



GESTIÓN DEL RIESGO EN SPANAIR

Herramienta Básica para su Prevención y Respuesta

Capt. José María Catalá

*Director de Calidad y Seguridad en
Vuelo.*



CONCEPTOS

ACCIDENTE

RIESGO

FACTORES DE RIESGO

DIAGNÓSTICO DEL RIESGO

GESTIÓN DEL RIESGO

CONCEPTOS

ACCIDENTE:

**CONSECUENCIA NEGATIVA (DAÑOS Y PÉRDIDAS)
PRODUCIDA POR UN EVENTO SOBRE UNA ORGANIZACIÓN
QUE NO ESTABA PREPARADA PARA AFRONTARLO.**

CARACTERÍSTICAS:

- ES "ALGO" QUE YA OCURRIÓ.**
- NO SE PUEDE INTERVENIR EN SUS CAUSAS. LA INTERVENCIÓN ES REACTIVA.**
- HECHO "ANORMAL" FUERA DEL CONTROL DEL SER HUMANO.**
- GENERA UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA. PLAN DE EMERGENCIA**

CONCEPTOS

RIESGO:

PROBABILIDAD DE QUE OCURRA UN EVENTO QUE GENERE PÉRDIDAS O DAÑOS. (POSIBILIDAD DE QUE HAYA UN ACCIDENTE EN EL FUTURO).

CARACTERÍSTICAS:

- ES UN EVENTO QUE NO HA OCURRIDO.**
- LA INTERVENCIÓN ES PREVENTIVA (MODIFICANDO CONDICIONES DE RIESGO, ELIMINACIÓN O REDUCCIÓN).**
- HECHO "NORMAL" EN SOCIEDAD ACTUAL.**
- SU GESTIÓN IMPLICA APRENDIZAJE CONTÍNUO Y CÁMBIOS EN PROCEDIMIENTOS Y ACTIVIDADES DIÁRIAS.**

CONCEPTOS

FACTORES DE RIESGO (PELIGROS):

- AMENAZA
- VULNERABILIDAD

AMENAZA: PROBABILIDAD DE QUE SE PRODUZCA UN EVENTO QUE PUEDA PRODUCIR DAÑOS Y/O PÉRDIDAS.

VULNERABILIDAD: DEBILIDAD, FRAGILIDAD DE UNA ORGANIZACIÓN FRENTE A UNA O MÁS AMENAZAS Y LA POSIBILIDAD DE SUFRIR DAÑOS Y PÉRDIDAS CUANDO ÉSTA OCURRE.

$A + V \longrightarrow R \longrightarrow$ ACCIDENTE

RIESGO = f (probabilidad, impacto)

CONCEPTOS

DIAGNÓSTICO DEL RIESGO:

