución de la sociedad, y eso se consigue con formación, porque nos hace mejores”.

Martín Julián Rojo, gerente en MASSERA CONSULTING correduría de seguros y presidente de APROCOSE, se dirigió a los alumnos para felicitar el trabajo y el esfuerzo de estos dos años y señalando que “tenemos suerte de tener en Valencia un curso como este que,

además es impulsado por mediadores de seguros”. También animó a los mediadores profesionales de seguros a matricularse en la nueva edición del Curso.

Por su parte, **Javier Álvarez**, director del bloque de Riesgos, comentó a los alumnos “no hay progreso sin riesgo, y vosotros representáis el progreso, la vida y las oportunidades”.

CEU
Universidad
Cardenal Herrera

agers | Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros

A PROCOSE
ASOCIACIÓN
NACIONAL
DE CORREDORES
DE SEGUROS

Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros
3ª PROMOCIÓN (2020-2021)

 Ana Isabel Fuentes Haro ENAIRE	 Celeste Grimalt Climent Grimalt Climent. Correduría D'Assurances	 Concepción Martínez Muñoz ALLIANZ	 Edurne López Valle ALLIANZ	 Esther Ponsoda Nadal Ponsoda Correduría de Seguros
 Francisco Cano Gómez Gómez Cebrían. Gestoría de Seguros	 Iván Pérez Campos ALLIANZ	 José Moya Crosetti BL Corredores de Seguros	 José Vicente Bosch Cervera Joares Consultores Seguros y Finanzas	 Mª Dolores Clavel Flores HEFAME

10 y 12 de octubre

FERMA TALKS 2021. “From Risk to Resilience learning to deal with disruption”

Jornada lunes 11 de octubre - FERMA TALKS 2021

La mañana del 11 de octubre, comenzó con la bienvenida del **Presidente de FERMA, Dirk Wegener, junto al conocido Productor y Moderador de programas Alex Taylor y Typhaine Beaupérin, Chief Executive Officer at FERMA – Federation of European Risk Management Associations**, donde trataron principalmente temas relacionados con la UE, con algunos oradores invitados de alto nivel de las instituciones de la misma, que siguió con la apertura del evento junto a **Charlotte Hedemark, Senior Risk Specialist, Customer Success, Global Risk & Assurance Services SAP**.

En las siguientes entrevistas, se habló de distintos temas de interés actual, como la importancia en la colaboración para la resiliencia y la necesidad de mejorar el conocimiento en cuanto a la situación de la pandemia, el hincapié en la gestión del riesgo cibernético y el problema de la acumulación, especialmente en relación con la cibernética no afirmativa. EIOPA está introduciendo la cibernética en las pruebas de estrés para las aseguradoras y, a su vez, está recopilando datos sobre incidentes cibernéticos; es un paso clave necesario para permitir la estandarización.

AIM FOR THE FUTURE

FROM RISK TO RESILIENCE
LEARNING TO DEAL WITH
DISRUPTION



Jornada martes 12 de octubre

La mañana del martes 12 de octubre, comenzó con el **“Face to face interview: risk managers, views on the insurance market”** donde **Mario Ramírez Ortúzar**, vicepresidente de la Asociación Española **AGERS** y Gerente de Riesgos y Activos en EXOLUM y **Carlo Cosimi**, Head of Corporate Insurance & Risk Financing, President of ANRA Saipem, hablaron sobre cómo el mercado duro **ha afectado a empresas**

de toda Europa y que hoy en día sigue causando problemas. Ambos ponentes llegaron a la conclusión de que el actual mercado duro de seguros **ofrece a los gestores de riesgos la oportunidad de demostrar su valía y talento con soluciones imaginativas**, teniendo en cuenta las situaciones que presentan las renovaciones de sus programas de seguros.

ANCE
TH



19 de octubre

Gonzalo Iturmendi y Ana Ruíz en la 47ª Semana Mundial del Mediador de Seguros del **Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona**

En el marco de la 47ª Semana Mundial del Mediador de Seguros, el **Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona** celebró el 19 de octubre su jornada técnica con la conferencia **“La gestión de riesgos en la era post Covid”** con la colaboración de **AGERS** y de la mano de Gonzalo Iturmendi, Socio director Bufete G. ITURMENDI y ASOCIADOS y secretario general de **AGERS** y de Ana Teresa Ruiz, Miembro del Consejo Académico de **AGERS**.

