

RESILIENCIA Y COMPROMISO

Memoria anual de voluntariado de Fundación MAPFRE
2020



voluntarios
Fundación **MAPFRE**

Memoria anual de voluntariado de Fundación MAPFRE – 2020



La presente publicación es testimonio de la labor desplegada por los voluntarios de Fundación MAPFRE a lo largo de 2020 y está elaborada a partir de los textos y fotografías que dan cuenta de la misma.

Coordinación: Raquel Collazos García
Edición: Miriam López
Diseño original: Juan Antonio Moreno
Maquetación: Gonzalo Serrano

© de los textos: sus autores
© de las ilustraciones: Elisa Lara Campos

De la presente edición:
© Fundación MAPFRE
Paseo de Recoletos, 23
28004 Madrid (España)
www.fundacionmapfre.org

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista en la ley.

Material gratuito. Prohibida su venta.

RESILIENCIA Y COMPROMISO



Antonio Huertas
Presidente
Fundación MAPFRE

Un año más, el voluntariado ha estado a la altura de las circunstancias ante una situación sin precedentes como ha sido la pandemia de COVID-19. Hemos sabido canalizar la vocación de ayuda mediante acciones que, en un primer momento, durante el confinamiento de muchos de los países donde actuamos, se realizaron en formato virtual. Ayudamos a las personas de la tercera edad, acompañándolos, y dimos apoyo a los niños que por diversas circunstancias necesitaban nuestra ayuda en sus estudios. A medida que los confinamientos fueron relajándose, comenzamos a brindar apoyo presencial a aquellas familias y personas que estaban atravesando dificultades económicas que le impedían acceder a alimentos y bienes de primera necesidad.

“Nunca han sido tan necesarios nuestros voluntarios como en el año 2020”

La gran familia de nuestros voluntarios ha sabido sobreponerse a este año tan especial. Ciertamente, las circunstancias han truncado la tendencia de incremento de voluntarios únicos y han determinado una drástica reducción de eventos, sin embargo, a pesar de todo ello, en 2020 nuestros voluntarios han logrado incrementar en un 17 % el número de las personas beneficiadas y eso es algo grande.

No se me ocurre otro adjetivo que el de héroes. Sois ejemplo para todos y cada uno de los que formamos la gran familia MAPFRE.

¡Muchas gracias!

ÍNDICE

11

INTRODUCCIÓN

19

MAPFRE

24 SALUD

32 NUTRICIÓN

52 EDUCACIÓN

56 AYUDA EN EMERGENCIAS

59 COMPARTE SOLIDARIDAD

63

SOLUNION

68 EDUCACIÓN

70 SALUD

73

ELLOS TE LO CUENTAN

84

EPÍLOGO

87

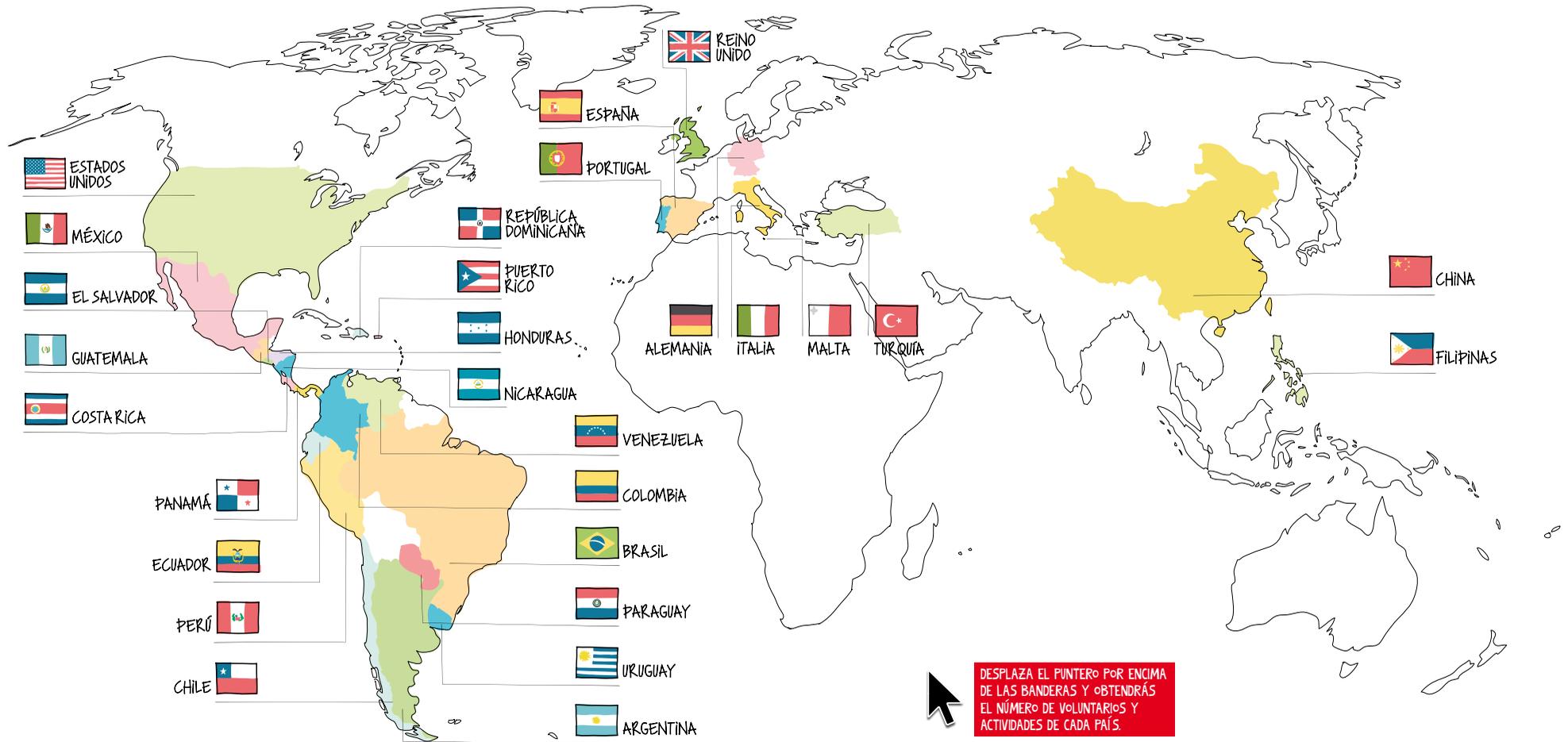
APÉNDICES

2020

28 PAÍSES

5.006 VOLUNTARIOS

978 ACTIVIDADES



SALUD

23 PAÍSES 255 EVENTOS 2.055 PARTICIPANTES

NUTRICIÓN

28 PAÍSES 478 EVENTOS 3.185 PARTICIPANTES

EDUCACIÓN

17 PAÍSES 107 EVENTOS 1.495 PARTICIPANTES

MEDIO AMBIENTE

8 PAÍSES 22 EVENTOS 206 PARTICIPANTES

AYUDA EN EMERGENCIAS

8 PAÍSES 25 EVENTOS 304 PARTICIPANTES

COMPORTE SOLIDARIDAD

13 PAÍSES 91 EVENTOS 806 PARTICIPANTES

INTRODUCCIÓN

*Cuando las cosas parecen oscuras,
los voluntarios pueden esparcir luz.*

Susan J. Ellis

Pionera investigadora de voluntariado

El pasado año 2020 ha sido un año de nuevos retos, donde 5.006 voluntarios de las tres empresas adheridas a nuestro programa (MAPFRE, Solucion y VASS) han donado más de 1.600 horas de su tiempo en los 28 países en los que tenemos presencia, donde nos movemos y actuamos. Este año más que nunca nos hemos visto envueltos en una pandemia que no entiende de países ni de fronteras. El mundo entero se ha enfrentado, y se sigue enfrentando, a una situación en la que la solidaridad y la unión se convierten en las armas más eficaces.

Nos hemos reinventado y la solidaridad ha sido de todos. En Fundación MAPFRE no solo hemos realizado acciones de voluntariado, sino que también hemos puesto en marcha un conjunto de iniciativas encaminadas a doblar la enfermedad y paliar sus consecuencias; todo ello ha supuesto un enorme esfuerzo humano solo posible gracias a nuestra capacidad de adaptación. En las siguientes páginas damos cuenta detallada de todas las acciones que hemos realizado desde el Programa de Voluntariado.

El programa diseña e impulsa todas sus actividades enmarcadas en cinco líneas de actuación —**SALUD, NUTRICIÓN, EDUCACIÓN, MEDIO AMBIENTE Y AYUDA EN EMERGENCIAS**—, buscando de esta manera maximizar el impacto social para llegar a un mayor número de beneficiarios y ofrecer oportunidades a todos nuestros voluntarios.

SALUD

Esta línea de actuación hace referencia a todas las actividades que realiza nuestro voluntariado para cuidar a personas tanto de manera emocional como física. Se organizan actividades como “Soy donante”, en las que se llevan a cabo donaciones de sangre o de cabello, también actividades como la “Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias” o aquellas donde nuestros voluntarios sensibilizan a los participantes sobre hábitos de vida saludables, enfermedades raras o en apoyo a la investigación científica. También acompañan a pacientes con cáncer y sus familias, a personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social.

Gracias a todas estas acciones podemos decir que, durante todo el año 2020, un año crucial donde la salud ha jugado un papel muy importante en la vida de todos, nuestros voluntarios han colaborado en 23 países que conforman el programa a través de la línea de actuación de Salud.

SALUD*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
23	255	2.055	644.162	4.415

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

NUTRICIÓN

Esta línea de actuación trata de promover y mejorar la nutrición de todas las personas en aquellos países en los que colaboramos. La crisis provocada por la COVID-19 ha hecho crecer la demanda de productos a los bancos de alimentos y por ello ha tenido mayor acogida durante el pasado año 2020 en todos y cada uno de los países donde tenemos presencia. Además, nuestros voluntarios no solo han estado dando apoyo a los bancos de alimentos sino, también, a través de acciones concretas con entidades que han detectado o les han transmitido esta necesidad. Dar de comer es y será un derecho fundamental y esta pandemia no se lo ha puesto fácil a muchas familias. Desde el Programa de Voluntariado hemos querido que todas estas personas que, por su situación, han visto este derecho vulnerado tengan algo que comer.

NUTRICIÓN*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
28	478	3.185	820.418	9.656

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

EDUCACIÓN

Desde nuestras actividades de voluntariado seguimos fomentando la educación integral de las personas, principalmente los niños y jóvenes pertenecientes a comunidades desfavorecidas. La pandemia, una vez más, ha hecho que este derecho fundamental también se viese afectado y hemos querido dar soporte y apoyo a todas aquellas familias que durante todos estos meses han necesitado un refuerzo para que los más pequeños de la casa no se quedaran atrás. A través sobre todo de iniciativas *online*, los voluntarios han dado lo mejor de sí mismos y nos han apoyado en nuestra creencia de que una sociedad con futuro es aquella que favorece el desarrollo de su población.

EDUCACIÓN*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
17	107	1.495	20.321	3.931

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

MEDIO AMBIENTE

Durante el 2020, y aun sabiendo que las prioridades sanitarias debido a la pandemia han ido dirigidas a la nutrición y a la salud, no hemos dejado de lado a nuestro bien más preciado, el medio ambiente. A través de nuestro Programa de Voluntariado seguimos comprometidos con el medio ambiente, apoyando acciones de concienciación y sensibilización ambiental.

Desde nuestro programa tenemos un importante papel que jugar a la hora de contribuir a gestionar el riesgo climático, compartiendo los conocimientos acerca de este escenario. Nuestros voluntarios participan en actividades de limpieza de zonas naturales, parques y playas, así como en el cuidado de zonas ajardinadas, fomentando tareas de reforestación y promoviendo el reciclaje.

Debido a la crisis provocada por la COVID-19, se ha reducido el número de eventos relacionados con esta línea de actuación de Medio ambiente, y se ha preferido destacar aquellas actividades relacionadas con otras líneas de actuación.

MEDIO AMBIENTE*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
8	22	206	3.344	599

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

AYUDA EN EMERGENCIAS

El pasado año 2020 los huracanes Eta e Iota han agravado la situación de crisis humanitaria provocada por la pandemia en Nicaragua, Honduras y Guatemala. Más que por sus vientos, las lluvias causaron severas inundaciones en los tres países, así como el deslizamiento de tierra que sepultó numerosas viviendas asentadas en zonas de riesgo.

Estos fenómenos naturales provocaron la muerte de 200 personas, decenas de desaparecidos y miles de desplazados en comunidades rurales y barrios urbanos, así como la destrucción de viviendas, puentes, carreteras, cultivos, fábricas... Pero la solidaridad no se hizo esperar, los voluntarios de Fundación MAPFRE consiguieron entregar alimentos a los más afectados por el temporal a través de la actividad "Cuenta con nosotros" en Honduras y en Nicaragua. Además, proporcionaron calzado, ropa y enseres de primera necesidad en Guatemala.

AYUDA EN EMERGENCIAS*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
8	25	304	5.371	1.305

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

COMPARTE SOLIDARIDAD

La *solidaridad* es el eje común de todas nuestras actividades. La solidaridad compartida es en lo que reside el alma de cada una de ellas y, a través de "Comparte solidaridad" aunamos todas aquellas acciones que por su naturaleza están relacionadas con más de una línea de actuación.

En ocasiones, nuestros voluntarios trabajan de manera conjunta en temas de salud, nutrición, medio ambiente y educación. En el año 2020 ha estado muy presente dentro de esta línea de actuación actividades de apoyo psico-social donde hemos ofrecido acompañamiento telefónico mayoritariamente a personas de la tercera edad. En esta iniciativa, "Una voz amiga", los voluntarios han estado al otro lado del teléfono ofreciendo cariño y compañía a las personas que se sentían solas, compartiendo y conversando, generando un intercambio humano que ha abierto, durante esta pandemia, un horizonte positivo lleno de optimismo.

COMPARTE SOLIDARIDAD*

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
13	91	806	7.047	1.483

* Datos globales de la participación de todos los voluntarios de Fundación MAPFRE.

No tenemos en nuestras manos
las soluciones para los problemas del mundo,
el optimismo es la fe que conduce al logro;
nada puede realizarse sin esperanza.

Hellen Keller

Personas **MAPFRE**
dispuestas a ayudar



Elena Sanz Isla
Presidenta del Comité de Voluntariado
Corporativo de MAPFRE
Directora general de RR. HH. de MAPFRE

Queridos voluntarios,

Un año más, me gustaría agradeceros vuestro compromiso. Gracias de corazón en mi nombre y en el de todo el Comité de Voluntariado. Gracias por dedicar y compartir parte de vuestro tiempo a las personas que más lo necesitan. Vuestra solidaridad y generosidad no tienen límites. Aun durante este año complicado para todos, habéis demostrado que se puede ayudar a los demás, incluso a distancia. El Voluntariado Corporativo es un orgullo para MAPFRE, y vosotros, que estáis participando en las actividades del Voluntariado Corporativo, sois el motor principal que impacta en la vida de muchas personas. En 2020 hemos ayudado directamente a más de 159.000 personas.

Somos una compañía aseguradora con un compromiso social que forma parte de nuestra esencia como empresa y vosotros, los voluntarios, sois esa esencia, sois talento con compromiso y sois profesionales con valores muy destacados como la vocación de servicio.

Más del 12 % de la plantilla global ha tenido una experiencia de voluntariado a lo largo del año y, aunque no son cifras comparables a años anteriores, seguimos estando muy orgullosos de los voluntarios. A través del Voluntariado

Corporativo contribuimos directamente en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y en la Agenda 2030 de Naciones Unidas que, como sabéis, son el desafío global más grande al que nos enfrentamos y con el que MAPFRE está totalmente comprometida.