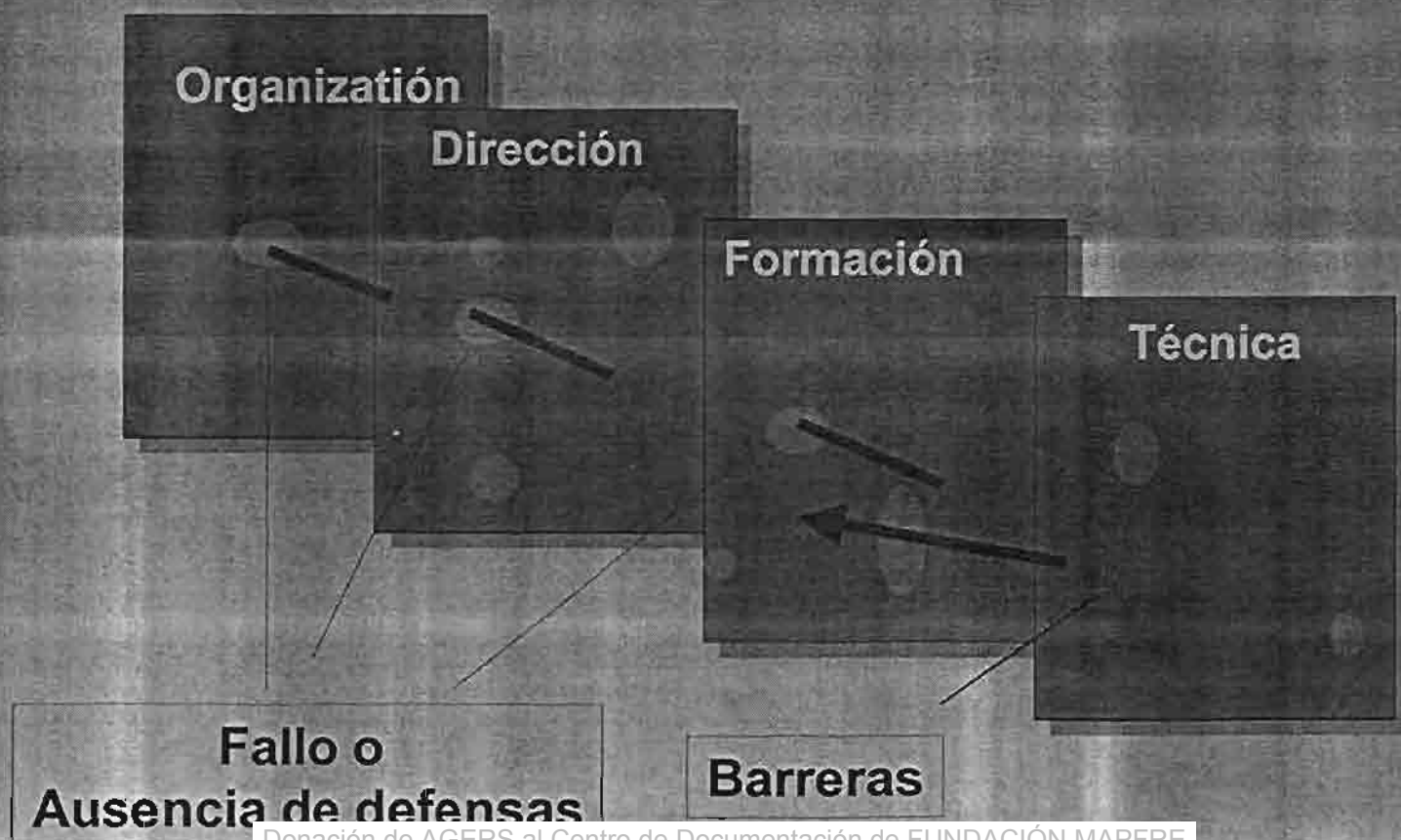
ES LA HERRAMIENTA QUE NOS PERMITE CONOCER LAS AMENAZAS Y CONDICIONES DE VULNERABILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN.

UTILIZAMOS EL ANÁLISIS DAFO:

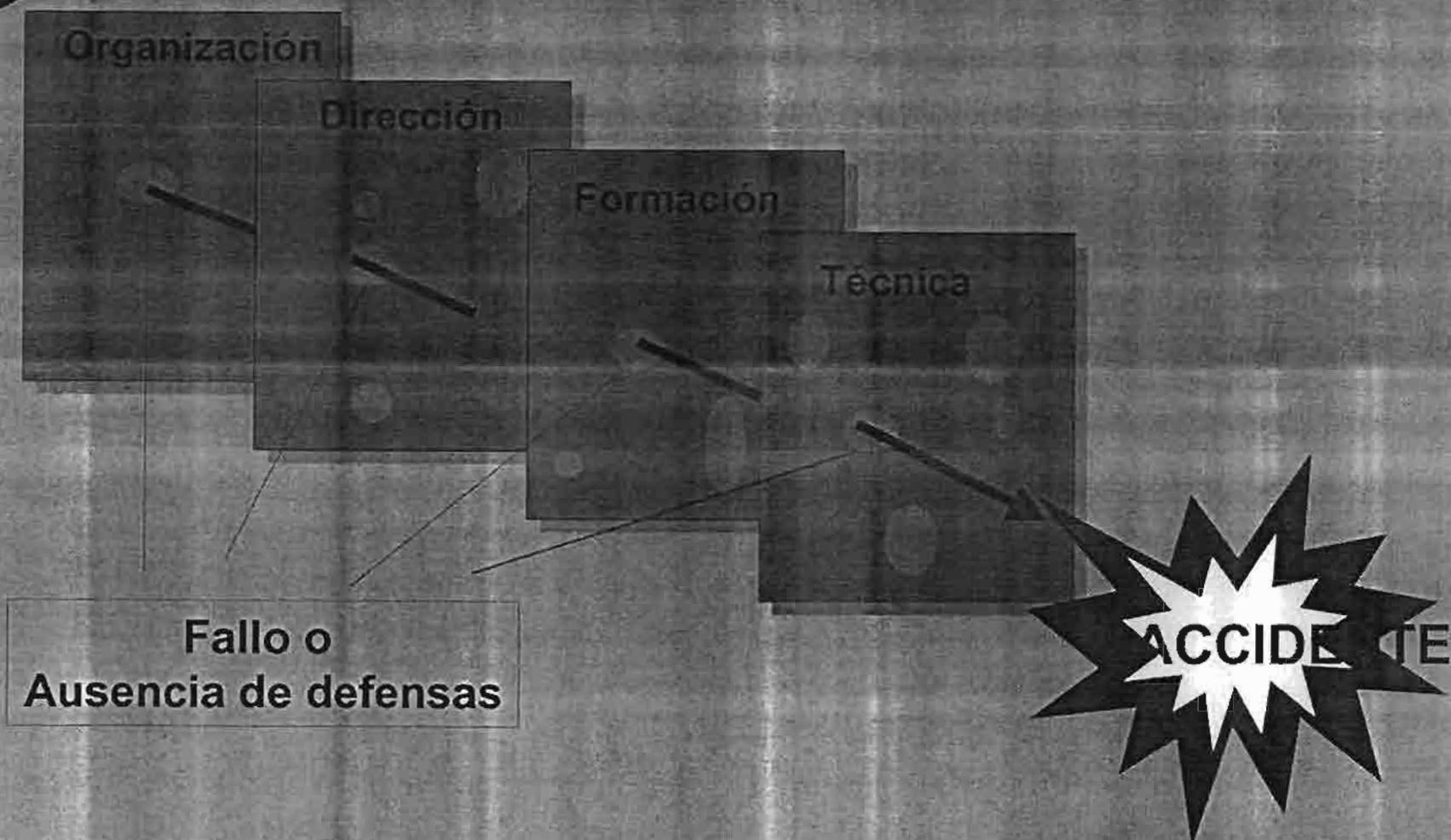
- **DEBILIDADES (VULNERABILIDAD).**
- **AMENAZAS.**
- **FORTALEZAS.**
- **OPORTUNIDADES.**

CONCEPTOS

MODELO "REASON" (J. REASON)



CONCEPTOS



ORGANIZACIÓN - CULTURA

VALOR CORPORATIVO

POLÍTICA DE CALIDAD DE SPANAIR

.....La Seguridad es responsabilidad de todos los empleados y a todos los niveles de nuestra Organización, y es siempre nuestra primera prioridad.....

SEGURIDAD = CALIDAD MÁXIMA

ORGANIZACIÓN - CULTURA

OBJETIVOS DE SEGURIDAD:

- ALCANZAR PERMANENTEMENTE CEROS ACCIDENTES.**
- MEJORA CONTÍNUA DE NUESTROS PROCESOS OPERATIVOS PARA OBTENER EL MENOR NÚMERO DE INCIDENTES.**

ORGANIZACIÓN - CULTURA

PRINCIPIOS DE LA SEGURIDAD

- LA SEGURIDAD ES LA CLAVE DE NUESTRO NEGOCIO Y NUESTRO VALOR PERSONAL.**
- LA SEGURIDAD ES EL ORIGEN DE NUESTRA VENTAJA COMPETITIVA.**
- REFORZAMOS NUESTRO NEGOCIO HACIENDO DE LA EXCELENCIA EN LA SEGURIDAD UNA PARTE INTEGRAL DE TODAS NUESTRAS OPERACIONES DE VUELO Y TIERRA.**
- CREEMOS QUE TODOS LOS ACCIDENTES E INCIDENTES SON EVITABLES.**
- TODOS LOS NIVELES DE LA COMPAÑÍA SON RESPONSABLES DE NUESTROS RESULTADOS DE SEGURIDAD COMENZANDO POR EL**

ORGANIZACIÓN - CULTURA

POLÍTICA NO REPRESIVA:

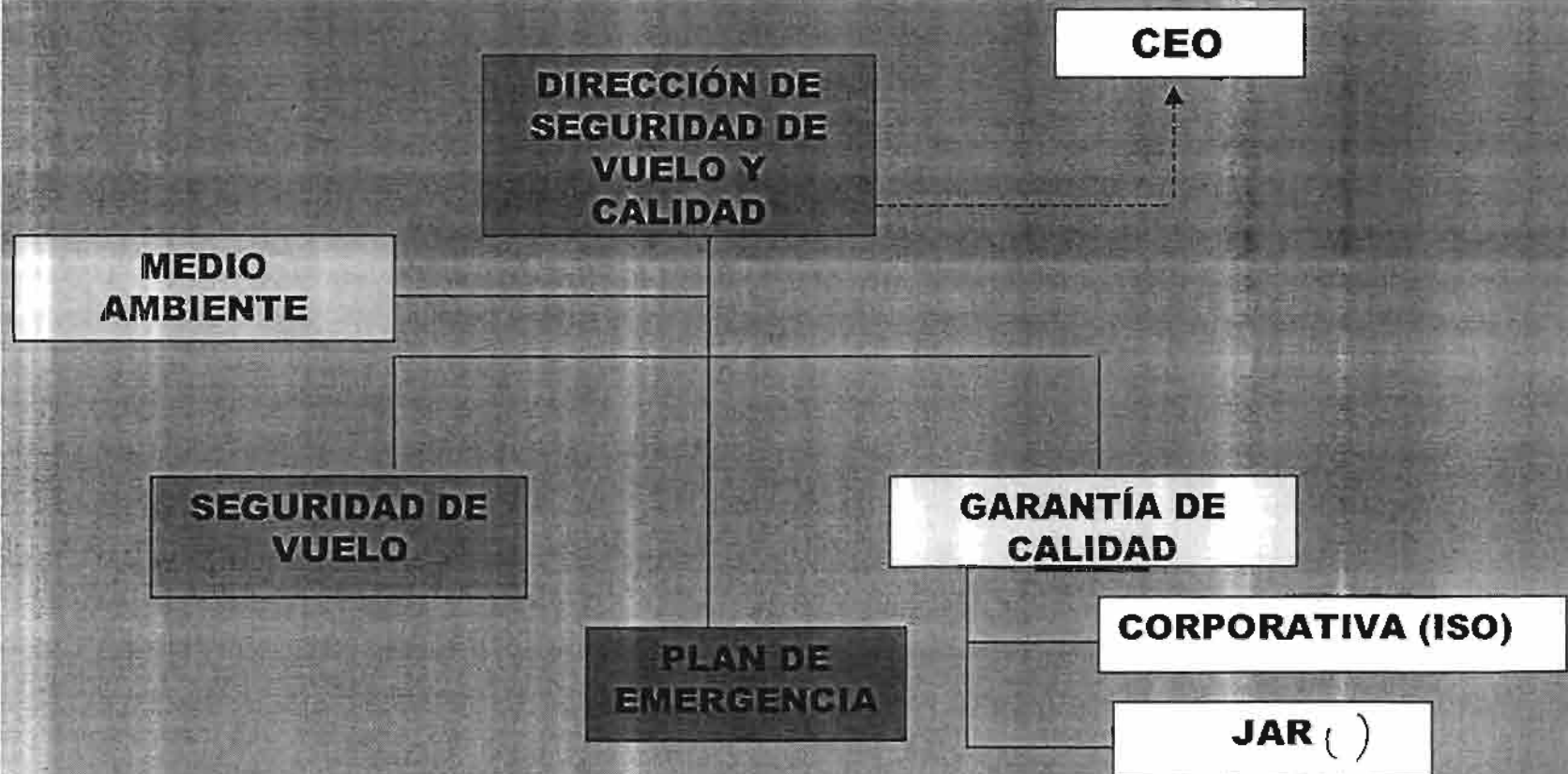
.....LA COMPAÑÍA SPANAIR NO TOMARÁ ACCIONES DISCIPLINARIAS CONTRA CUALQUIER EMPLEADO QUE REVELE UN ACCIDENTE O EVENTO QUE AFECTE A LA SEGURIDAD.... (6)

