

Presentación del Autocentro MAPFRE



El Autocentro MAPFRE, creado por MAPFRE Mutualidad, abrió sus puertas el pasado mes de mayo para proporcionar un servicio integral al asegurado de automóviles y a los automovilistas en general.

Está situado en el margen izquierdo de la carretera nacional II, a la altura

del km. 28.200, en Alcalá de Henares (Madrid).

Ocupa una extensión de 23.000 m² y se han invertido más de 1.500 millones de pesetas.

Los servicios que el Autocentro ofrece inicialmente son los siguientes:

- Servicio de orientación y forma-

ción vial, y servicio de diagnóstico o revisión técnica de automóviles en un Centro de Formación Vial.

- Servicio de tratamiento y reparación de siniestros en un taller de carrocería y pintura.

EL CENTRO DE FORMACIÓN VIAL

El Centro de Formación Vial nace con el objetivo de participar activamente en el compromiso institucional de MAPFRE con la seguridad vial, operando bajo la dirección del Instituto MAPFRE de Seguridad Vial.

El Instituto MAPFRE de Seguridad Vial es una organización estable que, desde 1996, responde, desde la iniciativa privada a un propósito expreso de contribuir a la lucha en favor de la seguridad vial, fruto del proceso de maduración MAPFRE Mutualidad como aseguradora espe-

SUMARIO

El Autocentro MAPFRE es la respuesta que MAPFRE Mutualidad ofrece a la sociedad en un deseo expreso de contribuir en favor de la seguridad vial, así como sistematizar e impulsar una amplia gama de realizaciones en materia de prevención de riesgos de la circulación.

Sus instalaciones, dotadas con los medios técnicos más modernos, así como de un completo equipo humano, servirán de instrumento para intercambio y difusión de experiencias derivadas de sus múltiples y variadas actividades.

Palabras clave: Centro tecnológico, investigación, ensayos, seguridad vial.

cífica del ramo de automóviles. Por acuerdo de 19 de junio de 1996, el Patronato de la Fundación MAPFRE creó el Instituto MAPFRE de Seguridad Vial, que nace con la vocación de consolidar, sistematizar e impulsar una amplia gama de actividades en materia de prevención de riesgos de la circulación.

Con un presupuesto de partida superior a los 400 millones de pesetas, el Instituto ampara aquella amplia gama de actividades fundacionales, no muy propias de la actividad empresarial, al poseer dudosa rentabilidad y carecer de motivaciones comerciales, y que son fruto de la clara vocación de trabajar en temas de prevención de riesgos viales.

La seguridad vial es una realidad compleja en la que existen tres factores integrantes del tráfico como fenómeno social: la vía y su entorno, el vehículo y el hombre. A partir de aquí, las acciones del Instituto MAPFRE de Seguridad Vial conservan un cierto paralelismo estructural con el Plan Nacional de Seguridad Vial ya que se centran en estos tres factores.

– **Acciones sobre el factor humano.** Al quedar excluidas, por razones evidentes, las acciones de vigilancia y control, toda la potencialidad del Instituto en la actuación sobre el factor humano se centra en la educación vial infantil, el perfeccionamiento de conductores y las acciones divulgativas, como las Semanas para la Seguridad Vial.

– **Acciones sobre la vía.** El trabajo del Instituto se centra en la realización de estudios sobre la infraestructura (trazado, características geométricas, conservación y señalización), sin descartar acciones concretas de tipo operativo en puntos concretos. Estas actuaciones estarán presididas por el principio de que deben tratarse de medidas conceptuadas como de bajo coste y con potencialidad de transferencia tecnológica.

– **Acciones sobre el vehículo.** Realización de campañas monográficas, como las elaboradas sobre el alumbrado y los neumáticos, así como estudios e investigaciones sobre diferentes aspectos de la seguridad vial en forma de estudios, becas, etc., muchos de ellos mediante la colaboración con otras instituciones fundacionales del sistema MAPFRE.

Y si el factor humano es, sin lugar a dudas –como así demuestran los estudios elaborados al respecto–, el factor que más incide (un 95 por 100) en las causas de accidentes, el Instituto MAPFRE de Seguridad Vial se reafirma en su objetivo o razón de



ser: concienciar a la sociedad mediante la educación vial –el instrumento más válido– sobre la necesidad de tomar una postura activa para combatir la mayor lacra que sufre nuestra sociedad: los accidentes de tráfico.

Entre las acciones a desarrollar específicamente por el Centro de Formación Vial tienen especial relevancia todas aquellas dirigidas a la actividad educacional, que se materializa en la realización de cursos adaptados a las necesidades de los distintos grupos de edad y nivel, prestando especial atención a los jóvenes conductores. Estos cursos podrán impartirse tanto en el propio Centro como a distancia.

