

Entrevista a Bosco Francoy, CEO de MAPFRE Global Risks

1. Desde inicios de este año ha sido nombrado CEO de MAPFRE Global Risks. ¿Podría hacer un resumen de su trayectoria profesional en MAPFRE?

Tras mi paso por la Universidad Pontificia de Salamanca para licenciarme en Administración de Empresas, en 1994 me incorporo a MAPFRE RE.

En 2003 me hago cargo de la oficina de MAPFRE RE en Chile y en 2009 de la operación de MAPFRE RE en Brasil después del fin del monopolio de reaseguro existente en el mercado. En 2014 compagino esta responsabilidad con la dirección de MAPFRE RE en Argentina. A mediados de 2015 regreso a Madrid, como Director Regional para LATAM y Director de Suscripción para Facultativo en MAPFRE RE.

En enero de 2016 me incorporo a MAPFRE Global Risks como Chief Operating Officer y miembro del Consejo de Administración, y desde enero de 2019 como CEO de la misma.

2. ¿Cómo define el rol de la Unidad de Global Risks dentro del grupo MAPFRE?

MAPFRE opera con cuatro Unidades de Negocio: Seguro Directo, Asistencia, Reaseguro y Global Risks. La Unidad Global Risks es la Unidad especializada del Grupo en proveer soluciones aseguradoras integrales a grandes empresas, a compañías multinacionales y a empresas de sectores globales de actividad. Para desempeñar esta función, la Unidad Global Risks gestiona todo el negocio de grandes riesgos en MAPFRE en coordinación con las compañías de seguro directo del Grupo en los diferentes países, y con MAPFRE RE, que proporciona la cobertura reaseguradora necesaria.

3. ¿Cuáles son los mercados en los que van a concentrar sus esfuerzos a corto y medio plazo?

MAPFRE Global Risks tienen una orientación exclusiva al cliente de grandes riesgos en los mercados donde MAPFRE opera. Por ese motivo, nuestra actividad se enfoca a estos mercados donde MAPFRE tiene presencia aseguradora, particularmente en IBERIA y en América Latina donde MAPFRE es la compañía líder en este segmento de clientes. También estamos creciendo en el negocio de grandes riesgos en Turquía..

4. ¿En qué sectores de riesgos globales están ustedes desarrollando su actividad aseguradora? ¿Qué estrategia están planteando ustedes al respecto?

Los equipos altamente especializados con los que contamos en MAPFRE Global Risks nos

capacitan para atender las diferentes necesidades aseguradoras de nuestros grandes clientes en los sectores de Property, Responsabilidad Civil, Ingeniería y Transportes. Normalmente, las coberturas de Daños son las que mayor volumen de primas producen, como así se refleja en nuestra cartera; pero existe una clara oportunidad para diversificarla en el corto plazo, buscando siempre la oferta integral que cubra todas las necesidades aseguradoras del cliente MAPFRE.

5. A su juicio, ¿qué elementos valoran más los gerentes de riesgos de las grandes empresas a la hora de buscar soluciones aseguradoras?

La figura del gerente de riesgos y su equipo tiene una importancia muy relevante en el negocio de los riesgos globales. Los gerentes de riesgos son los gestores de la cultura del riesgo de sus empresas, emanadas de sus consejos de administración, y definen las políticas para el aseguramiento de éstas. La confianza, la relación estable y de largo plazo, el permanente contacto con los equipos de la UNIDAD GLOBAL RISKS que gestionan su programa de seguros, la red asociada al mismo y la excelencia en la calidad del servicio son los elementos que, a mi juicio, más valoran.

6. Desde su punto de vista, ¿qué les diferencia en los mercados? ¿Cuál es la propuesta de valor de MAPFRE Global Risks para sus clientes?

MAPFRE es un nombre asociado a CONFIANZA. Y esa confianza se vertebra sobre dos ejes: el cliente como centro y la calidad en el servicio. Esa es la diferencia que los clientes, y que los mercados ponen en valor. Nuestra propuesta de valor está completamente alineada con la de MAPFRE, mediante equipos y personas comprometidas y altamente especializadas.

