

---

**CUADERNOS DE LA FUNDACIÓN**

**Nº 82**

**\* \* \* \***

**INFORME FINAL. ENCUESTA:  
"LA ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE  
LA SEGURIDAD EN LA EMPRESA 2002"**

---

Autor: Instituto de Seguridad Integral  
Fundación MAPFRE Estudios

Octubre, 2003

ISBN: 84-89429-70-7

Depósito Legal: M-46.648-2003

Copyright: Fundación MAPFRE Estudios

Prohibida la reproducción total o parcial de este trabajo sin el permiso escrito de la  
FUNDACIÓN MAPFRE ESTUDIOS

## **LISTA DE CUADERNOS DE LA FUNDACIÓN MAPFRE ESTUDIOS EDITADOS:**

1. Filosofía Empresarial
2. Resultados de la Encuesta sobre "Altos Profesionales de Seguros" (A.P.S.)
3. Dirección y Gestión de la Seguridad
4. Los Seguros en una Europa cambiante: 1990-1995 (No disponible)
5. La Distribución Comercial del Seguro: Sus Estrategias y Riesgos
6. Elementos de Dirección Estratégica de la Empresa
7. Los Seguros de Responsabilidad Civil y su Obligatoriedad de Aseguramiento
8. La Implantación de un Sistema de Controlling Estratégico en la Empresa
9. Técnicas de Trabajo Intelectual
10. Desarrollo Directivo: Una Inversión Estratégica
11. El Concepto de Seguridad en la Ciencia y la Ciencia de la Seguridad
12. Los Seguros de Salud y la Sanidad Privada
13. Calidad Total y Seguridad
14. El Reaseguro de Exceso de Pérdidas
15. El Coste de los Riesgos en la Empresa Española 1991
16. La Legislación Española de Seguros y su Adaptación a la Normativa Comunitaria

Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1993

17. Medio Ambiente Seguro: Desarrollo Futuro
18. El Seguro de Crédito a la Exportación en los países de la OCDE (Evaluación de los resultados de los aseguradores públicos)
19. Una Teoría de la Educación
20. El Reaseguro en los Procesos de Integración Económica

Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1994

21. La Nueva Regulación de las Provisiones Técnicas en la Directiva de Cuentas de la C.E.E. Provisiones Técnicas de Seguros de Vida en las Directivas Comunitarias
22. Rentabilidad y Productividad de Entidades Aseguradoras
23. Análisis de la Demanda de Seguro Sanitario Privado
24. El Seguro: Expresión de Solidaridad desde la Perspectiva del Derecho
25. El Reaseguro Financiero
26. El Coste de los Riesgos en la Empresa Española 1993
27. La Calidad Total como Factor para elevar la Cuota de Mercado en Empresas de Seguros
28. La Naturaleza Jurídica del Seguro de Responsabilidad Civil
29. Ruina y Seguro de Responsabilidad Civil Decenal

Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1995

30. El Tiempo del Directivo

31. Tipos Estratégicos, Orientación al Mercado y Resultados Económicos: Análisis Empírico del Sector Asegurador Español
32. Decisiones Racionales en Reaseguro
33. La función del Derecho en la Economía
34. El Coste de los Riesgos en la Empresa Española 1995
35. El Control de Riesgos en Fraudes Informáticos
36. Cláusulas Limitativas de los Derechos de los Asegurados y Cláusulas Delimitadoras del Riesgo Cubierto. Las Cláusulas de Limitación Temporal de la Cobertura en el Seguro de Responsabilidad Civil

Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1996

37. La Responsabilidad Civil por Accidente de Circulación. Puntual Comparación de los Derechos Francés y Español
38. Legislación y Estadísticas del Mercado de Seguros en la Comunidad Iberoamericana
39. Perspectiva Histórica de los Documentos Estadístico-Contables del Órgano de Control: Aspectos Jurídicos, Formalización y Explotación
40. Resultados de la Encuesta sobre la Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa (1996)
41. De Maastricht a Amsterdam: Un paso más en la integración europea

Número Especial: Informe sobre el Mercado de Seguros 1997

42. La Responsabilidad Civil por contaminación del entorno y su aseguramiento
43. Resultados de la Encuesta sobre Disponibilidad de Instalaciones de Protección contra Incendios en la Empresa 1997"

44. Resultados de la Encuesta sobre Implantación en la Empresa de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales
45. Los Impuestos en una Economía Global
46. Evolución y Predicción de las Tablas de Mortalidad Dinámicas para la Población Española
47. El Fraude en el Seguro del Automóvil: Cómo detectarlo
48. Matemática Actuarial no Vida con MapleV
49. Solvencia y Estabilidad Financiera en la Empresa de Seguros: Metodología y Evaluación Empírica mediante Análisis Multivariante
50. Mixturas de Distribuciones: Aplicación a las variables más relevantes que modelan la siniestralidad en la Empresa Aseguradora
51. Seguridades y Riesgos del joven en los grupos de edad
52. La Estructura Financiera de las Entidades de Seguros
53. Habilidades Directivas: Estudio de sesgo de género en instrumentos de evaluación
54. El Corredor de Reaseguro y su legislación específica en América y Europa
55. Resultados de la Encuesta: "La Seguridad contra Intrusión (Seguridad Privada) en la Empresa. 1999"
56. Análisis económico y estadístico de los factores determinantes de la demanda de los seguros privados en España
57. Informe final. Encuesta: "La Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa. 1999"

58. Problemática contable de las operaciones de reaseguro
59. Estudios sobre el Euro y el Seguro
60. Análisis Técnico y Económico del conjunto de las empresas aseguradoras de la Unión Europea
61. Sistemas Bonus-Malus generalizados con inclusión de los costes de los siniestros
62. Seguridad Social. Temas generales y régimen de clases pasivas del Estado
63. Análisis de la repercusión fiscal del seguro de vida y los planes de pensiones. Instrumentos de previsión social individual y empresarial
64. Fundamentos técnicos de la Regulación del Margen de Solvencia
65. Ética Empresarial y Globalización
66. Encuesta: "Seguridad contra Incendios en la empresa. 2000"
67. Gestión Directiva en la Internacionalización de la Empresa
68. Los seguros de crédito y de caución en Iberoamérica
69. Provisiones para prestaciones a la luz del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados: Métodos Estadísticos de Cálculo
70. El Cuadro de Mando Integral para las entidades aseguradoras
71. Gestión de activos y pasivos en la cartera de un fondo de pensiones
72. Análisis del proceso de exteriorización de los compromisos por pensiones
73. Financiación del capital-riesgo mediante el seguro

74. Estructuras de propiedad, organización y canales de distribución de las empresas aseguradoras en el mercado español.
75. Incidencia de la Nueva Ley de Enjuiciamiento Civil en los procesos de responsabilidad civil derivada del uso de vehículos a motor.
76. La incorporación de los sistemas privados de pensiones en las pequeñas y medianas empresas.
77. Resultados de la Encuesta sobre *"El Coste de los Riesgos en la Empresa Española. 2001"*.
78. Nuevas perspectivas de la educación universitaria a distancia.
79. La actividad de las compañías aseguradoras de vida en el marco de la gestión integral de activos y pasivos.
80. Modelos alternativos de Transferencia y Financiación de Riesgos "ARFT".
81. El Seguro de Dependencia. Una visión general.
82. Informe final. Encuesta: *"La Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa. 2002"*.



**INFORME FINAL. ENCUESTA:**  
***"LA ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA  
SEGURIDAD EN LA EMPRESA 2002"***

Autor: Instituto de Seguridad Integral  
Fundación MAPFRE Estudios





FUNDACIÓN **MAPFRE** ESTUDIOS  
Instituto de Seguridad Integral

## INFORME FINAL

### ENCUESTA

“La Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa 2002”

