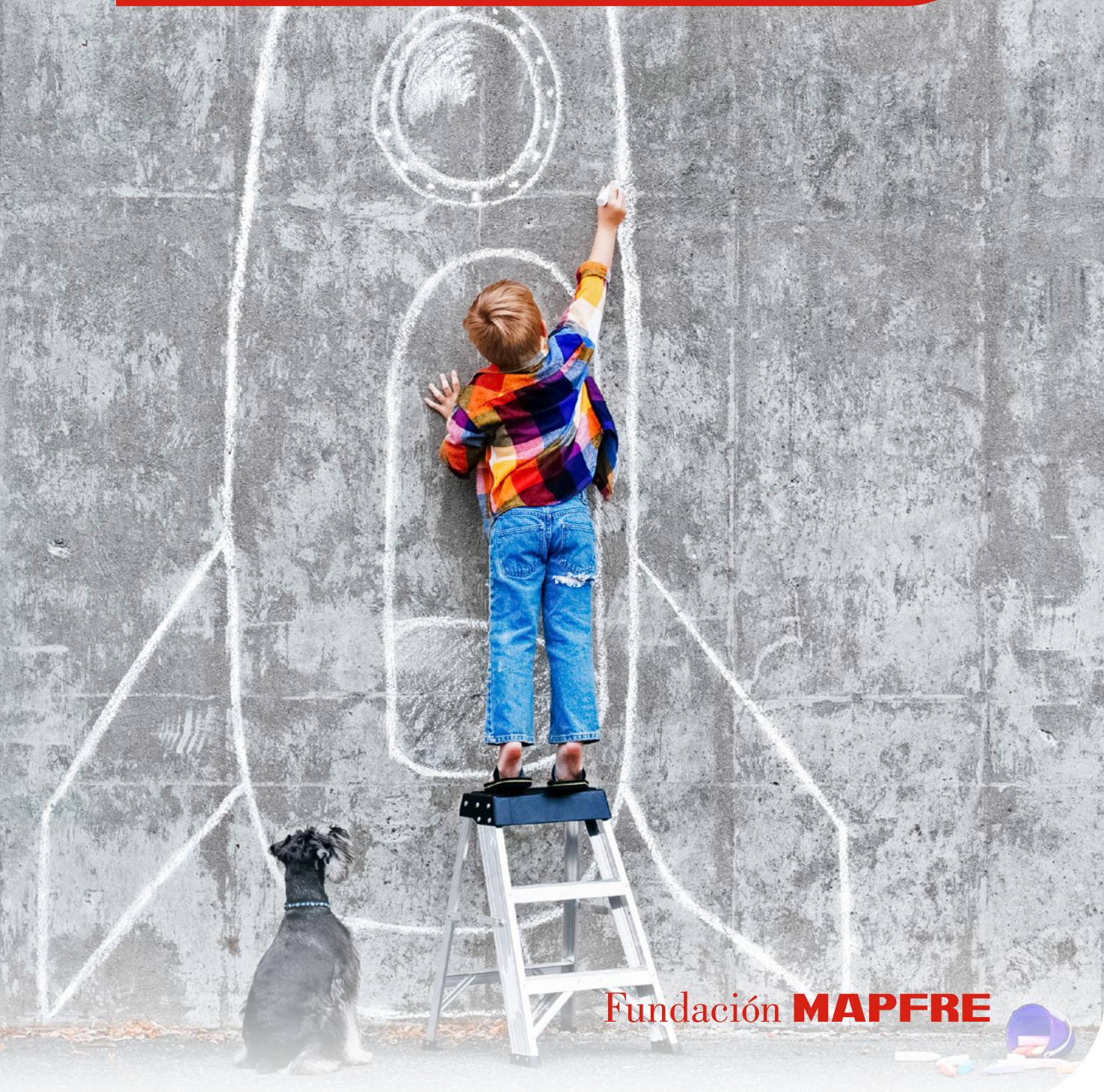


2021

Relatório Anual



Fundación **MAPFRE**



Conteúdo



Fundación **MAPFRE**

Introdução	4
1 Órgãos governamentais	10
2 Missão, visão e valores	12
3 Atividades da fundação 2021	16
4 Fundación MAPFRE em cifras	78
5 Informação econômica	110
6 Agradecimentos	118

Fundación **MAPFRE** Guanarteme

Introdução	120
1 Órgãos governamentais	126
2 Missão, visão e valores	128
3 Atividades da fundação 2021	130
4 Informação econômica	142
5 Agradecimentos	148

Tabela de conteúdos	150
---------------------	-----

CÓDIGO DE NAVEGAÇÃO:



Página anterior



Última página visitada



Próxima página



Ir para o índice



Imprimir



Pesquisar o documento

Fundación **MAPFRE**



Construindo um futuro mais humano



Introdução

Fundación
MAPFRE

Éramos felizes e não éramos cientes disso. Estábamos conscientes de que o desemprego, a desigualdade e a pobreza existiam, que eram muitas as pessoas sem acesso a uma educação adequada e que elas, ou outras, não possuíam um sistema de proteção social que garantisse uma questão tão básica como a saúde. Ao olhar para estas realidades, havia uma sensação de desolação, mas éramos felizes em nosso dia a dia, tínhamos projetos, ambições e alguma certeza de que tudo podia correr bem para nós. A dor, a desesperança, a falta de futuro, as doenças, que ninguém duvidava de sua existência, pareciam alheias. Mas quando em um dia indeterminado de 2020 o fusível da felicidade queimou, todos vivemos com pavor, na própria pele, o medo da doença, de perder tudo, de não recuperar essa cotidianidade, essa antiga normalidade, que tanto reclamávamos e que de repente se tornou tão atraente para nós.

“

O meu arco que coloquei nas nuvens.
Será o sinal da minha aliança com a terra.”

GÊNESE 9:13

O MUNDO VIROU DE CABEÇA PARA BAIXO.

Da noite para o dia, ele tinha se transformado em um grande joão-bobo, com o contrapeso invertido, e mesmo empurrando em uma direção, a cabeça nunca voltava a estar onde devia.

Agora, que as águas da pandemia pereceram se retirado, apesar de que não devemos esquecer que ainda milhares de pessoas morrem a cada dia, vale a pena nos perguntarmos o que aprendemos. Muitos disseram que sairíamos desta crise melhor do que antes, que o trauma coletivo da perda nos faria valorizar ainda mais o que temos e sentir empatia com aqueles que nunca tiveram nada. A solidariedade deveria se instalar entre nós, não como um ornamento, não como um entretenimento para nosso tempo livre, mas como algo enraizado em nossa existência. Que assim seja, que os milhões de mortos não tenham sido em vão, e que as fileiras daqueles que se esforçam para tornar o mundo um lugar melhor se elevem. Entretanto, sem ceder ao ceticismo, a história e a psicologia nos demonstram que o sentimento que nos absorve quando estamos passando por uma experiência traumática, individual ou coletiva, é que sairemos melhores, mais fortes, mais resistentes. Diante de um presente de angústia, gostamos de imaginar um futuro melhor. Esse sentimento é esperança, que não se constrói por si só. Depende do que fazemos, para que

o pressentimento que nos ajuda a enfrentar situações adversas se torne uma realidade, e uma realidade ainda melhor.

Na Fundación MAPFRE, passamos mais de quarenta e seis anos procurando problemas e colocando todos os nossos recursos humanos e econômicos para resolvê-los. Após a surpresa inicial, soubermos como reagir, nos levantamos e, mesmo tendo sido atingidos por onda após onda da pandemia, conseguimos colocar o contrapeso no lugar, e quanto mais duramente fomos atingidos, mais rápido recuperamos nossa verticalidade. Sabemos que esta é uma corrida de longa distância, uma daquelas corridas em que, quando parece que a linha de chegada está próxima, ainda temos vários quilômetros para percorrer. Mas também sabemos que estamos treinando há muitos anos, que sabemos como dosar nossos esforços e que eventualmente cruzaremos a linha de chegada, não importa o quanto a realidade insista em atrasá-la repetidamente.

A esperança não se construye sola.

Depende do que fazemos para que se torne uma realidade



Conseguimos, como as circunstâncias exigiam, concentrar todos os nossos esforços no que era mais importante, sem abandonar nenhum dos objetivos fundadores

No ano passado dissemos que nosso relatório anual estava cheio de renúncias e justificações, de adiar o imediato a fim de resolver o urgente. Conseguimos, como as circunstâncias exigiam, concentrar todos os nossos esforços no que era mais importante, sem abandonar nenhum dos objetivos fundadores, ou abandonar o cumprimento de nosso plano estratégico trienal. Em 2021, onde o investimento contra a COVID continua a ser nosso principal ponto, já

existem renúncias e justificativas mínimas. Nossos signos de identidade permanecem intactos. Persistimos, agora mais do que nunca, na ideia de melhorar a vida das pessoas, pois o vírus só aprofundou as situações preexistentes de desigualdade e pobreza. As estatísticas mostram que, nos últimos dois anos, a distribuição da riqueza foi em uma direção. Estamos preocupados com o oposto, com o que nos impulsiona a evitar a exclusão social e a discriminação sofrida pelas pessoas com deficiência; o que nos incentiva a acreditar que todos os acidentes podem ser evitados, que o cuidado com a saúde continua sendo uma prioridade e que a educação e a cultura nos fazem crescer como pessoas. Queremos voltar, ainda mais para ter um impacto sobre as causas, para não ter que mitigar

as consequências; em suma, queremos continuar educando em valores, para que todos nós sejamos agentes de mudança.

Ao longo de 2021, alcançamos muito nos 28 países nos quais desempenhamos nossas atividades. Mais de nove milhões de pessoas se beneficiaram delas, enquanto outros cento e quarenta milhões de indivíduos sabem o que fazemos e podem ser encorajados a tomar medidas este ano. Nossos cinco mil voluntários trouxeram solidariedade a quase duzentas mil pessoas. 2021 foi o ano em que dois projetos, que viram a luz do dia durante a pandemia, o Centro de Pesquisas Ageingnomics e o KBr - Centro de fotografia Fundación MAPFRE, estabeleceram-se como referências em seus respectivos campos de ação. Foi também um ano em que nossa coleção de monografias, Cadernos da Fundação, completou trinta anos de atividade ininterrompida com a publicação do volume 232. Finalmente, agora que o sol parece estar aquecendo nossos rostos novamente e as nuvens estão lentamente dando lugar ao arco-íris, é hora de continuar fazendo aquilo em que acreditamos com mais fé. Não podemos fazer isso sem sua ajuda.

Gostaríamos que este fosse nosso último relatório anual. Isso significaria que derrotamos a desigualdade, que a sociedade está ciente dos riscos que seu modo de vida representa para sua saúde, que a cultura e a educação estão disponíveis para todos. Que esse dia chegue. Enquanto isso, ainda estamos aqui, porque nunca saímos, esperando que você nos ajude a tornar realidade a utopia, porque a adversidade do presente não deve servir de desculpa, mas de incentivo para construir um mundo melhor.

“ Dor, a quem devemos tudo o que somos ” JOHN DONNE, DEATH

Ao momento de escrever estas páginas, felizes de dar conta de tudo o que foi alcançado, duas notícias terríveis se sucederam imediatamente uma após a outra, que encheram de tristeza todos nós que trabalhamos na Fundación MAPFRE: a morte de Julio Castelo Matrán e Luis Hernando de Laramendi Martínez, Presidente de Honra e Vice-Presidente de nossa instituição.

Basta mencionar seus nomes para não ser necessário explicar a ninguém que trabalha, já trabalhou ou está até ligeiramente ciente da história da MAPFRE, o significado de ambos. Julio Castelo sucedeu Ignacio Hernando de Laramendi, com quem havia sido um colaborador próximo, como Presidente da empresa e nos dez anos em que esteve ao leme conseguiu levar à MAPFRE ao topo, posicionando-a como o grupo segurador líder na Espanha e na América Latina, e o fez estabelecendo os valores que nos definem e que estão estabelecidos em nosso próprio código de boa governança, o que devemos à sua iniciativa. Luis Laramendi entrou na MAPFRE como diretor em 1994, após a aposentadoria de seu pai. Sempre em segundo plano, discretamente, sempre foi generoso com seus conselhos e experiência, não pouparando nada que pudesse nos ajudar a crescer, um crescimento que ele entendia, como todos os outros, como desenvolvimento social.

Ambos também foram muito importantes na intra-história da Fundación MAPFRE. Julio esteve lá desde o início, promovendo tudo relacionado à segurança viária e seguros. Não é por nada que concedemos um prêmio internacional de seguro a cada dois anos que leva seu nome. Luis foi membro de nosso Conselho de Administração desde 2006, para o qual contribuiu com sua ampla cultura e consciência social, que o caracterizou como o humanista completo que era. Se na Fundación MAPFRE conseguimos ver mais longe, foi porque estivemos sobre os ombros de gigantes, como Julio e Luis sem dúvida foram. Seu exemplo continuará nos acompanhando para sempre.

Descansem em paz.

1

Órgãos governamentais



Órgãos governamentais

PRESIDENTE DE HONRA

José Manuel Martínez Martínez

PATRONO DE HONRA

Carlos Álvarez Jiménez

PATRONATO

PRESIDENTE

Antonio Huertas Mejías

PRIMEIRO VICE-PRESIDENTE

Ignacio Baeza Gómez

SEGUNDO VICE-PRESIDENTE

Antonio Miguel-Romero de Olano

VOGAIS

Rafael Casas Gutiérrez

Montserrat Guillén i Estany

José Manuel Inchausti Pérez

Ana López-Monís Gallego

Francisco J. Marco Orenes

Fernando Mata Verdejo

Alfonso Rebuelta Badías

Inmaculada Riera Reñé

Laura Ruiz de Galarreta Barrera

Elena Sanz Isla

SECRETÁRIO NÃO VOGAL

Ángel Luis Dávila Bermejo

VICE-SECRETÁRIO NÃO VOGAL

Jaime Álvarez de las Asturias

DIRETOR-GERAL

Julio Domingo Souto

COMITÊ DE DIRETORIA

PRESIDENTE

Ignacio Baeza Gómez

VICE-PRESIDENTE

Julio Domingo Souto

VOGAIS

Nadia Arroyo Arce

Clara Bazán Cea

Antonio Guzmán Córdoba

José Manuel Inchausti Pérez

Jesús Martínez Castellanos

Antonio Miguel-Romero de Olano

Jesús Monclús González

Daniel Restrepo Manrique

Esteban Tejera Montalvo

SECRETÁRIA NÃO VOGAL

María Luisa Linares Palacios

Composição dos Órgãos de Governança no momento da elaboração do relatório.

2

Missão, visão e valores



Missão, visão e valores

A melhora da qualidade de vida das pessoas e o progresso social constitui o motor que impulsiona todas as nossas atividades, que desenvolvemos em 28 países. Fazemos de acordo com os objetivos fundacionais orientados na luta contra a desigualdade, na difusão da cultura e na promoção do conhecimento, com especial ênfase no relacionado à segurança viária, à saúde e ao mundo dos seguros e à previsão social.

A consecução destes objetivos obriga-nos a realizar um amplo conjunto de iniciativas: campanhas de conscientização (em saúde e prevenção de acidentes); auxílio a comunidades desfavorecidas; exposições artísticas e de teor social; programas de bolsas e ajudas à pesquisa; realização de conferências e seminários; e atividades docentes e de formação especializada.

Somos uma instituição sem fins lucrativos, com sólidos princípios éticos que nos incentivam a ser rigorosos no emprego de recursos, diáfanos no financiamento e objetivos na hora de decidir empreender uma atividade.

Nossos órgãos de governo, Patronato e Comitê de Direção, reúnem-se de maneira periódica ao longo do ano para supervisionar o trabalho realizado e estabelecer novos objetivos.

Também acreditamos que é necessária a participação e conhecimento de todos os que trabalham na Fundación MAPFRE das atividades desenvolvidas ao longo do ano. Por isso, realizamos duas assembleias de planejamento estratégico em janeiro e setembro.

Buscamos que todo o nosso trabalho seja conhecido e valorizado, para envolver cada vez mais pessoas na consecução de nossos objetivos. Assim, publicamos quatro vezes ao ano a revista *La Fundación* (edições em espanhol, inglês e português) e divulgamos nosso dia a dia através da nossa página web.

Em 2021 recebemos diferentes reconhecimentos do nosso trabalho, que nos incentivam em nosso empenho e que queremos agradecer através destas páginas:

A melhora da qualidade de vida das pessoas e o progresso social constitui o motor que impulsiona todas as nossas atividades, que desenvolvemos em 28 países



› **Ordem de Mérito da Guarda Civil**, por nossas campanhas em matéria de segurança viária e a cooperação mantida com a Diretoria Geral de Trâfego.

› **Reconhecimento do Conselho Superior de Pesquisas Científicas** pelo apoio prestado para o início da plataforma de saúde global para o conhecimento da covid.

› **Prêmio COAS Solidariedade 2020/21** pelas ações realizadas na Argentina para paliar as consequências da covid.

› **Prêmios APEL** por nosso projeto Descubre la FP.

› **Law Enforcement Recognition** pela nossa campanha de sensibilização Objetivo Zero.

Somos uma instituição sem fins lucrativos, com sólidos princípios éticos que nos incentivam a ser rigorosos no emprego de recursos, diáfanos no financiamento e objetivos na hora de decidir empreender uma atividade



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

WEB INSTITUCIONAL

› www.fundacionmapfre.org

REVISTA LA FUNDACIÓN

› <https://revistalafundacion.com/>

3

Atividades da fundação 2021



Prêmios



PRÊMIOS SOCIAIS

Os **Prêmios Sociais da Fundación MAPFRE** são de âmbito internacional e cada uma de suas quatro categorias tem uma dotação de 30.000 euros. Buscam reconhecer a entrega e generosidade de pessoas e instituições que compartilham nosso compromisso para obter uma sociedade mais justa, igualitária e solidária.

Amostra da aceitação dos Prêmios Sociais é o número de candidaturas recebidas do Brasil, México, Espanha, Colômbia, Portugal e Argentina:

- **Prêmio a toda uma Vida Profissional**, 144 candidaturas.
- **Prêmio à Melhor Entidade por sua Trajetória Social**, 410.
- **Prêmio de Melhor Projeto ou Iniciativa por seu Impacto Social**, 594.
- **Prêmio Internacional de Seguros Julio Castelo Matrán**, 71.

A entrega de prêmios foi no dia 6 de outubro em um ato presidido por Sua Majestade a Rainha Dona Sofía e Antonio Huertas, que contou com a presença de Milagros Paniagua, secretária geral de Objetivos e Políticas de Inclusão e Previsão Social.

Os ganhadores foram:

PRÊMIO A TODA UMA VIDA PROFISSIONAL: **Raphael**

Artista universal que pôs seu êxito a serviço de diferentes causas sociais, que vão do apoio a músicos jovens como a promover a doação de órgãos, a vacinação infantil no terceiro mundo, recentemente, e no contexto da pandemia, seu apoio aos bancos de alimentos. Raphael soube visibilizar como ninguém um dos grandes problemas sociais, o que afeta os sem-teto, trabalho a que se entregou há anos e pelo qual recebeu diferentes reconhecimentos.

PRÊMIO À MELHOR ENTIDADE POR SUA TRAJETÓRIA SOCIAL: **Grupo Social ONCE**

A ONCE representa um modelo único de integração, solidariedade e prestação de serviços, cada vez mais especializados, que supera fronteiras. Seu esforço valeu-lhe a consideração de organização singular de economia social por sua atividade empresarial, seus valores solidários e a ausência de fins lucrativos de suas atividades.

Quisemos reconhecer seu trabalho internacional pelo qual milhões de pessoas com deficiência conseguiram um trabalho digno e independência econômica, graças à eliminação de barreiras, à formação e intermediação profissional e uma aposta decidida pelas novas tecnologias para conseguir a integração social.



PRÊMIO DE MELHOR PROJETO OU INICIATIVA POR SEU IMPACTO SOCIAL: Modelo 360º - Fundação Juanfe

Uma entre cada cinco mães na Colômbia é adolescente, o que supõe que seja o terceiro país da América Latina com mais casos de maternidade precoce. Estas gravidezes estão na maioria das ocasiões ligadas à pobreza e à desigualdade social.

Com este prêmio quisemos reconhecer seu projeto Modelo 360º, que ajuda estas adolescentes a romper o ciclo da pobreza através da educação, da reparação psicossocial, do fortalecimento do papel materno e da consecução de uma fonte de rendimentos digna e estável.

Desde 2001, o trabalho da Fundação Juanfe impactou, graças a seu trabalho com mães adolescentes, seus filhos e famílias, mais de duzentas e cinquenta mil pessoas.

PRÊMIO INTERNACIONAL DE SEGUROS JULIO CASTELO MATRÁN: Abel B. Veiga Copo pela pesquisa Seguro e Tecnologia. O impacto da digitalização no contrato do seguro

Em 2021 relançamos a X edição do Prêmio Internacional de Seguros Julio Castelo Matrán, que ficou adiada em 2020 pela pandemia.

Receberam-se um total de 71 candidaturas dentre as quais o júri de especialistas teve a difícil tarefa de designar um ganhador. Concedeu-se o prêmio a Abel B. Veiga Copo, doutor e professor de Direito do Seguro e de Direito Mercantil da Universidade Pontifícia de Comillas, por seu trabalho Seguro y Tecnología. O impacto da digitalização no contrato do seguro.

Em seu trabalho destaca que, atualmente, o seguro se encontra no meio de uma transição, e também diante de um enorme desafio, que consiste em adaptar-se, com novas

regras no quadro regulatório, a um novo cenário que surgiu como resultado de que as empresas, principalmente as financeiras, estão irrompendo com novas formas, menores custos e com um amplo conhecimento das necessidades do consumidor.

PRÊMIOS FUNDACIÓN MAPFRE À INOVAÇÃO SOCIAL

Com estes prêmios, estruturados em três categorias –Melhora da saúde e tecnologia digital (e-Health), Prevenção e Mobilidade segura e sustentável e Economia do envelhecimento (Ageingnomics)– reconhecemos o trabalho de projetos que empreguem a inovação na resolução de problemas sociais. Como em edições anteriores, contamos com a colaboração da IE University e tanto os projetos finalistas como semifinalistas passaram a fazer parte da Rede Innova, comunidade de empreendedores e inovadores sociais criada em torno dos prêmios.