Así pues, la formación vial, como actividad principal del Centro, tiene como objetivo mejorar el comportamiento vial como una parcela más del comportamiento ciudadano. Teniendo en cuenta que el tráfico está presente en todo momento en la vida de las personas, tanto como peatón como conductor o viajero, la actividad formativa irá dirigida no sólo a la transmisión de una serie de conocimientos sobre normas y señales, sino también a la concienciación del alumno en la

necesidad de adquirir hábitos, actitudes y comportamientos que mejoren las condiciones de circulación y disminuyan los accidentes de tráfico.

El Centro de Formación Vial ofrece también un servicio gratuito de diagnóstico o revisión técnica de los automóviles con objeto de informar a los usuarios sobre el estado de los elementos de seguridad activa y pasiva de su vehículo.

Esta actividad se complementa con la que MAPFRE Mutualidad viene realizando desde 1988 con las unidades móviles e integrales de diagnóstico, donde se revisan, anualmente, cerca de 100.000 automóviles.

La diagnosis de vehículos consta básicamente de la revisión de los siguientes elementos:

- Dirección. Alineamiento al paso por una placa rápida.
- Suspensión. Paso por un banco de suspensiones.
- Frenos. Mediante un banco de rodillos, se verifica el estado de los frenos delanteros, traseros y el de estacionamiento. También se verifica el estado del líquido de frenos.
- Neumáticos. Se revisa la presión de los neumáticos, su desgaste y estado de conservación.



- Batería. Revisión del nivel de carga y del electrolito.
- Circuito de refrigeración. Se analiza el nivel, el estado del refrigerante y su grado de congelación.
- Gases de escape. Mediante un analizador de gases se comprueba el nivel de emisiones contaminantes.
- Alumbrado. A través de un regloscopio se revisa el estado y regulación de los faros delanteros. Se verifica también el correcto funcionamiento de todo el sistema de alumbrado.
- Estado general. Se revisa el estado general del vehículo mediante una revisión de los bajos y una comprobación de holguras en rótulas.

Como servicio añadido a la revisión de los elementos de seguridad del automóvil, se ofrece a todos los usuarios que lo deseen la posibilidad de grabar las lunas de los vehículos con el número de matrícula.

Los datos proporcionados por los distintos equipos de diagnosis, junto con los correspondientes al vehículo, son procesados para su tratamiento estadístico, entregando al usuario los datos de su interés, así como las recomendaciones a que hubiere lugar.

Para la realización, tanto de las ac-

tividades formativas como de revisión de automóviles, el Centro de Formación Vial dispone de aulas, biblioteca y oficinas, así como un Parque de Educación Vial (parque infantil de tráfico) y un Área de Revisión Técnica dotada con los más modernos equipos de diagnóstico.

TALLER DE CARROCERÍA Y PINTURA

El taller de carrocería y pintura CESVIMAP es de nueva concepción y alta tecnología que pone en práctica toda la experiencia que el Centro de Experimentación y Seguridad Vial MAPFRE (CESVIMAP), como centro de investigación sobre reparación de vehículos de reconocido prestigio internacional, ha ido acumulando desde el año 1983.

Este nuevo taller tiene como objetivos ofrecer un alto nivel en la calidad de la reparación y elevar el grado de servicio a los asegurados y particulares que lo utilicen. Para ello no se ha dudado en realizar un gran esfuerzo en la incorporación de la tecnología de reparación más vanguardista, en la formación de sus empleados y en

ofrecer una garantía y unos servicios que van más allá de la mera reparación.

Dispone de 2.800 m², en los que se distribuyen las áreas de atención al usuario, así como las de carrocería, mecánica y pintura.

En este taller se ofrece:

- Complimentación inmediata del parte de accidente, si la póliza de automóviles es de MAPFRE.
- Peritación del vehículo en el acto.
- Plazo de entrega garantizado. Cuando se periten los daños del vehículo, se establece también la fecha de comienzo y de finalización de la reparación. En caso de incumplimiento del plazo de entrega se facilita un vehículo de cortesía gratuito hasta la finalización de la reparación.
- Amplia garantía en las reparaciones, garantizándose por un periodo de seis meses o 4.000 kilómetros, el doble del legalmente exigido.
- Controles de calidad durante todo el proceso de reparación.
- Limpieza interna y externa. Se entregan los vehículos totalmente limpios, tanto el exterior como los habitáculos de pasajeros, sin cargo adicional, e independientemente de la magnitud de reparación.
- Diagnóstico gratuita de los elementos de seguridad al término de la reparación de los vehículos.
- Doce horas de atención al público, de 8 de la mañana a 8 de la tarde, de forma ininterrumpida (de lunes a viernes).
- Una sola persona de contacto. El recepcionista sigue personalmente la reparación del vehículo, y los asegurados y usuarios pueden contactar con él cuantas veces precisen.
- Servicio rápido de reparaciones pequeñas.