Fueron los encargados de desarrollar el webinar, donde explicaron la gestión de riesgos como un concepto de carácter universal, la digitalización de los procesos y la importancia de la formación online después de la Covid-19.



11 noviembre

XXXII CONGRESO NACIONAL DE AGERS

La Interconexión de los Riesgos

En el **#32CongresoAGERS**, se reunieron profesionales provenientes de los sectores del riesgo, los seguros, la empresa privada y pública, además de la participación de **Asociaciones Internacionales**, como es el caso de **FERMA**.

Seleccionamos los temas de mayor interés y contamos con una **traducción simultánea del español al inglés**, para que los asistentes adquieran el conocimiento y las habilidades que necesitan para hacer evolucionar el modelo de negocio de su compañía. Recibimos a reconocidos profesionales en cada disciplina para diseñar una programación acorde al contexto y a las circunstancias del mercado.

En el acto intervinieron 40 ponentes de alto prestigio, entre ellos, **Dirk Wegener, presidente de FERMA Risk Leadership de Europa e Isabel San Sebastián, Periodista de Actualidad**.

Los paneles abordaron diferentes temas de actualidad, alternando temáticas más cercanas a la pura Gerencia de Riesgos con otras que traen cambios al sector, como los riesgos tecnológicos, los siniestros por catástrofes naturales, la importancia de la sostenibilidad para prevenir estos siniestros y los retos a los que nos enfrentamos ante un mercado cambiante.

Contamos, además, con cuatro talleres formativos liderados por grandes profesionales del sector.



18 de noviembre

AGERS participa en la sesión “Gerencia de Riesgos en la **Asociación de la Empresa Familiar CLM** y los llamados “Cisnes Grises”

La **ASOCIACIÓN DE LA EMPRESA FAMILIAR CLM (AEFCLM)** con la colaboración de AON, celebró el jueves 18 de noviembre una sesión donde se abordó la gestión de riesgos en la empresa familiar, y los llamados “cisnes grises” a los que se enfrentan las empresas.

Contaron con la intervención de **Luis Lancha**, director de Seguros en GRUPO SENNER, empresa familiar de referencia, y **Miembro de la Junta Directiva de AGERS**.

Para Luis Lancha, la gestión de riesgos es “clave para la gestión de los llamados “cisnes grises” donde los eventos que sabemos que existen, aunque sean poco probables, deberán ser advertidos para que las empresas actúen sobre ellos y no sean ignorados.”



Apertura del Área de **Alumni** de **AGERS**

En abril de 2021, el **Centro de Estudios AGERS (CEA)** presentó su área de **Alumni** con el objetivo de **potenciar el talento y el aprendizaje, facilitando la comunicación y la relación entre sus miembros: los asociados de AGERS**, los antiguos alumnos y nuestros estudiantes de los postgrados universitarios.

Además de incrementar el **networking**, los nuevos Alumni podrán entablar relaciones profesionales con personas de diferentes perfiles, profesores, expertos y entidades que confían en **AGERS**, y asistir a eventos de alto nivel formativo y máxima actualidad.



Luis Lancha

Presidente de Alumni y Gerente de Seguros en SENER Grupo de Ingeniería

CEA Centro de Estudios de Agers

Alumni talks y «Tómate un café con...»

Dentro del área de Alumni de **AGERS**, desarrollamos dos nuevas iniciativas: “Alumni Talks” y “Tómate un café con...”

Alumni Talks

Son encuentros online en los que profesionales reconocidos en sus disciplinas charlan sobre los temas más candentes del momento, para desarrollar la inspiración de los alumnos y fomentar el aprendizaje desde la óptica y las necesidades de las empresas.



“Vacunación contra la Covid-19. ¿El principio del fin?, Eduardo López-Collazo y Gonzalo Iturmendi”

Eduardo López-Collazo, Director Científico del Instituto de Investigación de La Paz, físico nuclear y Doctor en Farmacia, y Gonzalo Iturmendi, director del Bufete G. Iturmendi y Asociados y Secretario General de **AGERS**, abordan la problemática relacionada con la COVID y las vacunas. A través de esta charla, López-Collazo, uno de los mayores expertos nacionales en enfermedades infecciosas y por ende en el coronavirus, nos mostró su punto de vista sobre la pandemia.