Nesta edição, recebemos mais de 300 candidaturas, das quais selecionamos 27, e 9

chegaram à final realizada em 6 de maio de 2020. O júri escolheu os 3 ganhadores que receberam 30.000 euros como prêmio em dinheiro e, como novidade nesta quarta edição, uma consultoria por parte da Fundação EY España, com o objetivo de ajudá-los a crescer e ser mais eficientes.

Os ganhadores de 2021 foram:

MELHORIA DA SAÚDE E TECNOLOGIA DIGITAL (e-HEALTH): Medicsen

Pelo primeiro dispositivo de administração de fármacos wearable e sem agulhas. Esta startup, fundada por jovens espanhóis com o objetivo de lançar um tratamento que mude para sempre a forma de lidar com as diabetes, propõe uma solução de tratamento não invasivo por meio de um software que obtém informação do paciente e é capaz de calcular e antecipar suas necessidades de insulina em função de suas atividades. Um pâncreas artificial, baseado em um remendo inteligente de administração de medicamentos sem agulha e um software para prever as necessidades e os riscos do usuário.



Fundação Juanfe.



Raphael.

PREVENÇÃO E MOBILIDADE SEGURA E SUSTENTÁVEL: *Wheel the World*

Este projeto, que surgiu da necessidade pessoal de seus impulsores, fornece uma solução tecnológica que realiza um mapeamento on-line que permite obter informação específica de hotéis, tours e atividades, para que viajantes com deficiência encontrem e tenham experiências de viagem 100% acessíveis.

ECONOMIA DO ENVELHECIMENTO (AGEINGNOMICS): *Labora*

Uma plataforma capaz de desbloquear barreiras para acelerar a presença de diferentes gerações nas empresas, garantindo o êxito da inclusão das partes envolvidas. Labora põe em contato organizações com trabalhadores sêniores para que possam contratar este valioso talento. Um sistema reúne as necessidades da empresa com as competências e habilidades destes profissionais e proporciona-lhes formação para ajustar-se às mesmas e melhorar sua adaptabilidade, tanto ao posto como à própria empresa. Uma vez contratados, Labora realiza um acompanhamento de seu rendimento através de um painel de controle. Desta maneira conseguem que prevaleçam os méritos profissionais e não a idade na hora de contratar alguém.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES PRÊMIOS SOCIAIS FUNDACIÓN MAPFRE

› [Bolsas e auxílios prêmios sociais Fundación MAPFRE](#)

RAPHAEL

› [Raphael celebra 60 anos no cenário](#)

GRUPO SOCIAL ONCE:

› [Assim é o grupo social ONCE](#)

FUNDAGÃO JUANFE

› [Fundación Juanfe: modelo de desenvolvimento social](#)

PRÊMIOS À INOVAÇÃO SOCIAL

› [Quinta edição Prêmios MAPFRE à Inovação Social](#)

VÍDEO DA FINAL

› [Grande final dos Prêmios Fundación MAPFRE à Inovação social](#)

MEDICSEN

› [Medicsen: vencedor da 4ª edição Prêmios Fundación MAPFRE à Inovação social](#)

WHEEL THE WORLD

› [Wheel The World: vencedor da 4ª edição Prêmios Fundación MAPFRE à Inovação social](#)

LABORA

› [Labora: vencedor da 4ª edição Prêmios Fundación MAPFRE à Inovação social](#)



Auxílios sociais



SE VOCÊ DESEJA CONHECER OS DETALHES DOS BENEFICIÁRIOS DESTE PROGRAMA, CONSULTE A PÁGINA 84.

PROJETO SOCIAL DE EMPREGO

O Projeto Social de Emprego da Fundación MAPFRE nasce para fomentar o acesso ao mercado profissional e propiciar o desenvolvimento profissional dos que já têm ocupação. Através da colaboração com PMEs, de autônomos e entidades sociais, o Projeto Social de Emprego facilita ajudas à contratação de qualquer pessoa: desempregados adultos, jovens que procuram seu primeiro emprego, pessoas com deficiência, etc.

Ao longo dos últimos anos desenvolveu-se através de três iniciativas: Juntos Somos Capaces (Juntos Somos Capazes), Accedemos (Acedemos) e Soy cAPPaz (Sou Capaz).

Iniciativa de incentivo ao emprego Juntos Somos Capaces (Juntos Somos Capazes)

É um projeto de integração socioprofissional dirigido a pessoas com deficiência intelectual e problemas de saúde mental. Nasceu em 2010 e desde então vem desenvolvendo-se todos os anos com o suporte das entidades associativas que trabalham com eles dia a dia.

Seu principal objetivo é reduzir a taxa de inatividade e desemprego de pessoas com deficiência intelectual e com problemas de saúde mental na Espanha, incorporando-as ao mundo profissional após um período de formação e qualificação profissional adaptado a suas necessidades. Desta maneira, setores antes excluídos passam a ser ativos sociais que melhoram a vida de todos, começando pelas suas. Além disso, Juntos Somos Capazes também levam em conta o ambiente familiar, com



atividades específicas que por sua vez servem para sensibilizar o conjunto da sociedade.

Juntos Somos Capazes tem um caráter social destacado, tendo se convertido em uma referência a nível nacional no acesso ao emprego e à formação de pessoas com deficiência intelectual e saúde mental. Funciona como uma plataforma dinamizadora e intermediária entre o corpo empresarial e as entidades associativas que representam e defendem ativamente os direitos destas pessoas. Trata, por sua vez, de complementar outras iniciativas existentes e que perseguem o mesmo fim: integrar todas as pessoas com diversidade multifuncional.

Em 2021 conseguimos a inserção profissional de quatrocentas e cinquenta pessoas, graças à mediação que realizamos com mais de quinhentas empresas e oitenta entidades sociais. Depois de conseguir um emprego, o candidato completa um processo de formação e recebe apoio de um preparador profissional que o acompanha em sua nova empresa para garantir a sua completa integração. Desde 2010, Juntos Somos Capazes colaborou com mais de cinco mil e setecentas empresas e facilitou a criação de mais de dez mil empregos estáveis, dos quais 20% foram para pessoas com problemas de saúde mental.

Estamos muito orgulhosos do conseguido nestes onze anos de atividade em que Juntos Somos Capazes se converteu em uma referência que recebeu mais de 20 prêmios.

Auxílios ao emprego Acedemos (ACEDEMOS)

Em 2021 completamos a décima edição de Acedemos em que concedemos mais de cinco mil e seiscentas ajudas. Ao longo dos anos, Acedemos demonstrou sua capacidade de adaptação às demandas sociais que a partir da Fundación MAPFRE tivemos de enfrentar. Neste sentido, fomos ampliando as comunidades de atendimento e flexibilizando

os requisitos de contratação (tipo de contratos, duração destes e jornada de trabalho) para adaptá-los à realidade do corpo empresarial.

II CONVOCATÓRIA EXTRAORDINÁRIA DE AUXÍLIOS AO EMPREGO «ACEDEMOS COVID»

O impacto da pandemia sobre o emprego na Espanha exigia pôr em funcionamento uma segunda convocatória extraordinária que desse continuidade à que desenvolvemos em 2020. Nela introduzimos as modificações pertinentes para dar uma resposta adequada ao cenário profissional que se apresentava após o início das primeiras medidas de confinamento e da declaração do estado de alarme. Neste sentido, ampliamos as ajudas à conservação de postos de trabalho das pessoas contratadas em anos anteriores. Desta forma apoiamos não só às novas contratações, mas também à manutenção do emprego, ao ajudar a que as PMEs possam manter a atividade em uma conjuntura marcada pela recessão.

O prazo de envio de solicitações começou no dia 23 de março, finalizando em 25 de maio de 2021. Devido ao êxito da convocatória, as quinhentas ajudas iniciais ampliaram-se para mais 50.

App Soy Cappaz (Sou Cappaz)

Em 2014, a Fundación MAPFRE e a Fundação GMP desenvolvemos o aplicativo para telefones celulares e tablets Sou cAPPaz, que promove a vida independente e facilita a inserção profissional das pessoas com deficiência intelectual e dano cerebral adquirido (DCA), ao permitir-lhes alcançar um maior grau de independência em suas condições de vida e romper barreiras que dificultam sua integração no mercado de trabalho.

Desde seu início, o aplicativo foi baixado por cerca de mais de cento e noventa mil usuários na Espanha e América Latina. Este número é especialmente significativo, pois abrange unicamente as instalações efetuadas em dispositivos utilizados exclusivamente por pessoas com deficiência intelectual.

Sou Cappaz é um aplicativo gratuito disponível em castelhano, inglês e português para dispositivos Android através do Google Play.



190.000

DOWNLOADS

do App Soy cAPPaz em dispositivos utilizados exclusivamente por pessoas com deficiência intelectual.



Relacionado com o âmbito de atuação de Sou Cappaz, criamos o evento Ative-se que consiste na realização de uma série de jornadas lúdicas dirigidas às famílias de pessoas com deficiência intelectual e problemas de saúde mental, em que colocamos em evidência a importância de seus filhos serem ativos através do lazer, da formação, da qualificação e do emprego, seja qual for seu grau de deficiência, como a melhor maneira de aumentar seu bem-estar e qualidade de vida.

PROJETO SÉ SOLIDARIO (SEJA SOLIDÁRIO)

A solidariedade é, em palavras simples, essa ação de dar, ajudar e apoiar outra pessoa que vemos ou sabemos que precisa sem esperar nada em troca. Por este motivo, Seja Solidário preocupa-se com interesses, causas e conflitos alheios e dá um apoio decidido e necessário para que pequenas entidades sociais de toda a Espanha possam desempenhar seu trabalho.

Com o Seja Solidário durante 2021 realizamos as seguintes atividades:

Doenças raras

Segundo a Federação Espanhola de Doenças Raras, estas são aquelas que têm uma baixa prevalência na população, as que afetam menos de 5 de cada 10.000 habitantes. Ainda que seja paradoxal, há uma porcentagem muito importante de população que sofre de uma doença catalogada como «rara». De acordo com a Organização Mundial da Saúde,

existem cerca de sete mil doenças raras que afetam 7% da população mundial. No total, estima-se que na Espanha existem mais de três milhões de pessoas que padecem deste tipo de enfermidades.

Esta realidade convenceu-nos a desenvolver uma campanha específica da qual se beneficiaram cinquenta projetos que ajudarão a melhorar o conhecimento destas patologias e, portanto, a qualidade de vida dos que a detém.

Em 2021 conseguimos a inserção profissional de quatrocentas e cinquenta pessoas, graças à mediação que realizamos com mais de quinhentas empresas e oitenta entidades sociais

Deficiência intelectual

Campanha de apoio e financiamento a entidades sociais sem fins lucrativos que desenvolvem projetos dirigidos a pessoas com deficiência física, sensorial, intelectual e psicosocial na Espanha. Em 2021 destinamos 25 ajudas solidárias complementadas com ações de apadrinhamento e microdoações, como as do Euro Solidário. Também, ajudamos a difundir as campanhas de sensibilização que estas entidades realizam.



Ações contra a desnutrição infantil

A desnutrição é um problema que afeta mais de 800 milhões de pessoas no mundo. A Unicef indica que a Espanha se encontra entre os países da União Europeia com as taxas mais altas de desnutrição infantil. Por este motivo, ao longo de 2021 colocamos em funcionamento estas ações:

› **Bolacha nutricional Fundación MAPFRE**

Em colaboração com a Fundação do Grupo Siro, fabricamos e distribuímos um total de dois milhões e meio de bolachas enriquecidas com vitaminas e minerais para ajudar a cobrir as deficiências nutricionais presentes na dieta de vinte e cinco mil famílias, na Espanha e Portugal. A principal característica desta bolacha é que, por só 30 centavos, que é o que representa o custo de 100 gramas, se garante 50% das vitaminas e minerais de

que precisa uma pessoa ao dia. O produto contém vitaminas A, B1, B2, B3, B5, B6, B12, C, D e E e ácido fólico, assim como proteínas, cálcio, ferro, magnésio, iodo e alto conteúdo em fibra.

› **Campanha solidária Alimentando aos**

Menores. Combate a desnutrição infantil mediante o programa de bolsas cantina de Educo. Com a campanha não só garantimos uma refeição quente, nutritiva e completa ao dia, mas também fomentamos que as crianças adquiram bons hábitos alimentares e se acostumem a uma dieta equilibrada e variada, que incida na melhora de sua saúde e em seu rendimento escolar, já que uma boa alimentação melhora a capacidade de concentração e atenção.



Por último, queremos mencionar neste ato de solidariedade a entrega de 30 pequenas ajudas a pequenas entidades sociais para paliar as necessidades mais urgentes que tiveram de enfrentar ao longo de 2021 em consequência da pandemia da covid.

PROJETOS SOCIAIS INTERNACIONAIS

No programa de Projetos Sociais Internacionais da Fundación MAPFRE, fomentamos a educação integral. Nosso objetivo consiste em ajudar a melhorar as condições de vida das crianças, jovens e pessoas em risco de exclusão social.

Nossos acordos de colaboração com entidades sociais e ONG desenvolvem-se nos vinte e seis países em que nosso programa está presente. Em 2021 incorporamos a Itália.

Este ano, como no anterior, o programa adaptou suas atividades para dar uma resposta adequada aos desafios gerados pela pandemia da covid. A brecha digital, o incremento das desigualdades, o isolamento e as crises de desabastecimento fizeram com que nosso trabalho tenha sido mais necessário.

A metodologia sistematizada de renovações dos acordos permitiu que, sem perder a rastreabilidade dos fundos e a possibilidade de ser auditados, os projetos tenham podido redistribuir os recursos para enfrentar e adaptar-se em cada momento às situações que afloraram por causa da pandemia.

O fundamento do programa é a educação como conceito integral e completo. Isto significa que deve incluir um compêndio de aspectos e atender a todas as necessidades e manifestações das pessoas.

A educação integral deve dotar todos os estudantes dos conhecimentos e as habilidades básicas e necessárias para desenvolver-se na vida. Compreende tanto os aspectos educativos como os formativos. Intelectual, física, artística, social ou emocional entre outras dimensões são das que se encarrega de englobar a educação integral. É um tipo de educação que se ministra na escola ou nas instituições educativas, nas atividades extracurriculares e no âmbito cotidiano da vida.

Nossa concepção da educação integral divide-se em cinco grandes linhas de atuação:

> Saúde. Garantimos que os beneficiários do programa tenham asseguradas umas condições de saúde que lhes permita atender sua formação.

> Nutrição. Os projetos oferecem apoios nutricionais para paliar possíveis problemas como a má nutrição, a desnutrição, as anemias e as diferentes patologias derivadas de uma alimentação incorreta.

> Educação. Na Fundación MAPFRE, acreditamos firmemente que a educação é a ferramenta que permite romper o círculo da pobreza e a falta de oportunidades, por isso concentrarmos nossos esforços para que estas crianças e jovens possam aspirar a um futuro digno através da formação.



> Liderança feminina. Apoiamos o desmantelamento de papéis de gênero tóxicos que historicamente fizeram das meninas e jovens pobres o sujeito mais vulnerável da sociedade. Apoiamos projetos de empoderamento feminino de maneira que possam superar essa condição de máximas danificadas dentro da comunidade de pessoas em pobreza ou extrema pobreza.

> Formação para o acesso ao mercado de trabalho. Potencializamos programas de formação profissional e técnica, com diferentes itinerários educativos, que permitam às pessoas acharem um emprego e converter-se em profissionais e sujeitos economicamente independentes e ativos da sociedade.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

> Projetos Sociais Internacionais - Fundación MAPFRE (fundacionmapfre.org)

VÍDEO MÉXICO FUNDACIÓN MAPFRE

> [Nosso sonho: erradicar a fome no México - YouTube](#)

VÍDEO BRASIL - FUNDACIÓN MAPFRE

> [Projeto "Mochilas de sorrisos"](#)

VÍDEO MÉXICO - FUNDACIÓN MAPFRE

> [A Comunidade MAPFRE-UP cresce a cada dia](#)
VÍDEO MÉXICO - FUNDACIÓN MAPFRE

> [Casa da Amizade, um lar para crianças com câncer](#)

HALL SOCIAL

No hall da Torre MAPFRE de Barcelona, oferecemos diferentes exposições que mostram ao público as atividades relacionadas com a ação social em que está presente a Fundación MAPFRE.

Em 15 de fevereiro encerrou-se Kalipay: uma viagem à esperança que mostrava a atividade da Fundação Kalipay, na Ilha de Negros (Filipinas).

De 22 de fevereiro e até 21 de maio, pode visitar-se V15IONES: histórias de superação pessoal da Fundação Grupo SIFU, cujo objetivo é sensibilizar e conscientizar a sociedade sobre a necessidade de inserção das pessoas com deficiência e de sua plena integração no mundo profissional. É uma exposição formada por quinze fotografias de grande formato, que

oferecem quinze pontos de vista sobre o dia a dia da comunidade de pessoas com diversidade funcional, em que se mostram suas capacidades e sua normalização no ambiente de trabalho. É uma chamada de atenção à cidadania para que nos mobilizemos e sejamos membros ativos e participativos, e entre todos geremos um motor de mudança social para a igualdade de oportunidades.

Entre 28 de maio e 17 de setembro, apresentamos Duas caras: Olhares de dentro e para fora do dano cerebral adquirido (DCA) da Fundação GMP. Constava de diversas imagens de pacientes, que têm uma fascinante história para contar sobre o DCA. O objetivo é dar visibilidade a esta comunidade e mostrar a realidade em que vivem aquelas pessoas que tiveram de refazer suas vidas após sofrer DCA.

Finalizamos 2021 com o início da nova exposição fotográfica Construindo sonhos: O esporte como motor de mudança social, realizada em colaboração com a Fundação Barça que celebrava desta maneira sua presença durante dez anos no projeto social FutbolNet no Brasil. A exposição, que iniciou em 29 de outubro, poderá ser visitada até o mês de janeiro de 2022. Está composta por 40 fotografias, 13 painéis informativos e um vídeo, estando ambientada em um meio

esportivo e educativo que recria a Vila Olímpica da Maré no Rio de Janeiro, e nos apresenta aos jovens, meninos e meninas que participam neste projeto, permitindo-nos conhecer suas histórias de superação pessoal.

Ao longo do percurso conheceremos a metodologia e os valores da Futbolnet que hoje possuem no Brasil mais de quinhentos educadores.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

WEB EXPOSIÇÕES SOCIAIS

› [Exposições sociais](#)

VÍDEOS: HISTÓRIAS DE SUPERAÇÃO PESSOAL

› [Um olhar fotográfico à deficiência](#)

DUAS CARAS: OLHARES DE DENTRO E PARA FORA DO DANO

CEREBRAL ADQUIRIDO (DCA)

› [As Duas Caras do Dano Cerebral Adquirido](#)

CONSTRUINDO SONHOS: O ESPORTE COMO MOTOR DE MUDANÇA SOCIAL

› [Nosso objetivo: resolver os conflitos através do esporte](#)



Programas educacionais e de conscientização



SE VOCÊ DESEJA CONHECER OS DETALHES DOS BENEFICIÁRIOS DESTE PROGRAMA, CONSULTE A PÁGINA 85.

EM PREVENÇÃO E SEGURANÇA VIÁRIA

PROGRAMAS EDUCACIONAIS

Nossa atividade educacional tem como principal objetivo a educação em prevenção de lesões na etapa infantil e juvenil e promover uma mobilidade segura, saudável e sustentável. A situação sanitária do ano 2020 supôs a transferência de grande parte de nossas atividades ao ambiente digital. Pouco a pouco, e em dependência das condições sanitárias, fomos recuperando a presencialidade. Nossa atividade se relaciona aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e ao Objetivo Zero vítimas por lesões no trânsito e em outros âmbitos da vida das pessoas.



Planeta ODS

Planeta ODS é uma atividade educacional que tem como objetivo a educação na prevenção de lesões na etapa infantil e juvenil e promover uma mobilidade segura, saudável e sustentável. Dada a situação sanitária, a maioria das atividades desenvolveram-se no ambiente on-line, apesar de que começamos a voltar com as oficinas presenciais.

Nestas oficinas, utilizamos como recurso o «lar virtual» da Fundación MAPFRE, uma plataforma interativa em que nos movemos dentro de uma casa enquanto vamos descobrindo os diferentes riscos e aprendendo como nos proteger deles. Como uma evolução lógica, em 2021 pusemos em funcionamento o «mundo virtual» de prevenção e mobilidade da Fundación MAPFRE. Em nossa cidade e nosso mundo, saímos de nosso lar e percorremos diferentes localizações, descobrindo riscos e aprendendo com conselhos como nos proteger. Além disso, esta cidade conta com uma galeria virtual e uma Expo Park de onde temos acesso direto a todo o nosso material educativo.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

>[Planeta ODS: Educando crianças seguras teremos adultos seguros](#)



Prevenção e Educação Viária em Escolas

No contexto desta atividade, realizamos oficinas de prevenção de riscos e mobilidade segura, saudável e sustentável nas salas de aula, adaptadas à realidade do país. Realizadas em colaboração com instituições públicas e privadas, vamos até os centros de ensino para promover os principais valores viários para uma mobilidade sustentável. Este ano, por motivos de saúde pública, optamos de forma majoritária por um ambiente digital, apesar de que em alguns países conseguimos realizar a atividade de forma presencial.

Desta maneira, em 2021 realizamos a atividade de forma digital no Brasil, Chile, El Salvador, México, Argentina, Paraguai, Peru, República Dominicana e Turquia, e de forma presencial

nas escolas dos Estados Unidos, Colômbia, Equador, Guatemala, Panamá, Uruguai, Malta, Filipinas e Turquia.

Caravana de Educação Viária

Atividade itinerante de segurança viária na qual os estudantes aprendem o significado de uma mobilidade segura, graças às explicações surgidas do diálogo com os alunos e da realização de uma divertida parte prática.

Os principais objetivos de nossa Caravana de Educação Viária são:

- Promover comportamentos e atitudes responsáveis de alunos em relação ao trânsito e à prevenção de lesões em outros contextos (incêndios, acidentes domésticos, etc.).



- Responsabilização do aluno em seu papel de condutor de bicicletas e pedestre.

- Ensinar os alunos a reconhecer e respeitar os sinais básicos de trânsito.

Em 2021, devido à situação sócio-sanitária mundial, os percursos das diferentes caravanas foram cancelados, com atividade somente em Porto Rico e em formato digital.