En esta Memoria de Voluntariado veréis algunas de las casi 1.000 actividades que se han llevado a cabo a lo largo del 2020. Son una muestra de la solidaridad de los voluntarios de MAPFRE y la labor social que conseguimos entre todos.

Me gustaría trasladar un abrazo a quienes habéis sufrido pérdidas de familiares y amigos. Tenemos que mirar al futuro y confiar en que esta situación mejorará. Mientras tanto, sigamos estando cerca de todas las personas que nos necesitan y tendámosles las manos; es momento de dar a los demás y es *la parte que nos toca* a los voluntarios de MAPFRE.

Ahora más que nunca, somos “Personas MAPFRE, dispuestas a ayudar”.

#EnMAPFREMasUnidosQueNunca

Un fuerte abrazo

2020

28 PAÍSES

4.572 VOLUNTARIOS

956 ACTIVIDADES

Personas
MAPFRE
dispuestas a ayudar

SALUD

23 PAÍSES 248 EVENTOS 2.025 PARTICIPANTES

NUTRICIÓN

28 PAÍSES 476 EVENTOS 3.156 PARTICIPANTES

EDUCACIÓN

17 PAÍSES 99 EVENTOS 1.473 PARTICIPANTES

MEDIO AMBIENTE

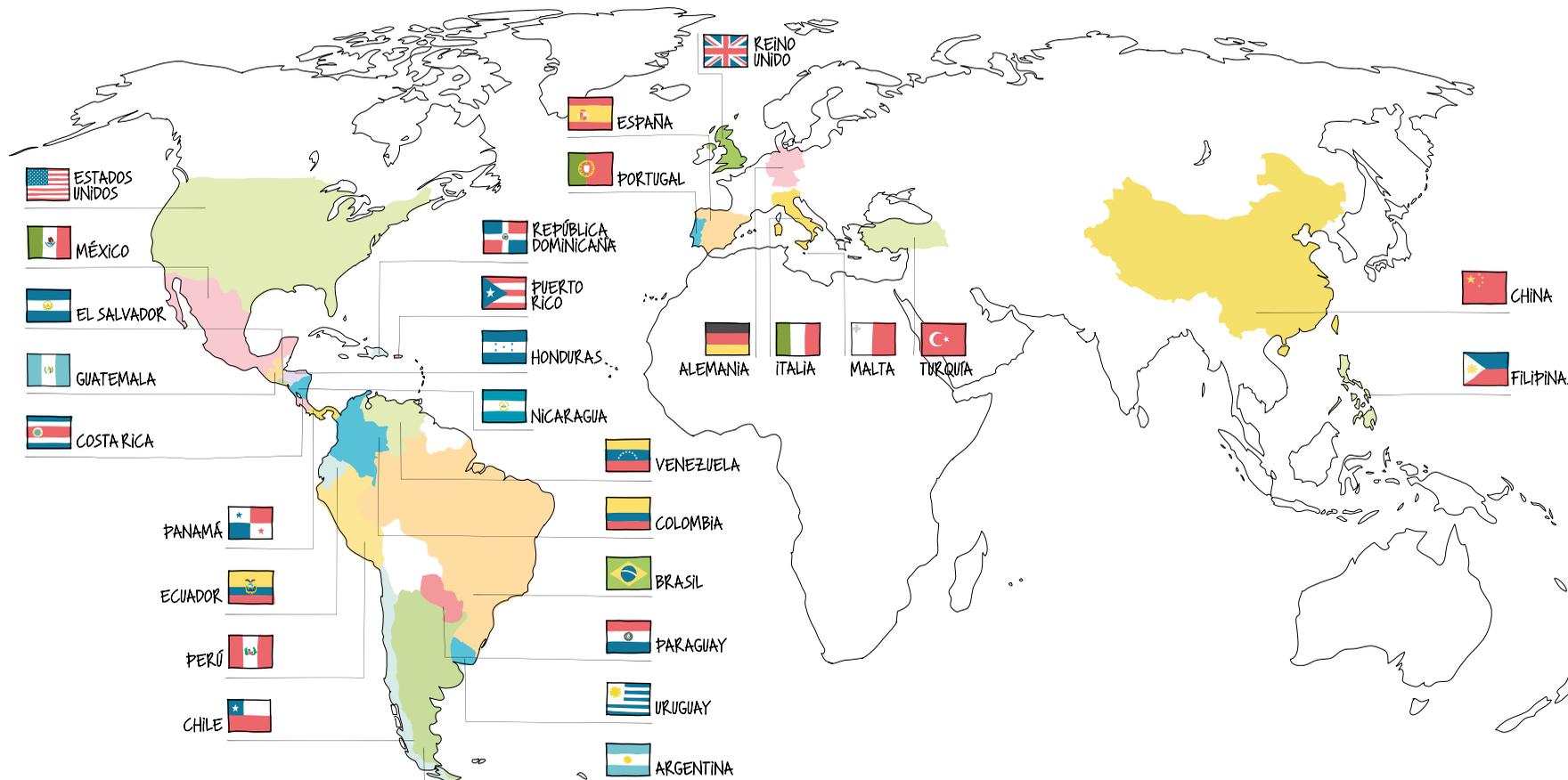
8 PAÍSES 22 EVENTOS 206 PARTICIPANTES

AYUDA EN EMERGENCIAS

8 PAÍSES 25 EVENTOS 304 PARTICIPANTES

COMPARTE SOLIDARIDAD

13 PAÍSES 86 EVENTOS 792 PARTICIPANTES



SALUD

En **CHINA**, a principios de junio de 2020, las escuelas de Shanghái reabrieron finalmente, después de medio año de haberse suspendido las clases presenciales. Se pensó que las escuelas podían solucionar algunos problemas de prevención de pandemias en su gestión diaria, por lo que gracias a una fluida comunicación con los maestros responsables de la prevención de la COVID-19 en la Escuela de Educación Especial de Changning, el 8 de junio cuatro de nuestros voluntarios entregaron en esta escuela materiales que tanto necesitaban sus estudiantes. En este caso, los materiales más necesarios no eran mascarillas, sino desinfectante de manos y toallitas desinfectantes.

Además, se preparó material divulgativo dirigido a los estudiantes sobre cómo protegerse en una pandemia en su vida diaria, en el transporte público, en el aula, etc. Nuestros voluntarios enseñaron a los estudiantes de esta escuela tanto las herramientas como los métodos para una buena protección frente al virus.



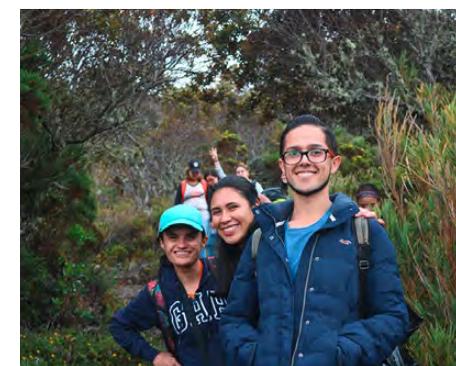
Los estudiantes de la Escuela de Educación Especial de Changning tras recibir material de protección contra el virus.

En **COSTA RICA**, Fundación MAPFRE patrocinó por séptimo año el campamento Aventura de Amigos los días 28 y 29 de febrero y 1 de marzo del pasado año 2020, en el que 50 jóvenes con cáncer disfrutaron de una experiencia enriquecedora.

Este campamento forma parte del Proyecto Daniel, una organización sin fines de lucro que trata de visibilizar a jóvenes entre 13 y 25 años con cáncer en Costa Rica. El Proyecto Daniel brinda acompañamiento y desarrolla acciones concretas en educación e infraestructura con el objetivo de mejorar su calidad de vida y entorno, para que puedan enfrentar el día a día de una forma más positiva. Así, este campamento da la oportunidad a jóvenes pacientes con cáncer de sentirse apoyados y conocer nuevos compañeros de aventura.

Con mucha ilusión, ansias y deseos de conocer sobre la experiencia o vivirla de nuevo, nuestros voluntarios compartieron, aprendieron y bailaron en un ambiente que de principio a fin invitó a vivir las cuatro estaciones: otoño, invierno, primavera y verano.

Aventura de Amigos 2020 contempló talleres, espacios de aventura y recreativos como raptó, rápel, hamaca, fútbol, básquet, juegos de mesa y manualidades. Durante esos días, los jóvenes que pertenecen al Proyecto Daniel de diferentes zonas del país pudieron participar en divertidas actividades.



Los jóvenes del campamento Aventura de Amigos disfrutando de la experiencia.

En **GUATEMALA**, el pasado año 2020 fue atípico y de muchos retos debido a la pandemia, por lo que no se pudieron realizar convivencias como medida de prevención; sin embargo, en este país hay mucha necesidad, que aumentó debido a las restricciones del gobierno y a la precaria situación económica.

Nuestro equipo de voluntariado organizó una colecta de productos de primera necesidad, en la que durante los meses de agosto y septiembre pudo entregarlos en varias instituciones, tales como: Asilo San Vicente Paul, Asocrita, Nuestra Señora Consoladora y Asilo Nueva Esperanza. En este último se benefició a 246 personas entre ancianos y niños.

En cada uno de los establecimientos se les entregó abarrotes, artículos de limpieza y también unos kits de artículos de prevención de la COVID-19, que incluía cloro, amonio cuaternario, gel y jabón antibacterial.

Nuestros voluntarios se mostraron satisfechos al poder aportar su grano de arena a pesar de la limitación para llegar a estos lugares, y recibir el agradecimiento y el cariño de tantas personas.



Nuestros voluntarios durante la entrega de productos de primera necesidad en diferentes establecimientos de Guatemala.

En febrero de 2020 en **MALTA**, nuestros voluntarios organizaron un evento en colaboración con Puttinu Cares para mostrar su apoyo a los pacientes del pabellón infantil del Hospital Mater Dei.

Puttinu Cares es un grupo de apoyo al cáncer infantil que presta atención a una unidad especializada en oncología pediátrica en el Hospital Mater Dei, ahora conocida como Rainbow Ward. La ONG se compromete a prestar apoyo financiero, alojamiento para el tratamiento en el extranjero y orientación tanto a los pacientes como a sus familiares, ayudándoles a afrontar la dura prueba que tienen por delante y dándoles la esperanza de un futuro mejor.

MAPFRE Malta y Puttinu Cares organizaron un día de “perritos calientes” para los pacientes y las familias de este pabellón. Además, Kersten Graham, un músico local, se unió a la jornada tocando música alegre durante todo el acto. Varios voluntarios de ambas entidades recorrieron las instalaciones repartiendo perritos calientes y conversaron con los pacientes y sus familiares.



Los voluntarios junto al músico local Kersten Graham en el pabellón infantil Rainbow Ward.

En la medida de lo posible, el ambiente del pabellón infantil Rainbow Ward es alegre y cuenta con varias instalaciones para su entretenimiento, además de fomentar un ambiente positivo en todos los sentidos, lo que lo hace muy diferente de otros pabellones.

“Ver a estos niños con una sonrisa en la cara fue una experiencia increíble y de lo más emotiva. Demuestra que incluso el más pequeño de los gestos puede contribuir en gran medida a hacer felices a otras personas”, en palabras de Ana Cristina Zammit Munro, directora de *Marketing* de MAPFRE Middlesea.

En **PANAMÁ** se realizó la actividad “Una carta de amor a la tercera edad”. En esta actividad, 30 voluntarios escribieron una carta de ánimo a cada residente del Hogar de Ancianos San Pedro de Nolasco.

Debido a la pandemia provocada por la COVID-19, las cartas fueron enviadas vía email al área de Personas y Talento, donde se imprimieron y anexaron a las bolsas con productos de primera necesidad (artículos de higiene,

mascarillas y algunos alimentos) para entregar al asilo. Dos voluntarios participaron en la entrega de estas bolsas.

Los voluntarios se mostraron muy satisfechos al saber que sus cartas fueron muy bien recibidas por los residentes de este hogar, quienes agradecieron el emotivo gesto de ánimo en tiempos de incertidumbre.



Los voluntarios enseñando sus cartas de ánimo hacia los residentes del Hogar de Ancianos San Pedro de Nolasco.

En **PORTUGAL**, tras poner en marcha en el año 2019 la iniciativa de donación de sangre en las instalaciones de la sede de MAPFRE, el desafío estaba en repetirla el año pasado.

¡Y superamos el reto! El día 16 de enero realizamos la campaña de donación de sangre promovida por el Voluntariado Corporativo MAPFRE, en colaboración con el Instituto Português do Sangue e da Transplantação (IPST, organismo encargado de las donaciones y los trasplantes en Portugal), que estuvo presente con enfermeros, médicos y auxiliares prestando todo el apoyo necesario a esta iniciativa.

Una vez más, se abrieron las puertas de la sede de MAPFRE, en Miraflores, para recibir a los donantes que quisieron adherirse a esta causa benéfica tan importante. De las 39 personas que se inscribieron, y teniendo en cuenta que algunas personas no pudieron realizar la donación por motivos específicos, se realizaron 20 donaciones efectivas.

¡Con el apoyo de los voluntarios de MAPFRE, esta acción fue una vez más un éxito rotundo!



Nuestra voluntaria donando sangre.

En **REPÚBLICA DOMINICANA**, como parte de la campaña “Dibujando sonrisas”, y bajo el eslogan “A3´vt! a crear - campamento virtual”, nuestros voluntarios organizaron una serie de encuentros creativos virtuales con el objetivo de proporcionar un momento de sano esparcimiento.

Los videotutoriales se realizaron a través de nuestras redes de empresa de manera que pudieran tener mayor alcance (colaboradores, familiares y comunidad en general).

Las transmisiones, que se realizaron en vivo semanalmente, contemplaron actividades como: recetas de cocina fácil, cómo hacer un origami, manualidades con papel y botellas recicladas, manualidades con pintura, sesión de ejercicios para realizar en casa, cómo hacer y decorar una bandeja de desayuno o decoración de sombreros.

Durante los encuentros virtuales, los voluntarios tuvieron la oportunidad de interactuar con los participantes, responder preguntas, aclarar dudas, compartiendo un momento ameno y divertido para todos.

En **TURQUÍA**, con la actividad “¡Crea una sonrisa con cuentos felices!”, las voces de los voluntarios dieron esperanza a muchos niños.

A pesar de que el 2020 fue difícil para el Programa de Voluntariado debido a la pandemia, las actividades que organizaron nuestros voluntarios llegaron a los necesitados. Entre ellas, destacó la actividad de lectura de cuentos para los niños enfermos de cáncer.

En esta actividad, que organizamos en colaboración con la Association for the Better Laughing (Asociación para una mejor risa), nuestros voluntarios leyeron cuentos a los niños con cáncer que estaban recibiendo tratamiento en los hospitales. La asociación, por otro lado, grabó estos cuentos en MP3 y los entregó a los hospitales.

Fue un evento muy emotivo tanto para los niños como para nuestros voluntarios. Aunque ya se había realizado esta actividad en años anteriores, se valora mucho más en tiempos de pandemia el esfuerzo de nuestros voluntarios por leer más de un cuento, mostrando una vez más el apoyo y el cariño a los niños enfermos de cáncer.



Nuestros voluntarios en Turquía devolviendo sonrisas.



Los libros entregados a los niños en Turquía.

NUTRICIÓN

En **CHILE** se organizó la campaña “Actívate con MAPFRE”. Esta actividad fue realizada el pasado mes de mayo y tuvo como objetivo clasificar y entregar cajas de productos de primera necesidad para apoyar a padres desempleados de los niños hospitalizados con cáncer de la Fundación Nuestros Hijos y Pueblo de Runge (Til Til).

Nuestros voluntarios se mostraron muy satisfechos al poder entregar una pequeña ayuda a los más necesitados, en concreto, a 239 personas, que les recibieron con una sonrisa al recibir la caja de alimentos.



Nuestra voluntaria en Chile entregando una caja de alimentos.