«La gestión del riesgo en las empresas. Pasado, presente y futuro», Alfredo Arán y Mario Ramírez

Mario Ramírez, Gerente de Riesgos y Activos de Exolum y Vicepresidente I de AGERS, entrevistará a Alfredo Arán, Director General de Negocios Globales y Corredores de MAPFRE y de Regiones y Mercados Iberia de MAPFRE GLOBAL RISKS, uno de los referentes en el sector de la gerencia de riesgos y los seguros. Repasarán su trayectoria y cómo ha evolucionado nuestro sector; hablarán de la aparición de los nuevos riesgos, de la importancia de la colaboración y el trabajo con las Administraciones Públicas desde un frente común como **AGERS**.



Alumni talks y «Tómate un café con...»

Tómate un café con...

Un Alumni entrevistará a un invitado de reconocida trayectoria, no sólo para tratar temas profesionales sino también para conocer un poco más personalmente al protagonista.

Paulino Fajardo e Iñaki Sánchez

Paulino Fajardo, Partner en Herbert Smith Freehills, contestó a las preguntas de Iñaki Sánchez, Risk Engineering en El Corte Inglés Seguros.

Fajardo, jurista de referencia en materia de gestión de riesgos y seguros y en solución de conflictos internacionales, habló de su papel como abogado, del mundo del seguro y de los riesgos, de la importancia de la mediación y también de su faceta como escritor y docente, sus referentes y sus pasiones.



A group of people are seated around a long, dark wooden table in a meeting room. The scene is captured from a low angle, focusing on the hands and forearms of the participants. In the foreground, a person's hand is seen writing in a yellow notebook. To the right, a white apple sits on the table. In the background, other people are seated at the table, some with their hands clasped. The room has large windows, and the lighting is bright and natural. The overall atmosphere is professional and collaborative.

FORMACIÓN AGERS

23 CURSOS LIVE
STREAMING

Formación

Apertura Área Alumni

Abril 2021, dos nuevos proyectos:

– **Alumni Talks** con un total de visualizaciones de 441

– **Tómate un café con...** que ha alcanzado las 698 visualizaciones



Cursos ONLINE

4 cursos + de 50 alumnos



Cursos live streaming

23 cursos
+ de 350 alumnos



Formación universitaria

21 alumnos titulados

12 Píldoras Formativas

666 visualizaciones + de 400 alumnos



Total

+ 700 alumnos

se han formado en **AGERS** en 2021

PUBLICACIONES



Desde **AGERS** creemos que es muy importante colaborar en hacer accesible la información existente dentro del sector de la gerencia de riesgos, y para ello editamos anualmente una serie de guías y revistas que sirven como publicaciones de referencia. Nuestra revista semestral “Observatorio de Gerencia de Riesgos” se está convirtiendo en un documento de referencia en el sector, al ser el punto de encuentro de opiniones y artículos de profesionales de primera línea.

Revista “Observatorio gerencia de riesgos”

Primer semestre de 2021 Enero – Junio

En un contexto en el que se inicia la recuperación tras la pandemia y en el que los riesgos son cada vez más globales y cambiantes, nuestra revista analiza cómo la gerencia de riesgos debe **adaptarse y analizar** los nuevos retos que se plantean en la evaluación y la prevención de riesgos, la gestión de situaciones de emergencia y la recuperación de las pérdidas.

En este número publicamos artículos que analizan cómo los nuevos **avances tecnológicos**, el **cambio climático** y sus **consecuencias**, la necesidad de fomentar la sostenibilidad a todos los niveles o los efectos derivados de la crisis del coronavirus afectan y cambian el mercado de la gerencia de riesgos y los seguros. Además, contó con el **“Especial: Ingeniería de riesgos”**, en el que se explora la relación entre la gerencia de riesgos y la ingeniería, el auge de las inspecciones, buenas prácticas en el ámbito de la gestión de riesgos en relación con una ingeniería de prevención... desde el punto de vista de grandes expertos en la materia

También se repasaron las actividades de **AGERS** y se presentaron nuevas iniciativas como **Alumni Talks y Tómate un café con...** enmarcadas dentro de la nueva área de **Alumni del Centro de Estudios AGERS (CEA)**.