7. ¿Cómo ve el futuro del sector de grandes riesgos? ¿Qué necesidades surgirán los próximos años? ¿Cómo se está adaptando MAPFRE Global Risks a estos cambios?

El exceso de capacidad en el mercado de reaseguro ha provocado que el segmento los grandes riesgos haya permanecido durante muchos años en una continuada tendencia de mercado blando que, a mi juicio, ha erosionado en exceso los márgenes técnicos. Los resultados de los últimos años, acompañados de una elevada siniestralidad catastrófica, han llevado necesariamente a un endurecimiento selectivo de las condiciones por territorio, sector de actividad y cliente. Pero aún tendremos que esperar para confirmar si se consolida un cambio de tendencia más generalizado.

El gran desafío para el mercado es adaptarse a una situación de incremento de condiciones que es novedosa para los equipos de los asegurados, brókers, aseguradoras y reaseguradoras, que ya acumulan una cierta experiencia pero que nunca se habían encontrado ante un endurecimiento tan generalizado de condiciones. Ahora es el momento donde los gerentes de riesgos deben exhibir sus habilidades para conciliar este entorno más complejo y las soluciones más adecuadas para sus riesgos, tanto en precio como en coberturas.

Desde MAPFRE Global Risks creemos en el crecimiento con rentabilidad y apostaremos por

aquellas líneas, tradicionales o innovadoras, que nos permitan una presencia de largo plazo en los programas de seguros de nuestros clientes; esta es nuestra vocación, como ya he comentado.

8. ¿Cuáles serán sus prioridades los próximos años y como se plantea la evolución de la Unidad a medio y largo plazo?

Concentrarnos en el cliente MAPFRE, seguir mejorando la calidad de nuestro servicio y de nuestra oferta global hacia nuestros clientes, y mantener la apuesta decidida por la innovación para continuar creciendo y consolidar la posición de liderazgo que hemos alcanzado en LATAM e IBERIA.

9. Durante los días 5 al 7 de junio se han desarrollado las Jornadas Internacionales Global Risks en Salamanca, evento de probado prestigio en el sector. ¿Cuál es su valoración de estas Jornadas?

Efectivamente, hemos convocado a nuestros clientes, partners y colaboradores a las ya tradicionales Jornadas Internacionales MAPFRE Global Risks que hemos celebrado en la magnífica ciudad de Salamanca. Se han desarrollado unos paneles que, según los asistentes a las mismas, han sido especialmente ricos en la puesta en común de ideas y enfoques y, sobre todo, en conclusiones, que ya hemos puesto a disposición del sector para su aprovechamiento. Nuestro objetivo, que creemos cumplido, es aprender, profundizar y compartir, sobre las necesidades de nuestro sector desde los planteamientos de todos los protagonistas del mismo.

Como ya se hizo público, hemos creado el Premio Internacional a la excelencia en la Gerencia de Riesgo; la empresa designada para tal galardón en esta primera edición ha sido RIU Hotels& Resort. El premio fue entregado a su Director de Seguros, Rafael Fau, en la ceremonia de clausura de las Jornadas Internacionales.

10. Por último, algunos aspectos personales que quiera compartir con los lectores.

Aunque no dispongo de todo el tiempo libre que me gustaría, disfruto mucho del deporte, que he practicado durante toda mi vida. Actualmente dedico algo de tiempo a correr; cuando puedo escaparme practico esquí y monto a caballo. También me gusta el paddle y el fútbol, si bien hace años dejé de practicar ambos por el riesgo de lesiones. Soy del Real Madrid, aunque sigo de cerca el tenis, el fútbol americano... en fin, me interesa el buen deporte, pero sin que sea una obsesión. Me encanta la música, en un rango muy variado de estilos. Actualmente mucho jazz, si puedo en directo, música clásica, flamenco, pero sin olvidar pop y rock, y tratando de no descolgarme de lo más actual. También disfruto la lectura, sintiendo debilidad por la historia. Otra de mis grandes aficiones es la Semana Santa en Málaga, de la que participo hace muchos años. La familia, los amigos, viajar...y varias aficiones más, para aprovechar los momentos maravillosos que nos regala la vida!.