CONSTITUYE LA BASE DE LA INFORMACIÓN

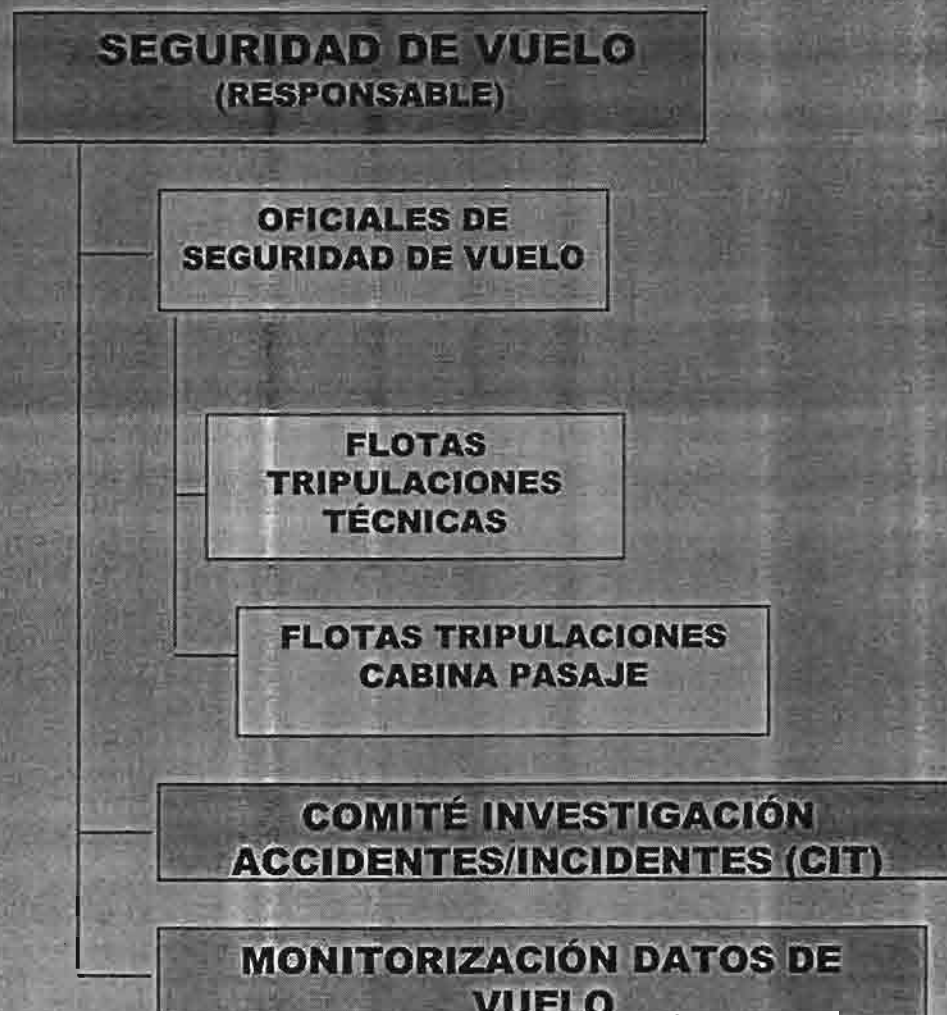
SEGURIDAD DE VUELO Y CALIDAD ORGANIZACIÓN