Segundo semestre de 2021 Julio – Diciembre

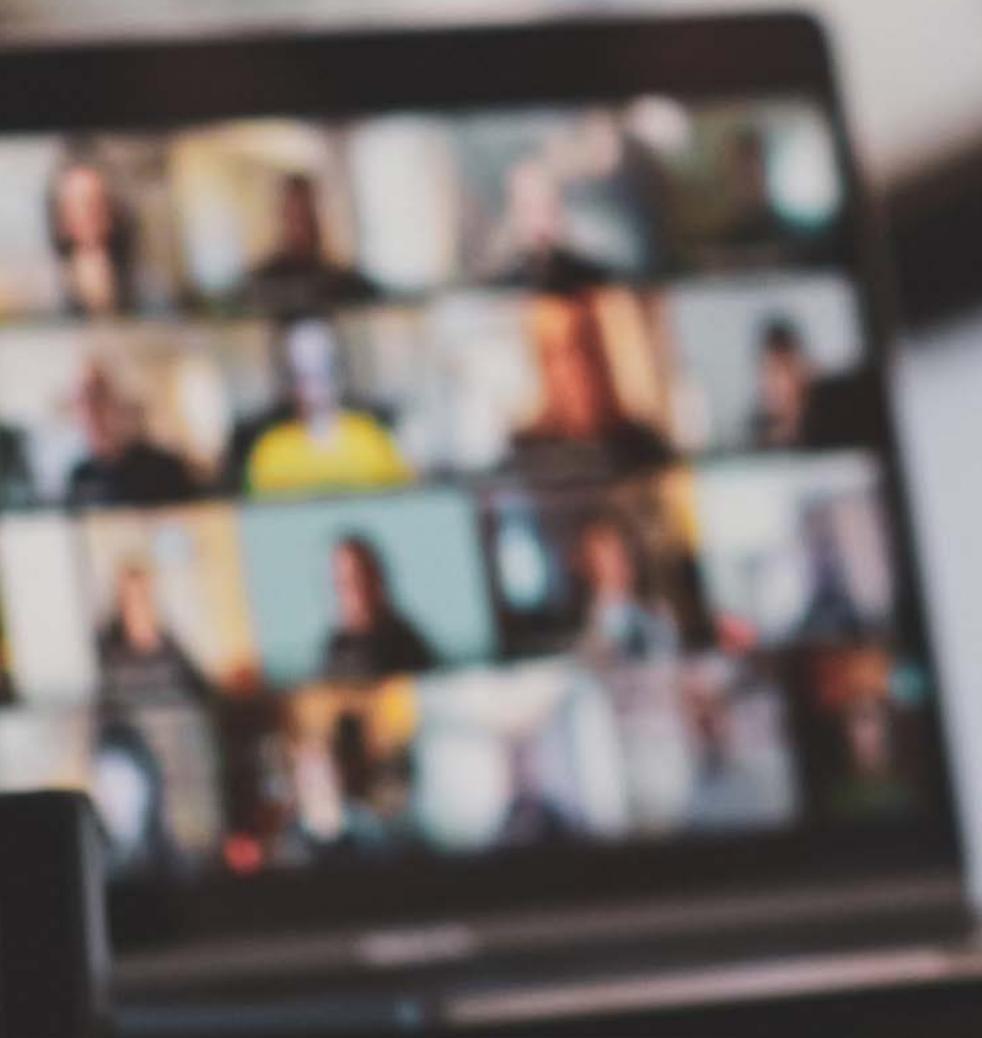
En esta edición incluimos un “Especial XXXII Congreso **AGERS**”, donde incluimos toda la información de las ponencias y los talleres de este gran evento, contado por 40 ponentes, entre los que se encuentran los **expertos y directivos más destacados del país**, además de la participación de **Asociaciones Internacionales como FERMA**. Todos los paneles tienen **acceso a los vídeos con traducción simultánea al inglés**.

Cuenta con artículos que analizan las consecuencias del Cambio Climático con **sinistros por catástrofes naturales**, nuevos modelos de atención al negocio de empresas, la necesidad de la gestión de riesgos para evitar la aparición de **cisnes grises** y la importancia del seguro marítimo para evitar situaciones como la varada del “**Ever Given**”.