Instituto de Seguridad Integral  
Fundación MAPFRE Estudios

Septiembre 2003



## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>2. OBJETIVOS .....</b>	<b>4</b>
<b>3. ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA .....</b>	<b>4</b>
<b>4. DATOS TÉCNICOS DE LA ENCUESTA .....</b>	<b>5</b>
4.1 POBLACIÓN ENCUESTADA.....	5
4.2 RESPUESTA OBTENIDA .....	5
4.3 FECHA DE REALIZACIÓN .....	5
<b>5. ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS .....</b>	<b>5</b>
5.1 DATOS GENERALES DE CLASIFICACIÓN DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES .....	5
5.1.1 <i>Sector de actividad principal</i> .....	5
5.1.2 <i>Clasificación por número de empleados</i> .....	6
5.1.3 <i>Clasificación por volumen de negocio</i> .....	7
5.1.4 <i>Clasificación por propiedad</i> .....	7
5.2 ESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y POSICIÓN EN EL ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA .....	7
5.2.1 <i>Existencia del Departamento de Seguridad</i> .....	7
5.2.2 <i>Dependencia orgánica</i> .....	7
5.2.3 <i>Denominación</i> .....	9
5.2.4 <i>Funcionamiento</i> .....	9
5.3 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD.....	11
5.3.1 <i>Política de Seguridad</i> .....	11
5.3.2 <i>Investigación y registro de accidentes</i> .....	11
5.3.3 <i>Inspecciones y auditorías de Seguridad</i> .....	12
5.3.4 <i>Planes de emergencia</i> .....	12
5.3.5 <i>Implantación de la Ley 31/1995 sobre Prevención de Riesgos Laborales</i> .....	12
5.4 RECURSOS EMPLEADOS .....	13
5.4.1 <i>Medios humanos</i> .....	13
5.4.2 <i>Medios materiales</i> .....	13
5.4.3 <i>Medios económicos</i> .....	14
5.5 FORMACIÓN EN SEGURIDAD .....	15
5.5.1 <i>Dependencia orgánica</i> .....	15
5.5.2 <i>Análisis de necesidades y planificación de programas de formación</i> .....	15
5.5.3 <i>Receptores de la formación en Seguridad</i> .....	16
5.5.4 <i>Dedicación a la formación en seguridad</i> .....	16
5.6 PERFIL PROFESIONAL DEL JEFE DE SEGURIDAD .....	17
5.6.1 <i>Titulación del Director/Jefe de Seguridad</i> .....	17
5.6.2 <i>Experiencia profesional y dedicación</i> .....	17
5.6.3 <i>Perfil del Director/Jefe de Seguridad</i> .....	18
5.7 DATOS ESTADÍSTICOS .....	19
5.7.1 <i>Jornadas perdidas por accidentes con baja</i> .....	19
5.7.2 <i>Coste económico de los accidentes</i> .....	19
5.7.3 <i>Índice de frecuencia de accidentes de trabajo</i> .....	19
5.7.4 <i>Índice de gravedad de accidentes de trabajo</i> .....	19
5.7.5 <i>Índice de incidencia de accidentes de trabajo</i> .....	19

### **ANEXO. CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA**

## 1. INTRODUCCIÓN

La Fundación MAPFRE Estudios fue constituida con el objetivo de contribuir, de forma desinteresada y sin ánimo de lucro, al impulso y desarrollo de actividades educativas e investigadoras en relación con el mundo del **Seguro**, la **Seguridad** y la **Administración de Empresas** en general.

Para llevar a cabo estas actividades, y para el mejor cumplimiento de sus objetivos, la Fundación promueve **tareas formativas** (fundamentalmente cursos, seminarios y encuentros internacionales), de **divulgación documental** (libros, publicaciones especiales y revistas, entre otras) y **estudios e investigaciones**.

El Instituto de Seguridad Integral fue creado en el marco de la Fundación MAPFRE Estudios a partir de la experiencia recogida en diversas iniciativas de MAPFRE en el campo de la Seguridad. El Instituto desarrolla acciones que favorezcan la extensión de la **Seguridad Integral** como **filosofía integradora de la protección de las personas, el patrimonio y los activos sociales**.

Guiado por este objetivo fundacional, el Instituto promueve y desarrolla actuaciones que abarcan el **estudio, investigación y desarrollo de técnicas de seguridad, la formación, documentación e información y la difusión de los conocimientos** de base y las **experiencias prácticas** en la organización y gestión de la seguridad.

En este sentido, en 1994, en 1997 y en 2000 se realizaron **Encuestas sobre Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa**, con datos referidos a los años 1993, 1996 y 1999 respectivamente. La necesaria puesta al día de los resultados entonces obtenidos ha impulsado la elaboración de la cuarta edición de dicha encuesta, lo que se ha formalizado en este año (2003), con datos ahora referentes a **2002**.

## 2. OBJETIVOS

Los objetivos de la encuesta sobre Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa son múltiples: por un lado, conocer cómo está configurada en 2002 la organización y gestión de la seguridad en el ámbito de la empresa española; por otro, su dimensionamiento respecto a los parámetros económicos principales y de personal de la propia entidad. Igualmente, se pretende obtener el perfil de cualidades y destrezas de los profesionales de la seguridad, así como conocer la formación adquirida y las necesidades encontradas por los responsables de este departamento. Finalmente, también es objeto de este estudio la recopilación de algunos datos estadísticos.

## 3. ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA

La estructura de la encuesta consta de los siguientes apartados:

1. Datos generales de clasificación de la empresa
2. Datos sobre la estructura del Departamento de Seguridad y la posición en el organigrama de la empresa
3. Sistema de gestión de la Seguridad
4. Datos sobre los recursos empleados
5. Formación en Seguridad
6. Perfil profesional del jefe de seguridad
7. Datos estadísticos de la siniestralidad (2002)

En resumen, las cuestiones básicas que plantea la encuesta son:

- ¿Cómo está organizada la Seguridad y el Departamento de Seguridad, en sus distintas áreas, dentro de la empresa?
- ¿Qué dependencia jerárquica tiene este departamento?
- ¿Cuáles son sus competencias?
- ¿Cómo funciona y cuáles son sus vinculaciones con otros departamentos?
- ¿Existe un Programa de Seguridad en este tipo de empresas?
- ¿Cuáles son sus características básicas?
- ¿De qué recursos, humanos y materiales, dispone la empresa para llevar a cabo la Seguridad?
- ¿Cómo es la formación en Seguridad? ¿A quién se dirige? ¿Cómo se evalúa?
- ¿Cuál es el perfil del responsable de Seguridad? ¿Qué cualidades debe poseer?
- ¿Cuáles son los datos estadísticos de siniestralidad (principalmente laboral) de las empresas?

#### **4. DATOS TÉCNICOS DE LA ENCUESTA**

##### 4.1 Población encuestada

Se envió la encuesta mediante carta a 535 empresas pertenecientes a todos los sectores de actividad: industria, agricultura, comercio y servicios. La encuesta principalmente se dirigió de forma nominal, a los responsables del Departamento de Seguridad y, en menor medida, Técnicos de Seguridad, responsables de los Departamentos de Recursos Humanos, Mantenimiento, Calidad, Medio Ambiente y Producción.

##### 4.2 Respuesta obtenida

Se han recibido 47 cuestionarios cumplimentados (que representan, aproximadamente, el 8,8% de las empresas encuestadas), de los cuales 45 ofrecían datos identificativos de la empresa mientras que dos no declararon su procedencia.

##### 4.3 Fecha de realización

La encuesta se envió durante los meses de abril y mayo de 2003, cerrándose la admisión de respuestas el 5 de septiembre de este mismo año.

#### **5. ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS**

##### 5.1 DATOS GENERALES DE CLASIFICACIÓN DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES

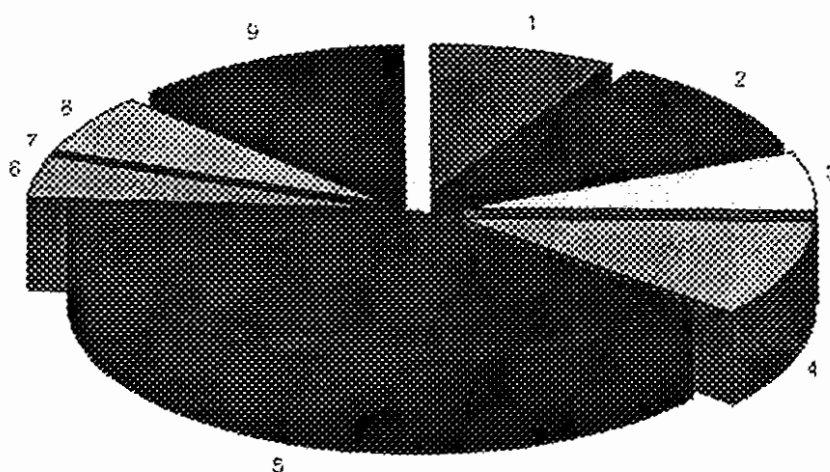
###### 5.1.1 Sector de actividad principal

La muestra de las empresas participantes se ha clasificado según las actividades que se relacionan a continuación, indicándose el porcentaje de respuestas según la actividad declarada:

Tabla 1. Clasificación por sector de actividad

SECTOR	% EMPRESAS
1. Extracción energética y minera. Metales primarios	8.5
2. Agricultura, alimentación, tabaco y textil. Cuero	10.6
3. Construcción	6.4
4. Transformación de metales. Maquinaria y equipos de transporte. Equipos eléctricos. Instrumentación	10.6
5. Industria química. Plásticos y caucho. Impresión	40.4
6. Manufacturas diversos. Madera, muebles, embalaje	4.3
7. Servicios públicos: Eléctricas, gasísticas, agua, alcantarillado, etc.	0.0
8. Transporte y telecomunicaciones	6.4
9. Servicios no financieros: Comercio, reparaciones, hoteles y restaurantes, hospitales y servicios docentes	12.8
10. Servicios financieros (bancos, seguros, otras financieras)	0.0

Clasificación por sector de actividad



Como en las encuestas anteriores, se aprecia claramente que el mayor porcentaje de participación corresponde a la industria química, plásticos y caucho e impresión (40.4%).