En **EL SALVADOR** se realizó la actividad “Alimentos para todos”. Al inicio del año 2020, antes de que comenzara la cuarentena en este país, se organizó una colecta de dinero para la compra de alimentos con el fin de poder ofrecer un almuerzo a unas 90 personas indigentes que visitan el comedor social de la Comunidad Dei Verbum Pastor Padre Martín Ávalos, que se encuentra en el departamento de Santa Ana, al oeste de El Salvador.

El 18 de enero, un grupo de 27 voluntarios, empleados y familiares llegaron alrededor de las 10:00 de la mañana, y con la ayuda de los voluntarios que cocinan habitualmente en dicho comedor, se organizaron en equipos para preparar y cocinar los alimentos. Al mediodía, sirvieron el almuerzo a todas las personas que acudieron al comedor.

Nuestros voluntarios recalcaron que fue una experiencia muy gratificante y constructiva. Se dieron cuenta de que existen personas con menos suerte y que valoran cualquier ayuda que reciben. Se mostraron muy agradecidas y les invitaron a volver otro día. De hecho, volvieron en julio, esta vez a brindar un desayuno.

“Alimentos para todos” fue la primera actividad que se realizaba con los voluntarios. Fue muy bien recibida por estos y, por supuesto, por las personas que se beneficiaron.



Nuestros voluntarios de El Salvador preparando la comida.

En **ESPAÑA**, el pasado año 2020 ha estado cargado de incertidumbres y, por desgracia, de incontables pérdidas tanto humanas como económicas. Sin embargo, se logró un hito que recordaremos en este año tan atípico: la participación de más de 400 voluntarios MAPFRE en la elaboración de 30.000 menús. Pero en este camino no hemos estado solos, ya que la ONG del chef José Andrés, World Central Kitchen, también colaboró en esta iniciativa liderando las cocinas y guiando a nuestros voluntarios.

El proceso de cocinado tuvo lugar durante los días 21, 22 y 23 de diciembre y estuvo dirigido por Pepa Muñoz y Carles Tejedor, chefs de alto reconocimiento en España. Las cocinas del Mercado de Santa Eugenia se tiñeron mañana y tarde de chalecos rojos para elaborar un menú de Nochebuena: pavo asado con orejones, lombarda en escabeche de sidra con piñones y puré de patata trufado, acompañado de un postre con dulces navideños.



José Manuel Inchausti, Julio Domingo Souto, el alcalde José Luis Martínez Almeida y la vicealcaldesa Begoña Villacís, entre otros, preparados para la distribución de los 30.000 menús en el estadio Wanda Metropolitano.

Asimismo, el 24 de diciembre se realizó la distribución de los 30.000 menús en el estadio Wanda Metropolitano, que contó con la participación de José Manuel Inchausti, CEO de MAPFRE Iberia, Julio Domingo Souto, director general de Fundación MAPFRE, el alcalde de Madrid, José Luis Martínez Almeida, y la vicealcaldesa, Begoña Villacís, entre otros. Nada más y nada menos que 60 entidades sociales contaron con este menú tan especial y lo distribuyeron a las familias más vulnerables.

Dentro de todas las actividades que se han celebrado durante el pasado año 2020, esta, sin duda, se lleva la medalla de oro por la amplitud y complejidad que requería su organización, pero no podemos dejar de mencionar la cantidad de iniciativas que se han llevado a cabo en toda España, porque, de una u otra manera, todas suman.

Solo por contaros la experiencia de ayer. Para los que estuvimos en el reparto de comida fue muy bonito y gratificante a nivel personal. Hicimos un reparto a 30 familias del barrio de la Trinidad (Málaga), todas ellas en grave riesgo de exclusión social. El reparto fue organizado y por familia, manteniendo las medidas de seguridad. Entregamos tres bolsas por familia más una caja de leche. Las bolsas iban clasificadas por aseo y limpieza (lejía, detergente, etc.), productos frescos (huevos, mantequilla, carne, fiambre, etc.) y productos secos (latas, colacao, pasta, arroz, etc.).

Todas las familias mostraban su agradecimiento y más tarde el WhatsApp de Peque (directora de Altamar) no paraba de recibir mensajes de gratitud.

Cuando acabamos acompañamos a Peque a una entrega domiciliaria, una familia de Marruecos, un caso especial, de aquellos que tocan el corazón. En pleno confinamiento, en marzo, el niño se puso malo y la madre cruzó la frontera con el niño en brazos y lo llevaron al hospital de Melilla. Diagnóstico: leucemia. Lo trasladaron a Málaga donde está tratándose en el Materno. Le han pedido a Altamar si se podían hacer cargo para ayudarlos. No hablan español ni tienen ingresos, ni ningún tipo de ayuda. El niño, de 5 años, es un encanto, pero con un diagnóstico muy malo. Allí estaban los voluntarios MAPFRE llevándole sus bolsas de alimentos.

Francisco García López - ESPAÑA

(testimonio de otra actividad realizada por voluntarios de MAPFRE en colaboración con la Asociación Altamar en Málaga)

En **ESTADOS UNIDOS**, durante 2020 se llevaron a cabo varias actividades relacionadas con la entrega de alimentos a personas más desfavorecidas, que han crecido en número debido a la COVID-19.

El Webster Dudley Food Share es una organización que colabora con MAPFRE USA y ayuda a los residentes de Webster y Dudley (Massachusetts) que lo necesitan. Antes de la pandemia, los empleados de MAPFRE USA colaboraban como voluntarios dos días a la semana en el Food Share ayudando a descargar los envíos de comida, organizar despensas y empaquetar cajas de comida para los miembros de la comunidad más necesitados.

Como respuesta a la COVID-19, el programa Together We Give (Juntos donamos) de MAPFRE USA se amplió temporalmente para ofrecer a los empleados la oportunidad de donar a instituciones encargadas de suministrar alimentos de nuestras comunidades. La Webster Dudley Food Share, como



Nuestros voluntarios preparados para empaquetar los alimentos donados.

una de las organizaciones que se benefició de esta iniciativa, recibió más de 4.500 dólares de financiación.

El pasado octubre, en colaboración con la United Way de South Central MA, nuestros voluntarios llevaron a cabo una campaña de colecta de alimentos, en la que clasificaron y empaquetaron los artículos donados, para apoyar a los bancos de alimentos, con la Webster Dudley Food Share como uno de los beneficiarios.

MAPFRE USA también realiza una colecta anual de alimentos para el Día de Acción de Gracias para la Webster Dudley Food Share, pero debido a la COVID-19 se cambió esta campaña de colecta de alimentos no perecederos por la recaudación de más de 6.600 dólares en donaciones para apoyar a esta organización.

En **ITALIA**, el pasado 16 de octubre se organizó una colecta de alimentos a favor del Banco de Alimentos. Se instaló un puesto en la entrada del edificio de VERTI. Considerando que la mayoría de los empleados seguían trabajando a distancia (debido al empeoramiento de la situación de la COVID-19 y a las restricciones) y que solo unos pocos de ellos irían a la oficina, el desafío era titánico.

Sin embargo, gracias al compromiso de cuatro voluntarios implicados y a la disponibilidad de empleados generosos —algunos fueron ese día con el único propósito de entregar sus donaciones de alimentos, incluso antes o después de su turno de trabajo—, el resultado fue magnífico. Se recolectaron 185 kilos de alimentos, que supusieron una ayuda a 370 familias.



Muestra de los alimentos recolectados para el Banco de Alimentos de Italia.

En **PARAGUAY**, el desafío en 2020 fue poder entregar alimentos a personas que a raíz de la pandemia y las cuarentenas quedaron más perjudicados económicamente.

Se pudo llegar a los asentamientos del bañado Norte (zonas más vulnerables que se encuentran a orillas del río) a través de Guiso Challenge, una organización que contacta directamente con las comisiones vecinales y se encarga de la distribución de los platos de comida.



Voluntaria reponiendo los platos de comida en Santa Rita.

En la ciudad de Santa Rita cuentan con heladeras solidarias. Con el objetivo de saciar el hambre de las personas más necesitadas, un grupo de voluntarios se encarga de reponer los alimentos en refrigeradores instalados en varios puntos del centro urbano, a la que estas personas acceden de forma gratuita.

En Ciudad del Este se pudo realizar la distribución de alimentos a través de un comedor comunitario.

El pasado 3 de octubre, con motivo del Día Global del Voluntariado, se realizaron las actividades previstas en simultáneo en tres ciudades del país (Asunción, Ciudad del Este y Santa Rita).

Nuestros voluntarios, cumpliendo en todo momento los protocolos de distanciamiento social y uso de mascarillas, se encargaron de la entrega de recipientes y remeras de acuerdo con el compromiso asumido por ellos y sus familias. Se realizó la asignación de voluntarios cocineros y conductores y se coordinaron las rutas de los conductores según las zonas de las familias cocineras.

También niños voluntarios escribieron mensajes de cariño en las tapas de los recipientes en donde iba la comida, mensajes como “Hecho con amor”, “Buen provecho”, “Que lo disfruten”.

Así, gracias a la colaboración de 135 voluntarios quienes desde sus casas en familia prepararon los ricos guisos, a los niños que con su creatividad transmitieron un mensaje de amor y a los conductores que hicieron posible la entrega a tiempo, se pudo distribuir 867 platos de comida “hechas con amor”.

En **REINO UNIDO** se llevó a cabo una actividad solidaria en la que cada empleado trajo comida y otros productos esenciales a la oficina para donarlo al Banco de Alimentos “Square Mile Food Bank”.

También se organizó una colecta solidaria entre los empleados que trabajaban desde casa y no podían llevar productos a la oficina. Fue todo un éxito y el Banco de Alimentos estuvo muy agradecido por nuestra donación.



Voluntaria mostrando los productos recolectados para el Banco de Alimentos.

En **REPÚBLICA DOMINICANA**, como parte de la campaña “Alimentos con corazón”, nuestro voluntariado realizó una colecta y posterior entrega de alimentos en favor del Hogar de Ancianos San Francisco de Asís.

Esta institución, localizada en Santo Domingo, ofrece residencia y atención especializada a ancianos. Está a cargo de la Congregación Hermanitas de los Ancianos Desesperados, cuya misión es fomentar en los ancianos el “espíritu de familiaridad” a fin de que se sientan en su propio hogar, ofreciéndoles un servicio desinteresado y con amor.

En esta oportunidad, el equipo de voluntarios y demás colaboradores unieron esfuerzos para la realización de esta actividad, con el objetivo de ayudar a uno de los colectivos más desfavorecidos.

Los voluntarios demostraron una vez más su pasión por ayudar y su compromiso en la coordinación y logística para la compra de los alimentos respetando el protocolo y las medidas de seguridad para poder hacer la entrega oportuna al hogar.



Nuestros voluntarios haciendo entrega de las cajas con productos de primera necesidad en el Hogar de Ancianos San Francisco de Asís.

También se realizó la entrega, para los residentes y personal de servicio, de material sanitario y equipos de protección donados por Fundación MAPFRE con el propósito de ayudar a contener y prevenir la propagación de la COVID-19.

En **URUGUAY**, se sumaron al proyecto CanastasUY y lanzaron internamente una campaña de donación de canastas para las familias de Los Pinos y del interior del país. Son familias de contexto social crítico del barrio Casavalle. Alrededor del 70 % de las familias de Los Pinos o perdieron su trabajo o entraron en seguro de paro como consecuencia de la COVID-19.

Numerosos voluntarios se sumaron a esta iniciativa tanto para colaborar económicamente como para ofrecer su tiempo en empaquetar y entregar las canastas. Por cada canasta donada MAPFRE Uruguay donó dos canastas más, lo que permitió alcanzar un total de más de 2.400 canastas de alimentos básicos para amortiguar la dura realidad que estaban atravesando estas familias.

Durante el pasado mes de abril nuestros voluntarios recorrieron todo el país para hacer entrega de las canastas, ayudando así a miles de familias en situación de gran vulnerabilidad a salir adelante a pesar del aislamiento y la gran incertidumbre generada por esta pandemia.

Fue una iniciativa en la que se involucró toda la compañía demostrando que ante esta situación atípica en MAPFRE estamos más unidos que nunca.



Nuestros voluntarios unidos en la entrega de canastas para las familias más desfavorecidas.



UNIDOS CONTRA EL HAMBRE

Durante el 2020 tuvimos que adaptarnos a las circunstancias que nos rodearon, la COVID-19 no solo está siendo una crisis sanitaria de dimensiones globales, sino que también está provocando un incremento significativo de la pobreza en muchos países donde ya existían muchas necesidades sociales. La realidad económica de muchas familias cambió de forma drástica y las necesidades sociales se acentuaron aún más; por este motivo principalmente el Comité de Voluntariado Corporativo propuso cambiar la temática de la actividad global y decidió que luchar contra el hambre era en esos momentos la máxima prioridad para los voluntarios de MAPFRE.

Como ya es tradición, el primer sábado del mes de octubre se celebró el **DÍA GLOBAL DEL VOLUNTARIADO DE MAPFRE** bajo el lema "Unidos contra el hambre". Una cita importante que refleja los valores y el compromiso social de MAPFRE y el espíritu solidario de las personas de la compañía.

Los objetivos de esta actividad global fueron:

- que los voluntarios se sintieran parte de un equipo global;
- responder a las necesidades sociales locales que se habían acentuado ante la pandemia;
- paliar los efectos de la COVID-19 y ayudar a las personas más vulnerables, y
- contribuir a los ODS y la huella social, reflejo de la labor que llevan a cabo nuestros voluntarios.

Los voluntarios de MAPFRE se organizaron para llevar kilos de esperanza y consuelo a quienes más lo necesitaban en esos momentos. Se realizaron numerosas acciones de voluntariado que ayudaron a paliar el hambre de alguna forma y, a pesar de las limitaciones, los alimentos llegaron a muchos hogares, un reflejo del compromiso de nuestros voluntarios y de la apuesta firme de MAPFRE por contribuir a la Agenda 2030 e impactar directamente

en dos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios: el ODS 1 “Fin de la pobreza” y ODS 2 “Hambre cero”. En estos momentos casi 690 millones de personas en todo el mundo padecen hambre, según datos de Naciones Unidas, una cifra que supone un aumento de 10 millones de personas en el último año y de 60 millones en los últimos cinco años.

Los voluntarios de todos los países estaban invitados a participar en esta acción global a través de las actividades organizadas por los coordinadores de voluntariado. En muchos países se realizaron varias actividades desde el mes de septiembre, como colectas de alimentos, clasificaciones y entregas. En otros prepararon actividades durante todo el mes de octubre y en algunos de ellos lo hicieron a través de acciones puntuales.

Desde el inicio de la pandemia se estableció un protocolo de seguridad que garantizara la seguridad de los voluntarios, ajustándonos a las distintas situaciones y medidas de seguridad y salud en cada país.

Como cada año, se difundieron numerosos mensajes desde los perfiles corporativos y personales de los voluntarios en las redes sociales, que mostraban todo lo que los voluntarios estaban viviendo con su participación en el Día Global del Voluntariado, los *hashtags* utilizados fueron #Diavoluntariado-MAPFRE, #LaParteQueNosToca y #VoluntariosMAPFRE.

El resultado de la actividad fue excelente. A pesar de la situación, en todos los países hubo bastante participación. En total, 754 voluntarios entre empleados, familiares y pequeños solidarios de 23 países participaron en 138 actividades organizadas en torno a la temática de nutrición. Se recolectaron más de 13 toneladas de comida y se benefició directamente a más de 15.000 personas.

Los países que celebraron actividades bajo el mismo lema fueron: Alemania, Brasil, Chile, China, Colombia, Ecuador, España, Estados Unidos, Filipinas,

Guatemala, Honduras, Italia, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

Nuestros voluntarios son “Personas MAPFRE, dispuestas a ayudar”, que demuestran con cada actuación su compromiso, espíritu solidario y esfuerzo por contribuir a mejorar la sociedad en la que vivimos. Sentimos un orgullo muy especial cuando hablamos del espíritu solidario de nuestros voluntarios. Os animamos a que juntos sigamos contribuyendo a alcanzar un mundo mejor.