También incluye **información sobre la actividad de AGERS**: formación, ponencias en jornadas, grupos de trabajo, etc. Destacamos la presentación de los “**Training Chapter**”, un calendario de temas para abordar mensualmente en el área Alumni. Sesiones quincenales, presentadas en directo y grabadas para los alumnis de la Asociación. Con temas de actualidad, abordados como si fuera foros, con invitados y un moderador. El **Catálogo Formativo de 2022**, con más de 40 cursos seleccionados cuidadosamente por nuestro Consejo Académico, tratarán los fundamentos de los **riesgos**, su **tipología**, **tipos de seguros** y una parte que podría definirse como **consultoría de riesgos y seguros**.



AGERS ONLINE



2021



La comunidad asciende un 3,8%



La comunidad asciende un 32%



Boletín de noticias. Weekly report

Desde **AGERS**, semanalmente enviamos a más de **5.000 contactos** nuestro boletín semanal de noticias de actualidad cumpliendo con nuestra misión de mantener informados a nuestros socios.

WEEKLYREPORT

Diciembre 2021 / N°4



Siguiente destino para las aerolíneas y sus aseguradores en México: la ampliación del régimen de responsabilidad civil por daños personales

Infinidad de fenómenos históricos se explican a través de la analogía del "pendulo". Desde hace algunas décadas se ha observado que el régimen de responsabilidad civil de las aerolíneas ha sido objeto de ese movimiento pendular. José Luis Colín Vega, Partner en Colín Vega Fletes habla sobre ello en un nuevo artículo.

[Quiero saber más](#)

NOTICIAS |



'La Agenda 2030 encara la recta final para alcanzar la sostenibilidad medioambiental'

En 2015 la Asamblea General de la ONU adoptó la Agenda 2030, Willis Towers Watson habla sobre ella en nuevo artículo.

[Leer más](#)



'La aceleración digital de los negocios'

Nuevo estudio de Chubb que analiza cómo las pymes están afrontando un mercado digital, una transformación que cobra aún más importancia debido al COVID19.

[Leer más](#)

Conferencia de Gonzalo Iturmendi sobre "Problemas procesales de las pruebas periciales en los procedimientos de RESPONSABILIDAD CIVIL" en el Ilustre Colegio de Abogados de Madrid

[Más información](#)

NOTICIAS |



QBE analiza la ingeniería de riesgos en el sector de la construcción

El 23 de noviembre de 2021, QBE organizó un webinar en el que se analizó el valor añadido de la ingeniería de riesgos en el sector de la construcción...

[LEER MÁS](#)



La actividad del CCS con ocasión de la erupción volcánica en La Palma

El Consorcio de Compensación de Seguros ha abonado un total de 62.500.000€ a los asegurados afectados por la erupción volcánica de La Palma...

[LEER MÁS](#)

Aciertos y errores en la gestión de riesgos y situaciones de crisis

Luis Sánchez Peiro, Consejero de Gestión de Crisis, Riesgos, Estrategia e Inteligencia empresarial, repasa en un artículo publicado en LinkedIn los aspectos más interesantes en la gestión de riesgos y situaciones de crisis: naturaleza de los Riesgos, aciertos y errores más comunes, la necesidad de implicación de la alta dirección...

[Más información](#)

NOTICIAS |



WTW: "Jornada anual sobre la Gestión de Riesgos en el Sector Turístico"

El 24 de septiembre Willis Towers Watson celebrará esta jornada anual en colaboración con Hosteltur. Durante la sesión virtual se debatirá sobre los desafíos que ha planteado la pandemia en la gestión de riesgos en la industria turística y se analizará el reto de la recuperación económica en un ambiente todavía incierto. Habrá intercambio de experiencias y reflexiones sobre los problemas que se han tenido que superar y las amenazas a las que se enfrentará el sector en 2022.