### 5.1.2 Clasificación por número de empleados

En cuanto al número de empleados, la clasificación de la muestra ha sido la siguiente:

Tabla 2. Clasificación por número de empleados

TAMAÑO DE LA EMPRESA	% EMPRESAS
Menos de 50 empleados	2.1
De 51 a 100 empleados	2.1
De 101 a 250 empleados	6.4
De 251 a 1000 empleados	55.3
Más de 1000 empleados	25.8
No sabe/No declara	8.4

Más del 87% de la muestra son empresas con más de 100 empleados, que es la población a la que principalmente se dirigía la encuesta, esto es, la mediana y gran empresa, que en definitiva son las que cuentan con una organización diferenciada de la seguridad.



### 5.1.3 Clasificación por volumen de negocio

Con respecto al volumen de negocio, la clasificación es la siguiente:

Tabla 3. Clasificación por volumen de negocio

VOLUMEN DE NEGOCIO	% EMPRESAS
Menos de 6.000 miles de euros	6.4
De 6.001 a 15.000 miles de euros	2.1
De 15.001 a 60.000 miles de euros	8.5
De 60.001 a 600.000 miles de euros	34.1
Más de 600.001 miles de euros	10.6
No sabe/No declara	38.3

Predominan claramente las empresas con una facturación comprendida entre 60.000 y 600.000 miles de euros, y destaca un porcentaje alto de empresas (38,3%) que no dan el dato.

### 5.1.4 Clasificación por propiedad

Respecto a la titularidad, las empresas que respondieron a la encuesta se distribuyen del siguiente modo.

Tabla 4. Clasificación por tipo de propiedad

PROPIEDAD DE LA EMPRESA	% EMPRESAS
Pública	2.2
Privada	91.5
No sabe/No declara	6.3

## 5.2 ESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y POSICIÓN EN EL ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

### 5.2.1 Existencia del Departamento de Seguridad

El 93.6% de las empresas afirma contar con un Departamento de Seguridad (bajo ésta u otra denominación equivalente). El 44.7% de estas empresas lo tiene como departamento único que trata de forma centralizada todas las áreas de riesgo: seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía, incendios, intrusión y robo, medio ambiente, etc. Estos resultados pueden apreciarse con más detalle en las Tablas 5 y 6.

Tabla 5. Existencia del Departamento de Seguridad

EXISTENCIA DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD	% EMPRESAS
Sí	93.6
No	2.1
No sabe/No declara	4.3

Tabla 6. Departamento de Seguridad único o diferenciado por áreas de riesgo

TIPO DE DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD	% EMPRESAS
Único, englobando a todas las áreas de riesgo	44.7
Diferencia de forma independiente una o más áreas de la seguridad	48.9
No sabe/No declara	6.4

### 5.2.2 Dependencia orgánica

El Departamento de Seguridad se estructura en su mayoría (51.1%) como un servicio central con el que se relacionan los Departamentos de Seguridad de cada centro de trabajo (Tabla 7).

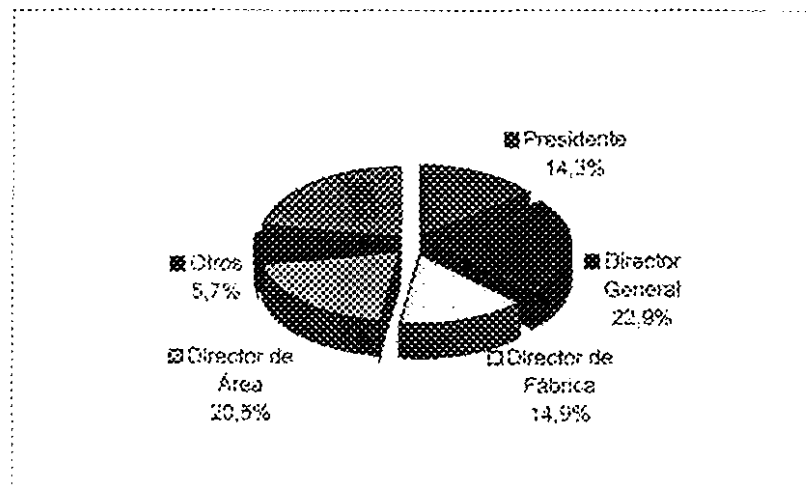
Tabla 7. Estructura del/los Departamento/s de Seguridad

ESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD	% EMPRESAS
Central	51.1
En cada centro de trabajo	19.1
Ambos	23.4
No sabe/No declara	6.4

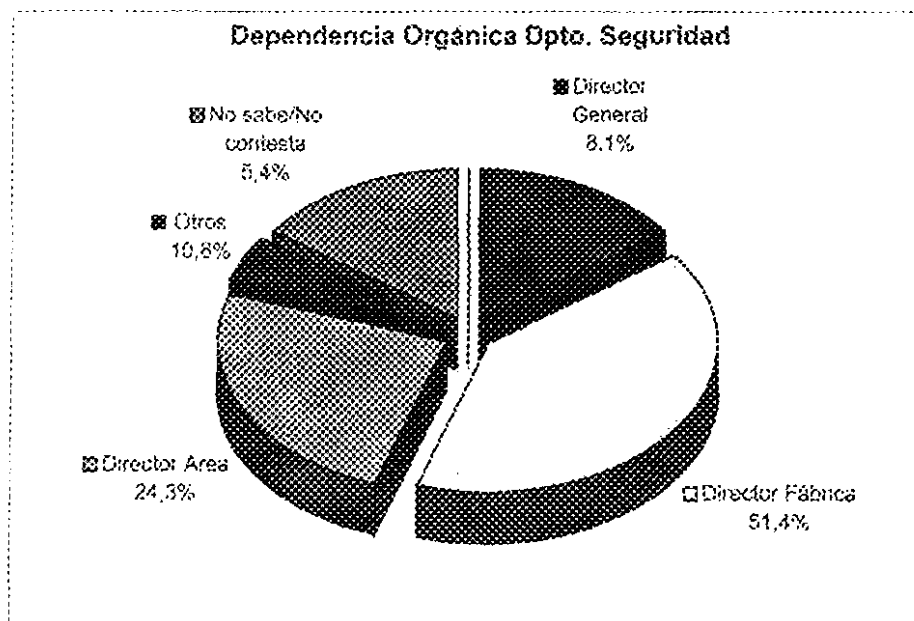
La dependencia orgánica mayoritaria, en el caso de Departamento de Seguridad Central, es respecto al Director de Recursos Humanos mientras que en el caso de Departamentos propios de cada centro de trabajo es respecto al Director de Fábrica, tal y como puede verse reflejado en la tabla 8.

Tabla 8. Dependencia orgánica

DEPENDENCIA ORGÁNICA DEL DEPARTAMENTO	% EMPRESAS con Dpto. Central	% EMPRESAS con Dptos. centros de trabajo
Presidente	14.3	0.0
Director General	22.9	15.0
Director de Fábrica	14.9	40.0
Director de Recursos Humanos	20.0	25.0
Otros	5.7	5.0
No sabe/No declara	22.2	15.0



Empresas con Departamento de Seguridad central



Empresas con Departamento de Seguridad en centros de trabajo

### 5.2.3 Denominación

La denominación del cargo del responsable del Departamento de Seguridad es muy variada, aunque prevalecen los títulos de "Director del Servicio de Prevención" y "Responsable de de Seguridad" en las empresas con departamentos de seguridad que dependen directamente de central, y en los departamentos que dependen directamente de los centros de trabajo los responsables se denominan "Jefes de Seguridad" y "Jefes de Prevención" tal y como se observa en la Tabla 9.