Ahora Vamos Andando al Cole (Agora Vamos Caminhando à Escola)

Esta atividade foi realizada na Espanha juntamente com a Associação STOP Acidentes. Consiste na realização de oficinas educacionais em escolas voltadas a estudantes de primeiro grau, com o objetivo de obter comportamentos seguros, saudáveis e sustentáveis nos deslocamentos diários da comunidade escolar, com o propósito final de promover um modelo de convivência saudável dentro do espaço da mobilidade compartilhada.

Além das oficinas, realizamos um concurso de desenho, para poder multiplicar a mensagem em busca de uma mobilidade segura.

Em 2021, como consequência da situação sanitária, as oficinas foram ministradas de maneira on-line principalmente.

Semana da Prevenção de Incêndios

A Semana da Prevenção de Incêndios é um conjunto de atividades de conscientização cujo objetivo é divulgar conhecimentos de prevenção de incêndios e de autoproteção em caso de que estes se produzam. As atividades estão dirigidas à população em geral, mas de maneira muito especial, a crianças e maiores. Na Espanha, desenvolvemos em colaboração com a Associação Profissional de Técnicos de Bombeiros (APTB) e com diferentes Serviços de Extinção e Prevenção de Incêndios de todo o país. Na América Latina, nosso sócio é a Organização de Bombeiros Americanos (OBA).

Durante 2021 continuamos com esta atividade, concebida para que se possa realizar tanto em formato digital como presencialmente, tendo em conta as situações sanitárias dos diferentes países. Na Espanha, por exemplo, retomaram-se as atividades presenciais no mês de outubro.

Para isso, além das guias e cartazes com conselhos, contamos com uma bateria de materiais audiovisuais, entre os quais destacamos vídeos guiados e minivídeos, para ser utilizados, de forma conjunta ou independente, nas oficinas formativas, ou como recurso de redes sociais.

Esta atividade realizou-se em 2021 na Espanha, Guatemala, Panamá, México, Argentina e Equador.

 PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES
[> Educação em prevenção de incêndios](#)

Espalhamos conhecimentos de prevenção de incêndios e autoproteção de maneira muito especial para adultos e crianças

Segurança Viária na Empresa

Atividade cujo objetivo é a sensibilização e conscientização de empregados, de qualquer tipo de empresas ou organizações, independentemente de seu tamanho ou desempenho, sobre os riscos profissionais viários. A atividade contém um website específico e uma plataforma de formação, além de oficinas e palestras de conscientização com o apoio de pessoas que sofreram lesões medulares, vítimas de sinistros de trânsito.

Em 2021 revisamos e atualizamos todos os conteúdos e notícias da web, assim como todos os cursos de prevenção dirigidos aos empregados das empresas colaboradoras no programa.

 PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES
[>Segurança viária na empresa](#)

PROGRAMAS DE CONSCIENTIZAÇÃO

Conscientização para o Objetivo Zero

Com este projeto estamos presentes em países de todo o mundo, para alcançar uma meta ambiciosa: reduzir a zero as vítimas mortais e lesionados graves originados pelo tráfego. Para isso, realizamos ações que conscientizam a população em geral sobre como prevenir este tipo de sinistros, com especial atenção às comunidades mais vulneráveis (pedestres, ciclistas e motociclistas). Nossas atividades são realizadas em colaboração com diversas organizações de caráter nacional e internacional:

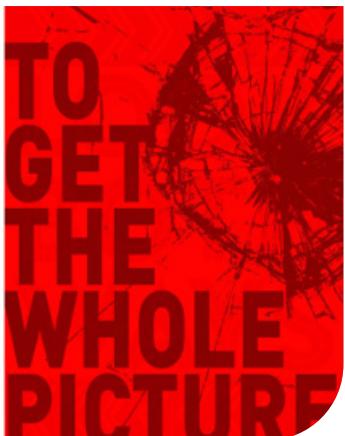
Neste ano queremos destacar que a área participou no mês de junho na Semana MAPFRE 2021, dedicada à sustentabilidade. Realizamos 5 oficinas: Conscientização para Adultos, Planeta ODS para crianças, Prevenção de Incêndios (para adultos na Espanha e para crianças em Porto Rico), e oficinas de segurança viária (LOOK BOTH WAYS-Estados Unidos)

Outras atividades de conscientização são as realizadas em matéria de prevenção e segurança viária na Argentina, Equador, Colômbia, Paraguai, República Dominicana e Portugal.

Também realizamos, no mês de setembro e na Semana do Tráfego e da Semana Europeia da Mobilidade, campanhas de conscientização de grande impacto e visibilidade na Espanha, no Brasil e em Portugal.

Nos Estados Unidos, continuamos com nossa campanha de conscientização (Street Art) e de comunicação dentro do nosso projeto Look Both Ways, assim como a continuação das atividades de conscientização com o Boston Children's Hospital (BCH) e com as Mothers Against Drunk Driving (MADD).

A nível global, de 17 a 23 de maio, participamos ativamente da campanha mundial #love30 Streets For Life. Esta campanha é organizada pela UNRSC (ONU) e está centrada na velocidade como fator de risco que mais incide nos sinistros viários. Desenvolvemos uma campanha nas redes sociais específica para a Fundación MAPFRE e publicamos em todos os perfis que a MAPFRE e a Fundación MAPFRE têm no mundo.



Também queremos destacar a atividade que realizamos todos os anos para o Dia Mundial da Lembrança de Vítimas de Sinistros de Tráfego, organizada pela Federação Europeia de Vítimas da Rota (FEVR) e a Organização Mundial da Saúde. Este ano, sob o lema «A melhor homenagem, sua responsabilidade», lançamos uma campanha em todos os perfis de redes sociais da MAPFRE e da Fundación MAPFRE no mundo, entre os dias 15 e 21 de novembro. O vídeo foi difundido em colaboração com a Federação Ibero-Americana de Vítimas da Violência Viária (FICVI) e também foi recolhido nos canais de divulgação próprios da OMS.

Circula Seguro

Outro ano mais que continuamos com este blog de divulgação bilingue (castelhano e português) sobre mobilidade, em colaboração com a Fundação Michelin, orientada a cobrir o mundo da segurança viária de todas as perspectivas possíveis. Esperamos que a cada dia os nossos visitantes encontrem informações, recursos de interesse, experiências e motivos de reflexão que lhes permitam circular de forma mais segura nas estradas.

 PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES
 > [Circula seguro. Sua publicação sobre segurança viária](#)

Sistemas ADAS

Com estes conteúdos podemos conhecer a fundo todos estes sistemas avançados de ajuda à direção, além de estar por dentro das notícias sobre eles. Também contamos com um comparador que, ao inserir vários modelos de veículos, é possível visualizar facilmente os Sistemas ADAS que eles incluem.

 PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES
 > [ADAS: Para um futuro de mobilidade segura](#)

Te Puede Pasar/Si Controlas, Vuelves (Pode acontecer com você/Se controlar, você volta)

Outro ano mais que realizamos estas duas atividades de conscientização em colaboração com a Associação Espanhola para o Estudo da Lesão Medular Espinal (AESLEME), com o objetivo de prevenir sinistros e lesões em jovens e adolescentes.



As atividades consistem em conferências realizadas nos centros de educação, ministradas por profissionais da medicina e por pessoas com alguma lesão medular traumática. Em Te Puede Pasar (Pode acontecer com você), informamos de forma amena as causas que originam os sinistros e a maneira de evitá-los, além do que fazer quando acontece um sinistro para não acentuar lesões e suas consequências. Em Si Controlas, Vuelves (Se Controlar, Você Volta) advertimos sobre o efeito que o consumo de álcool e outras drogas tem na condução de veículos.

Sistemas de retenção infantil

Atividade especializada na segurança das crianças durante deslocamentos de automóvel e no uso correto de sistemas de retenção infantil. Na realização contamos com a colaboração da Federação de Associações de Parteiras da Espanha, que através de palestras de formação em hospitais e centros de saúde, adquirem conhecimentos em segurança viária que depois utilizam em seus cursos de preparação para o parto.

Nos últimos anos distribuímos, no contexto deste projeto, mais de um milhão e meio de guias Bebês e crianças seguros no carro. Em 2021 revisamos e atualizamos todos os conteúdos e notícias publicadas na web.

 PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES
>[Segurança viária infantil](#)

Eventos especiais

Dentro das atividades do **Projeto de Prevenção** realizamos eventos pontuais de prevenção de emergências e de promoção da mobilidade segura, saudável e sustentável. Estes eventos estão dirigidos normalmente a famílias, com o objetivo de proporcionar-lhes, de uma maneira lúdica e divertida, todos estes conhecimentos. Nestes eventos temos muito em conta o impacto em meios de comunicação com o objetivo de incrementar a visibilidade da Fundación MAPFRE.

Para isso estivemos preparando com antecedência informações sobre temas da atualidade, com a intenção de que os meios possam informar de maneira rápida e eficiente.

Em 2021 queremos destacar o design da campanha de conscientização **Se Fechar Bem, Tudo vai Bem**, sobre o uso responsável pelos veículos de mobilidade pessoal (VMP) em colaboração com a Fundação RACC, e a campanha **Concessionários pela Segurança Viária**, em colaboração com Santander Consumer Finance e Faconauto.

Ângulos Mortos

Com esta atividade presencial, realizada em colaboração com a ALSA, mostramos à sociedade os riscos associados aos ângulos mortos ao redor dos veículos de grandes dimensões. Está dirigida especialmente a ciclistas, usuários de patinetes elétricos e pedestres, junto a condutores de veículos pesados. Este ano realizamos esta ação em Bilbau e Saragoça, com grande aceitação por parte do público.

Advertimos sobre o efeito que o consumo de álcool e outras drogas tem na condução de veículos



Carta Europeia

Em 2021 fomos designados por parte da Comissão Europeia como ligação nacional para a Carta Europeia de Segurança Viária.

Entre as funções que a Fundación MAPFRE assume está a de assistir às quase 1.000 entidades espanholas assinantes da Carta Europeia, junto à realização e participação em jornadas de divulgação.

EM PROMOÇÃO DA SAÚDE

Controla tu Red (Controle sua Rede)

É inquestionável que cada vez mais há uma tendência a realizar um uso mais intensivo e a idades cada vez mais precoces das tecnologias digitais, pré-disposição que se viu agravada pela pandemia da covid. Por isso, cada vez mais é necessário educar os menores no uso correto e saudável das tecnologias da informação e o conhecimento (TIC). Para cumprir este objetivo, levamos mais de um quinquênio desenvolvendo, em colaboração com a Polícia Nacional, o programa educativo Controle Sua Rede, dirigido a docentes, estudantes e famílias.

Este programa compreende a realização de oficinas educativas ministradas por psicólogos especializados e a entrega de diferentes materiais didáticos, o qual este ano difundimos uma versão atualizada que, graças à colaboração da Polícia Nacional, chegaram a mais de noventa mil alunos.

Com as oficinas educativas, em 2021 estivemos presentes nos centros escolares de Madri,

Castela-La Mancha e Aragão. Durante o primeiro semestre do ano, nossos psicólogos do programa ministraram oficinas on-line sobre o uso adequado das TIC. A partir do mês de outubro, renovamos as dinâmicas, utilizando metodologias como o flipped classroom e a gamificação, para torná-los mais inovadores e lúdicos. Sempre que possível, realizamos de maneira presencial. Assim, graças às mil e seiscentas oficinas realizadas, chegamos a mais de doze mil estudantes de maneira presencial e a mais de vinte mil através das tecnologias da comunicação.

Continuamos difundindo conselhos e animações sobre o uso correto das TIC em redes sociais em colaboração com a Polícia Nacional, Telas Amigas e Twitter, sobre temáticas como: o uso abusivo, os desafios virais, a saúde visual com as telas ou a mediação parental. No total, através destas ações em redes sociais alcançamos mais de três milhões de reproduções e interações.

A nível internacional, continuamos desenvolvendo este programa educativo em centros escolares de Malta, Porto Rico e Peru. Nestes dois últimos países, atualizamos os materiais educativos e elaborados vídeos e infografias para redes sociais. No total, a nível internacional, participaram da campanha Controle Sua Rede mais de sete mil estudantes de maneira presencial e vinte e seis mil on-line. Na Colômbia, em colaboração com a Universidade da Sabana, também atualizamos os materiais educativos, e na República Dominicana, além de adaptá-los também para iniciar as atividades no próximo ano, realizamos o estudo de pesquisa Jovens e tecnologia: uso e abuso o desafio de saber equilibrar.

Por último, organizamos duas jornadas em streaming dirigidas às famílias e professores sobre o uso saudável das TIC nas quais se conectaram por volta de oitocentos participantes:

- Em 29 de junho realizamos a jornada sobre Saúde Visual e Telas organizada em colaboração com Telas Amigas e com Visão e Vida.
- Em 16 de novembro participamos na Jornada Cidadania Conectada 2021, com Telas Amigas, no âmbito do projeto europeu SIC-SPAIN 2021, e em colaboração com o Google e o Twitter, tratando a temática de direitos da infância e mediação parental no contexto digital.

+Info PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

LINKS

CONTROLA TU RED (CONTROLE SUA REDE):

- [Promovemos o uso saudável e responsável das TIC](#)

CONTROLE SUA REDE PERU:

- [Conversas para um uso seguro e saudável das tecnologias](#)

JORNADA CIDADANIA CONECTADA:

- [Direitos da infância e mediação parental no contexto digital](#)

JORNADA SAÚDE VISUAL E TELAS:

- [I Jornada Saúde Digital: Saúde Visual e Telas](#)

NOTÍCIAS

- [Bom uso das TIC e promoção de hábitos saudáveis](#)

- [A escola Patrocino de San José \(Madri\) enfrenta os abusos tecnológicos](#)

REDES SOCIAIS

ANIMAÇÃO DESAFIOS VIRAIS:

- [Normas de uso responsável de dispositivos móveis](#)

ANIMAÇÃO USO ABUSIVO:

- [Orientações para gerenciar o mundo digital/virtual de seus filhos](#)

Feel Good, Play Better: campanha de saúde para jovens

Os videogames se converteram em uma das principais opções de lazer para jovens e adultos. O conhecido «mundo gamer» constitui um fenômeno de massas que por vezes, e no relacionado aos e-sports, reúnem públicos maiores que alguns eventos esportivos tradicionais.

Apesar de que sempre associamos os videogames com hábitos de vida pouco saudáveis, as pessoas que se dedicam de maneira profissional precisam de uma equipe multidisciplinar que avalie aspectos como treinamento físico, alimentação, ergonomia do posto de jogo, saúde visual e auditiva, descanso, controle do estresse e carga mental.

Com Feel Good, Play Better, desejamos aproveitar o crescente fluxo social dos gamers para transmitir a mensagem de que uma boa saúde resulta em um melhor jogador. São os profissionais e as personalidades deste ecossistema, através de diferentes mensagens, que nos indicam como agir para ter melhor saúde e obter maiores habilidades na prática dos videogames.

No primeiro semestre do ano em colaboração com o youtuber Manute, jogadores e treinadores como Champi e Motroco e profissionais da saúde do mundo dos gamers como Victor Hernández, Ismael Pedraza ou Luka Gómez difundimos em redes sociais e nas principais competições on-line, conselhos sobre nutrição, higiene postural, saúde visual e do sono, atividade física e bem-estar emocional.

Nos meses de outubro e novembro, a Fundación MAPFRE desafiou cinco figuras do mundo gamer para que mudassem durante uns dias alguns de seus hábitos e compartilhassem a experiência em redes sociais. Os protagonistas foram o comentarista da liga Wolk a quem lhe desafiamos para melhorar sua alimentação, os jogadores Flakked e Koldo aos que pedimos que melhorassem seu estresse e a atividade física respectivamente, enquanto o caster Mellado e a jornalista Lara Smirnova se centrassem nos hábitos de sono e descanso visual. A ação



finalizou com o lançamento de um desafio à comunidade gamers durante a final da Iberian Cup através das redes sociais.

Os vídeos com conselhos saudáveis e os desafios obtiveram, através do Twitch mais de um milhão e setecentos mil usuários únicos, e através das redes sociais da Fundación MAPFRE e da Liga de Videogames, aproximadamente seis milhões de reproduções e interações digitais.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

› [Feel Good-play better. GAMERS. Hábitos saudáveis para melhorar o bem-estar e aproveitar ainda mais os videogames](#)

REDES SOCIAIS

NUTRIÇÃO

› [O nutricionista Luka Gómez enfrenta os melhores hábitos saudáveis dos gamers](#)

SAÚDE OCULAR:

› [A oftalmologista Pilar Ramírez oferece pautas sobre saúde ocular](#)

HIGIENE DO SONO:

› [Ismael Pedraza, especialista em psicologia do esporte, fala sobre a importância do descanso para os gamers](#)

FISIOTERAPIA:

› [O fisioterapeuta Víctor Hernán dá dicas para uma higiene postural correta e prevenir lesões](#)

ESPORTE:

› [Mario Martínez, coach e ex jogador profissional, explica os riscos associados ao sedentarismo nos e-sports](#)

DESAFIOS SAUDÁVEIS:

› [Desafio alimentação saudável](#)

Elige Vivir Mejor (Escolha Viver Melhor)

Este programa tem como objetivo fomentar hábitos saudáveis e condutas seguras nas empresas e colaborar com elas como agentes geradores de saúde. Desde 2017, o programa evoluiu oferecendo às entidades aderidas um catálogo de serviços que inclui conteúdos de saúde personalizados aos interesses dos trabalhadores através de uma plataforma web, materiais tanto impressos como on-line para desenvolver campanhas de sensibilização, oficinas (on-line e presenciais) e desafios para o fomento da atividade física.

Estivemos presentes em 113 empresas nas quais realizamos oficinas, com a distribuição de material e a implementação de nossa plataforma.

Em colaboração com a Rede Espanhola de Universidades Promotoras de Saúde (REUPS), desenvolvemos em dezenove centros educativos oficinas de bem-estar emocional e distribuição de materiais (toalhas de mesa, cartazes e folhetos) com o objetivo de difundir, entre a comunidade universitária, conselhos sobre hábitos de vida saudáveis. No Peru distribuímos em mais de quarenta empresas material impresso sobre alimentação saudável, atividade física, bem-estar emocional e descanso, além de informação relacionada com a covid.

Mais de sessenta mil pessoas de forma presencial e mais de quarenta mil de forma digital beneficiaram-se do programa Escolha Viver Melhor.

Por outro lado, continuamos promovendo a formação dos profissionais em saúde,

com a organização das seguintes jornadas que tiveram a participação de cerca de 550 profissionais.

- Março: Bem-estar mental em um momento crítico.
- Abril: Desmontando fake news nutricionais.
- Maio: Como reduzir estresse e aumentar a resiliência em nossas organizações.
- Junho: Desconexão digital e gestão do tempo.
- Julho: Diga-me como você se comunica e lhe direi como você anda de saúde.
- Outubro: Como melhorar meu descanso. Higiene do sono.
- Novembro: Mindful eating: comer consciente.

E por último, participamos no mês de maio do **MEES Day Digital**, um encontro com a saúde na empresa, onde diferentes entidades e palestrantes expuseram suas iniciativas e experiências para o fomento de ambientes de trabalho saudáveis. No total participaram mais de setecentos profissionais da saúde.

Com Escolha Viver Melhor estivemos presentes em 2021 na Espanha, Peru e Paraguai.

 **PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**
[Programa Escolha Viver Melhor, para promover a saúde e a segurança viária](#)

Campanha de Reanimação Cardiopulmonar (RCP): Aprendiendo Juntos a Salvar Vidas (Aprendiendo Juntos a Salvar Vidas)

A morte súbita cardíaca ou parada cardiorrespiratória é um problema de saúde de primeira ordem. Na Espanha produzem-se todo ano mais de vinte e cinco mil casos, a maioria deles fora dos centros sanitários, o que equivale a uma morte a cada vinte minutos. Neste contexto, para impulsionar o conhecimento das manobras de ressuscitação cardiopulmonar (também conhecidas como RCP), elaboramos o programa educacional Aprendiendo juntos a Salvar Vidas (Aprendiendo juntos a Salvar Vidas), cujo objetivo é facilitar o ensino da RCP nos centros escolares. Primeiro buscamos a formação dos professores através de diferentes guias



de formação elaborados para esse fim, vídeos e um curso on-line, para adquirir um conhecimento preciso sobre a RCP. Depois centramo-nos nos alunos através de três sessões práticas ministradas pelos próprios professores em que prevalece o lúdico (escape room, vídeos, posters) para que qualquer estudante saiba agir diante de uma situação de parada cardiorrespiratória.

Ao longo deste ano realizamos diferentes gestões com os responsáveis pelas áreas de Saúde e Educação de diferentes comunidades autônomas para a implantação do programa. Como resultado das mesmas, no dia 15 de novembro começaram em Extremadura os dois primeiros cursos para docentes estremenhos em formato on-line de Aprendiendo Juntos a Salvar Vidas. Em janeiro de 2022 iniciaremos o programa em Baleares em colaboração com o SAMU 061 para implantá-lo em todos os centros escolares desta comunidade. Também, estamos em conversas muito avançadas com as comunidades autônomas de Madri e Murcia.

Em 2021 participamos nas atividades realizadas em todas as capitais andaluzas por ocasião da celebração do Dia Europeu da RCP. Além disso, neste dia, publicamos nas redes sociais o vídeo divulgativo do programa Aprendiendo Juntos a Salvar Vidas, que teve trezentas e oitenta mil reproduções.

Também, com o programa Aprendiendo Juntos a Salvar Vidas, estivemos presentes em Juvenalia, onde formamos mais de dois mil e cem meninos e meninas na prática da RCP e na posição lateral de segurança.

No âmbito internacional, na Argentina a campanha de RCP foi realizada em colaboração



com a Fundação Cardiológica Argentina através de oficinas on-line oferecidas a centros escolares. Também, na Colômbia prosseguiu a campanha Quando os Segundos Contam, realizada em colaboração com a Cruz Vermelha Colombiana.