En **Alemania** se realizaron recolectas de alimentos desde Postdam y Berlín en beneficio del Food Bank de Berlín y de Postdam y Off Road Kids de Berlín.

En **Brasil** se celebraron distintas colectas y entregas de alimentos y algunos voluntarios colaboraron como “cocineros” en un comedor social, donde se efectuaron las entregas de las comidas. En total, más de 100 voluntarios participaron desde las ciudades de São Paulo, Goiás, Minas Gerais, Rio Grande do Sul, Paraná, Pernambuco y Río de Janeiro en un total de 12 actividades con las que consiguieron beneficiar a más de 1.600 personas de numerosas entidades sociales: Instituto Pra Quem Precisa, Salesianos São Carlos, Sociedade Espirita Cinco de Setembro (Casa do Vovo), Associação Amigos Contra a Fome Rio Verde, Grupo Espirita Os Peregrinos Instituto de Brasil, Obra Social São Vicente de Paulo, Casa de Repouso Menino Jesus, Lar Samaritano da Mãe Operária, Creche Escola Maria de Nazaré, Espiritualista Holocentrica Padre Pio y Salesianos São Carlos.

En **Chile** se realizó una actividad en el comedor social Sagrado Corazón de Jesús de Esmeralda, en la que participaron 12 voluntarios. Su labor fue la preparación y entrega de alimentos para 150 personas.

En **China** se propusieron dos actividades a los voluntarios: la preparación de bocadillos y la elaboración de *cookies* para entregar al personal sanitario del

Tongren Hospital y a las personas más vulnerables del barrio de XiZhen Neighborhood Community de Shanghai. Participaron en estas dos actividades 36 voluntarios, entre empleados y familiares.

En **Colombia** se llevó a cabo una actividad en la que involucraron a voluntarios de 16 ciudades: Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cúcuta, Girardot, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Santa Marta, Tuluá y Tunja. Para animar a la participación, realizaron un vídeo protagonizado por voluntarios directivos de Colombia. En total participaron más de 200 empleados voluntarios que consiguieron armar 612 kits de alimentos y artículos de primera necesidad a familias con pocos recursos, aproximadamente 5.814 kilos recolectados. Este es el vídeo de la actividad <https://youtu.be/WWRrS9MVefQ>.

Los voluntarios de **Ecuador** decidieron organizar una tarde especial con las niñas de la Fundación Sor Dominga Bocca. Esta ONG está en Guayaquil y su misión es dar acogida y albergue a niñas que han sido víctimas de abusos y maltratos. Los voluntarios son un referente para estas niñas y les prepararon una merienda especial. Además de merendar con ellas, pasaron la tarde realizando juegos.

En **España** se llevaron a cabo numerosas actividades de voluntariado relacionadas con la nutrición y estuvieron activas durante todo el mes de octubre. La demanda de voluntarios en las entidades sociales fue elevada debido a la delicada situación sanitaria y a las restricciones de movilidad que hubo en el país. Los voluntarios participaron desde 14 ciudades: Albacete, Alicante, Badajoz, Cáceres, Castellón, Córdoba, A Coruña, Granada, Madrid, Málaga, Murcia, Sevilla, Valencia y Valladolid. Con la participación de los más de 100 voluntarios en más de 40 actividades se beneficiaron a más de 5.000 personas. Las actividades realizadas fueron colectas y entregas de alimentos para Amfremar, Asociación Altamar, Asociación Grupo Espiga, Asociación de Mujeres Rincón, Banco de Alimentos, Cáritas, Casa de

Acogida Pepe Bravo, Cruz Roja, Futuro Cierto, Mensajeros de la Paz, Natania, Pato Amarillo y SSVP.

En **Estados Unidos** realizaron una colecta de alimentos en Providence para United Way Day of Caring.

En **Filipinas**, los voluntarios de Muntinlupa City prepararon y entregaron unas meriendas a 50 personas en riesgo de exclusión.

Los voluntarios de **Guatemala** realizaron una entrega de alimentos para la Fundación Gotitas de Amor, una entidad enfocada a niños sin recursos, en la que se beneficiaron 25 niños.

En **Honduras**, los voluntarios de Tegucigalpa realizaron una colecta de alimentos que entregaron a Prepace, una entidad social que se fundamenta en el respeto a los derechos, que trabaja con personas en condición de discapacidad y con necesidades educativas especiales. A través de la colaboración de los voluntarios se beneficiaron 35 personas de esta entidad.

Italia solo ha podido participar en una actividad de voluntariado durante el 2020 debido a la pandemia. Con motivo del Día Global del Voluntariado organizaron una colecta de alimentos en la sede de Milán con la que consiguieron recolectar 200 kilos de comida para el Banco Alimentare y pudieron beneficiar a casi 400 personas.

En **México**, los más de 100 voluntarios participaron desde ocho ciudades: Ciudad de México, Guadalajara, Mérida, Monterrey, Puebla, Querétano, Tampico y Tijuana. Se centraron fundamentalmente en la recolecta y entrega de alimentos para distintas entidades sociales y beneficiaron a 900 personas. Los voluntarios repartieron más de 2 toneladas de alimentos para los usuarios de entidades sociales como, por ejemplo, la Casa de la Amistad (para niños con cáncer), Un Granito de Arena, Casa Otomi, la Secretaría de



Brasil



Brasil



Panamá



Panamá



Malta



México



Puerto Rico



México

Durante el pico de la pandemia mundial, nuestra empresa siguió dando prioridad a la organización de actividades de RSC a pesar de todas las limitaciones derivadas de la situación de COVID-19. Aunque disfruté mucho de las actividades de RSC relacionadas con el medio ambiente y organizadas durante el último trimestre del año, el Día Mundial del Voluntariado de MAPFRE ha superado todas las demás. El equipo de MAPFRE Malta ha colaborado con la fundación CCIF (Cross Culture International Foundation) Malta para preparar los alimentos que se entregaron a distintos migrantes y sus familias. Se me asignó a una familia de migrantes que vive en el sur de Malta. Tras la entrega de los paquetes de comida, el migrante agradeció mucho nuestro gesto y me invitó a su casa, donde me presentó a su esposa y a su hijo pequeño. Compartimos nuestras experiencias en Malta y cómo se siente en deuda con los malteses por haberle acogido en su barrio y en su puesto de trabajo. Mientras explicaba que su objetivo es seguir estudiando para aumentar sus posibilidades laborales y construir un futuro mejor para su hijo, tiene la intención de establecerse y continuar criando a su familia aquí. He permanecido en contacto con Abdul hasta el día de hoy y seguimos comunicándonos regularmente a través de las redes sociales.

Martina Camilleri - MALTA

Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Mérida, Cáritas de Puebla, Casa Simón de Betania, Asilo Asunción de María y las Misioneras de la Caridad de la Madre Teresa.

En **Nicaragua**, los voluntarios de Managua, Diriamba (Carazo) y Corinto (Chinandega) se esforzaron para realizar una recolecta de alimentos en favor de dos entidades sociales dedicadas a la tercera edad: el Comedor Social La Purísima y el Hogar de Ancianos Santa Eduvigis. Con esta acción se beneficiaron a más de 80 ancianos.

En **Panamá**, los voluntarios de la Ciudad de Panamá realizaron ocho actividades en favor del Hogar Bolívar para la tercera edad, fundamentalmente colectas y entregas de alimentos. En la actividad participaron 65 voluntarios que beneficiaron, gracias a los más de 250 kilos de comida, a 134 personas.

En **Paraguay**, casi 100 voluntarios participaron en el Día Global del Voluntariado cocinando en familia y sin salir de sus casas. Elaboraron 8.000 raciones de comida que, a través de “ollas populares”, repartieron a la población más vulnerable. Se trata de una actividad de alto impacto social en el país, en la que colabora parte de la población. Nuestros voluntarios prepararon, con todas las medidas preventivas, casi 1.000 raciones de “comida con amor” que fueron entregadas entre la población más vulnerable.

En **Perú**, debido a las fuertes restricciones, los voluntarios realizaron una colecta de dinero para comprar alimentos. Los cuatro voluntarios que promovieron la colecta recaudaron algo más de 4.000 euros que entregaron a la Fundación OLI.

En **Portugal** se realizaron distintas colectas y entregas de alimentos en las ciudades de Cascais, Castelo Branco, Funchal, Leiria, Lisboa, Porto y Setúbal. Participaron 16 voluntarios y entre todos beneficiaron a cerca de 3.000 personas.

En **Puerto Rico**, nuestros voluntarios organizaron en San Juan una colecta y entrega de alimentos para el Comedor de la Kennedy. Los 11 voluntarios participantes en esta actividad hicieron la entrega de alimentos que benefició directamente a las 100 personas que acuden al comedor social.

En **Reino Unido** se llevó a cabo una colecta de alimentos en favor del Square Mile Food Bank en Londres. Nuestros voluntarios beneficiaron a 30 personas aproximadamente.

En **República Dominicana**, los voluntarios organizaron una colecta en Azua para el Patronato de Ancianos Sagrada Familia. Los ancianos de esta residencia recibieron de nuestros voluntarios más de 150 kilos de alimentos.

En **Uruguay** se realizó una colecta de alimentos para el Centro de Desarrollo Infantil de Nuevo París en Montevideo. Con la ayuda ofrecida, nuestros voluntarios beneficiaron a 300 personas.

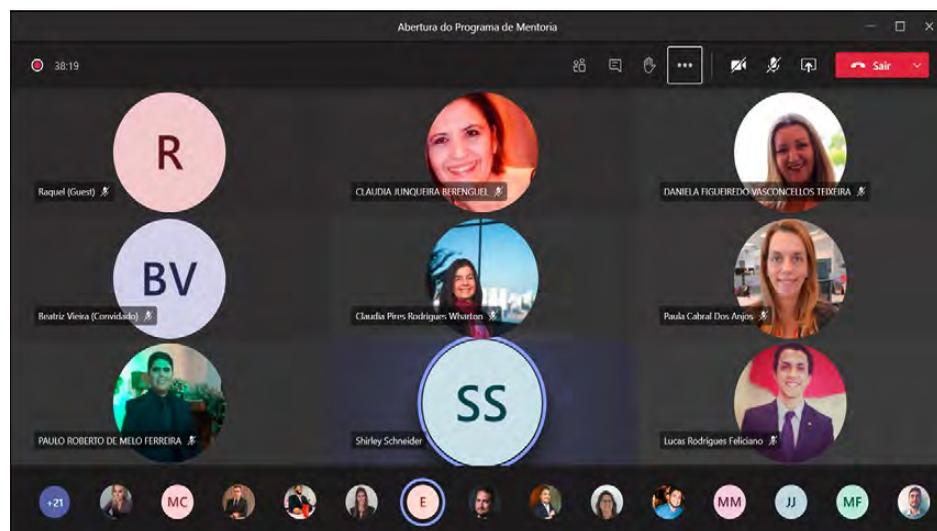
En **Venezuela**, 47 voluntarios entre empleados y familiares participaron desde las ciudades de Caracas, Valencia, Maracay y Lechería en distintas colectas y entregas de alimentos para diferentes entidades sociales como: Fundación Madre María Luisa Casar, Hogar de Ancianos San Pedro Clave, Sociedad Civil Obra Social de La Madre y El Niño, Fundación Asilo La Providencia, Fundación Comunidad Madre Emilia y Fundación Arepita Feliz. Con la ayuda de los voluntarios se recolectaron más de 4 toneladas de alimentos que beneficiaron a más de 1.600 personas.

EDUCACIÓN

En **BRASIL** se organizó de nuevo el programa de mentoría para jóvenes para guiarles en su desarrollo. Se trata de un programa *online* de 3 meses de duración cuyo objetivo es enfatizar la vida educativa y profesional de los adolescentes, brindando la oportunidad de enseñarles otras realidades.

Un total de 51 voluntarios participaron en este programa de mentoría para jóvenes de entre 18 y 26 años, ampliando sus miradas en el ámbito escolar y profesional, para que puedan poner en práctica planes y metas breves. En las tutorías, los mentores y los jóvenes comparten experiencias y perspectivas sobre ciertos temas.

El programa constó de nueve módulos con reuniones semanales y contenidos como: prueba de perfil; examen vocacional; profesiones y carreras; plan

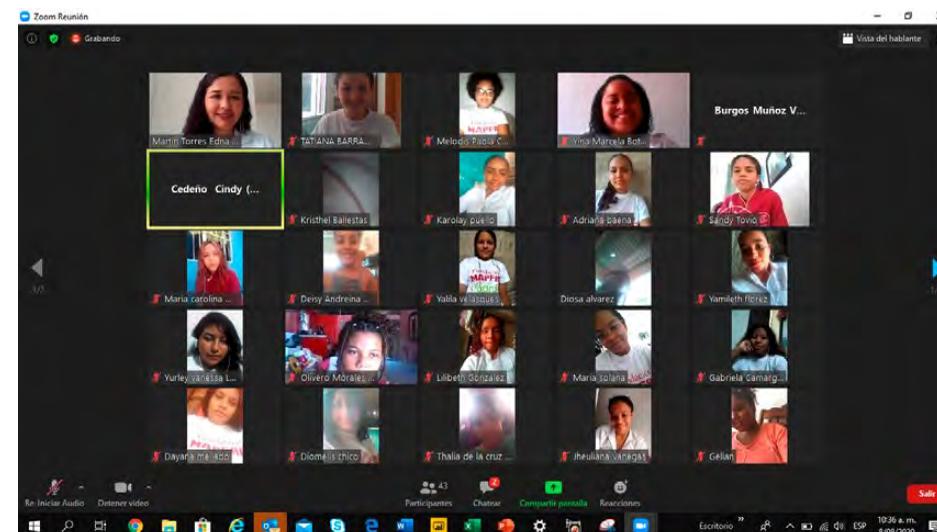


Programa de mentoría *online* para jóvenes.

de carrera, vida y metas; currículum y LinkedIn; proceso de selección; redes; vacantes, oportunidades de reubicación y estudios, y finanzas personales.

En **COLOMBIA** el pasado 8 y 15 de agosto de 2020 se llevó a cabo de manera virtual el seminario "Estrategias para mejorar la empleabilidad", programa dirigido a madres adolescentes en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad de la Fundación Juanfe, cuyo objetivo es desarrollar su potencial personal y profesional, e influir positivamente en su entorno.

El programa fue desarrollado e impartido por diez voluntarios profesionales que, con una duración aproximada de 14 horas, formaron a 102 madres jóvenes que iniciaban su proceso laboral, encajando conocimiento y habilidades con lo que demanda el mercado, potenciando eficazmente su búsqueda.



Seminario "Estrategias para mejorar la empleabilidad".

En **FILIPINAS** el pasado 28 de septiembre, gracias a la generosidad y al apoyo continuo de los empleados y voluntarios de MAPFRE, se pudo recaudar y distribuir material escolar necesario, así como otros kits de desinfección.

Todas las donaciones se destinaron a los estudiantes del Anexo del Instituto Nacional de Secundaria CAA.

Mientras la COVID-19 sigue extendiéndose, el futuro nunca se ha vislumbrado tan impredecible. Incluso en estos tiempos tan difíciles, nada impedirá a nuestra juventud formarse a pesar de la pandemia.



Nuestros voluntarios empaquetando el material escolar para su entrega.

Y como el año escolar empezó el pasado octubre de 2020, los estudiantes del Anexo del Instituto Nacional de Secundaria CAA pueden formarse en la comodidad de su propio hogar a través de un enfoque modular y manteniéndolos a salvo del virus.