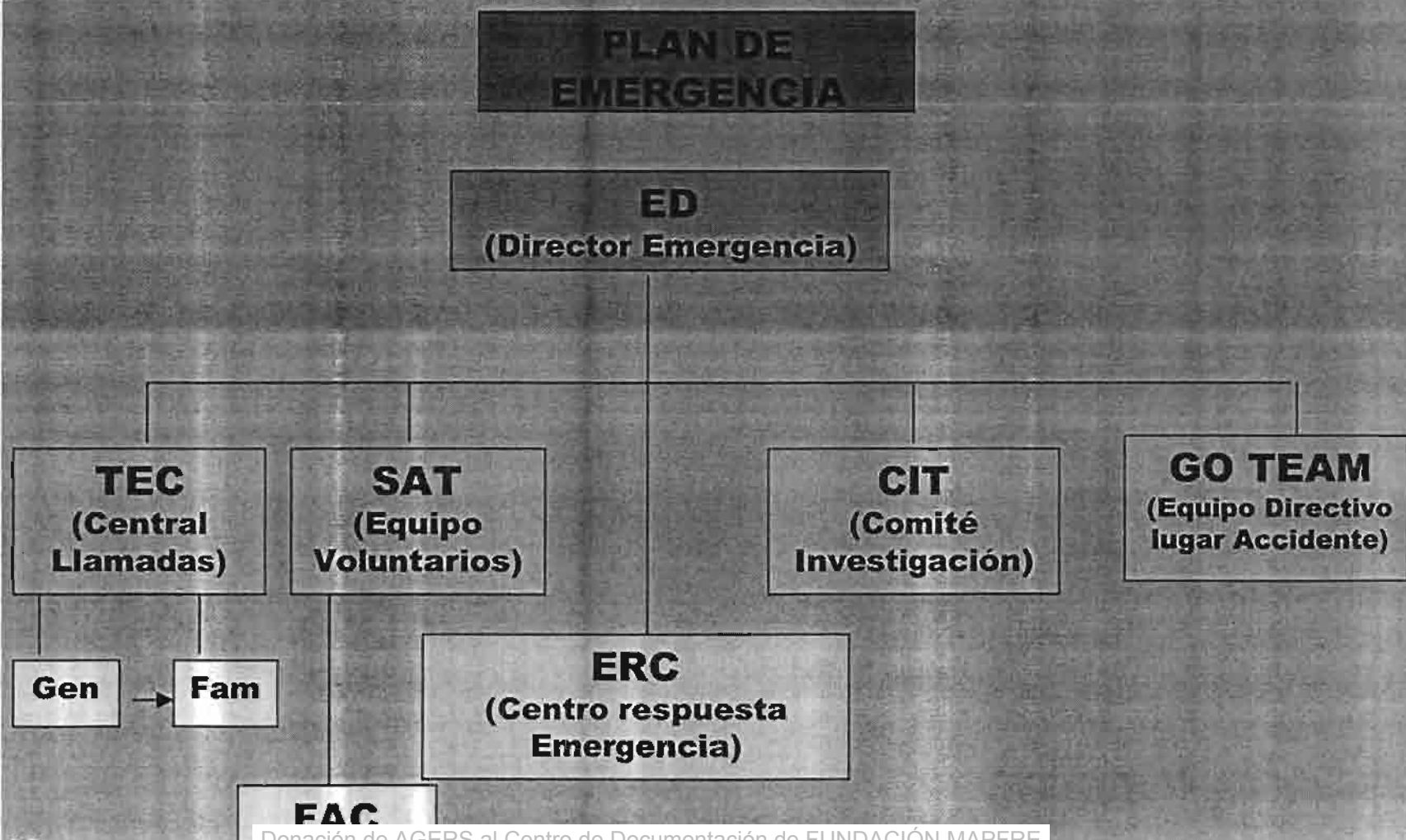
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE VUELO Y CALIDAD