No total, em 2021, a nível nacional e internacional, na campanha de RCP participaram mais de sete mil setecentas pessoas de maneira presencial e trinta dois mil através das tecnologias da comunicação.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

APRENDENDO JUNTOS A SALVAR VIDAS (APRENDENDO JUNTOS A SALVAR VIDAS):

› [Como agir em caso de engasgo ou parada cardiorrespiratória](#)

REDES SOCIAIS:

ANIMAÇÃO DE APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA: APRENDENDO JUNTOS A SALVAR VIDAS (APRENDENDO JUNTOS A SALVAR VIDAS):

› [Apenas 4 de cada 10 espanhóis sabe agir perante uma parada cardiorrespiratória](#)

Vivir en Salud (Viver em Saúde)

Desde mais de dez anos, a Fundación MAPFRE vem desenvolvendo o projeto educativo Viver em Saúde, cujo objetivo primordial é educar e promover hábitos de vida saudável desde a infância. Este ano, renovamos todo o programa para adequá-lo aos requerimentos que o corpo docente tem na hora de abordar a docência em hábitos saudáveis e assim poder desenvolver uns recursos educativos eficientes. Para isso, realizaram-se pesquisas on-line com mais de cem docentes e vários focus group, com professores de educação infantil e primária. Além disso, aproveitamos para alinhar os

conteúdos do programa com os ODS de Saúde, Educação e Produção e Consumo Responsável, com a finalidade de sensibilizar as futuras gerações sobre a importância de levar um estilo de vida saudável e sustentável.

Em cada etapa educativa trabalhamos uma temática. Este ano como novidade destacamos a incorporação de conteúdos de bem-estar emocional no segundo ciclo infantil e primeiro ciclo da primária através de uns animais divertidos de estimação chamados os emonstruitos; no segundo ciclo de primária abrangemos a alimentação saudável e sustentável; e no terceiro ciclo centramo-nos na atividade física. O programa foi concebido com as metodologias inovadoras mais utilizadas como são o flipped classroom, a gamificação, o trabalho por projetos ou a aprendizagem significativa e conta com um grande conjunto de recursos e materiais educativos, digitais e impressos: guias docentes, contos, vídeos, infografias, fichas manipulativas, quizzes gamificados, canções, escape room, entre outros.

Os materiais, que estão todos disponíveis em nossa página web, experimentaram mais treze mil downloads no último trimestre do ano. Todos os conteúdos foram revisados pela Academia Espanhola de Nutrição e Dietética, o Conselho Geral da Educação Física e Esportiva e a Faculdade de Psicologia da Universidade Complutense de Madri.

As oficinas começaram no mês de outubro e durante o último trimestre visitamos centros educativos de Madri e Castela la Mancha, chegando a realizar mais de trezentas oficinas presenciais com mais de seis mil e setecentos alunos. Também, através das redes sociais,

publicamos diferentes vídeos infantis dos emonstruitos, alcançando mais dois milhões e oitocentas mil reproduções.

Um ano depois participamos da Juvenalia onde realizamos diferentes atividades. Para isso, contamos com um espaço infantil de 3 a 6 anos, onde desenvolvemos atividades e jogos relacionadas com a educação emocional como contagem de histórias, jogos de grande escala como a «Emonstrioca», atividades manipulativas... E outro espaço, para as crianças de 6 a 12 anos, onde realizamos uma gincana para trabalhar a atividade física e outras atividades em que nos ocupamos da alimentação saudável. No total, em Juvenalia passaram pela atividade de Viver em Saúde mais de 5.200 crianças.

Por último, participamos da sexta edição de A Maratona à Escola, com mais de quarenta e cinco colégios e treze mil e quinhentos alunos.

No Brasil, em colaboração com a Secretaria de Educação de São Paulo e a Universidade Federal de São Paulo, desenvolvemos o programa Saúde Emocional e Mental nas Escolas. No âmbito deste, publicamos a guia Conversando com os educadores sobre a saúde mental das crianças e educadores e realizamos dois seminários dirigidos a docentes: «O impacto das novas tecnologias e as relações virtuais na saúde emocional e na educação» e a «Saúde mental na escola e educação integral». Para poder trasladar todos estes conteúdos às salas de aula, elaboramos materiais e atividades complementares para os professores. Também continuamos realizando oficinas sobre alimentação saudável e atividade física nos centros escolares. Como resultado, participaram do programa de maneira presencial mais de dois milhões de pessoas, enquanto mais de dois milhões e duzentas mil o fizeram de maneira digital.

No Panamá, em colaboração com o Ministério de Educação e de Saúde, distribuímos cartazes e materiais educativos com conselhos de prevenção da covid, para preparar a primeira

fase de incorporação dos alunos às salas de aula. Imprimiram-se materiais que chegaram a mais de cento e vinte e quatro mil alunos.

No México, introduziu-se uma nova disciplina no currículo escolar relacionada com os hábitos de vida saudável, que gerou uma grande demanda de formação e materiais educativos por parte do corpo docente. Para isso elaboramos um curso on-line que foi hospedado na plataforma educativa da Secretaria de Educação Pública do país, ao mesmo tempo que concebemos diferentes recursos didáticos para ajudar os docentes a ministrar esta matéria. No curso inscreveram-se mais de treze mil e quinhentos docentes. Por outro lado, continuamos realizando oficinas educativas digitais sobre hábitos saudáveis com um alcance aproximado de nove mil crianças.

 **PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**
VIVIR EN SALUD (VIVER EM SAÚDE):

- › [Bem-estar emocional, alimentação saudável, atividade física](#)

NOTÍCIAS,
› [Polícias e bombeiros, na décima edição de Juvenalia](#)
› [Educar na saúde integral](#)
› [Recursos para o corpo docente para educar em saúde](#)

REDES SOCIAIS:
VÍDEO APRESENTAÇÃO «VIVER EN SAÚDE»
› [Vídeo do programa educativo Viver em Saúde da MAPFRE](#)

VÍDEO CANÇÃO «POSSO FAZER»:
› [Vídeo canção “Posso fazer”](#)

VÍDEO «A ZANGA»:
› [Vídeo canção “O aborrecimento”](#)



Practicooking

Em 2019 nasceu o Practicooking: uma iniciativa cujo objetivo é divulgar a importância de uma alimentação saudável e recuperar a cozinha como ponto de encontro entre as famílias, através de simples receitas e dicas de alimentação.

Durante o primeiro e segundo trimestre de 2021, finalizamos a segunda edição do Practicooking com o chef Ricard Camarena, possuidor de duas estrelas Michelin e três sóis Repsol. Durante este período registrarmos mais de dois milhões e cento e trinta mil reproduções das quatro receitas publicadas.

Em outubro de 2021 lançamos a terceira edição desta campanha com o cozinheiro Daniel del Toro, participante do Masterchef, e sua filha, Claudia del Toro. Nesta edição de Practicooking quisemos que a cozinha fosse um lugar para viver e desfrutar de novas aventuras gastronômicas junto à família, descobrindo o sabor de estar juntos. Durante este último trimestre, as receitas de Daniel e Claudia del Toro superaram um milhão e quatrocentas mil reproduções.

+Info PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES PRACTICOOKING:

› [Practicooking: levar os sentidos para a mesa e cuidar de nossa saúde](https://www.facebook.com/FundacionMapfre/videos/1047206189139506)

REDES SOCIAIS:

BERINJELA A LA LLAMA, PICO DE GALLO, PIÑONES E QUEIJO

FETA DE RICARD CAMARENA:

› <https://www.facebook.com/190968184261523/videos/1070116593489258>

ARROZ MARGARITA DE RICARD CAMARENA:

› <https://www.facebook.com/watch/?v=540882637223966>

COCA DE CAVALA COM TOMATES SECOS E VINAGRETE DE PINHÕES DE RICARD CAMARENA:

› <https://www.facebook.com/FundacionMapfre/videos/1047206189139506>

SALADA RUSSA DE RICARD CAMARENA

› <https://www.facebook.com/watch/?v=329203135289291>

GAZPACHO DE ABACATE DE DANIEL DEL TORO:

› <https://www.facebook.com/190968184261523/posts/6735414393150170>

LENTEILHAS COM VERDURAS DE DANIEL DEL TORO:

› <https://www.facebook.com/190968184261523/posts/6851124238245851>

SALADA DE QUINOA COM FRUTOS VERMELHOS DE DANIEL DEL TORO:

› <https://www.facebook.com/FundacionMapfre/videos/1509517336095942/>

ABOBREINHAS RECHEADAS DE CAMARÕES DE DANIEL DEL TORO:

› <https://www.facebook.com/FundacionMapfre/videos/193820099536122>

SOS Respira

O engasgamento, entendido como a obstrução das vias aéreas (OVACE), segundo o Instituto Nacional de Estatística, é uma das primeiras causas de mortalidade não natural por ano. Perante esta situação, a Fundación MAPFRE, a Sociedade Espanhola de Medicina de Urgências e Emergências (SEMES) e a Federação de Cozinheiros e Doceiros da Espanha (FACYRE) implementaram em 2016 a campanha SOS Respira, cujo objetivo é conscientizar a



população, e em especial todos os profissionais do setor da hotelaria, sobre a maneira correta de atuar diante de um engasgamento.

Devido às restrições impostas pela covid, no caso da Espanha não se realizaram atividades ao longo deste ano.

No âmbito internacional, chegamos a um acordo de colaboração com a Cruz Vermelha Uruguaia para a realização da campanha, mas devido à situação sanitária o começo das atividades atrasou-se para o primeiro trimestre de 2022. Também, realizamos atividades formativas presenciais e virtuais no Peru, graças à colaboração com a Cruz Vermelha Peruana, o que nos permitiu chegar a mais de duas mil e quatrocentas pessoas.

O aplicativo SOS Respira, disponível para Android e IOS, explica através de vídeos e mensagens de texto a sequência de atuação para a desobstrução da via aérea.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

SOS RESPIRA:

- >[S.O.S. Respira. Saber agir com rapidez, faz a diferença](#)

REDES SOCIAIS:

ANIMAÇÃO DE RECOMENDAÇÕES COVID: «COMIDA PARA LLEVAR»:

- >[Medidas de segurança para solicitar comida em um restaurante](#)

ANIMAÇÃO DE RECOMENDAÇÕES COVID: «TERRAÇOS»:

- >[Medidas de segurança e prevenção para evitar contágios](#)

ANIMAÇÃO DE RECOMENDAÇÕES COVID: «DELIVERY»:

- >[Vídeo com recomendações para solicitar comida fora de casa](#)

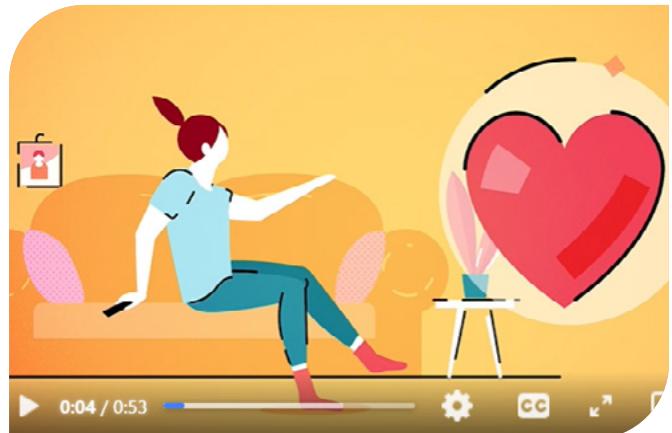
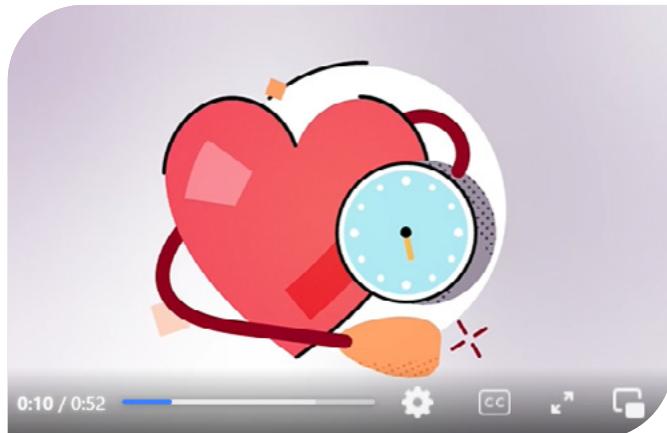
Mujeres por el Corazón (Mulheres pelo Coração)

Esta campanha nasce com o objetivo de informar as mulheres sobre quais são os sintomas do infarto, seus fatores de risco e sensibilizar sobre a necessidade de solicitar atendimento médico imediato.

Durante este ano, pudemos desenvolver unicamente atividades no Panamá. No ato de apresentação do programa contamos com a participação de Yazmín Colón de Cortizo, primeira dama da República e Luis Francisco Sucre, ministro da Saúde. Entre as atividades realizadas nós gostaríamos de destacar: o desenvolvimento de jornadas sobre prevenção da doença cardiovascular, a instalação de tendas e postos para informar dos sintomas do infarto e difundir conselhos de prevenção na via pública e a elaboração de murais nas salas de espera com mensagens de estilos de vida saudável. Em comemoração ao Dia do Coração iluminamos de vermelho importantes edifícios do país como La torre F&F, o Ministério da Saúde, o edifício do Capital Bank ou a Caixa de Economia. No total, no Panamá participaram das atividades mais de cinquenta mil pessoas.

Por último, por ocasião do dia Mundial do Coração divulgamos através das redes sociais na Espanha duas novas animações: sedentarismo e hipertensão. Ambas as animações tiveram mais de novecentas e sessenta mil reproduções.

Informar as mulheres sobre quais são os sintomas do infarto, seus fatores de risco e sensibilizar sobre a necessidade de solicitar atendimento médico imediato



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

› [Mulheres pelo coração: educação e divulgação em saúde](#)

REDES SOCIAIS:

ANIMAÇÃO SEDENTARISMO:

› [O sedentarismo é um dos fatores de risco para a ocorrência de uma doença cardiovascular](#)

ANIMAÇÃO HIPERTENSÃO:

› [Se você abusar do sal, pode experimentar problemas de saúde](#)

Campanha sobre saúde mental no Brasil: «Papo Cabeça»

No Brasil, em colaboração com a Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), realizamos uma campanha de sensibilização que tem por objetivo promover conselhos para melhorar o bem-estar emocional e combater o estigma da saúde mental na sociedade.

A campanha, com o lema «Papo Cabeça», é dirigida a diferentes públicos objetivos (população em geral, jovens, crianças, idosos, profissionais da saúde, jornalistas e comunicadores, estudantes, etc.) com diferentes níveis de alfabetização em saúde e saúde mental. Para chegar a todos eles, combinamos diferentes tipos de estratégias (on-line e offline), meios (internet, meios digitais, televisão, rádio...) e difundimos diferentes mensagens, de acordo com os valores e preferências de grupos de interesse, tudo isso supervisionado pelos profissionais da OPAS.

Conteúdo de divulgação nas redes sociais

Desde o começo da pandemia, as redes sociais tomaram um grande protagonismo em nossas vidas, convertendo-se no principal meio de comunicação. E neste ano de 2021, ainda marcado pela covid, seguimos publicando através de nossas redes sociais conteúdos relacionados com bem-estar emocional e a saúde mental, com o objetivo de proporcionar à sociedade dicas e conselhos para enfrentar a nova normalidade. Deste modo, este ano publicamos diferentes animações como: tolerar a frustração, viver o presente, resiliência e gestão de conflitos.

Também, continuamos publicando conteúdos relacionados com a alimentação, como a utilização de suplementos alimentícios, e conselhos da atividade física como a animação sobre as novas recomendações da OMS.

No total, este ano alcançamos mais de 2.800.000 visualizações e interações.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

ANIMAÇÃO TOLERAR A FRUSTRAÇÃO:

› [Gestão da incerteza para evitar o desgaste emocional](#)

ANIMAÇÃO VIVER O PRESENTE:

› [O que você tem é hoje. Viva o momento](#)

ANIMAÇÃO SUPLEMENTOS ALIMENTÍCIOS:

› [Os suplementos nutricionais nunca podem substituir uma dieta equilibrada](#)



ANIMAÇÃO RESILIÊNCIA:

› [Teste sua resiliência enfrentando a mudança](#)

ANIMAÇÃO GESTÃO DE CONFLITOS:

› [Ideias para avançar em momentos de adversidade](#)

ANIMAÇÃO RECOMENDAÇÕES ATIVIDADE FÍSICA OMS:

› [A atividade física é boa para seu coração, corpo e mente](#)

EM SEGUR O E PREVIDÊNCIA SOCIAL

FINEXIT: Escape Room Financeiro

O escape room financeiro é um recurso educativo concebido a partir dos conceitos incluídos no currículo da formação profissional na Espanha. Consiste em um projeto inovador que conjuga conceitos financeiros com um jogo de escape, que conta com uma versão presencial e outra virtual. Deste modo, oferecemos aos professores duas alternativas diferentes para ministrar disciplinas financeiras a seus alunos.

No mês de abril, começamos a implantá-lo nos centros educativos da Espanha, e no último trimestre do ano adaptamos ao conteúdo curricular de vários países latino-americanos, para difundir a cultura financeira e seguradora em um âmbito geográfico mais amplo.

Realizamos sessões em cinquenta províncias espanholas, em que participaram mais de

quatrocentos centros educativos e quase dez e oito mil alunos.

Campanha sobre poupança e previsão social 2021

O objetivo da campanha foi conscientizar sobre a necessidade de adquirir uma adequada cultura de economia, para o que se publicaram artigos em diferentes meios de comunicação, e desenvolvido recursos multimídia e animações com diferentes conceitos que podem servir de ajuda aos cidadãos.

Abordamos conceitos como a pré-economia, os gastos formiga, conselhos para criar e preparar orçamentos familiares, ou gastos futuros que você pode planejar desde hoje, assim como outros que informam como uma boa política de investimentos pode reforçar os resultados obtidos mediante a economia.

Para isso, criamos, baixo o claim practisaving, uma série de seis animações que tratam todos estes conceitos.

Os conteúdos nos meios de comunicação alcançaram mais de setecentos mil leitores, e o vídeo e animações de practisaving foram visualizados por dezesseis milhões de pessoas.

MIDE: Sala de Finanças na Sociedade

Com o objetivo de difundir o conhecimento do seguro entre os cidadãos mexicanos, em 2015 formalizamos um convênio de colaboração com o Museu Interativo de Economia do México (MIDE), através do qual realizamos várias atividades.



Através de um jogo interativo é demonstrado como reduzir o impacto derivado de eventualidades desfavoráveis ou sinistros, mediante a contratação de algum dos diferentes tipos de seguro

No espaço que o MIDE dedica às finanças na sociedade, contamos com uma sala denominada Prevenção, Patrimônio e Risco, que permite descobrir o valor da previsão e promove a educação seguradora entre crianças, jovens e adultos.

Através de um jogo interativo é demonstrado como reduzir o impacto derivado de eventualidades desfavoráveis ou sinistros, mediante a contratação de algum dos diferentes tipos de seguro. Desta forma, os visitantes estarão familiarizados com conceitos como apólice, prêmio, dedutível, quantidade segurada e benefício.

Por este espaço em 2021 passaram mais de treze mil pessoas.

Oficinas do MIDE «Mais vale prevenir e assegurar»

A situação da pandemia derivada da covid no México impediu a celebração de oficinas presenciais que vínhamos desenvolvendo no MIDE, pelo que atualizamos seu conteúdo e formato para poder ministrá-los de forma virtual. Desta forma, pudemos realizar dezenove sessões em que participaram mais de mil alunos

Seguro e aposentadoria para todos

Durante 2021 migramos o site www.segurosypensionesparatodos.org para um ambiente mais atual e dinâmico, com o fim de melhorar a experiência de usuário. Reorganizamos e criamos novos conteúdos relacionados com a poupança e os investimentos, através de infografias animadas. Também traduzimos a página ao inglês, de maneira que já está disponível em dois idiomas.

Ao longo do ano continuamos com a campanha de animações sobre tipos de seguros (seguro agrário, seguro do lar, seguros específicos para veículos híbridos e elétricos, seguros para PMEs e seguros de dependência) e sobre conceitos relacionados com a poupança e técnicas úteis, para que os usuários os possam adotar facilmente (gastos formiga, gasto consciente e pré-economia).

Os vídeos de conteúdos sobre tipos de seguros alcançaram mais de um milhão e meio de visualizações, e os de poupança por volta de quatrocentas mil.

Também, adaptamos os conteúdos ao Brasil e México, com a intenção de lançar em 2022 duas novas seções nos sites da Fundación MAPFRE nestes países, que incluirão todos os conteúdos de seguros, pensões e poupança que atualmente estão disponíveis no site www.segurosypensionesparatodos.org

PlayPension

PlayPension, que começou em 2015 sendo um jogo de tabuleiro dirigido a estudantes de mais de 16 anos, serve para ajudar a conscientizar os jovens da importância da gestão dos riscos cotidianos, a previsão e a economia a longo prazo.

Os alunos podem participar da atividade de três formas diferentes:

- Oficinas dinamizadas por monitores da Fundación MAPFRE.
- Jogo físico distribuído nos centros educativos.
- Jogo on-line.

Em 2021 realizamos mais de quatrocentas oficinas em que participaram mais de vinte e quatro mil alunos. Também, distribuímos por volta de cento e cinquenta unidades do jogo. Na versão on-line participaram quase oitocentos alunos.

Seminários bugaMAP

bugaMAP é uma atividade dirigida a alunos universitários. Consiste em um jogo de simulação empresarial que mostra a gestão do negócio segurador. As sessões são organizadas em grupos de alunos que conformam um mercado segurador simulado e que concorrem entre eles, como acontece com as seguradoras no mercado real.

Em 2021 realizamos cerca de sessenta bugaMAPs em diferentes universidades em que participaram mais de mil duzentos alunos.

Está em andamento a terceira edição do campeonato interuniversitário da Catalunha/Baleares, em que participam oito universidades. A final acontecerá no próximo mês de fevereiro de 2022 na sede de uma das quatro universidades finalistas.

No Paraguai bugaMAP, irrompeu com força e o âmbito universitário considera-o uma excelente ferramenta para difundir a cultura seguradora. Realizamos oito seminários a que assistiram mais de cento e sessenta alunos.

No Brasil participaram cento e vinte e quatro alunos do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - Campus Liberdade.

Na Colômbia assistiram quarenta e dois alunos da Universidade Externado da Colômbia.

No México, por causa da pandemia, a atividade letiva não recuperou a normalidade. Os formadores estão se preparando para poder ministrar on-line. Desta maneira, no próximo ano ofereceremos ambas as modalidades.

Guias temáticos em seguros

Continuamos publicando e atualizando guias divulgativas sobre diferentes aspectos de interesse do seguro e a previsão social, que oferecem a possibilidade de tratar um tema com maior profundidade e praticidade.