En **PERÚ**, Aprendemos Juntos es un programa de voluntariado que nace a través del confinamiento en el mundo debido a la COVID-19. En esas circunstancias era más profunda la brecha digital entre generaciones, por lo que se requería un programa donde no solo se compartieran conocimientos sobre herramientas digitales sino también experiencias que contribuyeran al crecimiento profesional y personal.

En el desarrollo de este programa fue imprescindible la participación de nuestros 41 voluntarios "mentores" (generación X e Y), quienes familiarizaron a los 49 *baby boomers* con programas como Excel, Word, PowerPoint, Teams, LinkedIn, WhatsApp, SuccessFactors, Crezco y diseño de vídeos durante 8 semanas, que supusieron 204 horas de formación y compañerismo.



Videoconferencia de formación del programa Aprendemos Juntos.

AYUDA EN EMERGENCIAS

El pasado año **HONDURAS** sufrió fuertes embates de la naturaleza que afectaron a un buen número de la población. La crisis humanitaria provocada por las inundaciones tras el paso de los huracanes Eta e Iota en Honduras generó la declaración del estado de emergencia nacional.

Nuestros voluntarios organizaron la actividad “Cuenta con nosotros”, cuyo objetivo era recolectar todo tipo de artículos de primera necesidad para ayudar, donar y compartir con los miles de damnificados que dejaron estos fenómenos, especialmente en la zona norte del país. La solidaridad no se hizo esperar y se recibieron donaciones de víveres y ropa, que pudieron ser entregadas a lo largo del mes de noviembre, logrando beneficiar a más de 2.190 personas damnificadas en las ciudades de San Pedro Sula y La Ceiba.



Nuestros voluntarios preparando las donaciones de víveres en La Ceiba.



Nuestros voluntarios en la entrega de productos de primera necesidad en San Pedro Sula.

En **NICARAGUA** se realizó la campaña de “Ayuda de Emergencias” en apoyo a todas las personas damnificadas tras el paso de los huracanes Eta e Iota que causó grandes estragos en la región del Atlántico de este país.

Participaron 75 voluntarios, que donaron sus días de vacaciones. Así se pudo recaudar un total de 189.743,44 de córdobas nicaragüenses, con las cuales se compraron productos alimenticios. Se donaron 200 paquetes de alimentos para las familias en situación más vulnerable.



Nuestros voluntarios preparando los paquetes de alimentos.

En **PUERTO RICO**, nada más comenzar el año 2020 sufrió una serie de sismos de grandes magnitudes que afectaron en mayor grado a los pueblos del área sur, entre estos: Yauco, Ponce, Mayagüez, Guánica, Guayanilla y Peñuelas. Gracias a la solidaridad de todos los empleados, que tenían el deseo de cooperar, se conformó de inmediato varios grupos de voluntarios para organizar recolectas en ayuda a los damnificados. Se realizaron colectas de alimentos no perecederos, agua embotellada, artículos de primera necesidad, medicamentos, ropa de cama, baterías, juguetes para entretenimiento de los niños y comida para bebés y adultos mayores, entre otros.

La primera actividad que se realizó fue la entrega de suministros en las comunidades más afectadas del pueblo de Yauco. La oficina territorial de Ponce hizo las entregas de ayudas en el campamento que daba refugio a adultos mayores. La oficina territorial de Mayagüez entregó artículos al Centro MAM, organización sin fines de lucro que ofrece diversos servicios educativos y terapias a mujeres durante el período de gestación. En total se pudo beneficiar a 231 personas.



Voluntario llevando las cajas para su entrega en el refugio.

"Esta lección de vida nos ha ayudado a entender que somos vulnerables todo el tiempo y debemos agradecer con un pequeño gesto, el cual es ayudar al prójimo cuando más lo necesita".



Nuestros voluntarios de Puerto Rico tras la entrega de suministros.

COMPARTE SOLIDARIDAD

En **ECUADOR** se organizó una actividad de integración en el orfanato de la Fundación Sor Dominga Bocca, ubicado en la ciudad de Guayaquil, donde se acoge a niñas y adolescentes con afectación psicosocial.

Nuestros voluntarios ofrecieron un desayuno a las niñas de este orfanato, con el fin de pasar un día agradable con su compañía y conocer de primera mano a las niñas beneficiadas con este proyecto.

El equipo de voluntarios, que lleva colaborando desde hace más de cinco años con esta fundación, ofreció a las niñas un espacio de acogida y afecto, que ellas agradecieron enormemente.

Tras el desayuno se realizaron actividades lúdicas en un ambiente ameno y de relajación. Esto sirvió para reforzar su autoestima y conectar emociones por medio del baile y el juego.



El equipo de voluntarios y las niñas del orfanato de la Fundación Sor Dominga Bocca en Guayaquil.

En **MÉXICO**, debido a la situación generada por la pandemia de COVID-19, el Programa de Voluntariado organizó varias dinámicas en las que se apoyaron a los grupos vulnerables más afectados.

A raíz de la contingencia, el distanciamiento social provocó que numerosos adultos mayores de bajos recursos que viven en asilos o solos en sus domicilios se encontraran separados de sus familias o de cualquier contacto externo, por lo que nuestros voluntarios se unieron una vez más para apoyarlos en la distancia con la finalidad de fortalecer su salud psicosocial.

A través del programa “Una voz amiga”, los voluntarios realizaron llamadas semanales de acompañamiento a estas personas mayores, con las que conversaban acerca de las cosas que les gustaban, de las telenovelas que veían, cantaban sus canciones favoritas y algunos hasta les leían algún libro. Durante las seis semanas continuas de convivencia remota entre los meses de mayo a junio se lograron crear lazos de unión y esperanza.

Sin duda alguna, los voluntarios consiguieron hacer sentir que aun en la distancia estamos más unidos que nunca.



Los mayores emocionados por el apoyo de los voluntarios a través del programa “Una voz amiga”.

¡Agradecemos a todos los voluntarios por participar y contribuir con gran dedicación!

Es una gran experiencia saber que alegraste el día a alguien y que esa persona sepa que hay mucha gente que se toma el tiempo para saludarles y platicar con ellos, es algo muy bonito. El tiempo siempre es poco para todo lo que se tiene que platicar y seguiré marcándoles todo el mes para que sepan que hay alguien que les recuerda y los quiere.

Jorge Alberto Cortes Pérez - México

Poder dar un granito de mí en estos momentos tan difíciles que se vive en todo el mundo por la pandemia de COVID-19, en la actividad “Una voz amiga” dedicada a mayores que se encuentran aislados de sus familiares, fue una experiencia conmovedora e inolvidable en mi vida. Poder platicar de cuando eran niños, qué les gustaba jugar y ponerles música de los 60 para recordar sus tiempos de felicidad. Lo más conmovedor fue la porra que le hicimos su esposo y yo por el día de las madres y ponerle “Las mañanitas” para festejar ese día tan especial, y por último, darles ánimos y consejos para enfrentar esta difícil situación que todos vivimos. Lo más valioso fue darme la oportunidad de conocerlos y ellos a mí.

Leticia Olivares Pérez - México

Tuve la grata experiencia de sostener una conversación con la Sra. María Luisa, con quien, luego de unos primeros minutos de nerviosismo inicial, de forma muy rápida se logró desarrollar una amena conversación, natural y en un espacio de confianza. La necesidad de ser escuchada y sentirse acompañada era notoria, a cambio lo único que esperaba era un trato decente y sí, una escucha activa, demostrando interés y respeto.

A la vuelta de la esquina, mi nerviosismo inicial se volvió en una conversación acompañada de risas y anécdotas, donde lo único que faltó fue ponerle rostro a la voz amigable y de agradable tono. Percibí toda una historia detrás de doña María Luisa y compartimos, cómodamente, temas de vida... Por supuesto, ella con un bagaje mucho más extenso y generoso que la de este humilde voluntario de Fundación MAPFRE, así que vaya que aprendí de esos, para ella, pequeños detalles, pero para mí, lecciones; por ejemplo, cuando se expresó, y en la forma en que lo hizo, de su finado esposo... se llenó de admiración y orgullo, un andar de décadas a su lado y de quien aprendió muchas cosas, por ejemplo, a leer... Estuvo a su lado hasta el último momento. Nos despedimos con muy buen ánimo y con la expectativa de volver a conversar el próximo miércoles y para mí, a fijarme en esos pequeños/grandes detalles que tiene la vida, y prestarles toda mi atención.

Francisco Irena Morales - México

S **solunion**
SOMOS IMPULSO



Alberto Berges
CEO de Solunion

En Solunion, mantenemos un compromiso con el desarrollo socioeconómico sostenible de los países donde operamos, especialmente en momentos de tanta incertidumbre, volatilidad y adversidad como los que vivimos; es más necesario que nunca impulsar nuestra solidaridad, la protección, ayuda y desarrollo de quienes nos rodean y más lo necesitan.

Nosotros, los *solunioners*, participamos activamente mediante distintas actividades en el marco de nuestro Programa de Voluntariado “Solunioners solidarios”, integrado en la estrategia de responsabilidad social y sostenibilidad que desarrollamos junto con Fundación MAPFRE en España, México, Colombia y Chile.

El voluntariado refuerza nuestro espíritu de equipo, promueve el desarrollo personal y ayuda a las comunidades en las que operamos. La pandemia de COVID-19 no ha mermado nuestro espíritu de entrega y servicio a los demás. Más bien al contrario, ha potenciado nuestro compromiso, nuestra sensibilidad y empatía hacia los que más lo necesitan. En este sentido, quiero destacar el importante esfuerzo realizado el año pasado en acciones de voluntariado *online*, como el reto solidario con Trientrenos, las donaciones a bancos de alimentos, el acompañamiento a mayores, apoyo escolar, traducción, colaboraciones con asociaciones como PAIDI, Talismán, Corazones

del Futuro..., donde nuestros solunioners han realizado tanto voluntariado profesional como de contribución a la mejora de la calidad de vida de las personas.

También me gustaría mencionar las colaboraciones que hemos realizado en el contexto de la crisis para Cáritas (España), los fondos de solidaridad de AMIS (México) y UNESPA (España), PAIDI (México), Fundación FAN (Colombia), Comedor San Vicente de Paul (España), Fundación Mis Amigos y Aldeas Infantiles (España), y las colectas para “Un juguete, una sonrisa” o la campaña de donación de gafas, entre otros.

Nuestra profunda gratitud a Fundación MAPFRE y a todos nuestros solunioners por su generosidad e implicación para impulsar todas estas acciones que contribuyen, desde nuestras posibilidades, a la creación de un mundo más solidario, más integrador y más humano.

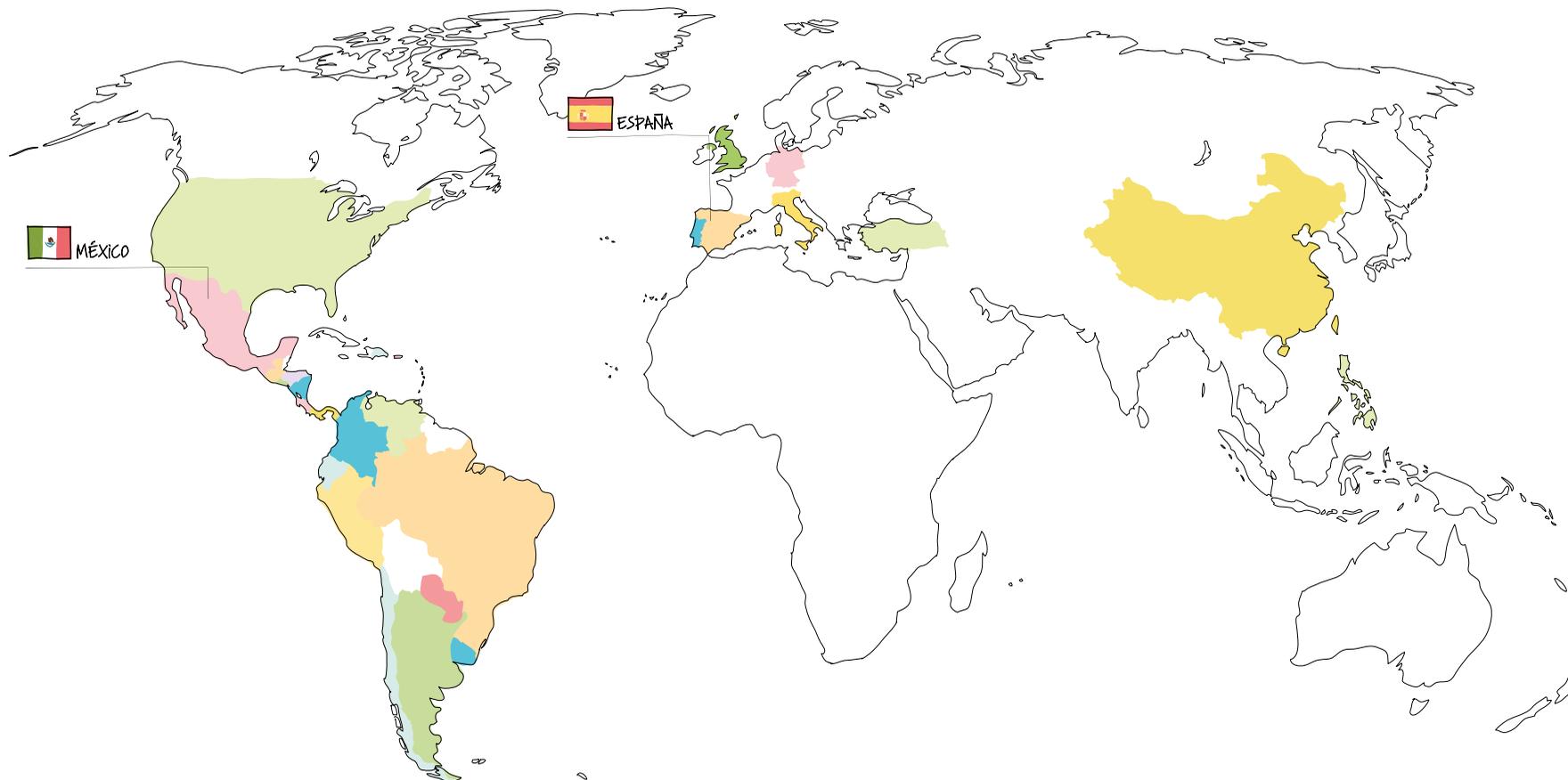
Haz lo que está a tu alcance. #SomosImpulso.

2020

2 PAÍSES

94 VOLUNTARIOS

21 ACTIVIDADES



COMPARTE SOLIDARIDAD

4 43
EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCACIÓN

8 22
EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRICIÓN

2 29
EVENTOS PARTICIPANTES

SALUD

7 30
EVENTOS PARTICIPANTES

Ayudar al que lo necesita no es solo parte de nuestro deber, es una palanca para la felicidad. Ayudar nos hace felices, hace felices a los demás y contribuye a crear un mundo mejor.

En **MÉXICO** el pasado mes de julio se lanzó la campaña “Regreso a clases con PAIDI ¡Apadrina a un niño PAIDI!” a favor de la educación, cuyo objetivo era que los pequeños tuvieran un regreso seguro a las clases, contando con sus útiles y materiales escolares, así como calzado para realizar sus actividades.

La respuesta de los solunioners fue inmediata y la Fundación pudo hacer que 13 niños tuvieran los recursos necesarios para iniciar sus clases a distancia

Apadrina a un niño@PAIDI!

Tú puedes apadrinar a un niño@PAIDI adquiriendo boletos con un costo de: **\$400** con estos fondos se hará la adquisición de la lista de útiles como libros, calzado deportivo, cuadernos y papelería.

Queremos que nuestros niños continúen con su educación y cuenten con lo necesario para su regreso a clases.