Tabla 9. Denominación del responsable del Departamento de Seguridad

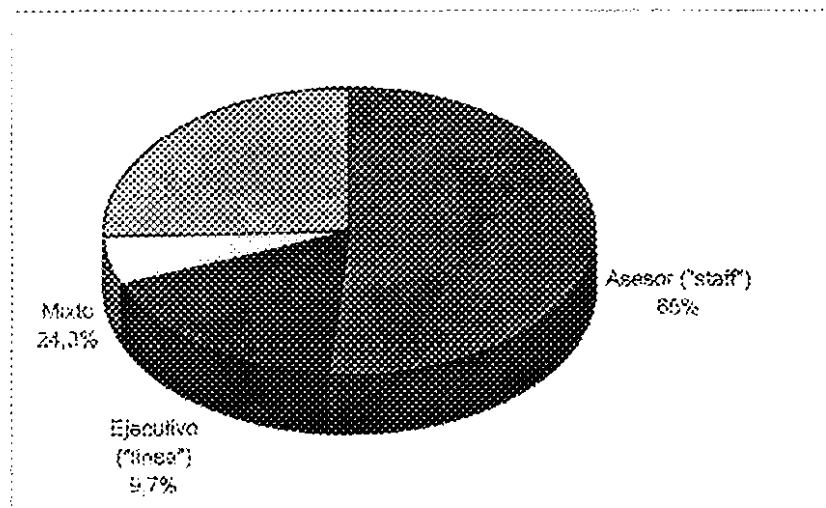
DENOMINACIÓN DEL RESPONSABLE DEL DPTO. DE SEGURIDAD	% EMPRESAS con Dpto. central	% EMPRESAS con Dptos. centros de trabajo
Director del Departamento de Seguridad	17.1	5.0
Director del Servicio de Prevención	20.0	0.0
Responsable de Seguridad	20.0	20.0
Jefe de Seguridad	17.1	45.0
Director de Seguridad Privada	5.7	0.0
Otra denominación	8.7	15.0
No sabe/no declara	11.4	15.0

### 5.2.4 Funcionamiento

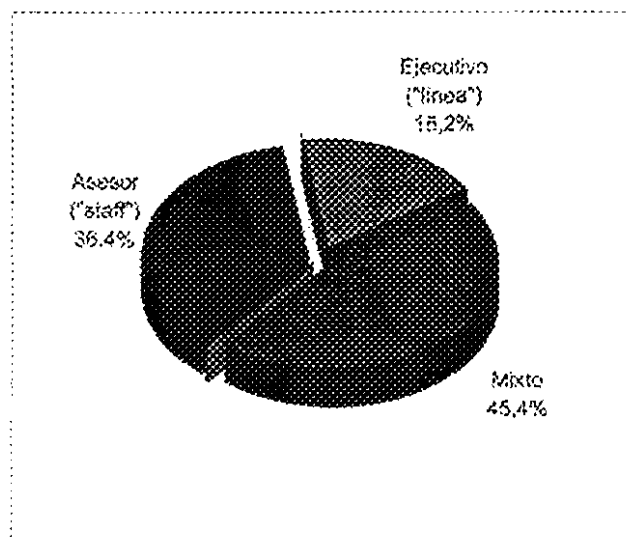
El funcionamiento del Departamento de Seguridad es en su gran mayoría de tipo asesor ("staff"), sobre todo en el caso de Departamento Central (51.4%).

Tabla 10. Funcionamiento del Departamento

TIPO DE FUNCIONAMIENTO DEL DEPARTAMENTO	% EMPRESAS con Dpto. central	% EMPRESAS con Dptos. centros de trabajo
Asesor ("staff")	51.4	36.4
Ejecutivo ("linea")	17.4	18.2
Misto	5.7	45.4
No sabe/no declara	25.5	0.0



Empresas con Departamento de Seguridad central



Empresas con Departamento de Seguridad en centros de trabajo

En cuanto a su vinculación con el Departamento de Gerencia de Riesgos y Seguros, los resultados son los indicados en la Tabla 11.

Tabla 11. Vinculación con el Departamento de Gerencia de Riesgos y Seguros

VINCULACIÓN CON EL DPTO. DE GERENCIA DE RIESGOS	% EMPRESAS
Si	66,0
No	27,6
No sabe/No declara	6,4

Tabla 12. Tipo de vinculación

TIPO DE VINCULACIÓN CON EL DPTO. DE GERENCIA DE RIESGOS	% EMPRESAS con Dpto. central	% EMPRESAS con Dptos. centros de trabajo
Ejecutiva	9,7	0,0
Coordinativa	45,2	40,0
Informativa	35,5	10,0
No sabe/No declara	9,6	50,0

Se observa que las empresas tienen muy poca vinculación ejecutiva con el departamento de gerencia de riesgos.

### 5.3 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

#### 5.3.1 Política de Seguridad

El 89.4% de los encuestados afirma contar con una declaración escrita y debidamente difundida de los principios de la política en materia de Seguridad de la empresa.

Tabla 13. Política de Seguridad

EXISTENCIA DE DECLARACIÓN ESCRITA Y DIFUNDIR	% EMPRESAS
Sí	89.4
No	10.6
No sabe/No declara	0.0

Tabla 14. Implantación de un programa de Seguridad

¿PROGRAMA DE SEGURIDAD IMPLANTADO?	% EMPRESAS
Sí	93.6
No	6.4

De aquellas empresas que afirman poseer un programa de Seguridad implantado en todas las áreas de riesgo, la metodología que ha orientado dicho programa ha sido principalmente propia (47.7%) y mixta (43.2%).

Tabla 15 Metodología orientadora del programa de Seguridad

METODOLOGÍA	% EMPRESAS
Externa	6.8
Propia	47.7
Mixta	43.2
No sabe/No declara	2.3

#### 5.3.2 Investigación y registro de accidentes

Casi la totalidad de las empresas encuestadas (97.9%) tienen un sistema de investigación y registro de los accidentes ocurridos, pero sólo el 50% calculan el coste económico de los accidentes e incidentes (Tablas 16 y 17).

Tabla 16. Investigación y registro de accidentes/incidentes

¿EXISTE UN SISTEMA DE INVESTIGACIÓN Y REGISTRO DE ACCIDENTES?	% EMPRESAS
Sí	97.9
No	2.1

Tabla 17. Cálculo/estimación de los costes económicos de los accidentes/incidentes

¿SE CALCULA/ESTIMA EL COSTE ECONÓMICO DE LOS ACCIDENTES/INCIDENTES?	% EMPRESAS
Sí	50.0
No	50.0

### 5.3.3 Inspecciones y auditorías de Seguridad

La totalidad de la muestra manifiesta contar con un plan interno de evaluación de riesgos en la empresa. Las inspecciones externas recibidas por las empresas son realizadas, en mayoría, por los organismos públicos y las entidades de inspección reglamentaria.

Las auditorías obligatorias, en su mayoría se llevan a cabo cada cinco años y las voluntarias se ejecutan anualmente.

Tabla 18. Auditorías de Seguridad

REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS DE SEGURIDAD	% Sí	% No	% No sabe/ No declara
Obligatorias	34	8,5	57,5
Voluntarias	14,9	6,4	78,7
Ambas	51,1	4,2	44,7

Tabla 19 Personal que realiza las auditorías de seguridad

PERSONAL QUE REALIZA LAS AUDITORÍAS DE SEGURIDAD	% Obligatorias	% Voluntarias
Propio	0,0	27,7
Externo	74,5	8,5
Ambos	14,9	25,5
No sabe/No declara	10,6	38,3

### 5.3.4 Planes de emergencia

La disposición de planes de actuación en caso de emergencia es muy elevada, como puede apreciarse en las tabla 20.

Tabla 20. Existencia de planes de emergencia frente a accidentes graves

¿EXISTEN PLANES DE EMERGENCIA?	% EMPRESAS
Sí	97,9
No	2,1

### 5.3.5 Implantación de la Ley 31/1995 sobre Prevención de Riesgos Laborales

Dada la importancia que la promulgación de la citada Ley 31/1995 ha supuesto para las empresas españolas, en las encuestas anteriores se incluyó una pregunta específica al respecto para conocer el estado real de implantación de la ley a 31.12.96. En la presente encuesta se actualiza el dato a 31.12.02, con los resultados reflejados en la tabla 21.

Tabla 21. Implantación de la Ley 31/1995

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DE LA LEY 31/1995	% EMPRESAS (1996) a 31.12.96	% EMPRESAS (1999) a 31.12.99	% EMPRESAS (2002) a 31.12.02
No se ha iniciado	0,0	5,4	2,1
En estudio/preparación	21,9	0,0	0,0
Realizando evaluaciones de riesgos	39,7	9,1	6,4
En fase de adopción de medidas	15,1	27,3	6,4
Totalmente implantada	21,9	58,2	85,1
No sabe/no declara	1,4	0,0	0,0

Como se puede apreciar, en la última encuesta existe un alto porcentaje (85,1%) que ya tienen totalmente implantada la Ley 31/1995.

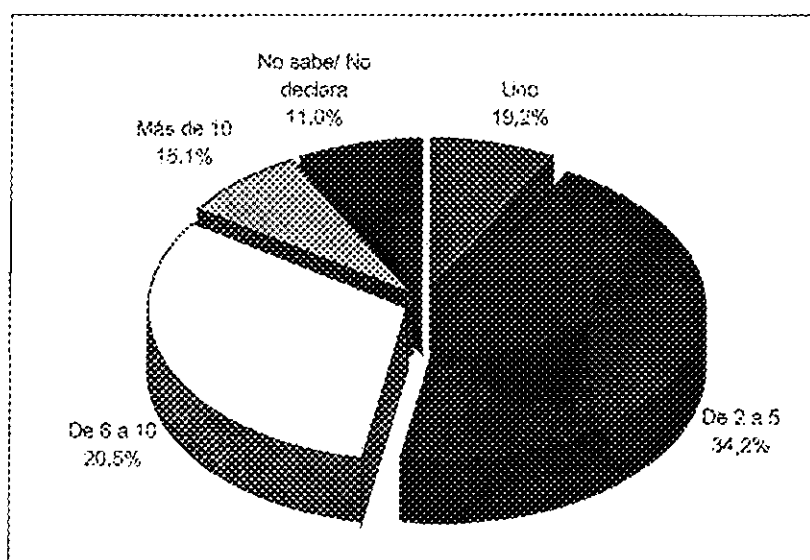
## 5.4 RECURSOS EMPLEADOS

### 5.4.1 Medios humanos

El número de trabajadores adscritos al Departamento de Seguridad se ofrece en la tabla 22.

