



UN DESARROLLO
PROPIO DE CESVIMAP
PARA TALLERES

Spiga: la gestión en un click

DISPONER EN EL TALLER DE UNA APLICACIÓN INFORMÁTICA QUE PERMITA TRAMITAR ÓRDENES DE REPARACIÓN, PRESUPUESTOS, GESTIONAR LOS RECAMBIOS Y CONTROLAR LOS TIEMPOS Y LA FACTURACIÓN MEJORA EXTRAORDINARIAMENTE EL CONTROL DEL NEGOCIO. EL PROGRAMA **SPIGA®** ES UNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA, CREADA POR CESVIMAP, QUE **FACILITA LA TOMA DE DECISIONES**, MEDIANTE LA **GESTIÓN Y EL CONTROL DE LAS OPERACIONES**, LO QUE REDUNDA EN LA CALIDAD DE LOS TRABAJOS Y EN LA **MEJORA DE LA RENTABILIDAD DEL TALLER**

Por Francisco Livianos González



Spiga® facilita la toma de decisiones, mediante la gestión y el control informático de las operaciones

Numerosos talleres, entre ellos los de Cesvimap, utilizan, desde hace tiempo, el programa *Spiga®* como herramienta de gestión integral. A lo largo de los años, ha sufrido diversas actualizaciones y mejoras, motivadas, en gran parte, por las sugerencias e indicaciones de los propios usuarios. Las principales prestaciones de esta aplicación, hoy en día en entorno Windows, se pueden agrupar en los siguientes apartados:

- Órdenes de reparación
- Presupuestos de reparación
- Almacén y gestión de recambios
- Gestión y control de tiempos
- Facturación
- Obtención de estadísticas

Órdenes de reparación

Al realizar la recepción de un vehículo, se recogen todos sus datos en la orden de reparación, de una forma rápida y sencilla y se entrega al cliente un resguardo de depósito. Los datos introducidos en el programa *Spiga* son los identificativos del cliente (nombre, domicilio, teléfono...), del vehículo (marca, modelo, matrícula, color, kilómetros recorridos, nivel de combustible...), de la

compañía de seguros (tipo de póliza, franquicias, número de expediente...) y de si ésta se hará cargo de toda o de parte de la reparación. La correcta utilización de este módulo permite realizar el control sobre los clientes y las reparaciones. Ya no será necesario volver a tomar o repetir estos datos en cualquier operación posterior con cargo a la orden de reparación.

Una vez confeccionado y aceptado el presupuesto, se puede fijar la fecha prevista de comienzo de la reparación y la de entrega del vehículo, mediante la función de cálculo de la carga de trabajo del taller.

Se puede obtener, de forma global y en cualquier momento, alguno de los siguientes listados:

- ▶ Órdenes abiertas entre dos fechas, cerradas entre dos fechas y anuladas, a entregar al día siguiente, a comenzar en una fecha determinada, con cargo a un mismo cliente y por su número o matrícula del vehículo.
- ▶ Estado de una orden de reparación.
- ▶ Órdenes en las que se trabajó en un día concreto.
- ▶ Certificado de retirada del vehículo.

Presupuestos de reparación

La confección de un presupuesto de reparación o peritación consiste en asignar recambios, materiales de pintura y tiempos para cada una de las tareas. Esta asignación puede hacerse manualmente, utilizando los baremos Cesvimap o importando el presupuesto desde el sistema de valoración Audatex empleado por el taller.

Posteriormente, es posible relacionar la valoración con una orden de trabajo, existente o no, en el taller.

Spiga® permite disponer de información sobre todas las operaciones que hay que realizar y los tiempos totales para su reparación, que, en forma de hoja de trabajo, se envían al taller, para que todos los operarios sepan exactamente el trabajo que deben realizar, así como el tiempo que se les ha asignado para cada operación.

Asimismo, visualiza instantáneamente los tiempos y materiales de una orden, su estado de trabajo y carga todos los trabajos de reparación de un vehículo en la misma orden de reparación.

Mediante la pantalla de valoraciones, se pueden consultar, crear, modificar e imprimir valoraciones, etc.

Gestión de recambios

Una vez indicado el recambio necesario, el programa lo solicitará al proveedor, mediante fax o correo electrónico, ahorrándose así tiempo y evitando errores. Con este sistema, se pueden indicar al proveedor las fechas de confirmación de pedido y en las que ha de servir el recambio, reduciéndose, de manera importante, el número de intervenciones por reparación.

Spiga® permite obtener una factura detallada por proveedor, en un periodo determinado, evitando la tarea de verificar todas las facturas. También relaciona los descuentos que realiza cada proveedor; averigua el margen de ganancia del taller por recambio, el importe del stock del recambio existente en el almacén, lista el estado de todos los recambios dentro de un almacén (devoluciones, abonos, recambios pendientes de suministro o de petición...) y cambia las piezas solicitadas desde una orden de trabajo a otra.

Este módulo de gestión de recambios hace posible la petición rápida y sencilla de las piezas en el transcurso de la reparación, además de gestionar el almacén del taller.

Gestión y control de tiempos

El módulo de gestión y control de tiempos permite disponer, con agilidad, de

información, en tiempo real, de la actividad que está desarrollando cada operario. Para la gestión y el control de los tiempos de trabajo es preciso incluir en el sistema los fichajes diarios de los operarios (tiempo real empleado). Mediante la gestión de tiempos fichados, el programa ofrece el tiempo facturado, el asignado al operario y el que realmente se ha invertido en la reparación.

Con estos datos, la aplicación facilita diversos listados: horas de presencia, horas de ausencia, horas disponibles, horas productivas, ratios de productividad por operario, sección, del total del taller y de cualquier período, horas realizadas por orden de trabajo, ganancia de horas por orden de trabajo, etc.

Facturación

El módulo de facturación permite realizar una gestión completa de las facturas generadas. Es posible emitir facturas correspondientes a una orden de reparación, una valoración y una factura manual. Además, mediante este módulo del programa, existe la posibilidad de realizar y emitir:

- ▶ Facturas proforma.
- ▶ Abonos.
- ▶ Gestión de cobros.
- ▶ Exportación a otros sistemas de contabilidad.
- ▶ Obtención de informes de facturación, por tramos y fechas.

Obtención de estadísticas

El programa facilita, a partir de los datos que maneja, el establecimiento de un sistema objetivo de incentivos para operarios, basado en el rendimiento general de taller y en el individual de cada operario. Además, diferencia el porcentaje de horas que se destinan a operaciones de carrocería o pintura, el promedio de estancia de los vehículos en el taller y la carga de trabajo por secciones.

Otra información que puede obtenerse mediante este módulo de estadística es la siguiente:

- Estado de reparaciones en curso.
- Comparativa de marcas.
- Procedencia de vehículos.
- Productividad del taller.
- Incidencias no productivas del taller.
- Vehículos previstos para su entrega.
- Productividad por secciones.
- Ganancia de horas por operario y orden.
- Facturación por tramos ✘



Spiga® gestiona

órdenes de reparación,
presupuestos, control de
tiempos, facturación y
estadísticas

PARA SABER MÁS

- ▶ Área de Ingeniería.
ingenieria@cesvimap.com
- ▶ Revista Cesvimap. N° 22, pág. 21-24
- ▶ www.cesvimap.com/e16/spiga.htm
- ▶ www.audatex.es
- ▶ www.revistacesvimap.com