Ao longo de 2021 publicamos em catalão e castelhano a atualização da Guia para sua aposentadoria com as últimas mudanças legislativas e adaptada ao País Basco e Navarra; uma nova edição completamente renovada da Guia para proteger seu lar, disponível em digital e com uma versão adaptada ao México, circunstância que compartilha a Guia para proteção de restaurantes e bares.

Todas as nossas guias de seguro e previsão social estão disponíveis em aberto no site <https://segurosypensionesparatodos.fundacionmapfre.org/guias/>

Dia e Semana da Educação Financeira

Desenvolvemos atividades no Brasil, Espanha e México.

Na oitava edição da Semana da Educação Financeira no Brasil, organizada pelo Fórum Brasileiro de Educação Financeira, realizamos três atividades:

- Quiz de conhecimentos financeiros e seguradores.
- Lançamento nos perfis das redes sociais do país de duas animações sobre o gasto consciente e sobre como gastar para ser feliz.
- Participação no webinário intitulado «Iniciativas do mercado voltadas à educação e inclusão securitária», que compartilhamos com representantes de diferentes entidades brasileiras do setor financeiro e segurador.

Na Espanha, celebrou-se no dia 4 de outubro o Dia da Educação Financeira, iniciativa promovida pela Comissão Nacional do Mercado de Valores e pelo Banco da Espanha, no contexto do Plano de Educação Financeira e é realizado em colaboração com diversas instituições e entidades.

Com a Fundación MAPFRE participamos apoiando o lema de 2021 «Suas finanças, também sustentáveis», com o objetivo de transmitir a necessidade de adquirir hábitos financeiros responsáveis na hora de preparar as finanças de cidadãos e famílias.

Além disso, colaboramos em diferentes atividades virtuais:

- Lançamento em redes de uma animação sobre como gastar para ser feliz.
- Publicação de um divertido quiz sobre conhecimentos financeiros e seguradores.
- Participação no programa Todos Seguros, de Capital Radio, para conectar a cultura financeira e seguradora com a sociedade.
- Difusão em nossas redes sociais.

No México, por causa da pandemia, todos os atos da Semana Nacional da Educação Financeira ocorreram virtualmente. O lema de 2021 foi «Carteira cuidada, coração contente», e a Fundación MAPFRE esteve presente com as seguintes atividades:

- Quiz de conhecimentos financeiros e seguradores.
- Webinário apresentação do relatório Mercado Segurador Latino-Americano 2020.
- Webinário sobre as oportunidades profissionais no setor segurador.
- Lançamento nos perfis de redes sociais do país de uma animação sobre gasto consciente.

Por volta de novecentas mil pessoas participaram de nossas atividades.

Inovação e promoção do conhecimento



SE VOCÊ DESEJA CONHECER OS DETALHES DOS BENEFICIÁRIOS DESTE PROGRAMA, CONSULTE A PÁGINA 86.

PUBLICAÇÕES EM PREVENÇÃO E SEGURANÇA VIÁRIA

RELATÓRIOS E ESTUDOS

Provas de choque (crash-test) de patinetes elétricos e seus riscos associados ao processo de recarga: recomendações para um uso seguro

Este estudo mostra os dados de sinistralidade dos veículos de mobilidade pessoal (VMP), através da informação relativa ao tipo de sinistro, veículos envolvidos, idade dos condutores, via em que se produziu e sua gravidade. A análise destes dados orientou-nos sobre aqueles supostos mais habituais de sinistros com VMP em ambientes urbanos, reproduzindo, primeiro, as simulações mediante um software específico de reconstrução de sinistros de trâfego e, a partir de sua análise, concebendo e realizando crash-teste reais, em colaboração com Centro de Experimentação e Segurança Viária MAPFRE (CESVIMAP).

O estudo completou-se com as recomendações extraídas de todos os supostos dinâmicos analisados, assim como os estudos e experimentações realizados do ponto de vista da modificação de elementos dos VMP e de seu aquecimento, devido à utilização de baterias e carregadores portáteis.

PODE FAZER O DOWNLOAD DO ESTUDO AQUI:

VERSÃO EM CASTELHANO:

› [Provas de choque \(crash-tests\) de patinetes elétricos e riscos associados ao seu processo de recarga: recomendações para um uso seguro](#)

VERSÃO EM INGLÊS:

› [Crash test of electric scooters and risks associated to charging process: safety recommendations](#)





Segurança viária e veículos elétricos para mobilidade pessoal no Brasil: contexto, percepções e perspectivas

Os veículos elétricos de mobilidade pessoal (VMP), cada vez mais comuns na mobilidade urbana das cidades brasileiras e representados principalmente por bicicletas e patinetes elétricos, incrementaram seu uso nos últimos anos, seja por usuários proprietários ou mediante serviços de aluguel. O estudo explica o contexto em que estes veículos foram e estão sendo introduzidos na sociedade brasileira, suas implicações para a segurança viária, como se está concebendo a legislação em todo o mundo e quem são os consumidores potenciais deste promissor segmento da mobilidade no Brasil.

PODE FAZER O DOWNLOAD DO ESTUDO AQUI:

› [Segurança viária e veículos elétricos para mobilidade pessoal no Brasil: contexto, percepções e perspectivas](#)

Telefone celular, cansaço, sonolência e distrações ao volante

O estudo foi realizado através da medição da atividade cerebral e fisiológica dos condutores submetidos a uma situação experimental (condução em um simulador enquanto se mantinha uma conversa com o telefone celular). A respeito de outros estudos, a novidade deste trabalho concentra a atenção no uso do celular enquanto se usa o dispositivo «mãos livres». O objetivo do estudo é visualizar e quantificar do modo mais claro e didático possível como afeta o uso do celular com sistema de mãos livres e a fadiga na condução, comparando a atividade cerebral em condutores afetados por estes fatores de risco frente a outros em condições normais.

Os resultados das pesquisas podem ser vistas através de um vídeo 3D, reproduzindo as mudanças na atividade cerebral que provoca o celular enquanto conduzimos.

PODE FAZER O DOWNLOAD DO ESTUDO AQUI:

› [Telefone celular, cansaço, sonolência e distrações ao volante](#)

Folha de rota para a melhoria da segurança viária de usuários de motocicletas e ciclomotores na Espanha

O objetivo deste estudo consiste em propor recomendações que permitam colaborar para a redução da sinistralidade de usuários de motocicletas e ciclomotores, tanto no âmbito urbano como no interurbano. Complementarmente, consideramos como objetivos intermediários analisar as experiências e boas práticas nacionais e internacionais; recompilar a opinião de especialistas, através de entrevistas e celebração de oficinas e identificar os fatores de risco de sinistralidade de motociclistas e ciclomotores. O trabalho foi elaborado em colaboração com a Associação Espanhola da Estrada, utilizando os dados da Direção Geral de Tráfego, assim como os da base de dados de sinistros da MAPFRE, que nos permitiu uma análise detalhada de mais de duzentos e cinquenta casos de sinistros mortais e outros sete mil de lesões.

PODE FAZER O DOWNLOAD DO ESTUDO AQUI:

› [Folha de rota para a melhoria da segurança viária de usuários de motocicletas e ciclomotores na Espanha](#)

Avaliação da Década de Ação pela Segurança Viária 2011-2020

Esta pesquisa, elaborada conjuntamente pela Fundación MAPFRE, The George Institute e The Milken Institute School of Public Health para a Organização Mundial da Saúde, destaca os avanços obtidos pelos países nestes últimos dez anos, assim como as novas oportunidades e desafios em matéria de prevenção de sinistros de tráfego.

PODE FAZER O DOWNLOAD DO ESTUDO AQUI:

>[An evaluation of the Decade of action for Road Safety 2011-2020](#)

Vítimas de incêndios na Espanha em 2020

Em colaboração com a Associação Profissional de Técnicos de Bombeiros apresentamos em mais um ano este documento, elaborado com base nos dados fornecidos pelos próprios serviços de bombeiros do país e pelos Institutos de Medicina Legal das diferentes comunidades autônomas e províncias.

A exaustividade dos dados de mortalidade por causa do fogo na Espanha apresentados neste estudo o converte, ano após ano, em um documento de referência para o setor desde 2010, data em que o relatório assumiu caráter anual, bem como em um modelo a nível internacional, porque em poucos países da Europa e da América são realizados trabalhos de similar entidade, credibilidade e transcendência.

Por outro lado, e coincidindo com a difusão deste estudo, também se apresentou o Atlas virtual de vítimas mortais de incêndios na Espanha, uma ferramenta interativa que nasce como complemento aos estudos que vimos desenvolvendo há anos e que facilita a gestão dos dados relativos às vítimas de incêndio. O usuário tem acesso ao histórico de dados de incêndios e capacidade de cruzar variáveis que considere pertinentes. Com este aplicativo pretende-se aproximar a informação de bombeiros, técnicos, professores, estudantes, etc. e que de um modo gráfico possam visualizar os números.



MAIS INFORMAÇÃO:

>[Atlas virtual de vítimas de incêndios na Espanha](#)

PODE FAZER O DOWNLOAD DO ESTUDO AQUI:

>[Vítimas de incêndios na Espanha em 2020](#)

MONOGRAFIAS

Do infinito ao zero: assim o fizemos

Com mais de quarenta autores, este livro supõe a maior reflexão coletiva realizada nos últimos anos com relação a tudo o que se fez e tudo o que fica por fazer para alcançar em um futuro próximo o Objetivo Zero vítimas graves e mortais na mobilidade viária. O conteúdo do livro tenta explicar como a Espanha se converteu em uma referência mundial por sua importante redução de vítimas relacionadas com o tráfego.

Creditado por Pere Navarro (Diretor General da DGT) e Jesús Monclús, contém prólogos de Fernando Grande Marlaska, ministro do Interior, Antonio Huertas, presidente da Fundación MAPFRE, Juan José Matarí, presidente da Comissão sobre Segurança Viária do Congresso dos Deputados, Etienne Krug, diretor da Comissão sobre Determinantes Sociais para a Saúde da OMS, e Matthew Baldwin, coordenador europeu de Segurança Viária e Mobilidade Sustentável da Comissão Europeia.

DESCARREGUE O LIVRO AQUI:

>[DO INFINITO AO ZERO: assim o fizemos](#)

EM SAÚDE

Saúde e novos hábitos digitais

Análise dos hábitos digitais que se implantaram e mantiveram-se em nossa vida durante a pandemia de covid, como os espanhóis entendemos a saúde digital e que hábitos incorporamos para mantê-la.

PODE FAZER O DOWNLOAD DO ESTUDO AQUI:

› [Saúde e novos hábitos digitais](#)

Programas de alimentação e estilos de vida nas empresas espanholas

Avaliação de alguns aspectos da alimentação e nutrição dos trabalhadores espanhóis de diferentes setores de atividade, tanto os relativos à determinação e diagnóstico de problemas, como aqueles conducentes ao design de estratégias ou recomendações de boas práticas. Está elaborado em colaboração com a Universidade CEU São Paulo (Madri).

PODE FAZER O DOWNLOAD DO ESTUDO AQUI:

› [Programas de alimentação e estilos de vida nas empresas espanholas](#)

Uso de suplementos nutricionais na população espanhola

Este estudo, realizado em colaboração com a Academia Espanhola de Nutrição e Dietética, coloca em evidência como a elevada frequência no uso de suplementos nutricionais, o alto grau de autoprescrição e seu uso indiscriminado, pode supor um problema de saúde pública.

PODE FAZER O DOWNLOAD DO ESTUDO AQUI:

› [Uso de suplementos nutricionais na população espanhola](#)

EM SEGURADO E PREVIDÊNCIA SOCIAL

Relatórios especialistas de MAPFRE Economics

Na Fundación MAPFRE publicamos os relatórios elaborados por MAPFRE Economics, que cada vez em maior medida constituem uma sólida referência nos debates públicos sobre seguro e previdência social, macroeconomia, finanças e regulação. Sobre a estrutura dos mercados seguradores, publicamos:

- › O mercado segurador espanhol 2020
- › O mercado segurador latino-americano 2020
- › Ranking dos maiores grupos seguradores europeus e da América Latina
- › GIP MAPFRE 2021: atualização do Índice Global de Potencial Segurador (Global Insurance Potential Index) calculado para noventa e seis mercados de seguros, tanto desenvolvidos como emergentes. Publicado em castelhano, inglês e português.

Com relação à conjuntura econômica, publicamos Panorama, um relatório de caráter anual com atualizações trimestrais, que oferece uma visão geral a respeito das principais perspectivas, previsões e tendências macroeconómicas e financeiras, assim como a avaliação com respeito a seu impacto sobre a atividade seguradora.

Além dos relatórios recorrentes viram a luz estas monografias:

- › Sistemas de pensões em perspectiva global que constitui uma atualização e ampliação do relatório de 2017 em matéria de sistemas de pensões.
- › Investimentos do Setor Segurador: visão geral da evolução, distribuição e perfil de risco dos ativos das carteiras de investimentos das entidades seguradoras em uma seleção de mercados desenvolvidos e emergentes.

DESCARREGUE OS ESTUDOS AQUI:**O MERCADO SEGURADOR ESPANHOL 2020**[> O mercado espanhol de seguros em 2020](#)**O MERCADO SEGURADOR LATINO-AMERICANO 2020**[> O mercado segurador latino-americano em 2020](#)**RANKING DOS MAIORES GRUPOS SEGURADORES EUROPEUS E DA AMÉRICA LATINA:**[> Classificação de grupos seguradores na América Latina 2020](#)**PANORAMA**[> Panorama econômico e setorial 2021](#)**SISTEMAS DE PENSÕES EM PERSPECTIVA GLOBAL**[> Sistemas de pensões em perspectiva global](#)**INVESTIMENTOS DO SETOR SEGURADOR**[> Investimentos do Setor Segurador](#)**Cadernos da Fundación**

Dentro desta coleção, que publicamos de maneira ininterrupta há trinta anos, em 2021 foi realizado o número 232, Implicações jurídicas no desenvolvimento e uso de sistemas de inteligência artificial no setor segurador: uma reflexão sobre a segurança para a resolução das questões legais que o desenvolvimento e desdobramento de sistemas de inteligência artificial pode suscitar no setor segurador.

PODE FAZER O DOWNLOAD DO ESTUDO AQUI:[> Implicações jurídicas no desenvolvimento e uso de sistemas de inteligência artificial no setor segurador](#)**Dicionário MAPFRE de seguros**

Após a publicação em 2019 da quinta edição revisada e atualizada do Dicionário em formato papel e em sua versão eletrônica, através de um acesso direto no site da Fundación MAPFRE, sua consulta é contínua e aberta à colaboração com as contribuições e

sugestões que nos fazem chegar os usuários, pesquisadores e profissionais do seguro, sobre novos termos, acepções diferentes ou sugestões sobre o conteúdo. Além disso, qualquer instituição pode incluir em sua página web um link direto ao buscador de nosso Dicionário, que está à disposição de maneira rápida e simples com um widget.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES[> Dicionário de Seguros MAPFRE. Fonte de referência no mundo do seguro](#)

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

Comprometidos con el conocimiento

LLEVAMOS EL CONOCIMIENTO DENTRO DE NOSOTROS

Ya puedes acceder al Centro de Documentación de Fundación MAPFRE.

Entra en www.fundacionmapfre.org/documentacion y accede a un catálogo web especializado en seguros, gerencia de riesgos y prevención social con más de 150.000 referencias, que te ofrece:

- > Plataforma multilingüaje.
- > Boletín de novedades.
- > Bibliografías.
- > App móvil.

Fundación MAPFRE

51

AJUDAS À INVESTIGAÇÃO IGNACIO H. DE LARRAMENDI

Na Fundación MAPFRE sempre fomos conscientes, nos momentos atuais mais que nunca, da necessidade da pesquisa para conseguir um futuro melhor. Por isso, uma vez mais, voltamos a convocar nossas Ajudas à Pesquisa H. de Larramendi, com intenção de oferecer apoio econômico para a realização de projetos em dois âmbitos de atuação, a promoção da saúde e o seguro e a previsão social. O conjunto das ajudas supõe um investimento de trezentos mil euros.

Recebemos no total 392 candidaturas, procedentes de 22 países, nas temáticas habituais da convocatória que são: estratégias para a mudança de hábitos, educação para pacientes, avaliação do dano corporal, gestão sanitária (qualidade e segurança clínica), longevidade e qualidade de vida (novidade 2021), previsão social e economia sênior-silver economy (novidade 2021).

Fomos conscientes, nos momentos atuais e mais do que nunca, da necessidade da pesquisa para um futuro melhor



Os projetos que conseguiram a ajuda são:

- Hospital Universitário Ramón e Cajal; Instituto Ramón e Cajal de Pesquisa Sanitária (IRYCIS). Espanha. Jesús María Aranaz Andrés. Projeto: Como conceber uma medicina preventiva e saúde pública que dê resposta às necessidades da prática clínica após a experiência da pandemia pela covid.
- INTA. Universidade do Chile. Chile. María Paulina Correa Burrows. Projeto: Envelhecimento acelerado induzido por obesidade: a brecha entre idade cronológica e idade biológica em uma análise histórica de adultos jovens associada à exposição à obesidade em etapas-chave do desenvolvimento.
- Universidade Internacional de la Rioja. Espanha. Beatriz Feijoo Fernández. Projeto: DIGITAL_FIT: Corpo e dieta como argumentos de venda em redes sociais: Impacto do conteúdo de marca publicado por influencers no imaginário do menor sobre seu aspecto físico e hábitos de alimentação saudáveis.
- Fundação para a pesquisa biomédica do Hospital Universitário La Paz. Espanha. Ana María Méndez Echevarría. Projeto: Crianças imunodeprimidas e animais de estimação. Por quê, como, quando...? Recomendações baseadas em evidências para pacientes imunodeprimidos e seus animais de estimação.
- Fundação Oswaldo Cruz. Brasil. Catia Oliveira. Projeto: Avaliação de efetividade do Programa Academia da Saúde no município do Rio de Janeiro.
- Fundação para a Pesquisa Biomédica do Hospital Universitário de Getafe. Espanha. Rodrigo Pérez Rodríguez. Projeto: ADELA: Assistente virtual para a prevenção do delirium em pessoas maiores hospitalizadas.

- FIDIS. Fundação Instituto de Pesquisa Sanitária de Santiago de Compostela. Espanha. Antonio Rodríguez Núñez. Projeto: CHAS-Down (Desenvolvimento e aplicação de um chatbot para ajudar as pessoas com síndrome de Down a adquirir hábitos saudáveis).
- Conselho Espanhol de Ressuscitação Cardiopulmonar. Espanha. Fernando Rosell Ortiz. Incidência e sobrevida da parada cardíaca extra-hospitalar na Espanha depois da pandemia de covid.
- PRLInnovación. Espanha. Jorge Enrique Tubio. Processo de adequação de uma metodologia de avaliação de bem-estar emocional nas empresas.
- Fundação Privada Institut d'Economia de Barcelona. Espanha. Francois Cohen. Projeto: The Impacts of Universal Healthcare Extension: Evidence from Mexico.
- Universitat de Barcelona. Espanha. David Moriña Soler. Projeto: Seguros de saúde após a epidemia: medir a transformação.
- Saeid Safarveisi. Bélgica. Projeto: Actuarially Market-Consistent Valuation of Catastrophe Bonds.
- University of Liverpool. Reino Unido. M. Carmen Boado-Penas. Projeto: Impact of COVID-19 on Public Pension Systems: Atuarial Fairness and Sustainability.
- Pontifícia Universidade Católica do Peru. Peru. Javier Olivera Angulo. Projeto: Envelhecendo desigualmente na América Latina.

INVESTIGAÇÃO MÉDICA AVANÇADA

Sempre damos apoio firme à pesquisa médica. Gerar conhecimento representa um requisito fundamental do progresso social. Com a chegada da pandemia de covid, ficou patente, ainda mais, sua utilidade prática.

Terapia Celular Personalizada

Outro ano que continuamos nosso trabalho de apoio à Pesquisa relacionada à terapia celular para pacientes com deficiência de causa neurológica, iniciado em 1997 no Hospital Universitário Puerta de Hierro.

Na atualidade, encontram-se em andamento os seguintes trabalhos:

- Remissão à Agência Espanhola de Medicamentos e Produtos Sanitários das memórias finais com os dados de ponto de corte dos ensaios de Lesão Medular (LEM5) e traumatismos crânioencefálicos (LEC1).
- Solicitação de ensaio clínico para tratamento da dor neuropática. O estudo será realizado em 15 pacientes entre 18 e 70 anos, com lesão medular crônica, que serão tratados com células mãe.
- Redação do protocolo médico e solicitação para o desenvolvimento de um ensaio clínico para o tratamento do ictus com a colaboração como centro recrutador de Hospitales Madri.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES
NOTÍCIAS,

➤ [Apresentação de tratamento para a lesão medular](#)

Terapias nas Fases Iniciais da Doença de Parkinson

A doença de Parkinson é produzida por um defeito de dopamina, o que impede um funcionamento normal do sistema nervoso. Conforme a doença avança, a deterioração é acentuada e com o passo do tempo as lesões são mais difíceis de tratar e inclusive podem ser irreversíveis.

O projeto sobre Terapias nas fases iniciais na doença de Parkinson, dirigido pelo doutor José Obeso e desenvolvido em colaboração com a Fundação de Pesquisa HM Hospitales, persiste no objetivo de encontrar sinais e sintomas muito precoces da doença para poder tratá-los mediante tecnologia HIFU (HighIntensity Focused Ultrasound) e LIFU (Low Intensity Focused Ultrasound). As técnicas de HIFU e LIFU combinam ultrassom com o diagnóstico por imagem mediante ressonância magnética, para a detecção das placas amiloides, para posteriormente aplicar de maneira muito precisa e concentrada energia na forma de ultrassons que permitam destruí-las. Os primeiros resultados deste ensaio clínico foram publicados pela prestigiada revista médica The New England Journal of Medicine.

Do ponto de vista do interesse social e de saúde, detectar com tempo os inícios da doença, para bloquear seu avanço, pode conseguir que a doença de Parkinson não produza a deficiência. Na Espanha umas cento e cinquenta mil pessoas padecem desta doença.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES
NOTÍCIAS:

› [Pesquisa pioneira para a detecção e prevenção do Parkinson](#)

Centro Nacional de Investigações Cardiovasculares (CNIC)

A Fundación MAPFRE faz parte do patronato da Fundação Pró CNIC, através da qual é canalizada uma contribuição anual orientada ao financiamento de diferentes projetos de pesquisa desenvolvidos por cientistas do CNIC, que têm como objetivo a melhoria da saúde.