Tabla 22. Número de personas del Departamento de Seguridad

NÚMERO DE TRABAJADORES	% EMPRESAS
Uno	8.5
De 2 a 5 trabajadores	48.9
De 6 a 10 trabajadores	34.1
Más de 10	8.5
No sabe/No declara	8.5



Número de trabajadores adscritos al Departamento de Seguridad

Se observa que la mayoría de las empresas cuentan con servicio de vigilancia (87.2%) con cobertura total de la jornada durante todo el año (68%).

Tabla 23. Existencia del servicio de vigilancia

EXISTENCIA DEL SERVICIO DE VIGILANCIA	% EMPRESAS
Si	87.2
No	8.5
No sabe/No declara	4.3

Tabla 24. Puestos de vigilantes que componen el servicio de vigilancia (promedio diario)

NÚMERO DE PUESTOS	% EMPRESAS
Uno	10.6
De 2 a 5	44.7
De 6 a 10	2.5
Más de 10	19.1
No sabe/No declara	17.1

### 5.4.2 Medios materiales

Las empresas cuentan con los medios materiales necesarios para el departamento de seguridad (oficinas y almacenes) y no todos disponen de ambulancias, vehículos de bomberos, enfermería, laboratorios y campos de prácticas de incendios.

### 5.4.3 Medios económicos

El 59,6 % de las empresas destinan un porcentaje fijo del presupuesto anual de gastos de la empresa para Seguridad y el 55,3% afirman tener un presupuesto anual exclusivo para la formación en seguridad (ver en detalle en tablas 25 y 29).

Tabla 25. Presupuesto anual de la seguridad

EXISTENCIA DE UN PORCENTAJE FIJO DEL PRESUPUESTO DE GASTOS DE LA EMPRESA PARA SEGURIDAD <sup>1</sup>	% EMPRESAS
Si	59,6
No	38,3
No sabe/No declara	2,1

El valor del presupuesto en seguridad (año 2002), por tramos, es el siguiente:

Tabla 26. Presupuesto para seguridad (2002)

PRESUPUESTO PARA SEGURIDAD. VALOR ABSOLUTO	% EMPRESAS <sup>1</sup>
inferior o igual a 60 mil euros	4,3
De 61 a 300 mil euros	21,8
Superior o igual a 300 mil euros	73,9

1. Sobre el total de empresas (23) que ofrecen este dato.

El valor promedio del porcentaje dedicado a Seguridad respecto a los gastos totales resultó ser 3%. Referido al volumen de negocio, el porcentaje promedio de los gastos de Seguridad de las empresas se sitúa en el 0,71%.

Tabla 27. Presupuesto para Seguridad (2002)

PRESUPUESTO PARA SEGURIDAD. % SOBRE VOLUMEN DE NEGOCIO	% EMPRESAS
Inferior a 0,1%	20,0
De 0,1% a 0,5%	20,0
De 0,5% a 1,0%	40,0
Superior a 1,0%	20,0

Tabla 28. Presupuesto anual para formación en Seguridad

EXISTENCIA DE PRESUPUESTO ANUAL PARA FORMACIÓN EN SEGURIDAD	% EMPRESAS
Si	55,3
No	34,0
No sabe/No declara	10,7

El valor absoluto promedio del presupuesto para formación en Seguridad (año 2002) resultó ser 35,84 miles de euros. De las 26 empresas que afirman tener presupuesto para formación en Seguridad, sólo 17 proporcionan el dato. Por tramos, el desglose es el siguiente:

Tabla 29. Presupuesto anual para formación en seguridad

PRESUPUESTO ANUAL PARA FORMACIÓN EN SEGURIDAD. VALOR ABSOLUTO	% EMPRESAS <sup>1</sup>
inferior a 6 mil euros	11,8
Entre 6 y 30 mil euros	53,0
Entre 30 y 150 mil euros	17,6
Superior a 150 mil euros	17,6

1. Sobre el total de empresas (17) que ofrecen este dato.



## 5.5 FORMACIÓN EN SEGURIDAD

### 5.5.1 Dependencia orgánica

En primer lugar, un 83.0% de los encuestados responden afirmativamente a la pregunta sobre si existe un Departamento de Formación en la empresa y el 80.8% diferencia la formación en Seguridad de la formación en general de sus empleados, tratándola de forma independiente.

Tabla 30. Existencia del departamento de Formación

EXISTENCIA DEL DEPARTAMENTO DE FORMACION	% EMPRESAS
Si	83.0
No	10.6
No sabe/No declara	6.4

Tabla 31. Diferenciación de la formación en Seguridad

¿SE DIFERENCIA LA FORMACION EN SEGURIDAD DE LA FORMACION EN GENERAL?	% EMPRESAS
Si	80.8
No	19.2
No sabe/No declara	0.0

### 5.5.2 Análisis de necesidades y planificación de programas de formación

El análisis de las necesidades de formación en Seguridad recae fundamentalmente en el Director/Jefe de Seguridad (80.8% de casos) y es quien organiza y planifica los programas (76.6%).

Tabla 32. Organización y planificación de los programas de formación en Seguridad

PERSONAL QUE LOS LLEVA A CABO	% EMPRESAS
Personal propio	12.8
Personal externo	5.1
Arreos	82.1
No se llevan a cabo	0.0
No sabe/No declara	0.0

Tabla 33. Evaluación de los programas de formación en Seguridad

¿SE EVALÚAN LOS PROGRAMAS DE FORMACION EN SEGURIDAD?	% EMPRESAS
Si	85.1
No	10.6
No sabe/No declara	4.3

Tabla 34. Evaluación de los programas de formación en Seguridad

RESPONSABLE DE QUIEN DEPENDE	% EMPRESAS <sup>1</sup>
Director de División	7.5
Director/Jefe de Seguridad	35.0
Director de Recursos Humanos	12.5
Director de Formación	20.0
No sabe/No declara	25.0

1. Sobre el número de empresas (40) que contestaron a la pregunta.

### 5.5.3 Receptores de la formación en Seguridad

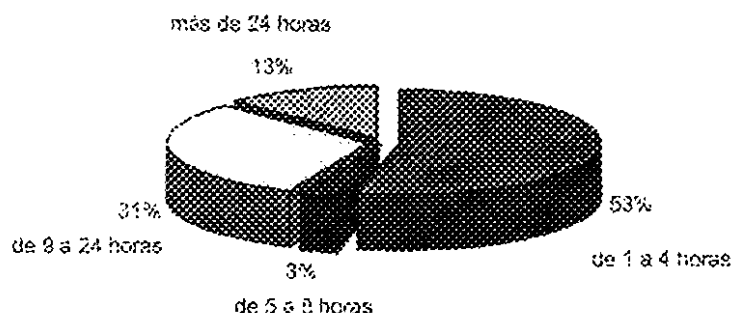
La formación en seguridad está dirigida, en un 80.0%, a todos los niveles de la empresa. Sólo 7.5% de las empresas manifiesta que la formación de seguridad está dirigida exclusivamente a mandos intermedios y otro tanto al personal del departamento de seguridad de la empresa.

### 5.5.4 Dedicación a la formación en seguridad

El número de horas anuales dedicadas a la formación en seguridad por trabajador de las empresas encuestadas fue 7.4 h, en promedio, frente a las 34.1 h que recibió el personal del departamento de Seguridad. Estos datos se han obtenido de la información facilitada por el 68.1% de las empresas que han respondido a la encuesta. La distribución en función del número de horas es la que se indica en la tabla 35.