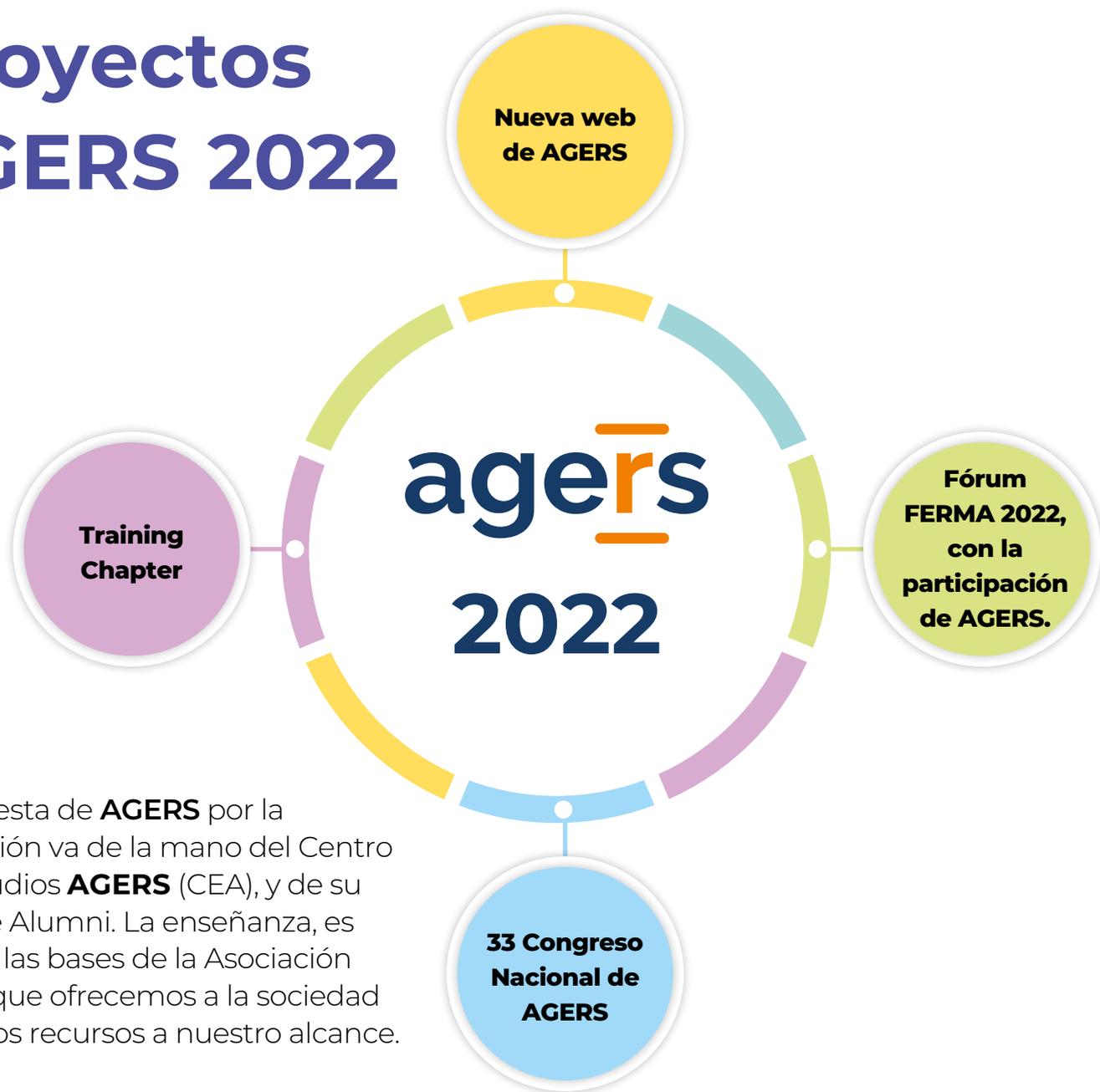
[Leer más](#)



March: "Mesa redonda: Las nuevas normas en el juego de las pensiones"

El próximo 23 de septiembre se celebrará una charla informativa sobre "Las nuevas normas de juego en las

Proyectos AGERS 2022



La apuesta de **AGERS** por la formación va de la mano del Centro de Estudios **AGERS** (CEA), y de su área de Alumni. La enseñanza, es una de las bases de la Asociación con la que ofrecemos a la sociedad todos los recursos a nuestro alcance.

Gracias a nuestros **PARTNERS**

NUESTROS PARTNERS



Nuestros Partners en 2021

Estos son sus logos por categorías Platinum, Golden y Silver.

Platinum

COLIN VEGA FLETES
ABOGADOS



HERBERT
SMITH
FREEHILLS

 **MAPFRE**

Golden



Silver





agers

Contacto

Alicia Soler

gerencia@agers.es

C/ Príncipe de Vergara, 86 - Local

28006 Madrid

Telf. +34 91.562.84.25