Como participar:

El pago de estos boletos deberá realizarse como una donación económica haciendo clic en **DONACIÓN**, directamente en la web de PAIDI Fundación o por transferencia electrónica a:

FUNDACIÓN PAIDI IAP:
 Banco del Bajío S.A.
 Camino a Santa Lucía 333, Puesto Santa Cruz
 Adyunción Azcapotzalco 067, México, C.P. 06770
 Cuenta: 016096404201
 Clabe Interbancaria: 030180900019274367

Los Solunioners que hagan este donativo y para poder identificar los depósitos, se les solicita enviar su comprobante a patricia.medina@solunion.com con los datos: "Donativo, (nombre y apellido) de Solunion".

VOLUNTARIOS **¡Apadrina un niño@PAIDI!**

Tú puedes apadrinar a un niño@PAIDI adquiriendo boletos a un costo de: **\$400** Con estos fondos se hará la adquisición de las listas de útiles escolares.

Fecha límite viernes 21 de agosto **Tu donativo es deducible de impuestos**

Cómo participar: Puedes realizar una donación económica haciendo clic en donación, directamente en la web de PAIDI Fundación o por transferencia electrónica a:

Banco del Bajío SA
Fundación PAIDI IAP
Cuenta 0260964040201
Clabe 030180900019274367

Para poder identificar los depósitos, se les solicita enviar su comprobante a voluntarios@mapfre.com.mx con su nombre completo y la palabra **MAPFRE**.

¡Gente MAPFRE. Gente dispuesta a ayudar!

Carteles de Solunion y Fundación MAPFRE de la campaña “Apadrina a un niño PAIDI”.

el pasado 24 de agosto. Este logro demostró una vez más que uniendo esfuerzos se puede alcanzar cualquier meta y ayudar a quienes más lo necesitan.

Gracias a los colaboradores de Solunion México y de Fundación MAPFRE que se sumaron a esta causa se alcanzaron más de 30 donativos por un total de 30.353 pesos, equivalentes a 13 listas de útiles y materiales escolares.

El día 2 de septiembre hubo un encuentro virtual con Fundación PAIDI muy emotivo. La dirección de Solunion México, la responsable en México de Fundación MAPFRE, Itzel Contreras, y varios solunioners con algunos familiares pudieron compartir un rato con los pequeños que, con sus sonrisas y palabras y una canción de agradecimiento “La vida es un vals” de Diego Torres, les hicieron sentir que, pese a la distancia, están más cerca que nunca.

El objetivo estaba cumplido: niños motivados, alegres, comprometidos con su educación y con hacer de nuestro mundo un lugar mejor. Se pudo ver una vez más que la sinergia y el trabajo en equipo da grandes frutos.

¡Juntos somos impulso!



Encuentro virtual con los niños y niñas de Fundación PAIDI.

SALUD

Como empresa comprometida con la incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en nuestro día a día, Solunion quiere ser un agente promotor de la salud de nuestro entorno más cercano e impactar positivamente para lograr una sociedad más justa e igualitaria.

En **ESPAÑA**, en el mes de noviembre y mediante formato *online* debido a las restricciones provocadas por la COVID-19, se lanzó el reto deportivo solidario Solunion en colaboración con Trientrenos, cuyo objetivo era la promoción de la salud y del deporte y repartir solidaridad. Así, durante los días 16 al 22 de noviembre, a través de la plataforma Solunion Salud y Desafío que proporciona Fundación MAPFRE, por cada kilómetro de actividad se recaudaba un kilo de ayuda a favor del Banco de Alimentos.

En este reto se pudo registrar cualquier tipo de actividad física en la plataforma, incluso si se usaba una bicicleta estática, se hacía ejercicio en casa, se caminaba o nadaba.

Nuestro compromiso con el deporte y con la solidaridad van de la mano y 27 #SolunionersSolidarios se registraron en la actividad en España y se hicieron 3.000 kilómetros que se transformaron en 3.000 € para el Banco de Alimentos.



¡Es estupendo poder compaginar solidaridad y deporte! Cada kilómetro recorrido en nuestras rutinas deportivas se ha convertido en un kilo de ayuda para los más necesitados.

José Juan Navas

El deporte es la mejor medicina. Es disciplina, diversión y, por supuesto, da mucha felicidad! Para mí el deporte es un estilo de vida y me siento muy orgullosa de haber participado en esta actividad en la que hemos demostrado que, juntos, los solunioners somos imparables!

Patricia Márquez

ELLOS TE LO CUENTAN

Esta memoria ha sido elaborada a partir del testimonio de nuestros voluntarios que con sus propias palabras, con sus giros dialectales, que enriquecen la expresión y que hemos intentado respetar todo lo que la gramática nos permite, nos han transmitido su experiencia.

MAPFRE

A veces, me sorprende cuando escucho las historias de los niños. Sin embargo, luego oigo cómo se ríen y sé por qué lo hago y por qué mi –inuestro!– compromiso es tan importante.

Kirsten Penquitt - ALEMANIA

Con el voluntariado miras más allá de tu horizonte personal, entras en contacto con personas de otros grupos sociales y te enfrentas a situaciones y conflictos que te hacen crecer como persona.

Jenny Arnim - ALEMANIA

Cuando empezó la pandemia, la necesidad desesperada de mascarillas en primavera me llevó a aplicar mis habilidades de confección autodidactas. Originalmente, quería proteger a mi familia, amigos y colegas con una mascarilla hecha por mí misma. Con lo bien que me lo pasaba con la costura y el gran beneficio que suponía, esta acción me llevó a seguir y donar a organizaciones sin ánimo de lucro (por ejemplo, el Centro de Cáncer de Mama de la clínica Charité de Berlín, entre otros) y apoyar a las colegas de Verti con mascarillas y tutoriales de costura. De esta manera, pude aportar mi granito de arena en la lucha contra la COVID-19 y mi máquina de coser fue mi fiel compañera en la confección de varios cientos de mascarillas.

Janet Fuchs - ALEMANIA

En este año tan particular donde más que nunca todos nos sentimos tan vulnerables, el poder ayudar, quizás solo a través de un llamado telefónico, me hizo aflorar sentimientos muy profundos, me conectó con los sentimientos del que de alguna manera estaba viviendo lo mismo que yo, fue una gran revalorización del voluntariado.

Paula Patano - ARGENTINA

Para mí participar en la Fundación este año fue poner en acción la necesidad de poder ser un respiro para aquellos que viven realidades más dolorosas y angustiantes. Para mí el voluntariado es empatía y resiliencia.

Luciana Cobacho - ARGENTINA

Me siento magnificado como voluntario y en base a mis experiencias estoy trabajando para hacer este vuelo mucho más asertivo, comparto mis vivencias, brindando una vista mucho más panorámica de los caminos que quieren seguir. Estoy muy satisfecho y aprendí mucho más de lo que podía enseñar.

Washington Luiz Da Costa - BRASIL

El voluntariado me dio la oportunidad de compartir con un joven algunos de los conocimientos que recibí de los mentores que he tenido a lo largo de mi carrera.

Lucas Rocha Parra - BRASIL

Ser voluntario significa sentir caridad conmigo mismo y reconocer que aprendo más de lo que enseño. Verdaderamente.

Maria Das Neves De Carvalho - BRASIL

Ha sido un año complejo en donde hemos visto mucha necesidad y escasez, por lo que se vuelve fundamental hacer "algo" por los demás, entregando atención, tiempo, ayuda, compromiso, respeto y amor a quienes hoy más lo necesitan. Ser parte del Voluntariado MAPFRE hace que día a día replantee mi vida y conecte con lo que de verdad me hace feliz: aportar todo lo que esté en mis manos al bienestar de quienes lo necesitan. ¡Agradecida de esta familia de voluntarios MAPFRE!

Marcia Leal - CHILE

El ser parte de los voluntarios me llena de orgullo y fortalece mi sentido de solidaridad. Hemos visto que la pandemia nos ha enseñado la relevancia que tienen el compartir y dar ayuda al que más lo necesita, nos ha puesto a prueba para ver qué tan solidarios somos con los demás en situaciones extremas. A través de los voluntarios MAPFRE, hemos trabajado para mantenernos activo en pro de seguir ayudando y demostrar en momentos difíciles la voluntad y solidaridad que nos caracteriza.

Yasmery Morales Abreu - CHILE

En el trabajo voluntario, cuando vemos la sonrisa de las personas a las que ayudamos y los resultados que logramos, se nos llena el corazón de felicidad. Desde la perspectiva de la humanidad y la satisfacción interior, ayudar a los demás es ayudarnos a nosotros mismos. Cuantas más personas se ofrecen como voluntarias, mejores cosas suceden.

Tony Fang - CHINA

Si tu propia situación te lo permite, participar en los grupos de voluntarios y llevar a cabo actividades de servicio a la comunidad dentro de tu capacidad para ayudar a las personas en determinadas necesidades es fantástico. Me aporta felicidad. Así que creo que el voluntariado no solo le aporta ventajas al beneficiario sino también a mí.

Hank Zhu - CHINA

Sacar parte de nuestro tiempo y salir de nuestra zona de confort para ayudar al más desfavorecido o con menos oportunidades que la vida le dio. Altruismo al 100%.

Henzcer Mauricio Peña Iguavita - COLOMBIA

Es la oportunidad de servir con amor y devolverle a la vida lo que me ha dado.

Adriana Rivera Rodríguez - COLOMBIA

Para mí significa involucrarse, ya que cuando ayudas a los demás realmente quien crece eres tú.

Ángela Pedroza Urrego - COLOMBIA

El voluntariado se traduce en hacer un esfuerzo conjunto por lograr un objetivo común; cambiar tu rutina, ayudar sin esperar a cambio, solo te llevas la satisfacción de estar haciendo las cosas diferentes, generando un instante de felicidad en un niño, una preocupación que por un momento se convierte en calma para una madre, y un abuelo que vuelve a sentirse recordado.

Juan David Estarita - COLOMBIA

El voluntariado para mí es una oportunidad de servir y de devolver un poco de todas las bendiciones que he recibido. Es la oportunidad de conocer seres extraordinarios que inspiran y nos dan esperanza.

Liz Andrea Escobar - COLOMBIA

Ser voluntario es tener la capacidad de sembrar una sonrisa en nuevos corazones que lo necesitan, es sentirse privilegiado al crear nuevos mundos y situaciones agradables, es poder vincular a tu familia para sentirnos más cerca fortaleciendo también nuestros vínculos.

Leidy Johana Villa - COLOMBIA

Uno viene a servir a las actividades de Fundación y sale servido.

Yahaira Retana Navarro - COSTA RICA

Me alimenta el alma y me hacer ver la vida de manera diferente.

Carla Mata Cedeño - COSTA RICA

Para mí el voluntariado es realizar actividades sin recibir nada a cambio con un fin altruista y que no solo engloba lo social sino también el tema emocional y la satisfacción de poder servir a otro.

Karen Cuadros - ECUADOR

El voluntariado es un compromiso que adoptamos con pasión, es sentir empatía, tratar de ponernos en los zapatos del otro para poder vivenciar las cosas desde la óptica de ser humano.

María Julissa Maldonado - ECUADOR

Es un acto de solidaridad y empatía para con las demás personas con el fin de ayudar y apoyar en las diferentes situaciones que se presenten o se necesiten.

Andrea Huevo - EL SALVADOR

El Voluntariado MAPFRE significa para mí compartir las bendiciones recibidas.

Lilian Teresa de Figueroa - EL SALVADOR

Para mí el Voluntariado MAPFRE significa la dedicación que cada ser humano le da al prójimo y ayudarlo.

Franklin Ernesto Sandoval - EL SALVADOR

El voluntariado forma parte de la esencia de MAPFRE. Somos una empresa con vocación de acompañar a personas en momentos de dificultad. Para mí el voluntariado es la forma que tenemos las personas de mostrarle a otras personas que no están solas en su camino, que no las dejaremos atrás, que nos importan y queremos compartir con ellas su experiencia vital; sin duda es una de las mejores formas de crecer como persona y en todo este recorrido he conocido a personas maravillosas que se han quedado con una parte de mi corazón.

Eduardo Campos - ESPAÑA

Ser voluntario significa ir a cada actividad con una mochila llena de amor, paz y ganas de ayudar, y volver a casa con dos mochilas más llenas todavía de todo lo bonito que te puedes imaginar. Siendo voluntario al final recibes siempre más de lo que das.

Amaya González - ESPAÑA

Me ofrezco como voluntaria para dar ejemplo a mi hijo. Con tantas cosas como hay en el mundo, es importante que dediquemos algo de tiempo para hacer algo positivo por nuestra comunidad. Le enseña que está bien hacer algo bueno por los demás sin esperar nada a cambio. Cuando te ofreces como voluntario, lo que sientes hace que todo valga la pena.

Angela Caiani - ESTADOS UNIDOS

No estoy segura de si hay una razón concreta o una explicación fácil de por qué me ofrezco como voluntaria. Cada uno tiene su propia motivación o propósito en cuanto a su porqué. Hubo un período en el que mi propia familia se benefició de la buena voluntad y generosidad de los demás. Ciertamente, esto ha contribuido a mi voluntad de querer devolverlo a la sociedad. También me siento increíblemente afortunada por tener las oportunidades y la vida que tengo. Si puedo transmitir conocimientos, experiencia, tiempo o recursos para ayudar a alguien, todos deberíamos querer hacerlo. El voluntariado también me permite conectar con personas de mi comunidad y con compañeros, y al hacerlo espero que me haga ser más consciente de lo que sucede a mi alrededor. Incluso las acciones más pequeñas de bondad y compasión pueden tener un impacto. Por la razón que sea, creo que la mayoría de los voluntarios estarían de acuerdo también si digo que pasar tiempo como voluntario tiene un impacto positivo en tu propio bienestar.

Melissa Boivin - ESTADOS UNIDOS

Poder ayudar incluso de la forma más sencilla en mitad de la pandemia hace sentirme realmente bien. Y, a la vez, me hace sentir realizado al saber que pude ayudarles y verles sonreír al recibir nuestra ayuda.

Kriss Tavar Ercilla - FILIPINAS

Para mí, ser voluntario es ofrecer cualquier ayuda que podamos prestar a los necesitados. Como dijo Barack Obama una vez: "La mejor forma de no sentirse desesperado es levantarse y hacer algo".

Cristel Rose Belen - FILIPINAS

Realizar una actividad puede ser agotador, pero muy satisfactorio al mismo tiempo, especialmente cuando ves la sonrisa de la gente que se beneficia de tu trabajo.

Jastine Joy Ledesma - FILIPINAS

Mi experiencia en la entrega de viveres es algo que llena mi vida de alegría, es compartir un granito de arena con las personas necesitadas.

Flor García - GUATEMALA

Para mí que en medio de la pandemia pueda ir a vivir esta experiencia brindándole un granito de arena a esta persona que realmente lo necesita, me llena el corazón y agradezco a Dios las bendiciones que me da en la vida.

Carlos Pimentel - GUATEMALA

Más que entregar un donativo, entregamos cariño en cada visita, recibiendo miradas que inspiran y hacen sentir a las personas que no están solos.

Edgar Flores - GUATEMALA

El voluntariado nos hace darnos cuenta de las necesidades de los demás y saber cómo ayudarles. A pesar de que es algo para ayudar a otros, también nos ayudamos a nosotros mismos porque abrimos nuestro corazón y damos la milla extra por los demás. Es algo que uno hace de corazón y no por obligación, porque sabemos que estamos trabajando por el bien mayor.

Natalia Alejandra Azzad Haddad - HONDURAS

El voluntariado es compartir con otros nuestra propia humanidad.

Edith Sarai Flores Obando - HONDURAS

Este año tuve la oportunidad de participar por primera vez en una iniciativa de voluntariado de la compañía, y debo confesar que fue realmente gratificante y me llenó muchísimo. Tal vez los recientes acontecimientos que han afectado a tantos de nosotros han generado la necesidad de ser útiles para las personas que están sufriendo, especialmente en estos días tan difíciles. Estoy seguro de que el voluntariado se convertirá, a partir de ahora, en una parte importante de mi vida.