Tabla 35. Dedicación a la formación en seguridad (trabajadores en general)

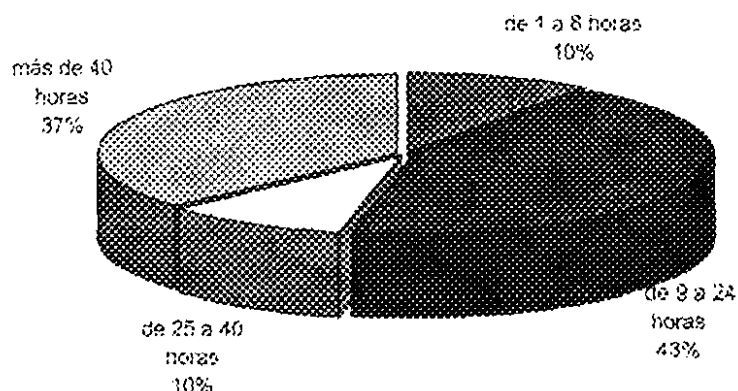
NÚMERO DE HORAS DEDICADAS A FORMACIÓN EN SEGURIDAD POR TRABAJADOR Y AÑO	% EMPRESAS
De 1 a 4 horas	53.2
De 5 a 8 horas	3.1
De 9 a 24 horas	31.2
Más de 24 horas	12.5



Dedicación a la formación en seguridad (trabajadores en general)

Tabla 36. Dedicación a la formación en Seguridad (trabajadores del Dpto. de Seguridad)

NÚMERO DE HORAS DEDICADAS A FORMACIÓN EN SEGURIDAD POR TRABAJADOR Y AÑO	% EMPRESAS
De 1 a 8 horas	16.0
De 9 a 24 horas	43.3
De 25 a 40 horas	10.0
Más de 40 horas	36.7



Dedicación a la formación en seguridad (trabajadores del Dpto. de Seguridad)

## 5.6 PERFIL PROFESIONAL DEL JEFE DE SEGURIDAD

### 5.6.1 Titulación del Director/Jefe de Seguridad

La titulación del responsable de la seguridad en las empresas suele ser de carácter técnico, como puede apreciarse en la Tabla 37.

Tabla 37. Titulación del Director/Jefe de Seguridad

TITULACION	% EMPRESAS
Ingeniería superior o similar	39.1
Ingeniería técnica o similar	34.8
Medicina	6.5
Licenciatura experimental	13.1
Otras titulaciones	6.5

### 5.6.2 Experiencia profesional y dedicación

De acuerdo con los resultados del estudio, más del 58% de los encuestados manifiesta contar con un Director/Jefe de Seguridad con una experiencia profesional superior a los 11 años. Además indica que los conocimientos en seguridad se han adquirido, en un 50%, con la formación de postgrado (Máster en Prevención de Riesgos Laborales).

Tabla 38. Experiencia profesional del Director/Jefe de Seguridad

EXPERIENCIA EN EL CAMPO DE LA SEGURIDAD	% EMPRESAS
Inferior a 1 año	6.4
De 1 a 5 años	23.4
De 6 a 10 años	25.5
De 11 a 20 años	29.8
Más de 20 años	12.8
No sabe/No declara	2.1

La dedicación del Director/Jefe de Seguridad a la Seguridad en las empresas objeto de la encuesta es exclusiva en un 61.7%. En caso de compartir su dedicación con otro departamento, la actividad compartida se orienta principalmente hacia los departamentos de medio ambiente y calidad, en una media del 50% del tiempo.

### 5.6.3 Perfil del Director/Jefe de Seguridad

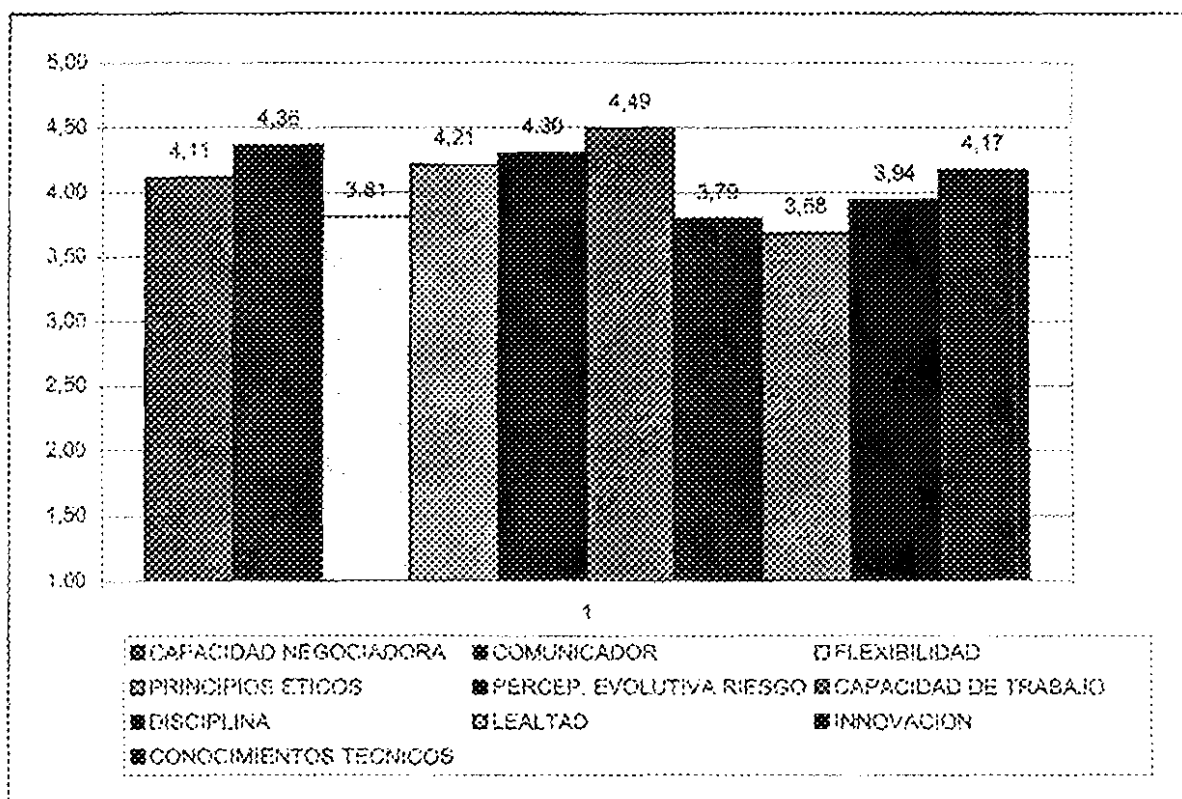
En este apartado se preguntaba a los encuestados sobre las principales cualidades que debe reunir la personalidad del Director/Jefe de Seguridad y qué conocimientos específicos (de las diversas áreas de la seguridad) son más importantes en dicho puesto.

Los resultados de la encuesta permiten concluir que el perfil del Director/Jefe de Seguridad se orienta hacia una persona con especial aptitud para la comunicación de ideas, principios éticos, percepción del riesgo y capacidad de trabajo como principales características. Los aspectos que se consideran menos importantes en la figura del Director/Jefe de Seguridad son la lealtad, la disciplina y la flexibilidad al cambio.

Tabla 39. Cualidades del Director/Jefe de Seguridad de una empresa

CUALIDADES	VALORACION <sup>1</sup>
Capacidad negociadora	4.11
Comunicador de ideas	4.36
Flexibilidad al cambio	3.81
Principios éticos	4.21
Percepción evolutiva del riesgo	4.39
Capacidad de trabajo	4.49
Disciplina	3.79
Lealtad	3.68
Innovación	3.94
Conocimientos técnicos específicos	4.17

1. Valoración ponderada (5=muy necesaria, 1=muy poco necesaria)



## 5.7 DATOS ESTADISTICOS

A continuación se recogen los resultados obtenidos por la encuesta relativos a algunos datos estadísticos básicos de accidentalidad:

### 5.7.1 Jornadas perdidas por accidentes con baja

El promedio de número de accidentes de trabajo totales de las empresas encuestadas asciende a 65.66. El promedio de número de accidentes in itinere totales es de 7.77 y el número de jornadas perdidas por cada accidente con baja (promedio) es de 32.79.

El promedio de incidentes (accidentes sin baja o sólo daños materiales) registrados en las empresas encuestadas es de 81.89.

### 5.7.2 Coste económico de los accidentes

El valor promedio por accidente de las empresas que han facilitado este dato asciende a 2479.79 euros, aproximadamente.

### 5.7.3 Índice de frecuencia de accidentes de trabajo

En promedio, y de acuerdo con los resultados de la encuesta, se producen 20.83 accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas.

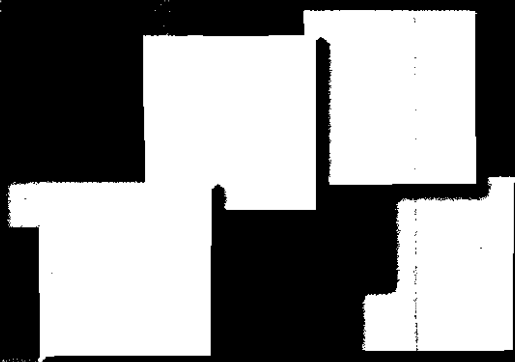
### 5.7.4 Índice de gravedad de accidentes de trabajo

Igualmente, se pierden 1.77 jornadas por accidentes con baja por cada mil horas trabajadas en las empresas consultadas.

### 5.7.5 Índice de incidencia de accidentes de trabajo

Por cada mil trabajadores empleados se accidentan, en promedio, 33.05.





ENCUESTA SOBRE

# La Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa



FUNDACION **MAPFRE** ESTUDIOS  
Instituto de Seguridad Integral

# Encuesta sobre la Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa. Datos de 2002

## Datos generales de la empresa encuestada<sup>1</sup>

Entidad: .....