Neste ano, além da área cardiovascular, o CNIC continuou trabalhando em áreas relacionadas com a covid com o objetivo de encontrar possíveis tratamentos que pudessem melhorar o prognóstico da doença. Para isso, foram desenvolvidos os seguintes projetos:

› Validação do primeiro biomarcador em sangue para a miocardite, uma patologia do coração cujos sintomas e signos são muito similares aos de um infarto de miocárdio. Na atualidade não existe nenhuma prova não invasiva capaz de diferenciar entre ambas as patologias, e por isso na grande maioria dos casos é necessário realizar um cateterismo urgente (prova invasiva) para poder diagnosticar corretamente o paciente. O estudo foi publicado no The New England Journal of Medicine.

› Confirmação de que o metoprolol, um fármaco tradicionalmente usado para a doença cardiovascular, é útil em pacientes críticos com covid. Os resultados foram publicados na revista Journal of the American College of Cardiology. O tratamento com metoprolol está associado a uma redução muito significativa do infiltrado inflamatório alveolar pulmonar e isto parece derivar em uma melhoria muito rápida da capacidade de oxigenação dos pacientes.

› Também iniciamos o projeto RESILIENCE desenvolvido com financiamento da União Europeia no qual participam 11 sócios de 6 países (Espanha, França, Holanda, Portugal, Alemanha e Dinamarca) que trabalham sob coordenação do CNIC, para estudar as necessidades clínicas não resolvidas em relação com a cardiotoxicidade associada ao uso de antraciclinas, a falta de terapias

capazes de prevenir ou curar esta condição e a ausência de marcadores específicos para identificar o problema em suas primeiras etapas.

Durante este ano o CNIC alcançou o segundo posto de centros de Pesquisa Cardiovascular a nível mundial no ranking SCImago, só superado pelo National Heart, Lung, and Blood Institute, pertencente Instituto Nacional de Saúde dos Estados Unidos.

Fundación Reina Sofía

Junto com a Fundación Reina Sofía e a colaboração da Fundação CEM (Centro de Investigação de Doenças Neurológicas), há mais de dez anos colocamos em andamento um programa de bolsas para jovens investigadores em especialidades biomédicas, orientadas à investigação clínica aplicada em doenças neurodegenerativas e o diagnóstico precoce de demência e Alzheimer.

A doença de Alzheimer é a causa mais frequente de demência e uma das principais fontes de deterioração da qualidade de vida em pessoas idosas.

Em 2021, a bolsa concedida à Qumars Behfar, doutor em medicina e neurociência, foi subsidiado para continuar com seus trabalhos de pesquisa tanto no Centro Alzheimer Fundação Reina Sofía quanto no Hospital Universitário de Colônia, Alemanha.

Também, concedemos em 2021 outra bolsa à D. Mikel Benali Itoiz, mestrado excelente em neurociências, para desenvolver uma estadia no Centro Alzheimer da Fundação Rainha Sófia e no Department of Human Genetics and Alzheimer Centre da Universidade Livre de Amsterdã, e aprofundar no conhecimento da biologia da demência e o envelhecimento cognitivamente saudável.

Real Academia Nacional de Medicina da Espanha

Desde 2015, colaboramos com o projeto de elaboração do Dicionário Pan-Hispânico de termos médicos, uma obra que realiza a Real Academia Nacional de Medicina da Espanha em colaboração com mais de uma dezena de Academias Latino-Americanas de Medicina através da Associação Latino-Americana de Academias Nacionais de Medicina.

O Dicionário pan-hispânico constituirá a grande obra de lexicografia médica em espanhol, que tornará possível a normalização e defesa de nosso patrimônio linguístico como veículo de transmissão do conhecimento médico e recolherá a riqueza do léxico biomédico de fala hispana, proporcionando as variantes e usos específicos da linguagem sanitária em cada um dos países do âmbito pan-hispânico.

Ao longo do ano de 2021 continuaram-se as tarefas de redação e revisão de entradas por parte da Real Academia Nacional de Medicina, com especial atenção à incorporação de termos relacionados com a covid. Também, as Academias Hispano-Americanas continuaram suas tarefas de revisão e incorporação de variantes e sinônimos, com um ritmo muito satisfatório.

 **PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**
NOTÍCIAS:
[A Real Academia de Medicina da Espanha e Fundación MAPFRE renovam seu convênio](#)

Programa Erasmus+: projeto Ending

No mês de maio pusemos em funcionamento o projeto ENDING, financiado pelo programa Erasmus+ da Comissão Europeia. Este projeto, liderado pela Fundación MAPFRE, tem como objetivo reduzir os índices de abandono escolar através da identificação e prevenção dos riscos originados por um mau uso das tecnologias digitais e a desinformação. Ao longo deste ano, e como primeira atividade do projeto,

desenvolveu-se uma guia para educadores que será testada em vários centros educativos da Espanha e Portugal.

No consórcio participam junto com a Fundación MAPFRE outras quatro instituições europeias, entre elas a Polícia Nacional da Espanha.

Jornada de avaliação do dano corporal

Nos dias 14 e 15 de outubro realizaram-se as XIV Jornadas de avaliação do dano corporal no Auditório do Museu Rainha Sófia. Nas mesmas participaram 27 profissionais de prestígio do âmbito da judicatura, advocacia, forense e médico valorador.

Entre os temas que se abordaram nesta edição encontra-se: a avaliação do dano cerebral

pós-traumático, do dano corporal em membro superior, a perda de qualidade de vida leve e a avaliação do estado anterior. As conferências magistrais versaram sobre o tratamento com células mesenquimais em lesão medular e dano cerebral, sobre a perda de oportunidade em relação com a pandemia de covid e sobre como se aborda a avaliação da distensão cervical em outros países e legislações.

As jornadas, que foram seguidas por um total de 374 profissionais, foram celebradas tanto na modalidade presencial, como em streaming.

Ao longo do ano de 2021 continuaram-se as tarefas de redação e revisão de entradas do Dicionário Pan-Hispânico de termos médicos por parte da Real Academia Nacional de Medicina, com especial atenção à incorporação de termos relacionados com a covid

CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO

O Centro de Documentação da Fundación MAPFRE, com mais de 30 anos de atividade, é um centro de recursos de informação, especializado em seguros, gerência de riscos e previsão social, além de matérias afins como são a economia e o direito. Está incorporando também documentação sobre economia sênior, para dar apoio documental ao novo Centro de Pesquisa Ageingnomics da Fundación MAPFRE.

Durante o ano de 2021, o Centro de Documentação continuou com sua atividade digital de trabalho e atendimento às consultas de informação e localização de documentação.

Grande parte dos fundos estão disponíveis em formato digital gratuito e de livre acesso pela rede. Mantemos acordos com instituições públicas e privadas que nos permitem divulgar suas publicações, assim como trabalhos e publicações de estudantes (TFMs das principais universidades espanholas), professores, profissionais e pesquisadores.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

BIBLIOGRAFIAS RECOMENDADAS:

[> Seleção de publicações por temas de atualidade](#)

BUSCADOR DE DOCUMENTOS:

[> Centro de Documentação: Buscador de documentos](#)

E-MAIL PARA CONSULTAS:

centrodocumentacion@fundacionmapfre.org

CENTRO DE PESQUISA AGEINGNOMICS

O Centro de Pesquisa Ageingnomics persiste em sua intenção de liderar a estratégia mundial que conjuga longevidade e os novos nichos de atividade econômica que esta gera. Para isso trabalha para conseguir uma imagem positiva e uma visão construtiva das oportunidades derivadas do crescimento demográfico, com especial relevância no mundo ocidental, e mais concretamente na Espanha.

Suas linhas principais são a divulgação, a pesquisa e o empreendimento.

DIVULGAÇÃO

Ciclos de encontros Ageingnomics

Nossos ciclos constituem espaços de diálogo e reflexão, sobre os desafios do envelhecimento de um ponto de vista social e sua incidência sobre o crescimento econômico. Em 2021, em colaboração com Deusto Business School, realizamos dois ciclos:

- Territórios a favor da economia sênior, no que se analisou a necessidade de abordar a partir do público a imparável transição demográfica.
- Turismo sênior: dicas e futuro, que se realizou na sede da Fundación MAPFRE Guanarteme.

Jovens com cabelos brancos. Guia antienvelhecimento

Esta guia recolhe os pilares em que se fundamenta, neste momento, o envelhecimento saudável e os avanços que em poucas décadas curarão algumas das doenças mais prevalentes de nossa sociedade e prolongarão a vida em saúde e a esperança de vida média de maneira muito significativa. Seu autor, o doutor Ángel Durández, é um dos maiores especialistas em medicina preventiva e antienvelhecimento.

Apresentamos a guia em 25 de setembro dentro das atividades da Feira Vida Silver.



PESQUISA

Barômetro de consumo sênior

Pessoas maiores de 55 anos unem a seu crescente peso demográfico (mais de 15 milhões de pessoas na Espanha) sua importância como agentes de atividade econômica, em que a maioria dos lares conta com mais de uma fonte de renda o que, sem dúvida, repercute em seu consumo.

Nesta segunda edição da publicação contou-se com a colaboração do Google. O evento de apresentação aconteceu em 10 de dezembro e contou com a participação de Fuencisla Clemares, diretora geral do Google Iberia, Roberto Ramos, responsável pela Unidade de Análise Estrutural do Banco da Espanha, e Antonio Huertas.

Também dispomos de um barômetro específico para as Canárias que se apresentou no mês de setembro.

Economia e longevidade

Seminário acadêmico organizado em colaboração com a Universidade de Deusto, com o objetivo de avançar na fronteira do conhecimento em torno da interrelação da longevidade e a economia em um contexto caracterizado pelo impacto da COVID-19.

No mês de junho, começou a fase de inscrição que recebeu 15 candidaturas. Entre elas, o comitê científico selecionou as seguintes:

► David Roch. Universidade Pontifícia de Comillas: «Metodologia técnica para a elaboração do indicador sobre o progresso da Economia Prateada Silver Economy Tracker».

► Cristina Vilaplana. Universidade de Múrcia. «Otimismo da longevidade? Efeitos nos âmbitos da saúde e finanças».

► Javier Isaac Lera. Universidade de Cantabria. IDIVAL. «Relação entre o edadismo e desenvolvimento especializado em setores relacionados com a economia silver: presente e futuro»

► Manuel Javier Callejo. UNED. «Desiguais estilos de vida entre as pessoas maiores: o consumo cultural».

► Sara González. Universidade de Valladolid. «Plataforma ARADOS. Um projeto colaborativo e inovador para a melhoria da vida independente e o atendimento das necessidades das pessoas maiores no âmbito rural».

O seminário realizou-se em Madri em 29 de setembro e contou com a participação de María Blasco, bióloga molecular e diretora do Centro Nacional de Pesquisas Oncológicas (CNIO), quem dissertou sobre «O envelhecimento como origem das doenças».

Além disso, no mês de maio publicamos o livro com as palestras deste seminário.

Medição da economia prateada: dados e impacto

Organizado em colaboração com a Universidade Pontifícia de Comillas, o seminário serviu para criar um grupo de pesquisa interdisciplinar e interuniversitário que possa fazer frente aos desafios e oportunidades do envelhecimento das sociedades de múltiplas perspectivas socioeconómicas. Além disso, durante a jornada, apresentou-se a Metodologia de medição da Silver Economy, elaborada pela Universidade de Comillas para o Centro de Pesquisa Ageingnomics

Ranking de territórios da economia sênior

O estudo proporciona um quadro comparativo de como as diferentes comunidades autônomas abordam a economia sênior, através da recopilação, sistematização e qualificação das fontes oficiais disponíveis.

Mapa do talento sênior 2021

Esta Pesquisa permite conhecer a população sênior que trabalha por conta própria, por conta alheia ou está empreendendo na Espanha.

O Mapa do talento sênior nasce com uma vocação de continuidade para poder medir a evolução deste fenômeno. Além disso, nesta primeira edição, perante comprovar se a pandemia da covid afetou profissionalmente o coletivo sênior, o estudo analisa de maneira específica a ferramenta dos ERTE e o uso do teletrabalho. Por último, e a modo de inspiração, seleciona boas práticas de gestão do talento sênior em grandes empresas globais.

O estudo foi apresentado em Madri em 1 de outubro e contou com a participação de José Manuel Inchausti em sua qualidade de CEO da MAPFRE Espanha e patrono da Fundación MAPFRE e de José Luis Escrivá, ministro de Inclusão, Previdência Social e Migrações da Espanha.

APOIO AO EMPREENDIMENTO

Participação na Feira VIDA SILVER – IFEMA Madri

Durante os dias 25 a 27 de novembro aconteceu em Madri a primeira feira dedicada à economia sênior. O Centro de Pesquisa Ageingnomics participou com um stand e organizando, entre outras atividades, diferentes oficinas sobre bem-estar e saúde, talento sênior a serviço do empreendimento e uma mesa redonda sobre «Estratégia das empresas para o mercado sênior» moderada por Juan Fernández Palacios, diretor do centro.

Participação em jornadas e congressos

O Centro de Pesquisa Ageingnomics foi convidado a participar como especialista convidado em diferentes fóruns e eventos de referência como:

- Economia Prateada: Uma oportunidade para a inovação, o empreendimento e a inclusão, organizado pelo BID e BID Lab, para propiciar o diálogo entre diferentes atores do desenvolvimento sobre a economia prateada e como este setor estará vinculado à geração de novos empreendimentos e oportunidades profissionais, especialmente para as mulheres, e uma maior contribuição econômica dos adultos maiores.
- Silver Economy: An engine for social inclusion and economy recovery, organizado pelo BID e BID Lab, para pôr em valor a importância da economia sênior para a inclusão social e o lançamento de seu challenge sobre economia prateada.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

WEB

➤ [Centro de Investigação Ageingnomics](#)

PERFIS NO LINKEDIN

➤ [Centro de Investigação Ageingnomics de Fundación MAPFRE em LinkedIn](#)

TWITTER

➤ [@FM_Ageingnomics: o Centro de Investigação Ageingnomics de Fundación MAPFRE em Twitter](#)

Cursos, jornadas e congressos



SE VOCÊ DESEJA CONHECER OS DETALHES DOS BENEFICIÁRIOS DESTE PROGRAMA, CONSULTE A PÁGINA 86.



EM PREVENÇÃO E SEGURANÇA VIÁRIA CURSOS E FORMAÇÃO

Curso de Proteção, Autoproteção, Primeiros-socorros e Segurança Viária

Curso realizado em colaboração com o Departamento de Educação e Pesquisa da Comunidade de Madri, com o objeto de formar os professores madrilenos em primeiros socorros, proteção, autoproteção e segurança viária.

Conta com uma parte teórica, realizada em formato e-learning, e uma parte prática, com acesso somente para as pessoas que realizaram com sucesso as avaliações teóricas. A parte teórica foi efetuada no mês de março e a parte prática foi cancelada pela situação sócio sanitária da Comunidade de Madri.

JORNADAS E CONGRESSOS PRÓPRIOS

SER: Segurança na gravidez e o recém-nascido

Na Argentina continuamos com a série de jornadas digitais SER: Segurança na gravidez e no recém-nascido, consistente em sessões on-line que se ministram nos sábados de cada mês durante todo o ano. Realizados em colaboração com parteiras e pediatras do país, estão dirigidos de maneira especial a pais e mães principiantes. Nós gostaríamos de indicar que a comunicação se ministra também em linguagem de sinais.

A Segurança Elétrica na Prevenção de Incêndios

Em 11 de fevereiro aconteceu esta jornada organizada conjuntamente pela Fundación MAPFRE, a Associação de Técnicos de Bombeiros e a Associação Profissional de Empresários de Instalações Elétricas e de Telecomunicações. A jornada, realizada em formato digital, teve como objetivo conscientizar sobre a importância da segurança elétrica na prevenção de incêndios.

Desafios da Formação Viária

No último 4 de março realizou-se esta jornada mista presencial e digital, organizada pela Fundación MAPFRE em colaboração com AESLEME e FESVIAL, em que se analisava como se realizou a formação viária até este momento e o desafio que representa no futuro.

Congresso Internacional de Prevenção e Emergências CIPE 2021

Entre os dias 10 e 13 de maio aconteceu a terceira edição do Congresso Internacional de Prevenção e Emergências CIPE'21. Nesta ocasião foi 100% on-line. Realizaram-se seminários, ações em redes sociais, salas virtuais de reuniões e exposições sobre incêndios florestais, catástrofes urbanas, prevenção, pesquisa, em resumo, tudo o relacionado com o mundo das emergências. Convocamos um amplo elenco de especialistas nacionais e internacionais para trocar experiências, informação e conhecimentos, que permitam aos bombeiros melhorar seu dia a dia.

A Motocicleta na Ibero-américa

Em 24 de junho participamos desta jornada organizada na Costa Rica e dentro do marco do Observatório de Segurança Viária da Ibero-américa e cujo objetivo foi analisar a importância das ações destinadas à gestão da motocicleta na Ibero-américa, em diferentes países e como suas políticas contribuem para a redução de lesões e mortes em estrada por causa dos sinistros de tráfego.

Formação do cidadão para a década

No âmbito da Semana do Trânsito no Brasil, Jesús Monclús participou em 22 de setembro desta jornada internacional com o tema «Como o mundo educa seus condutores».

Mobilidade Segura, Saudável e Sustentável, também na Empresa

No último 23 de setembro e no âmbito do programa da Fundación MAPFRE Elige Vivir Mejor, realizamos esta aula magistral ministrada por Jesús Monclús, diretor da área de Prevenção e Segurança Viária, em que falou sobre mobilidade segura, saudável e sustentável na empresa e como promover hábitos seguros entre nossos trabalhadores, com o fim de que deslocar-se ao trabalho seja uma ação sem risco.

XIX Congresso da Federação de Associações de Parteiras da Espanha FAME

Este congresso anual, organizado conjuntamente com a FAME, aconteceu na cidade de Logroño de 7 a 9 de outubro. Participamos de forma ativa da inauguração do congresso, e com uma palestra explicando a colaboração e pontos-chave alcançados desde 2015, primeiro ano em que iniciamos nosso trabalho com o coletivo de parteiras.

VI Encontro Nacional de Educadores do Sistema Nacional de Trânsito (Brasil)

Participação de Jesús Monclús como palestrante principal neste congresso nacional organizado pela Secretaria Nacional de Trânsito do Brasil no último 10 de novembro. A palestra apresentada teve como tema «Educação viária no contexto da segurança viária».

Carta Europeia da Segurança Viária

No último 2 de dezembro organizamos uma jornada sobre a Carta Europeia de Segurança Viária, iniciativa europeia da qual a Fundación MAPFRE é a ligação nacional. Esta carta constitui a maior iniciativa mundial de socialização, troca de experiências e premiação das mesmas, e nela participam mais de quatro mil entidades europeias, de que por volta de novecentas e cinquenta são espanholas.



II Encontro Digital Internacional da Fundación MAPFRE - OBA

Nos dias 10 e 17 de dezembro aconteceu o tradicional Congresso de Emergências MAPFRE-OBA, este ano de forma digital. Sob o lema «Novos desafios dos serviços de bombeiros», ofereceu uma série de conteúdos orientados a discutir as problemáticas mais atuais em emergências e prevenção, apresentou os projetos e questões vinculadas aos ODS 2030 aplicados aos serviços de emergências e tratou aspectos de gênero na comunidade de bombeiros e bombeiras. Além disso, dentro do mesmo quadro, continuamos desenvolvendo a formação sobre o uso e manipulação de plantas potabilizadoras de água, para consolidar conhecimentos derivados da experiência que adquirimos nestes anos e como preparação para emergências futuras.

Congresso Nacional de Emergências

Em 14 e 15 de dezembro aconteceu, na cidade de Linares, o Congresso Nacional de Emergências, organizado conjuntamente pela Associação de Técnicos de Bombeiros e pela Fundación MAPFRE, em que colocamos em evidência as boas práticas existentes no país em matéria de prevenção e emergências.

PARTICIPAÇÃO EM JORNADAS E CONGRESSOS

Durante 2021, participamos nos seguintes seminários e congressos:

- Visão Zero para a América Latina, organizado por IRF, 19 de maio.

- Conferencia sobre Gestão da Velocidade em LAC, organizada pelo REDUX (Conselho Ibero-American de Mobilidade Segura), 20 de maio.
- Mestrado de Segurança Viária e Tráfego do Agrupamento da Guarda Civil, 21 de maio.
- V Edição do dia Nacional de Segurança Infantil «Garantir o melhor para as crianças», organizada pela Associação para a Promoção da Segurança Infantil (APSI), 23 de maio.
- Webinário Segurança de Usuários Vulneráveis, organizado pela Fundação Ibercaja (Zaragoza Mobility City), 26 de maio.
- Webinário apresentação do Manual de Projeto LEARN!, elaborado pelo European Transport Safety Council (ETSC) e em que participamos ativamente fazendo parte do painel de especialistas, 23 de junho.
- Gestão de Frotas como Ferramenta para a Redução da Velocidade, organizado pelo REDUX, 22 de julho.
- O Rol das Autoescolas na Educação Viária, organizado por FICVI, 28 de julho.
- VI Encontro de Cidades para a Segurança Viária e a Mobilidade Sustentável «Cidades 2030» em Saragoça, 21 de outubro.
- Avaliação da primeira Década de Ação pela Segurança Viária 2011-2020, organizada pelo Milken Institute da Universidade de George Washington, The George Institute e Fundación MAPFRE, 28 de outubro.



- II Fórum Ibero-Americano em Memória das Vítimas da Violência Viária de Meninos, Meninas e Adolescentes, II FIMEVI NNA, organizado por FICVI, 22 de novembro.
- A Empresa Basca, Compromisso com a Segurança Viária a partir da Gestão Avançada, organizada pelo Governo Basco, 1 de dezembro.
- IV Congresso INTERCISEV que, sob o lema «Um decénio para marcar a mudança», organizou em 15 e 16 de dezembro a Associação Espanhola da Estrada.

EM PROMOÇÃO DA SAÚDE

CURSOS E FORMAÇÃO E-LEARNING

Curso para Professores sobre Urgências e Emergências de saúde

Ao longo deste ano, publicamos a oitava e a nona edição deste MOOC de formação médica continuada, em colaboração com a UNED, a Sociedade Espanhola de Medicina de Urgências e Emergências e o Ilustre Colégio Oficial de Médicos de Madrid. O propósito principal é auxiliar os professores a agir diante de situações de urgência e emergência, proporcionando as ferramentas e conhecimentos necessários. Além disso, desde o ano passado, incluímos um novo capítulo sobre a covid e as medidas de prevenção nas salas de aula, que mantivemos durante estas duas novas edições.