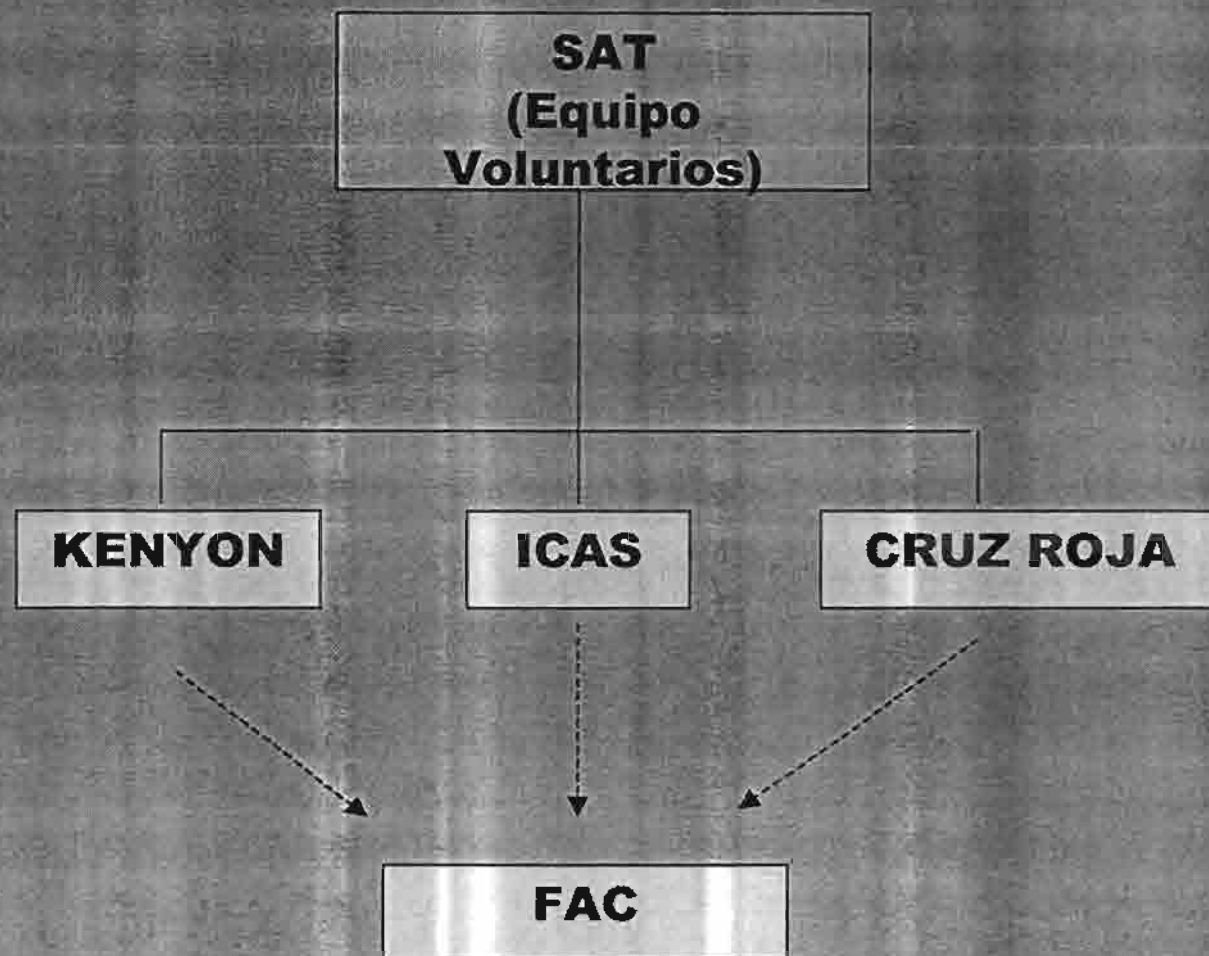
ORGANIZACIÓN



ORGANIZACIÓN



ORGANIZACIÓN



ORGANIZACIÓN



JKK 001

Señoras y Señores pasajeros, bienvenidos al vuelo JKK 001 de la Compañía Spanair con destino a Tenerife.

La duración estimada del vuelo es de 2H. 30 min., me complace comunicarles que tienen un **97 %** de **posibilidades** de alcanzar nuestro destino sin sufrir ningún daño importante y que la **probabilidad** de que la tripulación cometa un error o el avión sufra una avería por el que Ud. pueda resultar dañado es del **5 %**.

Por favor, disfruten del vuelo y no duden en comunicar a la tripulación aquello que necesiten.

JKK 001

¿TOMARIAN ESTE VUELO?

JKK 001

Afortunadamente

Se calcula que debemos volar durante 25.000 años para tener una probabilidad del 50% para sufrir un ACCIDENTE



JKK 001

¿CUÁLES SON LAS RAZONES?

- ✓ **Las tripulaciones no vuelan solas.**
- ✓ **Tienen Cursos de forma periódica.**
- ✓ **En Aviación los errores que se cometen se utilizan para mejorar.**
- ✓ **Los líderes se han comprometido con una CULTURA para la mejora.**
- ✓ **La SEGURIDAD se sustenta más allá de las personas, EN LOS SISTEMAS (Políticas, procesos, procedimientos, etc.).**
- ✓ **La seguridad del pasajero constituye el eje central de SPANAIR.**
- ✓ **La Seguridad es un concepto GLOBALIZADO.**

JKK 001

Pero.... ¿Podemos evitar los accidentes?

ES IMPOSIBLE EVITARLO COMPLETAMENTE

TODA ACTIVIDAD HUMANA CONLLEVA UN MARGEN DE ERROR

Sin embargo, el **RIESGO** del error se puede:

- * **IDENTIFICAR**
- * **EVALUAR (MEDIR)**
- * **CONTROLAR**
- * **MINIMIZAR**

En resumen:

GESTIONAR EL RIESGO

SEGURIDAD

DEFINICIÓN DE SEGURIDAD

Es la ausencia de un Riesgo Inaceptable

Un Riesgo es Aceptable cuando está CONTROLADO

RIESGO TOLERABLE

**Riesgo que se ha reducido a un nivel que puede ser
ACEPTABLE**

**para la Organización, teniendo en consideración sus
obligaciones**

Legales y su propia Política de Seguridad.