D.: .....

Cargo que desempeña: .....

Dirección: .....

Población: ..... Provincia: .....

Código Postal: ..... Teléfono: ..... Telefax: .....

Correo electrónico: .....

Fecha: .....

Firma:

Si desea participar de forma anónima, remita el cuestionario sin cumplimentar esta página.

<sup>1</sup> La entidad consiente la inclusión de los datos que proporcione para la conveniente actualización en un fichero automatizado, así como su tratamiento, automatizado o no, para la información de nuestras actividades. Para cualquier cuestión referente al tratamiento de los datos podrá dirigirse a las direcciones indicadas de la Fundación MAPFRE Estudios.



## Instrucciones de cumplimentación

Por favor, tenga en cuenta las siguientes indicaciones a la hora de rellenar el cuestionario:

- Los valores deberán corresponder al año 2002.
- Indique las cifras económicas en **miles de euros**.
- Existen algunas preguntas con varias opciones posibles, indique la(s) casilla(s) que se corresponda(n) con la situación de su empresa.
- Sería preferible (si eso no supone una molestia adicional) poder disponer de los datos correspondientes a cada una de las razones sociales que componen la empresa; si ello no es factible, interesa contar, al menos, con los datos globales del conjunto del grupo de empresas.
- Para cualquier duda o aclaración en la cumplimentación de la encuesta, no dude en ponerse en contacto con nosotros en los siguientes teléfonos: 915 81 23 53, 915 81 23 36 y 915 81 24 54. Fax: 913 07 66 42. Correo electrónico: [isi.fme@mapfre.com](mailto:isi.fme@mapfre.com)
- **La Fundación MAPFRE Estudios garantiza la confidencialidad de los datos reflejados en la encuesta.**
- Una vez cumplimentado el cuestionario, se ruega sea remitido a:

**FUNDACIÓN MAPFRE ESTUDIOS**  
Instituto de Seguridad Integral  
Monte del Pilar, s/n  
28023 El Plantío (Madrid)

- La Fundación MAPFRE Estudios se compromete a enviar los resultados de la encuesta a las empresas que la hayan cumplimentado.



# ÍNDICE

---

	<i>Págs.</i>
Introducción .....	1
<hr/>	
1. Datos generales de clasificación de la empresa .....	1
<hr/>	
2. Datos sobre la estructura del Departamento de Seguridad y la posición en el organigrama de la empresa .....	2
<hr/>	
3. Sistema de gestión de la seguridad .....	4
<hr/>	
4. Datos sobre los recursos empleados .....	6
<hr/>	
5. Formación en seguridad .....	7
<hr/>	
6. Perfil profesional del jefe de seguridad .....	9
<hr/>	
7. Datos estadísticos de la siniestralidad .....	12
<hr/>	

# INTRODUCCIÓN

---

La Fundación MAPFRE Estudios fue constituida con el objetivo de contribuir, de forma desinteresada y sin ánimo de lucro, al impulso y desarrollo de actividades educativas e investigadoras en relación con el mundo del **seguro**, la **seguridad** y la **administración de empresas**.

El Instituto de Seguridad Integral fue creado en el marco de la Fundación MAPFRE Estudios a partir de la experiencia recogida en diversas iniciativas de MAPFRE en el campo de la Seguridad. El Instituto desarrolla acciones que favorezcan la extensión de la **Seguridad Integral** como filosofía integradora de la protección de las personas, el patrimonio y los activos sociales.

Guiado por este objetivo fundacional, el Instituto promueve y desarrolla actuaciones que abarcan **el estudio, investigación y desarrollo de técnicas de seguridad, la formación, documentación e información y la difusión de los conocimientos de base y experiencias prácticas en la organización y gestión de la seguridad**.

En este sentido, se desarrolla la realización de la **Encuesta sobre Organización y Gestión de la Seguridad en la Empresa**, cuyo objetivo es múltiple: por un lado, conocer la organización y gestión de la seguridad en la empresa española; por otro, obtener el perfil de cualidades y destrezas que tienen los profesionales de la seguridad, así como conocer la formación adquirida y las necesidades encontradas por el responsable de la seguridad en la empresa. También es objeto de este estudio la recopilación de algunos datos estadísticos básicos sobre la siniestralidad en la empresa.

## 1. DATOS GENERALES DE CLASIFICACIÓN DE LA EMPRESA

---

### 1.1. Sector de actividad principal

Indique únicamente un sector que refleje la actividad principal de la empresa entre las que se relacionan a continuación:

- |         |   |                          |
|---------|---|--------------------------|
| 1.1.1.  | Extracción energética y minera. Metales primarios .....   | <input type="checkbox"/> |
| 1.1.2.  | Agricultura, alimentación, tabaco y textil. Cuero .....   | <input type="checkbox"/> |
| 1.1.3.  | Construcción .....  | <input type="checkbox"/> |
| 1.1.4.  | Transformación de metales. Maquinaria y equipos de transporte. Equipos eléctricos. Instrumentación .....        | <input type="checkbox"/> |
| 1.1.5.  | Industria química. Plásticos y caucho. Impresión .....  | <input type="checkbox"/> |
| 1.1.6.  | Manufacturas diversas. Madera, muebles, embalaje .....  | <input type="checkbox"/> |
| 1.1.7.  | Servicios públicos: Eléctricas, gasísticas, agua, alcantarillado, etc. ....                                     | <input type="checkbox"/> |
| 1.1.8.  | Transporte y telecomunicaciones .....   | <input type="checkbox"/> |
| 1.1.9.  | Servicios no financieros: comercio, reparaciones, hoteles y restaurantes, hospitales y servicios docentes ..... | <input type="checkbox"/> |
| 1.1.10. | Servicios financieros (bancos, seguros, otras financieras) .....  | <input type="checkbox"/> |

1.2. Número total de empleados fijos a 31 de diciembre de 2002 .....

1.3. Número de horas trabajadas (total) .....

1.4. Número de centros de trabajo (con la misma razón social) ...

### 1.5. Propiedad

- Pública .....
- Privada .....
- Mixta con mayoría pública .....
- Mixta con mayoría privada .....

1.6. Volumen de negocio anual (2002) (en miles de euros) .....

---

## 2. DATOS SOBRE LA ESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y LA POSICIÓN EN EL ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

---

2.1. ¿Existe Departamento de Seguridad en la empresa?

 Sí     No

En caso negativo pase directamente al apartado 3.

2.2. ¿Existe un Departamento de Seguridad único en la empresa que engloba a todas las áreas de riesgo: laborales, incendios, intrusión y medio ambiente?

 Sí     No

**Sólo en caso de que su respuesta sea negativa:**

Indique qué departamentos o áreas de la seguridad se diferencian de forma independiente o agrupados (indíquelos, en este caso, con un símbolo común, por ejemplo \*,+) de entre los siguientes:

- Prevención de Riesgos Laborales .....
- Incendios .....
- Intrusión y riesgos antisociales .....
- Medio ambiente .....
- Otros (indique cuáles): \_\_\_\_\_

2.3. El (los) Departamento(s) de Seguridad es(son):

- Central(es) .....
- Departamento(s) de Seguridad en cada centro(s) de trabajo .....
- Ambos .....

**2.4. La dependencia del (de los) Departamento(s) de Seguridad anteriormente señalados es del:**

	Departamento central	Departamentos en centros de trabajo
• Presidente .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Director general .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Director de fábrica .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Director de Recursos Humanos .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Otros (indique cuáles): _____		
_____		
_____		

**2.5. ¿Cuál es la denominación del cargo del (de los) responsable(s) del (de los) Departamento (s) de Seguridad?**

	Departamento central	Departamentos en centros de trabajo
• Director del Departamento de Seguridad .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Director del Servicio de Prevención .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Responsable de Seguridad .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Jefe de Seguridad .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Director de Seguridad Privada .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Otras (indique cuáles): _____		
_____		
_____		

**2.6. El funcionamiento del (de los) Departamento(s) de Seguridad es del tipo:**

	Departamento central	Departamentos en centros de trabajo
• Asesor ( <i>staff</i> ) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ejecutivo (línea) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mixto .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2.7. ¿Existe vinculación del (de las) área(s) de seguridad con el Departamento de Gerencia de Riesgos y Seguros?**

     
 Sí      No

Si la respuesta es afirmativa, indicar si el tipo de vinculación es:

• Ejecutiva .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Coordinativa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Informativa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Otras (indique cuáles): _____		
_____		
_____		

### 3. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

3.1. ¿Existe una declaración escrita y debidamente difundida de los principios de la política de seguridad de la empresa?  Sí  No

3.2. ¿Existe un sistema de gestión de la seguridad debidamente implantado en las áreas de riesgo existentes?  Sí  No

En caso afirmativo, la metodología que ha orientado el programa es:

- Externa .....
- Propia .....
- Mixta .....