Luca Grassato - ITALIA

Estoy orgullosa de decir que, incluso en un momento tan especial, fui capaz de hacer algo concreto para ayudar a la comunidad en la que vivo. Compartir estos momentos con los colegas fue esencial para seguir sintiéndonos unidos y tratar de aliviar esta difícil situación, al menos por unos instantes.

Cassandra Armani - ITALIA

Para mí, el voluntariado en sí mismo tiene ya un valor, independientemente de si se hace dentro o fuera de la empresa, en nuestra vida privada: nos permite cuidar de los demás de forma desinteresada. Independientemente del "gracias" de los demás, sigue siendo gratificante dedicar tiempo y dinero a las personas que necesitan ayuda. Además, el voluntariado corporativo es fundamental porque permite a los empleados ver la empresa no como un ente impersonal, sino como una empresa interesada en los demás, y no solo en obtener beneficios: mejorar la consideración que los empleados tienen hacia la empresa les hace sentirse orgullosos y más motivados. ¡Sientes que formas parte de algo de verdad!

Claudio Mantegazza - ITALIA

Aunque todas las actividades de RSC son importantes, la que más me impresionó fue la vez que fuimos a ayudar a limpiar una de las bahías de Marsaxlokk. Fuimos menos de diez voluntarios debido a las restricciones de la COVID-19, pero nos las arreglamos para recolectar un montón de residuos! No puedo describir lo mal que me sentí al ver toda la basura que hay y lo bien que nos sentimos después de que lográramos limpiar toda la playa. En general, estoy agradecida de trabajar para una empresa que brinda esta oportunidad a los empleados de ser sensibles a una gran variedad de asuntos/problemas y actividades.

Adriana Ranieri Felice - MALTA

De todas las actividades de RSC, la de recolección de aceitunas fue mi favorita. La cultura de la recolección de aceitunas ha renacido contra todo pronóstico a pequeña escala gracias al establecimiento de cooperativas de agricultores. Debido a las restricciones sanitarias por la COVID-19 nos limitamos a un grupo de diez voluntarios. Después de una breve presentación del propietario de la granja sobre lo que se esperaba de nosotros, armados con guantes, viseras, máscaras y rastrillos, la recolección de las aceitunas de entre 15/20 olivos comenzó de verdad. Es importante señalar que hay un plazo específico de 24/36 horas para la recolección de este producto y nuestra asistencia equivalió a cosechar estos productos sin aumentar los gastos generales de producción de los agricultores. El día en que se nos informó satisfactoriamente de que se enviaron un total de 225 kg de aceitunas para ser prensadas y producir el producto final, que es el aceite de oliva virgen extra de Malta, todos los voluntarios se sintieron muy satisfechos, incluido yo mismo, y nos hizo entender de primera mano que la cultura de la aceituna es una empresa extremadamente difícil y laboriosa que hace que el aceite de oliva virgen extra sea más conocido como oro verde. Después de esta inolvidable experiencia, en las estanterías de las tiendas seguramente buscaré los productos locales de aceite de oliva, con el objetivo de mantener nuestra frágil comunidad agrícola autóctona que se ha esforzado por producir tan exquisito manjar apreciado por tantos.

Adrian D'Agata - MALTA

Si colaboramos unos con otros,
la vida se vive mejor.

José Carlos Rodríguez Vergara - NICARAGUA

El voluntariado para mí significa la acción de ofrecimiento en hacer algo de forma generosa y emotiva por quienes lo necesitan.

Luis Antonio Mayorga Reyes - NICARAGUA

El significado del voluntariado para mí es el conjunto de personas dispuestas a trabajar en equipo para lograr un objetivo en común.

Edén David Sequeira Novoa - NICARAGUA

Para mí hacer voluntariado es retribuir al prójimo, apoyando con todo lo que Dios nos da de más a nosotros. Es de alguna forma poder trascender en las vidas de las personas que tocamos con nuestras acciones.

Fulvio Ledezma - PANAMÁ

Es un gesto de valor intangible que aporta para el que da, y para el que recibe; ser voluntario es la oportunidad de compartir apoyo, sonrisas, palabras sinceras, es valorar lo sencillo.

Ángela Hernández - PANAMÁ

Para mí significa invertir mi tiempo para poder ayudar a aquellas personas que necesitan apoyo para salir adelante o simplemente alegrar su día. También alguna actividad social para cuidar de nuestro hogar (la tierra y su medio ambiente).

José Javier Rincón - PANAMÁ

Es una oportunidad de brindar apoyo a los que más necesitan en momentos difíciles, ofreciendo parte de nuestro tiempo a cambio de una sonrisa de esperanza.

Francisco Pon - PANAMÁ

Para mí el voluntariado es la oportunidad de sentirnos útiles para la sociedad en que vivimos, desde compartir con otras personas que están pasando por alguna situación difícil, brindándoles una sonrisa y mano amiga, hasta realizar actividades que mejoren nuestra convivencia con la naturaleza y el medio ambiente. No hay nada más gratificante que aprender de la sociedad que nos rodea y brindar nuestro granito de arena para que el mundo sea mucho mejor.

Ipza Núñez - PANAMÁ

Ser voluntario es la oportunidad de aportar, conocer y vivir otras realidades. A mí, particularmente, me renueva, me encanta hacerlo. Y formar parte es un orgullo.

Silvia Raquel Delvalle - PARAGUAY

Para mí ser parte del Voluntariado MAPFRE me llena de orgullo, porque nos da la oportunidad de colocar el amor en acción y podemos dedicar parte de nuestro tiempo a nuestro prójimo que muchas veces solo necesita una sonrisa, un abrazo y atención, y aquí con el Voluntariado MAPFRE tengo la oportunidad de hacerlo y me llena de orgullo, gratitud y me hace un ser humano mejor. Ser voluntario es el sentimiento que mejor expresa el respeto por la dignidad humana y gracias a Fundación MAPFRE puedo sentir esto.

Fabiula Nogueira - PARAGUAY

Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, pueden cambiar el mundo.

Esperanza Britez - PARAGUAY

El ser voluntario no solo implica participar de una actividad benéfica. Ser voluntario es un sentimiento de satisfacción, es sentir empatía con la sociedad más vulnerable, es servir con el corazón, muchas veces somos un puente entre una sonrisa y una realidad (no grata muchas veces) de las personas a quienes llegamos, ver los ojos vidriosos de lágrimas de los niños cuando reciben una sorpresa, la felicidad de los ancianos al sentirse no olvidados..., acciones que llenan verdaderamente el alma. Estoy inmensamente feliz de haber vivido varios voluntariados, los mejores recuerdos están plasmados en el corazón.

Cynthia Alfonso - PARAGUAY

Formar parte del Voluntariado MAPFRE es la forma en la que nos alegramos tanto física como espiritualmente; es un sentimiento único el cual uno recibe al dar a los demás una ayuda. Creo que la frase que puedo mencionar es "el voluntariado es una forma de ser, es el estar dispuesto a dar y actuar para quienes lo necesitan".

César Manuel González - PARAGUAY

Para mí ser voluntario es servir con amor y desinterés, es mirar realidades y regalar un poco de esperanza a quienes muchas veces son olvidados; formar parte es un mimo gigante al corazón.

Rocío Iriarte - PARAGUAY

Ser voluntario es poner tu granito de arena cada vez que es posible, para que la realidad de alguien más, quien quiera que sea, mejore. Es una forma de ser, donde uno da lo mejor de sí mismo, sin esperar nada a cambio.

Laura Adriana Hurtado Castro - PERÚ

Dejar de pensar en uno y pensar en quien lo necesite. Disfrutar, motivar, empatizar durante el proceso, es aportar sin esperar beneficio propio, sino disfrutar del beneficio ajeno.

Daniel Augusto Ramos Ramella - PERÚ

Ser voluntario empieza por tener la voluntad de marcar la diferencia, de querer ayudar a los demás y sus causas. Y por eso mismo puede parecer un argumento muy débil, porque poco lo separa del egoísmo. El egoísmo de sentirnos bien. Pero como sucede con el amor, rápidamente nos damos cuenta de que ser voluntario es mucho más que eso. Por encima de todo, es respeto, disponibilidad y compromiso.

Carla Quinteiro - PORTUGAL

Para mí, ser voluntaria... es una forma de vivir la vida y estar en la sociedad; es contribuir activamente a la construcción de un mundo más generoso, independientemente de la causa concreta en la que colabores; es una expresión de solidaridad, generosidad, compromiso y ciudadanía; es dar sin esperar nada a cambio y recibir, siempre, muchísimo más; es creer; es hacerlo con el corazón; ¡es AMOR!

Teresa Lopes - PORTUGAL

Sembrar semillas de amor, alegría e ilusión.

Shalimar Vázquez Hernández - PUERTO RICO

Extenderle la mano a quien más lo necesita, llevar un respiro, regalar esperanza y alegría a otros de una forma totalmente desprendida. De haber un propósito en nuestras vidas es precisamente este.

Kenneth Haddock Garcia - PUERTO RICO

Servir incondicional en todas las áreas de nuestras vidas.

Leanabel Reyes Quiñones - PUERTO RICO

Creo que es muy importante, especialmente en estos tiempos difíciles y desafiantes, tratar de ofrecerse siempre como voluntario para ayudar a otros que pueden ser menos afortunados. Como las personas que pueden necesitar algún tipo de ayuda a veces se muestran reacias, dudosas, asustadas o avergonzadas de pedirlo por diversas razones, siempre se aprecia cuando las personas se ofrecen como voluntarios. No se espera únicamente que sirva para ayudar a los demás, sino que también aporte sentido al objetivo del voluntario.

Andrew Malcolm - REINO UNIDO

El voluntariado me brinda la oportunidad de devolver algo a la comunidad, a aquellos que necesitan una mano amiga especialmente en la situación actual. Es muy fácil encerrarte en tu mundo en la vida cotidiana, pero es importante abrir los ojos a lo que sucede a tu alrededor y el voluntariado brinda esta oportunidad.

Gregory Harris - REINO UNIDO

Ser voluntaria para mí es ser un rayo de luz en medio de la oscuridad; me hace sentir que la vida tiene un propósito especial y debemos estar agradecidos de las bendiciones recibidas. Y que mis hijas también formen parte de nuestra familia de voluntarios me llena de orgullo, ya que les proporciona nuevos valores y responsabilidad hacia los demás y el medio ambiente. Ellas aman servir y llevar alegría a los demás.

Ninoska Ricardo - REPÚBLICA DOMINICANA

En una palabra, ¿qué me mueve a ser voluntaria? Gratitud.

Carmen Minor - REPÚBLICA DOMINICANA

Pasión por ayudar.

Ramona Lindsay - REPÚBLICA DOMINICANA

Lo que me motiva para ser voluntaria es la solidaridad, poder colaborar de manera incondicional a todas esas personas que de alguna u otra manera necesitan ya sea cubrir una necesidad o simplemente regalarle un abrazo.

María Rene Rodríguez - REPÚBLICA DOMINICANA

Me mueve a ser voluntaria la oportunidad de mejorar la situación de vida de alguien. Llevar esperanza, alegría, consuelo a aquellos que lo necesitan. Dejar una huella, una marca, un mensaje de que todo puede ser mejor.

Rosangela Peña - REPÚBLICA DOMINICANA

Para mí ser voluntario es sinónimo de altruismo, una actitud humana en la cual las personas actúan en favor de otros semejantes sin tener la expectativa de recibir algo a cambio.

Haendel Soler - REPÚBLICA DOMINICANA

Aunque trabajamos en la misma empresa, he tenido la oportunidad de conocer a personas de las que solo conocía la dirección del trabajo y de ver su lado más caritativo a través de la acción benéfica. Así, socializamos tanto con los compañeros de la empresa como con las personas del entorno en el que trabajamos como voluntarios. Las actividades que me han marcado más han sido la posibilidad de mezclarme con nuestros mayores en la residencia de ancianos de Kasev y con los niños de la Fundación Koruncuk. Al dedicar un poco de nuestro tiempo a la actividad de voluntariado, en realidad intercambiamos nuestros corazones alimentando nuestra alma de forma mutua. Quiero dar las gracias al equipo de voluntarios por brindarnos esta oportunidad y permitirnos aportar nuestro granito de arena. Gracias a que existís, he podido colaborar dos veces.

Medine Tanriverdi - TURQUÍA

¿Cuántas veces puedes reescribir una historia?

¿Cuántas veces puedes ser el héroe de alguien con una sola palabra?

¿Pero hasta dónde puedes perseguir un sueño sin cansarte?

Si te ofreces como voluntario, siempre.

Nosotros, con nuestra voz.

Con cada historia que le leemos a un niño antes al acostarse nos convertimos en el héroe de esa historia.

Nosotros, con nuestros pasos.

Corremos kilómetros sin cansarnos para que una generación más brillante crezca con un futuro.

En resumen, nos convertimos en un puente entre los que quieren hacer el bien y los que lo necesitan.

Como bien está lo que bien acaba, isomos voluntarios!

Önder Akçollu - TURQUÍA

El voluntariado para mí es poder ver y ser parte de que con cada acción, esfuerzo y participación se puede ayudar a otros o al medio ambiente, y así también crecer uno en lo personal.

Damián Aicardi - URUGUAY

El voluntariado es una actividad que me llena el alma y de orgullo al poder ayudar a otros en un momento vulnerable de sus vidas.

Natalia Bellomo - URUGUAY

El voluntariado para mí es solidaridad, es brindar esa mano amiga a alguien que no esté pasando por un buen momento.

Daniela Cova - VENEZUELA

Ser parte del Voluntariado MAPFRE es tener el privilegio y el poder de transformar momentos en alegría y esperanza, dibujando en el rostro una sonrisa.

Eglis Moreno - VENEZUELA

SOLUNION

El voluntariado para mí es la acción más auténtica y sincera que podemos realizar hacia los demás, ya sea que lo necesiten o no; es dar un poco de ti, servir y dar desinteresadamente es la mejor forma de agradecer a Dios y al universo de todo lo bueno que recibo junto con mis hijas, es demostrar que amas a tu prójimo, que es la ley fundamental.

Patricia Medina

Para mí el voluntariado es el medio perfecto para compartir todas las bendiciones que llegan a mi vida, dirigiéndolas a las personas indicadas. Y de esa manera generar en cambio positivo en mi entorno.

Yareni Bocanegra

EPÍLOGO

Echando la vista atrás, en 2020 pocas cosas han ocurrido tal y como las habíamos programado. Pero, sin duda, tenemos la satisfacción de haber llevado adelante numerosos proyectos con los que hemos apoyado a todas las entidades que conforman hoy día el Programa de Voluntariado de Fundación MAPFRE, para hacer frente a la difícil coyuntura que ha atravesado nuestra sociedad en su conjunto.

Sin embargo, nada de todo lo sucedido durante el 2020 nos ha parado. Nos hemos reinventado, hemos dado todo lo que estaba en nuestras manos para no dejar de lado a los más desfavorecidos de esta pandemia. A través de actividades como “Una voz amiga” o “Una flor para nuestros mayores” realizadas en varios de los países donde tenemos presencia, hemos beneficiado y dado soporte a uno de los colectivos más vulnerables de esta pandemia: nuestros mayores. Les hemos dado voz, los hemos escuchado y seguiremos haciéndolo, porque hoy más que nunca todos nuestros voluntarios están dispuestos a dar su brazo a torcer.

A lo largo de 2020 desde Fundación MAPFRE hemos desplegado un conjunto muy significativo de actividades para ayudar a paliar las consecuencias de la COVID-19 en los más de 30 países donde actuamos. En ese despliegue también han colaborado de diversas maneras nuestros voluntarios caracterizados por su inquebrantable compromiso en favor de los más vulnerables.

Esta memoria y los testimonios de cada uno de los países es un claro ejemplo de la gran labor que realizan todos nuestros voluntarios y es un honor para nosotros poder dar voz y visibilidad al gran trabajo y solidaridad que hay detrás de cada una de las palabras que conforman este informe.