Promoção da Saúde no ambiente escolar

Em maio e em outubro, lançamos as novas convocatórias deste curso, realizado com a UNED e o Grupo de Pesquisa em Nutrição, Exercício e Estilo de Vida Saudável da Universidade Politécnica de Madri, que teve como objetivo oferecer aos professores ferramentas e recursos para o desenvolvimento de estágios de promoção da saúde dentro do centro de educação.

Uso saudável e responsável das TIC

Em maio de 2021, após vários meses de trabalho, estreamos a primeira edição deste MOOC cujo objetivo é familiarizar professores e famílias na manipulação responsável e saudável das novas tecnologias e aconselhar sobre o uso que os menores devem fazer delas. Após o êxito da primeira edição, publicamos uma segunda do curso em outubro deste ano.

Ajudamos os professores a agir diante de situações de urgência e emergência, proporcionando as ferramentas e conhecimentos necessários

JORNADAS E CONGRESSOS PRÓPRIOS

Continuamos impulsionando a formação dos profissionais em saúde, com a organização das seguintes jornadas:

- Março: Bem-estar mental em um momento crítico.
- Abril: Desmontando fake news nutricionais.
- Maio: Como reduzir estresse e aumentar a resiliência em nossas organizações
- Junho: Desconexão digital e gestão do tempo.
- Julho: Diga-me como você se comunica e lhe direi como você anda de saúde.
- Outubro: Como melhorar meu descanso. Higiene do sono.
- Novembro: Mindful eating: comer consciente.

Nos dias 14 e 15 de outubro realizamos as XIV Jornadas de Avaliação do Dano Corporal no Auditório do Museu Rainha Sofia. Nas mesmas participaram vinte e sete profissionais de prestígio. Às jornadas presenciais assistiram mais de cento e oitenta pessoas e o streaming foi seguido por mais de duzentas.

PARTICIPAÇÃO EM JORNADAS E CONGRESSOS

Durante 2021 fomos a diferentes congressos ou jornadas como palestrantes ou participantes, entre os quais destacam-se:

- MEES Day Digital – Um encontro com a saúde na empresa, onde diferentes entidades e palestrantes expuseram suas iniciativas e experiências no incentivo a ambientes de trabalho saudáveis. 19 e 20 de maio.
- Jornada sobre Saúde Visual e Telas organizada em colaboração com Telas Amigas e com Visão e Vida. 29 de junho.
- Jornada Cidadania Conectada 2021. Direitos da infância e mediação parental no contexto digital. Com Telas Amigas, no âmbito do projeto europeu SIC-SPAIN 2021, e em colaboração com Google e Twitter. 16 de novembro.
- Apresentação em formato de webinário do relatório da MAPFRE Economics GIP MAPFRE 2021. Realizou-se com tradução simultânea espanhol português e assistiram quase 300 pessoas. Brasil.
- Com motivo da Semana da Educação Financeira no Brasil, participamos com a palestra intitulada «Iniciativas do mercado voltadas à educação e inclusão securitária», onde detalhamos todas as iniciativas que está pondo em funcionamento a Fundación MAPFRE para melhorar a cultura seguradora e financeira entre os brasileiros.
- Apresentação de O mercado segurador latino-americano em 2020, que foi seguido por mais de 300 usuários. Colômbia.
- Apresentação do relatório da MAPFRE Economics Panorama econômico e setorial 2021, chegando a mais de quinhentos usuários conectados. Espanha.
- Apresentação do relatório da MAPFRE Economics O mercado espanhol de seguros em 2020. Os usuários conectados superaram uma centena. Espanha.
- Apresentação do relatório da MAPFRE Economics Sistemas de pensões em perspectiva global. Foi seguido por cerca de oitocentos usuários. México.
- Webinário para apresentar o relatório Ranking de grupos seguradores na América Latina 2020 da MAPFRE Economics, ao qual se conectaram mais de trezentas pessoas. México.

EM SEGUR O E PREVIDÊNCIA SOCIAL

Jornadas e webinar sobre conhecimentos do seguro

Este ano as jornadas sobre conhecimentos do seguro desenvolveram-se de maneira virtual. Em 2021, realizamos as seguintes jornadas:

- Apresentação em formato de webinário do relatório da MAPFRE Economics GIP MAPFRE 2021. Realizou-se com tradução simultânea espanhol português e assistiram quase 300 pessoas. Brasil.
- Com motivo da Semana da Educação Financeira no Brasil, participamos com a palestra intitulada «Iniciativas do mercado voltadas à educação e inclusão securitária», onde detalhamos todas as iniciativas que está pondo em funcionamento a Fundación MAPFRE para melhorar a cultura seguradora e financeira entre os brasileiros.
- Apresentação de O mercado segurador latino-americano em 2020, que foi seguido por mais de 300 usuários. Colômbia.
- Apresentação do relatório da MAPFRE Economics Panorama econômico e setorial 2021, chegando a mais de quinhentos usuários conectados. Espanha.
- Apresentação do relatório da MAPFRE Economics O mercado espanhol de seguros em 2020. Os usuários conectados superaram uma centena. Espanha.
- Apresentação do relatório da MAPFRE Economics Sistemas de pensões em perspectiva global. Foi seguido por cerca de oitocentos usuários. México.
- Webinário para apresentar o relatório Ranking de grupos seguradores na América Latina 2020 da MAPFRE Economics, ao qual se conectaram mais de trezentas pessoas. México.

Exposições



SE VOCÊ DESEJA CONHECER OS DETALHES DOS BENEFICIÁRIOS DESTE PROGRAMA, CONSULTE A PÁGINA 88.

A atividade cultural da Fundación MAPFRE ao longo de 2021 passou condicionada às mesmas circunstâncias contrapostas que determinaram tanto a vida pública em seu conjunto, como a de cada um de nós: o esforço e a ilusão por reconstruir e compartilhar costumes e situações postergadas, junto à incerteza na hora de analisar e enfrentar os novos contextos que deixou para trás a pandemia.

Todas as instituições culturais tivemos, por padrão, de encarar a recuperação da atividade atendendo, por um lado, a dar continuidade com a maior exigência a nossa própria trajetória; por outro, a responder às mudanças que, sem dúvida alguma, a pandemia ia deixar

nos comportamentos dos públicos, alguns deles muito evidentes, como a contração do turismo exterior ou a familiaridade com as propostas on-line, mas outros muito menos identificáveis a curto prazo.

À espera de dados com os quais avaliar a situação do setor em seu conjunto, os números da participação em nossas atividades culturais em 2021 permitem-nos falar de um balanço abertamente positivo, em cima das expectativas iniciais, e que, se as circunstâncias sanitárias não se modificam substancialmente, antecipa uma tendência crescente na normalização dos comportamentos culturais.





No âmbito que há anos constitui o eixo essencial de nosso programa cultural –as exposições de artes plásticas e fotografia– no ano de 2021 supôs abordar, junto a esse inexplorado e incerto contexto pós-pandemia, duas importantes inovações: em Madri, a unificação em um único espaço (Sala Recoletos) das exposições de pintura e fotografia; em Barcelona, o funcionamento regular do centro de fotografia KBr, inaugurado no outono de 2020, e cuja andadura contínua expunha certa interrogante a propósito da forma em que se poderiam refletir as mudanças de programação e localização que representava com respeito à atividade desenvolvida até então pela Fundación MAPFRE na capital catalã. O resultado final, como a seguir detalhamos, foi em ambos os casos claramente satisfatório.

SALA RECOLETOS – KBR

Em respeito a Madri, a Sala Recoletos apresentou três programas duplos (pintura e fotografia): Alexéi von Jawlensky. El paisaje del rostro e Tomoko Yoneda, no inverno (fevereiro-maio); Miró. Poema y Bill Brandt, no verão (junho-agosto); e Morandi. Resonancia infinita junto a Judith Joy Ross no outono (outubro-janeiro 2022). Como se comentou

anteriormente, era a primeira vez que este espaço oferecia de forma regular um programa duplo de fotografia e pintura, e o resultado foi abertamente favorável: enquanto a afluência às exposições de pintura mostrou, em conjunto, um volume proporcionado a que antes da pandemia recebiam este tipo de amostras, nas exposições de fotografia pôde observar-se claramente que a convivência com as de pintura propicia que parte deste público se interesse também pela exposição fotográfica. Em clara correspondência com este comportamento, este ano permitiu-nos perceber que a identidade da Fundación MAPFRE como agente cultural está evoluindo para incluir, cada vez mais, esta dupla dedicação como signo de identidade.

Após sua bem-sucedida inauguração no outono de 2020 (com vários meses de atraso sobre o previsto por causa da pandemia), o centro de fotografia KBr de Barcelona encarava 2021 como seu primeiro ciclo anual completo de programação. E, por padrão, ao longo de 2021 apresentamos as seis exposições anuais com que, para dotá-lo de um sentido coerente e valioso no âmbito local e internacional, se concebeu desde sua origem este projeto: três amostras que apresentaram amplas antologias de grandes mestres ou autores atuais consagrados (o



critério principal da programação fotográfica da Fundación MAPFRE) e, junto a cada uma delas, exposições de menor tamanho dedicadas, respectivamente, a divulgar fundos fotográficos relevantes de instituições catalãs, apresentar a coleção de fotografia da Fundación MAPFRE e mostrar uma seleção do trabalho que realizam as novas gerações de criadores que se estão formando nas principais escolas de fotografia de Barcelona.

Em consonância com este programa, o KBr apresentou, entre fevereiro e maio, as exposições Claudia Andujar e La mirada cautiva. La colección de daguerrotipos del Centre de Recerca i Difusió de la Imatge (CRDI) de Girona; no verão (junho a setembro), as amostras dedicadas a Garry Winogrand e Nicholas Nixon: The Brown Sisters (coleção Fundación MAPFRE); a última parte do ano (setembro-janeiro 2022) acolheu a exposição Paolo Gasparini. Campo de imágenes e KBr Flama 21 (escolas de fotografia).

O balanço deste primeiro ano foi positivo, apesar de que a margem de crescimento é sem dúvida ainda notável. Por um lado, e segundo os critérios que proporciona a experiência de anos anteriores, os números de afluência mostraram que a prática totalidade do que se pode denominar «público fotográfico» da cidade foi a todas ou a maioria das propostas do KBr. Por outro lado, resulta indubitável que a difícil recuperação da afluência turística internacional a Barcelona –sensivelmente menor em 2021 que em outros destinos de similar categoria– impediu a recepção de visitantes estrangeiros, uma contribuição que, pela localização do KBr, deve ter no futuro uma maior presença. Também, cabe esperar a incorporação de outros setores de público local

a partir do desenvolvimento de algumas ações de aprofundamento propostas para 2022.

A primeira edição do KBr Photo Award foi da fotógrafa russo-norte-americana, Anastasia Samoylova, pelo projeto *Image Cities*

Outro aspecto destacado da atividade do centro KBr em 2021 foi a convocatória e resolução da primeira edição do **KBr Photo Award**. O início de um prêmio de fotografia de alcance internacional era uma das linhas estratégicas deste projeto; seu início tinha se exposto para o segundo ano de atividade, como um elemento de impulso à projeção do centro. De acordo com esse programa, no último trimestre do ano convocou-se e falhou a primeira edição deste prêmio, destinado a reconhecer projetos inéditos e que contempla com especial atenção a difusão tanto da obra premiada como do conjunto da trajetória dos artistas premiados. A primeira edição recaiu, por falha unânime do jurado, na fotógrafa russo-norte-americana Anastasia Samoylova pelo projeto *Image cities*.

Junto a este ambicioso programa de nossas salas em Madri e Barcelona, um terceiro eixo da dedicação expositiva da Fundación MAPFRE foi, desde praticamente o início destas atividades nos anos noventa do passado século, compartilhar nossas propostas com outras instituições do resto da Espanha e do estrangeiro. Neste âmbito, os efeitos da pandemia refletiram-se de uma forma muito intensa: o fechamento da maioria das



instituições culturais europeias durante vários meses provocou o cancelamento ou atraso de muitas exposições. Foi preciso esperar o mês de junho para assistir à progressiva reabertura de muitas instituições que recebiam um público desejoso de recuperar a experiência das exposições mas que o fazia em muita menor proporção que antes da pandemia.

Com diferentes matizes, esse foi o cenário geral sobre o qual se desenvolveram as exposições que ao longo do ano compartilhamos com outras entidades, em um balanço que é abertamente satisfatório tendo em conta essas circunstâncias. No que tange às exposições de fotografia, em 2021 compartilhamos oito propostas, duas exposições temporárias e seis realizadas com os fundos da Coleção Fundación MAPFRE. As duas primeiras aconteceram na Alemanha: Lee Friedlander, no C/O de Berlim (setembro-dezembro) e Bill Brandt, no Kunstfoyer Versicherungskammer Kulturstiftung (Munique, setembro-novembro). A respeito das nossas coleções, dos fundos de fotografia, realizamos quatro exposições: Nicholas Nixon em São Paulo (Instituto Tomie Othake, janeiro-abril), Paz Errázuriz em Bogotá (abril-agosto) e Paul Strand em duas instituições nacionais: na Fundación MAPFRE Guanarterme de Las Palmas de abril a julho, e no Museu Thyssen de Málaga desde novembro (até março de 2022). Por sua parte, da coleção de desenhos e gravuras realizaram-se outras



duas itinerâncias: no âmbito nacional, o Museu de Belas Artes de Castellón acolheu *Dibujar la modernidad 1864 - 1968. Colecciones Fundación MAPFRE* (março-junho), enquanto a Suíte Vollard de Picasso expôs-se no Het Noordbrabants Museum (Then Bosch, Países Baixos), entre os meses de outubro e fevereiro de 2022. A estas amostras deve finalmente acrescentar-se a exposição (setembro-dezembro) do depósito Miró na Fondazione Magnani-Roca de Parma, exposição com que se fechou a colaboração há cinco anos com a Sucessió Miró a quem expressamos nosso mais sincero agradecimento.

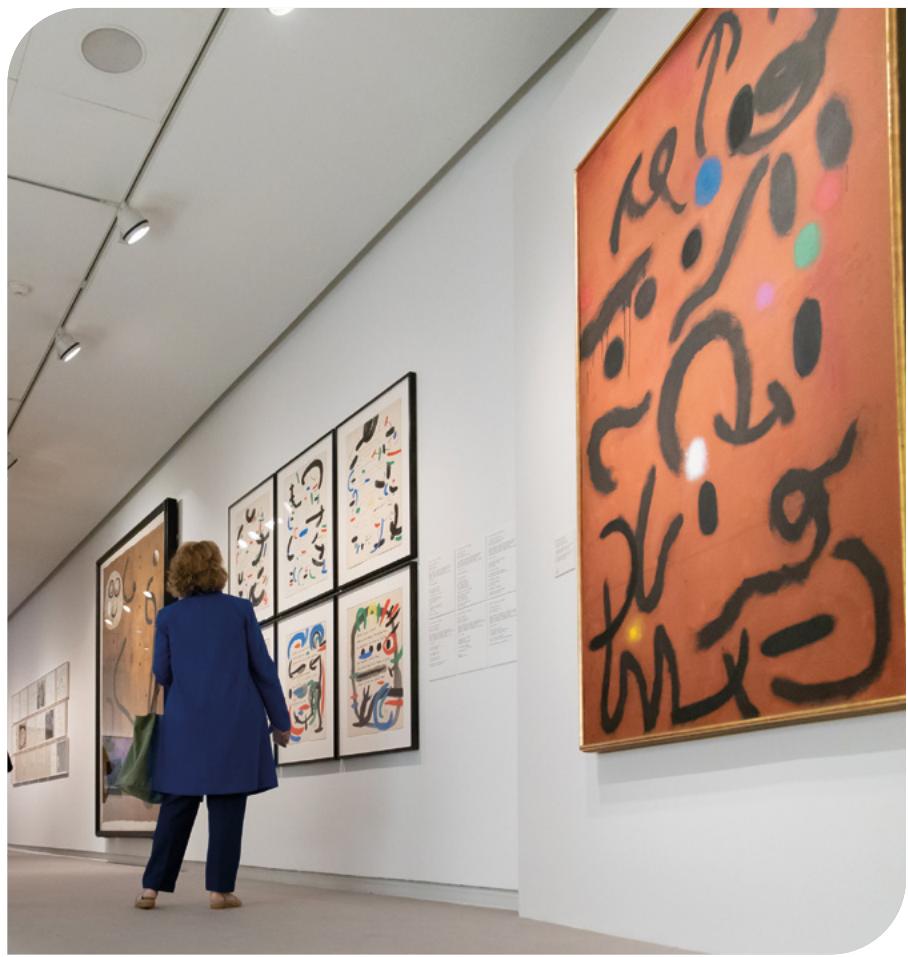
ON-LINE

O incremento da comunicação telemática (on-line) foi uma das principais consequências do período de confinamento e posteriores restrições. Não cabe dúvida de que se trata de alguma coisa cuja importância e duração estenderão-se-ão mais além dos limites temporários da pandemia. A interconexão telemática passou a ser um ato cotidiano, rapidamente normalizado como um elemento mais das relações profissionais, a comunicação pessoal, a educação, o consumo geral, o entretenimento e o lazer cultural. Neste último âmbito, a irrupção do telemático representou -e representa- um complexo dilema para as instituições culturais: o contato do espectador com a proposta artística seja qual

for sua natureza (musical, teatral, pictórica, audiovisual...), é um elemento essencial da experiência cultural como instrumento de enriquecimento pessoal, mas é impossível deixar ao mesmo tempo de atender as crescentes demandas de uma sociedade digitalizada. Faz-se, portanto, inevitável e necessário pôr em funcionamento processos de hibridação entre o presencial (as salas de exposições em nosso caso) e o virtual.

Nosso balanço nesta primeira e poderosa irrupção do telemático na atividade cultural não pôde ser mais satisfatório

E apesar de que se trata de um fenômeno que experimentará mudanças importantes a curto prazo, nosso balanço nesta primeira e poderosa irrupção do telemático na atividade cultural não pôde ser mais satisfatório. Duas linhas de atuação contribuíram para isso: de uma parte, o início do programa regular de ciclos de convocatórias (conferências, conversas...) em torno das exposições do centro de fotografia KBr. Iniciado já no outono de 2020, no ano de 2021 representou a positiva culminação de uma programação regular, concretizada em cinco convocatórias, com um total de 28 sessões em



sociais com conteúdos culturais, cujos públicos não são, em geral, parte de nossos visitantes regulares. O êxito desta iniciativa deve-se pela amplitude das audiências digitais conseguidas ao longo de 2021.

COLEÇÕES

Os fundos fotográficos da Coleção Fundación MAPFRE (de que também fazem parte relevantes conjuntos de desenhos e gravuras) tiveram em 2021 um relevante crescimento com a incorporação de um amplo conjunto de fotografias do italovenezuelano Paolo Gasparini, autor de uma ampla e reconhecida obra centrada em refletir a situação social e cultural da América Latina. O fundo incorporou-se em parte por aquisição, em parte por doação do próprio fotógrafo.

Museu do Seguro

que participaram um total de 36 convidados. As sessões tiveram um notável seguimento on-line; e nos últimos meses do ano, quando o regulamento sanitário o permitiu, abriram-se também à assistência presencial.

Por outro lado, já durante a pandemia, e como reação frente à aludida demanda de conteúdos on-line, percebemos a necessidade de implementar uma linha de atuação especificamente alinhada com este novo comportamento social; isto é, uma atuação que, apesar de que toma como ponto de partida as exposições que em cada momento se apresentam nas salas de Madri e Barcelona, se traduz em uma série de propostas digitais cujo principal objetivo não é tanto fomentar a visita à exposição, como suscitar em seus receptores –um coletivo majoritariamente jovem– o conhecimento da atividade da Fundación MAPFRE e captar sua atenção e interesse para ela. Estas propostas contam com a participação de destacados protagonistas da cultura on-line (artistas, escritores, etc.) e procuram posicionar nossa atividade nas redes

A sala de exposição do Museu do Seguro, localizada em Madri, exibe uma interessante coleção de peças originais relacionadas à história da atividade seguradora desde o século XVIII até finais do século XX. As visitas se realizadas exclusivamente para grupos e com prévia solicitação de horário. Durante o percurso, são relatadas curiosidades históricas e anedotas relacionadas a algumas das peças mais significativas e que representam o fio condutor para explicar a história do seguro.

Oferece ao público dois tipos de atividades: uma visita guiada para o público em geral e outra dinamizada para estudantes.

Dadas suas reduzidas dimensões, o museu permaneceu fechado durante todo o ano, exceto no último trimestre em que se puderam realizar algumas visitas com lotação reduzida para grupos relacionados com o setor segurador, financeiro ou da mediação de seguros.

 PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES
[Museu virtual do seguro](#)

Lembrança e gratidão

Junto a estas expectativas e fatos concretos cabe falar também, como conclusão, de emoções e sentimentos fundamentalmente ligados, de forma muito diferente, ao balanço do ano. 2021 deixou-nos a perda de duas grandes personalidades de nossa cultura artística com os quais a Fundación MAPFRE teve o privilégio de colaborar muito recentemente: Tomàs Llorens, referência central no âmbito artístico por sua trajetória institucional e acadêmica (foi, entre outras ocupações, fundador do Instituto Valenciano de Arte Moderna, primeiro diretor do Museu Nacional Centro de Arte Rainha Sofia e diretor artístico do Museu Thyssen durante mais de 14 anos) estava comissariando para a Fundação a exposição Picasso-González, la desmaterialización de la escultura, que se realizará no outono de 2022 em nossas salas de Madri. O projeto encontrava-se muito avançado no momento de seu falecimento, pelo que decidimos mantê-lo e que a exposição renda de alguma maneira homenagem a esta figura capital de nossa recente história cultural.

No princípio de setembro deixou-nos também Carlos Pérez-Siquier, Prêmio Nacional de Fotografia (2003) e um dos protagonistas da renovação da fotografia artística espanhola nos anos centrais do século XX, graças à influência que exerceu o Agrupamento Fotográfico Almeriense (AFAL), de que foi impulsor e diretor. Em fevereiro de 2020 apresentamos em Barcelona uma grande retrospectiva de sua trajetória. Esta exposição fará parte da programação de verão em Madri, rendendo-lhe também um merecido tributo.