3.3. ¿Existe un procedimiento escrito de investigación y registro de los accidentes?  Sí  No

3.4. ¿Se estudian/estiman/calculan los costes económicos directos/indirectos de los accidentes/incidentes?  Sí  No

3.5. ¿Existe un plan interno de evaluación de riesgos?  Sí  No

3.6. ¿Se llevan a cabo inspecciones externas por parte de...?

- |   | Sí                       | No                       |
|---|--------------------------|--------------------------|
| • Organismos públicos .....                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Entidades de inspección reglamentaria ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Mutuas de accidentes de trabajo .....       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Compañías o corredores de seguros .....     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Otros (indique cuáles): _____               |                          |                          |

3.7. ¿Se realizan auditorías de seguridad?

- |   | Sí                       | No                       |
|---|--------------------------|--------------------------|
| • Obligatorias (Reglamento de Prevención) ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Voluntarias .....                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Ambas .....                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

En caso afirmativo ¿con qué frecuencia?

- |                                 | Obligatorias             | Voluntarias              |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Cada seis meses .....         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Cada año .....                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Cada dos años .....           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Cada cinco años .....         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Otros (indique cuáles): _____ |                          |                          |

**3.8. La(s) auditoría(s) es(son) realizada(s) por personal:**

	Obligatorias	Voluntarias
• Propio .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Externo .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ambos .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.9. ¿Se dispone de planes de emergencia para hacer frente a los accidentes y siniestros?  Sí  No

**3.10. ¿En qué fase se encontraba su empresa respecto a la implantación de la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales a 31 de diciembre de 2002?**

- No se había iniciado .....
- En estudio/preparación .....
- Realizando evaluaciones de riesgos .....
- En fase de adopción de medidas .....
- Totalmente implantada .....

## 4. DATOS SOBRE LOS RECURSOS EMPLEADOS

4.1. ¿Cuántas personas integran, con dedicación exclusiva, el (los) Departamento(s) de Seguridad?

	Departamento central	Departamentos en centros de trabajo
• Director o jefe de Seguridad Técnicos .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
• Operadores .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
• Administrativos .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
• Otros .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TOTAL:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TOTAL EN CONJUNTO:	<input type="text"/>	

4.2. ¿Su empresa cuenta con servicio de vigilancia?  Sí  No

4.3. ¿Cuántos puestos de vigilantes componen este servicio en promedio diario de los diferentes turnos y situaciones laborales o festivas?



**4.4. La cobertura temporal del servicio de vigilancia:**

Total (24 h/día, 365 días/año)	Parcial
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**4.5. El (los) Departamento(s) de Seguridad, ¿dispone(n), en forma apropiada y suficiente de los siguientes medios materiales propios?:**

	Sí	No
• Espacio de oficinas .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Espacio de almacén .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Espacio de talleres .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Enfermería/sala de curas .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Vehículos(s) de bomberos .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ambulancia(s) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Equipos de medida en campo .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Equipos de laboratorio .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Campo de prácticas de incendios .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Otros (indique cuáles): _____		

**4.6. ¿Se destina para seguridad un porcentaje determinado del presupuesto anual general de gastos de la empresa?**  Sí  No

En caso afirmativo:

- Indique el presupuesto aproximado destinado a seguridad, en 2002, en miles de euros .....
- Indique el porcentaje que representa sobre los gastos totales de la empresa .....  %
- Indique también el porcentaje que representa sobre el volumen de negocio .....  %

**4.7. ¿Existe un presupuesto anual para formación en seguridad?**  Sí  No

En caso afirmativo, indique el coste anual aproximado de la formación en seguridad:

Miles de euros

## 5. FORMACIÓN EN SEGURIDAD

**5.1. ¿Existe un Departamento de Formación en su empresa?**  Sí  No



5.2. ¿Se diferencia la formación en seguridad de la formación general?  Sí  No

- 5.3. ¿Quién analiza las necesidades de formación en seguridad?
- Director de división .....
  - Director/jefe de Seguridad .....
  - Director de Recursos Humanos .....
  - Director de Formación .....
  - No se analiza .....

- 5.4. ¿Quién planifica y organiza los programas de formación en seguridad?
- Director de división .....
  - Director/jefe de Seguridad .....
  - Director de Recursos Humanos .....
  - Director de Formación .....
  - No se organiza/planifica .....

- 5.5. ¿Quién los lleva a cabo?
- Personal propio .....
  - Personal ajeno .....
  - Ambos .....
  - No se llevan a cabo .....

5.6. ¿Se evalúan los programas de formación en seguridad?  Sí  No

- En caso afirmativo, ¿quién lleva a cabo la evaluación?
- Director de división .....
  - Director/jefe de Seguridad .....
  - Director de Recursos Humanos .....
  - Director de Formación .....

- 5.7. ¿A quién va dirigida la formación en seguridad?
- Todos los niveles .....
  - Nivel directivo .....
  - Mandos intermedios .....
  - Operarios .....
  - Personal del (de los) Departamento(s) de Seguridad .....
  - Contratistas .....

5.8. Indique el ratio de horas dedicadas a la formación en seguridad por cada trabajador durante 2002 .....



5.9. Indique el ratio de horas de formación recibida por el personal del Departamento de Seguridad durante 2002 .....

## 6. PERFIL PROFESIONAL DEL JEFE DE SEGURIDAD

---

6.1. La titulación del director/jefe de Seguridad es de:

- Ingeniería superior o similar .....
  - Ingeniería técnica o similar .....
  - Medicina .....
  - Licenciatura experimental .....
  - Otras (indique cuáles): \_\_\_\_\_
- 
- 

6.2. La experiencia profesional del director/jefe de Seguridad en el campo de la seguridad es:

- Inferior a 1 año .....
- De 1 a 5 años .....
- De 6 a 10 años .....
- De 11 a 20 años .....
- Más de 20 años .....

6.3. Los conocimientos en seguridad del director/jefe de Seguridad los ha adquirido mediante:

- Formación universitaria .....
  - Formación de postgrado:
    - Máster en Prevención de Riesgos Laborales .....
    - Especialización en Dirección de Seguridad Privada .....
  - Formación previa a su incorporación a la empresa .....
  - Estudio de documentación .....
  - Experiencia práctica .....
  - Otros (indique cuáles): \_\_\_\_\_
- 
- 

6.4. La dedicación del director/jefe de Seguridad al tema de Seguridad es:

- Plena (100% del tiempo) .....
- Compartida .....

En el caso de que sea compartida, indique el porcentaje destinado a la seguridad.....

 %

¿Con qué otro departamento comparte su dedicación?

- Calidad .....
- Mantenimiento Industrial .....
- Recursos Humanos .....
- Servicios Generales .....
- Otro (indique cuál): \_\_\_\_\_

**6.5. Las cualidades que debe poseer un director/jefe de Seguridad son:**

Cualidades	Valoración (*)				
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
• Capacidad negociadora .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Comunicador de ideas .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Flexibilidad al cambio .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Principios éticos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Percepción evolutiva del riesgo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Capacidad de trabajo en equipo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Disciplina .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Lealtad.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Innovación.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Conocimientos técnicos específicos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Otras (especificar y valorar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(\*) Criterios de valoración

(1) Muy poco necesaria    (2) Poco necesaria    (3) Necesaria    (4) Bastante necesaria    (5) Muy necesaria

**7. DATOS ESTADÍSTICOS DE LA SINIESTRALIDAD (2002)**

7.1 Número de accidentes de trabajo totales (sin incluir los accidentes *in itinere*) .....

- sin baja .....
- con baja .....
- mortales .....



- 7.2. Número de accidentes *in itinere* totales .....
- sin baja .....
  - con baja .....
  - mortales .....

7.3. Número de jornadas perdidas por cada accidente con baja (promedio) .....

7.4. Número de incidentes (accidentes sin baja o sólo daños materiales) registrados .....

7.5. Coste económico (medio) por accidente euros (incluir coste de daños personales/materiales) .....  euros

7.6. Índice de frecuencia (I.F.) (accidentes con baja) .....

$$I.F. = \frac{\text{Número total de accidentes de trabajo con baja} \times 1.000.000}{\text{Número total de horas trabajadas (por el colectivo expuesto al riesgo)}}$$

7.7. Índice de gravedad (I.G.) (accidentes con baja) .....

$$I.G. = \frac{\text{Jornadas no trabajadas por accidentes con baja} \times 1.000}{\text{Número total de horas trabajadas (por el colectivo expuesto al riesgo)}}$$

7.8. Índice de incidencia (I.I.) (accidentes con baja) .....

$$I.I. = \frac{\text{Número de accidentes de trabajo con baja} \times 1.000}{\text{Número medio de trabajadores}}$$

7.9. Emergencias registradas en 2002:

- Número de conatos de incendio .....
- Número de incendios declarados .....
- Número de actos contra la propiedad .....
- Número de sucesos que han dado lugar a la activación del plan de emergencia (inundaciones, escapes, derrames, explosiones, avisos de bomba...) .....

¿Desea usted hacer alguna sugerencia o comentario?

---



---



---



---

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