Gracias por hacer realidad este programa y por creer en un futuro mucho más humano.

Julio Domingo Souto
Director general
Fundación MAPFRE

APÉNDICES

ALEMANIA 56 VOLUNTARIOS

ITALIA 6 VOLUNTARIOS

ARGENTINA 265 VOLUNTARIOS

MALTA 57 VOLUNTARIOS

BRASIL 482 VOLUNTARIOS

MÉXICO 433 VOLUNTARIOS

CHILE 34 VOLUNTARIOS

NICARAGUA 29 VOLUNTARIOS

CHINA 41 VOLUNTARIOS

PANAMÁ 471 VOLUNTARIOS

COLOMBIA 642 VOLUNTARIOS

PARAGUAY 421 VOLUNTARIOS

COSTA RICA 40 VOLUNTARIOS

PERÚ 70 VOLUNTARIOS

ECUADOR 83 VOLUNTARIOS

PORTUGAL 33 VOLUNTARIOS

EL SALVADOR 27 VOLUNTARIOS

PUERTO RICO 426 VOLUNTARIOS

ESPAÑA 1.488 VOLUNTARIOS

REINO UNIDO 2 VOLUNTARIOS

ESTADOS UNIDOS 944 VOLUNTARIOS

REPÚBLICA DOMINICANA 83 VOLUNTARIOS

FILIPINAS 60 VOLUNTARIOS

TURQUÍA 431 VOLUNTARIOS

GUATEMALA 20 VOLUNTARIOS

URUGUAY 30 VOLUNTARIOS

HONDURAS 68 VOLUNTARIOS

VENEZUELA 94 VOLUNTARIOS



ALEMANIA
56 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES*	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	4	52	112	31,00
Colecta de dinero	4	52	112	31,00
Medio ambiente	4	17	0	18,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	4	17	0	18,00
Nutrición	3	5	250	10,00
Alimentos con corazón	3	5	250	10,00
Salud	6	34	12	114,00
Saludables: acciones de sensibilización	2	26		110,00
Soy donante	4	8	12	4,00
TOTAL	17	108	374	173,00

* Nota para todas las tablas: Los voluntarios del país pueden participar en distintos eventos a lo largo del año. El dato de participantes refleja la cantidad de voluntarios que acuden a cada uno de los eventos.



ARGENTINA
265 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	1	3	3	5,00
Todos a la escuela	1	3	3	5,00
Nutrición	3	242	293	244,00
Alimentos con corazón	3	242	293	244,00
Salud	6	49	302	95,00
Dibujando sonrisas	6	49	302	95,00
TOTAL	10	294	598	344,00



BRASIL
182 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	5	64	88	1.273,00
Actividades de formación	5	64	88	1.273,00
Nutrición	14	104	1.741	292,00
Alimentos con corazón	14	104	1.741	292,00
Salud	12	69	313	129,00
Básicos con corazón	8	44	183	64,00
Compartiendo ilusión	1	5	50	5,00
Soy donante	3	20	80	60,00
TOTAL	31	237	2.142	1.694,00



CHILE
34 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	2	15	12	86,00
Corazón de MAPI: educación en valores	1	11	12	66,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	1	4	0	20,00
Medio ambiente	1	1	24	0,75
Actividades de formación	1	1	24	0,75
Nutrición	8	44	1.744	189,00
Alimentos con corazón	8	44	1.744	189,00
TOTAL	11	60	1.780	275,75



CHINA
44 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	1	1	0	4,00
Actividades de formación	1	1	0	4,00
Nutrición	2	36	332	137,00
Alimentos con corazón	2	36	332	137,00
Salud	2	20	287	17,80
Actividades de formación	1	16	47	7,80
Básicos con corazón	1	4	240	10,00
TOTAL	5	57	619	158,80



COLOMBIA
642 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	1	13	500	134,00
Cooperación solidaria	1	13	500	134,00
Comparte solidaridad	29	223	338	255,50
Apoyo psicosocial	29	223	338	255,50
Educación	2	10	102	14,00
Actividades de formación	2	10	102	14,00
Medio ambiente	1	4	0	4,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	4	0	4,00
Nutrición	13	405	637	641,00
Alimentos con corazón	12	91	637	327,00
Cooperación solidaria	1	314	0	314,00
Salud	10	246	1.319	268,00
Actividades de formación	2	3	14	3,00
Básicos con corazón	3	21	243	37,00
Colecta de dinero	1	3	445	9,00
Dibujando sonrisas	1	206	617	206,00
Saludables: acciones de sensibilización	3	13	0	13,00
TOTAL	56	901	2.896	1.316,50



COSTA RICA
40 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	4	1.468	24,00
Mercadillos solidarios	1	4	1.468	24,00
Nutrición	1	6	500	24,00
Alimentos con corazón	1	6	500	24,00
Salud	2	7	60	80,00
Dibujando sonrisas	2	7	60	80,00
TOTAL	4	17	2.028	128,00



ECUADOR
83 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	5	10	98	10,00
Actividades de formación	5	10	98	10,00
Educación	1	2	19	2,00
Actividades de formación	1	2	19	2,00
Nutrición	11	89	193	242,00
Alimentos con corazón	11	89	193	242,00
Salud	2	5	19	10,00
Básicos con corazón	1	1	19	2,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	1	4	0	8,00
TOTAL	19	106	329	264,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Nutrición	2	31	395	124,00
Alimentos con corazón	1	27	90	108,00
Colecta de dinero	1	4	305	16,00
TOTAL	2	31	395	124,00

MAPFRE

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	1	7	50	28,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	7	50	28,00
Comparte solidaridad	2	32	128	40,00
Mercadillos solidarios	2	32	128	40,00
Educación	19	172	856	779,00
Acciones de sensibilización	2	9	30	33,00
Actividades de formación	5	33	34	220,00
Colecta de dinero	1	5		2,50
Corazón de MAPI: educación en valores	9	120	692	505,50
Todos a la escuela	2	5	100	18,00
Medio ambiente	5	94	100	417,00
Comprometidos con el medio ambiente	5	94	100	417,00
Nutrición	226	1.126	84.832	4.318,00
Alimentos con corazón	221	1.056	84.209	4.188,50
Colecta de dinero	2	4	600	7,00
Nutrición comunitaria: actividades de formación	2	63	23	119,50
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	3	0	3,00
Salud	70	656	4.581	1.415,50
Básicos con corazón	8	23	503	49,50
Colecta de dinero	1	48		168,00
Compartiendo ilusión	51	342	3.849	457,00
Dibujando sonrisas	10	243	229	741,00
TOTAL	323	2.087	90.547	6.997,50

SOLUNION

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	2		0,00
Colecta de dinero	1	2		0,00
Educación	5	10	247	72,00
Actividades de formación	4	9	247	66,00
Colecta de dinero	1	1		6,00
Nutrición	2	29	23	142,00
Colecta de dinero	1	27		135,00
Nutrición comunitaria: actividades de formación	1	2	23	7,00
Salud	2	2	11	8,00
Básicos con corazón	1	1	10	2,00
Dibujando sonrisas	1	1	1	6,00
TOTAL	10	43	281	222,00

VASS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	1		2,00
Colecta de dinero	1	1		2,00
TOTAL	1	1		2,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	31	936	1.931	1.036,00
Acciones de sensibilización	6	70	202	109,00
Actividades de formación	25	866	1.729	927,00
Nutrición	20	81	5.860	160,00
Alimentos con corazón	20	81	5.860	160,00
Salud	23	272	3.536	556,00
Básicos con corazón	5	16	2.498	24,00
Compartiendo ilusión	2	23	540	55,00
Dibujando sonrisas	1	7	5	7,00
Saludables: acciones de sensibilización	14	189	400	415,00
Soy donante	1	37	93	55,00
TOTAL	74	1.289	11.327	1.752,00



FILIPINAS
60 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	3	20	0	98,00
Colecta de dinero	3	20	0	98,00
Comparte solidaridad	1	23	962	23,00
Apoyo psicosocial	1	23	962	23,00
Educación	2	6	0	18,00
Todos a la escuela	2	6	0	18,00
Nutrición	2	11	50	44,00
Alimentos con corazón	2	11	50	44,00
TOTAL	8	60	1.012	183,00



GUATEMALA
20 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	15	0	30,00
Colecta de dinero	1	15	0	30,00
Nutrición	3	12	313	75,00
Alimentos con corazón	3	12	313	75,00
Salud	5	12	227	13,50
Básicos con corazón	2	4	100	2,50
Compartiendo ilusión	3	8	127	11,00
TOTAL	9	39	540	118,50



HONDURAS
68 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	5	164	600	769,50
Cooperación solidaria	5	164	600	769,50
Comparte solidaridad	3	18	0	10,00
Apoyo psicosocial	3	18	0	10,00
Nutrición	3	7	35	13,00
Alimentos con corazón	3	7	35	13,00
Salud	1	4	0	2,00
Colecta de dinero	1	4	0	2,00
TOTAL	12	193	635	794,50



ITALIA
6 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Nutrición	1	6	370	15,00
Alimentos con corazón	1	6	370	15,00
TOTAL	1	6	370	15,00

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	5	36	777	82,00
Apoyo psicosocial	2	23	732	56,00
Colecta de dinero	3	13	45	26,00
Educación	1	14	2	18,00
Colecta de dinero	1	14	2	18,00
Medio ambiente	3	24		68,00
Acciones de sensibilización	1	8		24,00
Actividades de formación	1	9		26,50
Comprometidos con el medio ambiente	1	7		17,50
Nutrición	1	10	800	30,00
Alimentos con corazón	1	10	800	30,00
Salud	1	8	25	32,00
Dibujando sonrisas	1	8	25	32,00
TOTAL	11	92	1.604	230,00

MAPFRE

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	31	294	519	515,00
Apoyo psicosocial	31	294	519	515,00
Educación	7	48	134	69,00
Actividades de formación	6	31	113	52,00
Colecta de dinero	1	17	21	17,00
Medio ambiente	4	25	0	44,00
Comprometidos con el medio ambiente	4	25	0	44,00
Nutrición	73	555	14.315	1.825,50
Acciones de sensibilización	2	2	26	3,00
Alimentos con corazón	71	553	14.289	1.822,50
Salud	30	232	984	827,50
Básicos con corazón	7	38	39	74,00
Compartiendo ilusión	18	88	714	317,50
Dibujando sonrisas	5	106	231	436,00
TOTAL	145	1.154	15.952	3.281,00

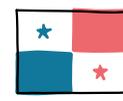
SOLUNION

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	3	11	39	53,00
Colecta de dinero	3	11	39	53,00
Educación	3	12	39	22,00
Corazón de MAPI: educación en valores	1	8	13	8,00
Todos a la escuela	2	4	26	14,00
Salud	5	28	56	52,00
Compartiendo ilusión	1	12	16	12,00
Dibujando sonrisas	4	16	40	40,00
TOTAL	11	51	134	127,00



NICARAGUA
29 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	3	34	200	17,00
Colecta de dinero	1	2	0	1,00
Cooperación solidaria	2	32	200	16,00
Nutrición	4	9	88	9,00
Alimentos con corazón	4	9	88	9,00
Salud	12	33	531	58,50
Básicos con corazón	5	14	531	36,00
Colecta de dinero	1	3	0	1,50
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	6	16	0	21,00
TOTAL	19	76	819	84,50



PANAMÁ
171 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	2	19	0	35,00
Cooperación solidaria	2	19	0	35,00
Comparte solidaridad	3	60	0	170,00
Colecta de dinero	3	60	0	170,00
Nutrición	18	98	912	366,00
Alimentos con corazón	18	98	912	366,00
Salud	5	151	96	160,00
Básicos con corazón	3	149	90	158,00
Soy donante	2	2	6	2,00
TOTAL	28	328	1.008	731,00



PARAGUAY
121 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	1	1	46	1,00
Todos a la escuela	1	1	46	1,00
Nutrición	5	116	967	449,00
Alimentos con corazón	5	116	967	449,00
Salud	9	18	2.108	46,00
Básicos con corazón	3	3	867	9,00
Compartiendo ilusión	5	14	1.026	33,00
Dibujando sonrisas	1	1	215	4,00
TOTAL	15	135	3.121	496,00



PERÚ
70 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	3	16	1.293	182,00
Apoyo psicosocial	3	16	1.293	182,00
Educación	3	32	78	208,00
Actividades de formación	2	30	67	206,00
Todos a la escuela	1	2	11	2,00
Medio ambiente	3	30	0	40,00
Comprometidos con el medio ambiente	3	30	0	40,00
Nutrición	1	4		12,00
Colecta de dinero	1	4		12,00
Salud	7	18	228	40,00
Básicos con corazón	2	7	0	21,00
Compartiendo ilusión	1	3	63	3,00
Saludables: acciones de sensibilización	4	8	165	16,00
TOTAL	17	100	1.599	482,00



PORTUGAL
33 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	1	6	75	6,00
Todos a la escuela	1	6	75	6,00
Medio ambiente	1	15		7,50
Acciones de sensibilización	1	15		7,50
Nutrición	29	40	4.173	51,00
Alimentos con corazón	29	40	4.173	51,00
Salud	5	32	75	24,00
Básicos con corazón	1	2		2,00
Soy donante	4	30	75	22,00
TOTAL	36	93	4.323	88,50



PUERTO RICO
126 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ayuda en emergencias	5	47	231	213,00
Cooperación solidaria	5	47	231	213,00
Educación	11	38	143	57,50
Actividades de formación	7	24	43	38,50
Todos a la escuela	4	14	100	19,00
Nutrición	3	11	100	36,00
Alimentos con corazón	3	11	100	36,00
Salud	17	123	905	166,00
Básicos con corazón	5	15	717	8,50
Colecta de dinero	3	57	1	51,00
Compartiendo ilusión	6	43	168	92,50
Dibujando sonrisas	2	6	19	12,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	1	2		2,00
TOTAL	36	219	1.379	472,50



REINO UNIDO
2 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Nutrición	1	2	30	4,00
Alimentos con corazón	1	2	30	4,00
TOTAL	1	2	30	4,00



REPÚBLICA DOMINICANA
83 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educación	8	33	1.112	144,25
Actividades de formación	5	24	1.093	136,00
Todos a la escuela	3	9	19	8,25
Nutrición	6	48	155	97,75
Alimentos con corazón	6	48	155	97,75
Salud	6	17	252	29,00
Básicos con corazón	3	9	117	22,50
Comparte vida: acciones de sensibilización	1	2	73	2,00
Dibujando sonrisas	1	4		2,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	2	62	2,50
TOTAL	20	98	1.519	271,00



TURQUÍA
131 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	1	10		30,00
Colecta de dinero	1	10		30,00
Educación	3	92	205	116,00
Actividades de formación	2	80	5	80,00
Colecta de dinero	1	12	200	36,00
Nutrición	1	26	150	78,00
Alimentos con corazón	1	26	150	78,00
Salud	2	65	177	28,50
Dibujando sonrisas	1	16	30	4,00
Soy donante	1	49	147	24,50
TOTAL	7	193	532	252,50



URUGUAY
30 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Nutrición	13	30	5.540	50,00
Alimentos con corazón	13	30	5.540	50,00
Salud	3	16	175	11,50
Compartiendo ilusión	1	1	75	1,00
Saludables: acciones de sensibilización	2	15	100	10,50
TOTAL	16	46	5.715	61,50



TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte solidaridad	2	16	231	35,00
Apoyo psicosocial	2	16	231	35,00
Nutrición	9	75	1.705	202,00
Alimentos con corazón	9	75	1.705	202,00
Salud	12	70	4.162	231,00
Básicos con corazón	11	69	4.147	230,00
Deporte sin barreras	1	1	15	1,00
TOTAL	23	161	6.098	468,00



Síguenos en:



www.fundacionmapfre.org