Queremos por último expressar nosso mais sincero agradecimento a todos os museus, instituições e pessoas que ao longo de 2020 nos facilitaram o empréstimo de obras de arte de sua propriedade ou do patrimônio que custodiam. Graças a sua generosidade, à dedicação e o rigor dos que a partir de muito diversos âmbitos da cultura colaboraram em nossos projetos e ao esforço e a exigência profissional com que ano após ano realiza seu trabalho nosso equipamento da área de Cultura, foram possíveis as conquistas aqui descritas.

Voluntariado

Com o Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE canalizamos a solidariedade. Nosso único objetivo consiste em ajudar a melhorar as condições de vida das pessoas que mais necessitam e contribuir para o cuidado do meio ambiente. Nossos voluntários, presentes em 27 países, põem seu tempo, esforço e esperança em cada uma das atividades em que participam.



SE VOCÊ DESEJA CONHECER OS DETALHES DOS BENEFICIÁRIOS DESTE PROGRAMA, CONSULTE A PÁGINA 88.

ATIVIDADES

Este ano foi mais necessário que nunca um voluntariado ativo e comprometido. De maneira presencial ou telemática, nossos voluntários estiveram ao lado de quem mais precisava e levamos, além de ajuda material, uma mensagem de esperança e otimismo.

É para elas e eles nosso agradecimento, por fazer da solidariedade uma parte mais de sua atividade, agradecimento que queremos tornar extensivo aos países e instituições que, de maneira gradativa, foram se incorporando à nossa plataforma de gestão on-line.

Agenda 2030 e de seus (ODS). Na Fundación MAPFRE, temos um firme compromisso com a Agenda 2030 e uma das alavancas-chave para alcançar alguns dos objetivos globais é o voluntariado corporativo.

Para conseguir este objetivo definiu-se uma metodologia própria partindo de uma análise integral de nosso programa. A metodologia está integrada no site do voluntariado da Fundación MAPFRE e, através dos indicadores das ações de voluntariado informados pelos países, poderemos saber a nossa contribuição global e local para os ODS.

As alianças entre empresas, empregados e entidades sociais são um imperativo para contribuir para a consecução das metas. Por isso, durante 2021 consolidamos nossa colaboração com as entidades que já faziam parte do nosso Programa de Voluntariado (MAPFRE, Solunion e VASS), e reforçou-se com a incorporação de uma nova empresa: Securitas Direct. Isto nos permite lançar uma mensagem de esperança e otimismo já que a partir de agora poderemos chegar um pouco mais longe com a ajuda dos novos voluntários.

O esforço dos 4.725 voluntários e voluntárias faz possível que a solidariedade se estenda cada vez mais por todo o mundo.

Mais uma vez, queremos agradecer nossos voluntários por fazer da solidariedade uma parte importante da sua vida

Além disso, cabe destacar que este ano nos propusemos medir a contribuição das atividades de voluntariado nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. As Nações Unidas salientaram o importante papel do voluntariado e o envolvimento dos voluntários como chaves para alcançar as metas da



LINHAS DE ATUAÇÃO

O Programa de Voluntariado está dividido em cinco grandes linhas de ação:

› **Saúde.** As ações são muito diversas, de jornadas de esporte adaptado para que pessoas cegas possam divertir-se com um passeio de bicicleta, a coleta de artigos de higiene ou roupa para pessoas em risco de exclusão social.

› **Nutrição.** Conseguimos alimentos para pessoas em risco de exclusão social, ajudamos entidades sociais no atendimento de suas cantinas, repartindo cafés da manhã ou merendas.

› **Educação.** Apoiamos o ensino das crianças mediante atividades de reforço escolar e doação de material, assim como sensibilizamos e educamos os mais jovens em valores solidários.

› **Meio ambiente.** Conscientização e ensino sobre determinados comportamentos responsáveis com o meio ambiente. Também limpeza de espaços naturais, parques, praias e colaboração na reflorestação de zonas verdes e manutenção de parques.

› **Ajuda em emergências.** Agimos diante de

catástrofes ou emergências humanitárias com coletas e entregas de utensílios de primeira necessidade.

A estas cinco linhas acrescentamos uma sexta, **Compartilhe Solidaridade**, na que incluímos algumas atividades específicas que, por sua natureza, seria impossível poder classificar em qualquer das demais.



Ajuda extraordinária COVID-19

A Fundación MAPFRE destinou um orçamento extraordinário de 10 milhões de euros para fazer frente à situação de emergência e crise socioeconómica que a COVID-19 está causando na América Latina. Desenvolvemos cem ações em colaboração com oitenta entidades sociais que impactaram em mais de setecentas mil pessoas.



SE VOCÊ DESEJA CONHECER OS DETALHES DOS BENEFICIÁRIOS DESTE PROGRAMA, CONSULTE A PÁGINA 102.

Desnutrição e necessidades alimentares básicas

A pandemia da covid supôs uma crise alimentar sem precedentes na América Latina que afeta, segundo a FAO, mais de 85 milhões de crianças. Com os projetos realizados na região tratamos de paliar esta crise. Temos distribuído suplementos nutricionais que não precisam de refrigeração e são endossados pelo Programa Alimentar Mundial para garantir níveis básicos de nutrientes em bebês e crianças de até 10 anos. Também, repartimos quase duzentas mil cestas de alimentos àquelas comunidades mais vulneráveis que se encontravam em risco de exclusão social.

Em conjunto, realizamos 42 projetos de alimentação na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguai, Peru, R. Dominicana, El Salvador, Uruguai e Venezuela. Destacamos alguns deles:

► Colaboração com o Banco de Alimentos do México (BAMX) e com O Banco de Alimentos da República Dominicana (BARD). No México, repartimos cento e oito mil cestas nutricionais durante dois meses através dos 54 bancos de alimentos presentes no país, que supuseram um alívio para mais de vinte e sete mil famílias. Na República Dominicana doamos quase quatrocentos mil quilos de alimentos que foram repartidos durante seis meses de que se beneficiaram mais de quatrocentas famílias e mais de dezesseis mil órfãos.

► Caixa alimentar Fundación MAPFRE. A ação proporciona suplementos nutricionais a crianças de 0 a 10 anos em situação de desnutrição, que são entregues quinzenalmente durante um semestre, utilizando uma caixa alimentar que contém além disso um brinquedo educativo. Esta ação realizou-se na Colômbia, Argentina e Brasil.

► No Brasil colaboramos com a Associação Gastromotiva estabelecendo cozinhas solidárias em diferentes bairros do Rio de Janeiro. Também entregamos as mais de quatro mil cestas de alimentação equivalentes a mais de cinquenta e cinco mil quilos, que ajudaram umas cento e quarenta mil pessoas.



Empregabilidade, capacitação e empreendimento

Com o objetivo de contribuir para a recuperação das famílias social e economicamente mais vulneráveis, com um atendimento especial das mulheres, criamos este projeto de empregabilidade, formação e empreendimento, com que damos conselhos em finanças e comércio, além de proporcionar-lhes um capital semente que ajude a nossos alunos a desenvolver seus pequenos negócios.

Realizamos dez e seis projetos de emprendimiento y empregabilidade na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Equador, Guatemala, México, Paraguai, Peru, El Salvador e Uruguai. Entre eles podemos indicar:

► Brasil: «Coronavirus contra a parede», para ministrar formação a mais de seis mil mulheres que vivem em favelas e que nestes momentos mal contam com rendimentos. Os cursos de três meses, realizados em colaboração com o Instituto Gerando Falcões, têm como objetivo proporcionar a essas pessoas os conhecimentos necessários para iniciar uma pequena empresa, bem como explicar seus direitos sociais e fortalecer sua autoestima e confiança, especialmente após o impacto emocional da pandemia.

► Colômbia: «Mulher Semente Empreendedora» que tem como objetivo

contribuir para o fortalecimento de capacidades de duzentas mulheres de comunidades de acolhimento e migrantes venezuelanas em condição de vulnerabilidade, nos municípios de Cúcuta, Villa del Rosario, Puerto Santander, Tibú e El Tarra, de maneira que possam enfrentar problemas econômicos e psicoemocionais. Esta ação realizamos em colaboração com a fundação Terre des Hommes.

► No México desenvolvemos um programa de empoderamento dirigido a cem mulheres indígenas, que residem na zona metropolitana do Estado de Nuevo León (Monterrey), a que entregamos uma ajuda econômica para que adquiriram uma máquina de costura, com que possam iniciar oficinas em seus lares e conseguir assim certa independência econômica. Este projeto realizamos em colaboração com Altitud quem capacita as participantes para o início da oficina que, uma vez instalada, lhes solicitam pedidos têxteis com o princípio de comércio justo e ética profissional.

► El Salvador: «Jovens superpreparados», consistente em ministrar formação em medidas de biossegurança a jovens empreendedores, além da entrega de equipamentos de proteção. Esta ação realizamos com quarenta empreendedores durante seis meses, em colaboração com a World Vision International.



Educação e brecha digital

Na América Latina, a maioria das crianças estiveram sem poder ir a seus colégios devido à situação sanitária. Com este projeto realizamos ações que ajudam a paliar o acesso à educação a crianças de famílias vulneráveis e a que se diminua a brecha digital.

No total foram dez projetos de educação e brecha digital na Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Equador, Guatemala, Nicarágua, Panamá e Uruguai, entre os quais podemos destacar:

► Argentina: Em colaboração com a Fundação Unindo Caminhos, realizamos um projeto consistente em realizar trabalhos de tutoria educativa e doação de material escolar, para que quatrocentas e cinquenta crianças, jovens e adultos de baixos recursos e sem acesso a internet possam terminar os cursos correspondentes.

► Chile: «Educação para meninos, meninas e adolescentes com câncer». Realizado em colaboração com a Fundação Nossos Filhos, o projeto provê as condições de segurança sanitária na transferência de 54 estudantes, e condições educacionais que permitam sua escolaridade em modalidade híbrida (presencial-on-line), garantindo assim que possam continuar com suas aulas à distância

quando sua saúde não lhes permitir ir à sala de aula.

► Guatemala: Trabalhamos, em colaboração com a Associação K'wa, para impedir o abandono escolar e pela inclusão de quatrocentas meninas e jovens indígenas em espaços de formação, que permitam o fortalecimento das estruturas sociais do mundo rural.

Inclusão social e deficiência

Esta linha de atuação tem como objetivo integrar profissionalmente pessoas com qualquer tipo de deficiência, uma das comunidades mais afetadas pela covid, na América Latina que existem programas adaptados para sua integração social. Realizamos quatro projetos de inclusão e deficiência com os quais estivemos presentes na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Equador, El Salvador, México, Nicarágua, Paraguai, República Dominicana e Uruguai.

Nós gostaríamos de destacar o projeto de inserção profissional de pessoas com deficiência visual. É uma ação realizada em onze países da América Latina que tem como objetivo integrar profissionalmente oito pessoas mediante um curso específico de formação de três meses de duração.



Dispusemos de 86 bolsas de práticas por três meses em empresas locais, em que adaptamos os postos de trabalho às necessidades destas pessoas. Essas ações são realizadas em colaboração com a Fundação FOAL.

Também nós gostaríamos de indicar que, no Uruguai, e com o apoio da Associação Civil Mariposas, contribuímos para o desenvolvimento integral de onze pessoas com deficiência, implementando ações tendentes à integração educativa, social e comunitária.

Materiais de saúde

Continuamos com o projeto de 2020 para proteger o pessoal sanitário, os cuidadores de maiores e todas aquelas pessoas que trabalham com comunidades de risco mediante a compra e distribuição de equipamentos médicos e material sanitário de proteção contra a covid, assim como a construção de salas de reabilitação e de cuidados intensivos em hospitais.

No total realizamos 19 projetos em que se doaram equipamentos médicos e material sanitário na Argentina, Chile, Colômbia, Costa Rica, Honduras, Panamá, Paraguai, Peru, el Salvador, Uruguai e Venezuela, entre os quais podemos citar:

► Costa Rica: doação de equipamento a serviço de Terapia do Centro Nacional de Reabilitação para o atendimento dos que padecem de covid e de suas sequelas, com o fim de facilitar sua recuperação.

► Honduras: construímos a sala de cuidados intensivos para pacientes graves de covid do Hospital Escola. Esta sala tem capacidade para atender cento e cinquenta pacientes ao mês. Após a pandemia, continuará ativa com pacientes com outras enfermidades.

Realizamos 19 projetos em que foram doados equipamentos médicos e material sanitário na América Latina

► Peru, e em colaboração com a Conferência Episcopal Peruana, a Universidade San Ignacio de Loyola e a Sociedade Nacional das Indústrias, e através do programa «Respira Peru», construímos uma planta de oxigênio para encher balões, que, uma vez passada a pandemia, doaremos a um hospital público.

4

Fundación MAPFRE em cifras





Mapa de atividades



ESPAÑA



AMÉRICA LATINA

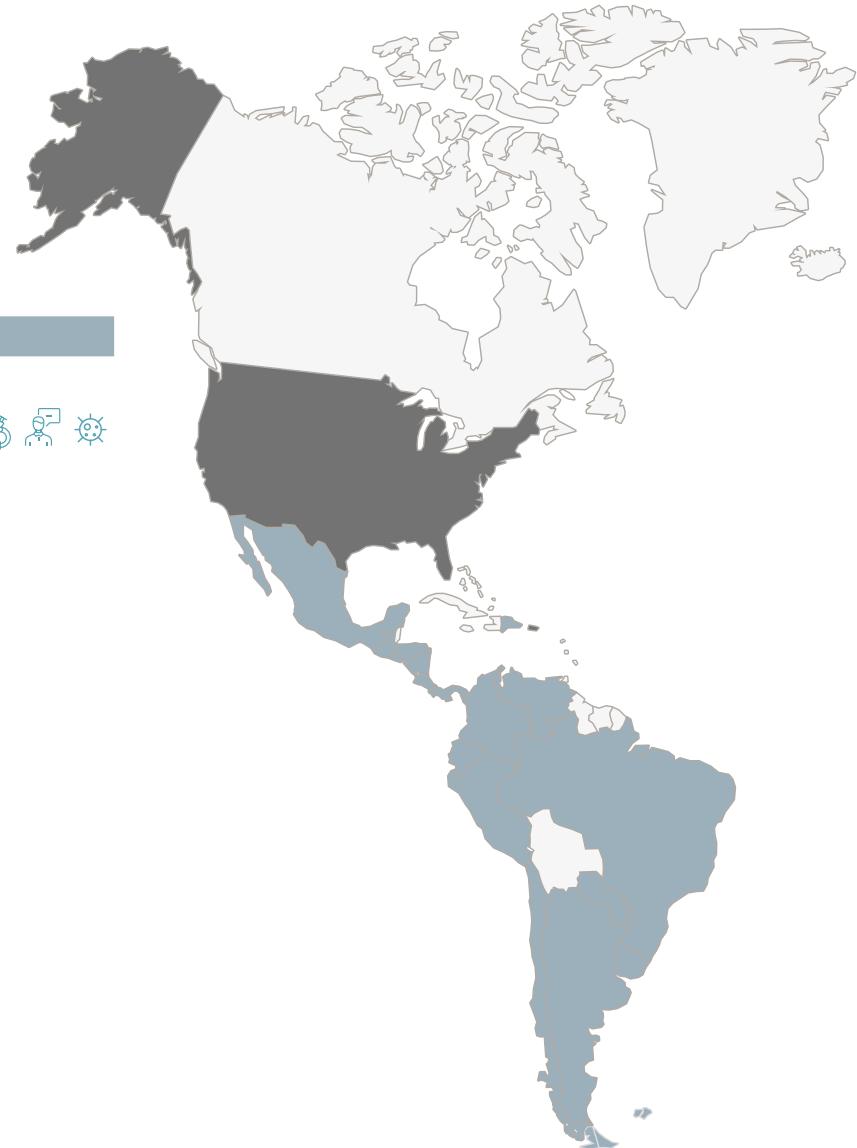
Argentina											
Brasil											
Chile											
Colômbia											
Costa Rica											
Equador											
El Salvador											
Guatemala											
Honduras											
México											
Nicarágua											
Panamá											
Paraguai											
Peru											
Rep. Dominicana											
Uruguai											
Venezuela											

VOLUNTARIADO

- Nutrição
- Educação
- Meio ambiente
- Compartilha solidariedade
- Saúde
- Áuxilio em emergências

ATIVIDADES

- Projetos e Auxílios Sociais
- Auxílios extraordinários COVID-19
- Programas Educacionais e de Conscientização
- Promoção da Investigação e do Conhecimento
- Cursos, Jornadas e Congressos
- Exposições



ESTADOS UNIDOS E PORTO RICO

Estados Unidos



Porto Rico



EUROPA

Alemanha



Itália



Malta



Países B



Portugal



Reino Unido



ÁSIA

Filipinas





A seguir, e da maneira mais resumida possível, apresentamos o quadro de atividades, eventos e beneficiários do trabalho desenvolvido em 2021 pela Fundación MAPFRE. Segundo nosso critério de medição, diferenciaremos entre beneficiários e audiência. Esta última, que também distingue entre presencial e digital, não é considerada nas tabelas deste relatório anual.

Entendemos por audiência presencial as pessoas que se encontram fisicamente presentes em uma atividade fundacional ou que recebem uma mensagem direta da Fundación MAPFRE, mas que não se consideram beneficiárias dela. Aqui incluímos as mensagens em meios de

comunicação tradicionais, como a imprensa e outros meios impressos, e os conteúdos e participações em rádio e televisão. A audiência digital mede os usuários de conteúdos web (visitantes únicos de sites próprios da Fundación MAPFRE, ou aqueles cuja política de privacidade é compartilhada com outra entidade), de redes sociais e receptores de campanhas “branded content” (isto é, os visitantes únicos do conteúdo de Fundación MAPFRE objeto da campanha, no meio digital que corresponda). Assim mesmo, os assistentes aos eventos institucionais retransmitidos por streaming.

A audiência total agregada de nossas atividades atinge mais de cento e quarenta milhões de pessoas, das quais quase cinco milhões correspondem ao capítulo de presenciais e cento e trinta e cinco milhões constituem nossa audiência digital.

Nas seguintes tabelas não são contabilizados, nem como beneficiários ou como audiência, os receptores das campanhas display: cartazes, mobiliário urbano, meios de transporte, bandeirolas, etc.).

GLOBAL

ATIVIDADES 2021	ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
			BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
Prêmios Fundación MAPFRE	2	16	4	27
Projetos e Auxílios Sociais	119	199	160.537	65.905
Auxílios extraordinários COVID-19	110	110	864.172	0
Programas Educacionais e de Conscientização	70	10.477	2.759.309	3.233.757
Promoção da Investigação e do Conhecimento	22	71	259	1.265.263
Cursos Jornadas e Congressos	46	268	3.144	354.130
Exposições	25	28	314.250	18.122
Outras ações institucionais	3	12	0	199.639
TOTAL	397	11.181	4.101.675	5.136.843

VOLUNTARIADO	ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS		PARTICIPAÇÕES
			BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS	
Número de voluntários 4.725					
Auxílio em emergências	4	10	944	0	55
Compartilha solidariedade	12	53	1.392	134	389
Educação	18	266	9.398	3.876	1.485
Meio ambiente	17	35	756	150	823
Nutrição	25	715	139.939	89	3.842
Saúde	107	366	20.486	290	2.372
TOTAL	183	1.445	172.915	4.539	8.986

ESPAÑA

	BENEFICIÁRIOS			
	ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
Prêmios Fundación MAPFRE	2	16	4	27
Projetos e Auxílios Sociais	10	97	20.620	65.825
Programas Educacionais e de Conscientização	26	7.432	339.715	982.547
Promoção da Investigação e do Conhecimento	21	69	259	1.264.952
Cursos Jornadas e Congressos	32	147	3.023	25.347
Exposições	20	23	247.597	18.122
Voluntariado	6	629	79.289	4.103
Revista La Fundación/Web/Redes Sociais	3	12	0	199.639
TOTAL	120	8.425	690.507	2.560.562

PRÊMIOS FUNDACIÓN MAPFRE

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
Prêmios Sociais	7	4	0
Prêmios à Inovação Social	9	0	27
TOTAL	16	4	27

PROJETOS E AUXÍLIOS SOCIAIS

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMA SOCIAL DE EMPREGO	11	1.906	65.825
Acedemos	7	793	0
App Soy Cappaz	1	0	65.665
Juntos Somos Capaces	2	1.113	0
Secretariado Gitano	1	0	160
SOLIDARIEDADE	73	18.128	0
Sé Solidario	57	7.936	0
Suplemento alimentício - Bolacha Nutricional	12	1.677	0
Euro Solidário	2	1.156	0
Convocações de Auxílios Sociais Sé Solidario	2	7.359	0
OUTRAS ATIVIDADES	13	586	0
Hall Social	2	186	0
Juntos lo Logramos Special Olympics	11	400	0
TOTAL	97	20.620	65.825

PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO		BENEFICIÁRIOS	
ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS DE CONSCIENTIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO	2.158	98.609	856.459
Em Prevenção e Segurança Viária	1.928	55.791	495.221
Eventos Especiais	10	27.420	0
Atividades de Conscientização com AESLEME	1.912	27.686	32.215
Atividades de Conscientização com ALSA	1	635	0
Sistemas de Retenção Infantil	5	50	463.006
Em Promoção da saúde	212	42.818	71.882
RCP e Aprendiendo Juntos a Salvar Vidas	26	7.706	29.962
Campanha Elige Vivir Mejor	186	35.112	41.920
Em Seguro e Previdência Social	9	0	286.848
Seguro e aposentadoria para todos	9	0	286.848
Centro de Investigação Ageingnomics	9	0	2.508
Ciclos de encontros Ageingnomics	2	0	389
<i>Guia jovens com cabelos brancos</i>	1	0	566
<i>Guia do empreendimento Sênior</i>	1	0	1.553
Atividades em web e redes sociais Ageingnomics	5	0	0
PROGRAMAS EDUCACIONAIS	5.274	224.222	110.594
Em Ação Social	151	0	747
Documentos e monografias de apoio social	151	0	747
Em Prevenção e Segurança Viária	1.447	92.727	43.384
Ahora Vamos Andando al Cole, com STOP Accidentes	476	12.781	2.273
Planeta ODS	753	27.448	24.677
Semana da Prevenção de Incêndios	217	52.498	16.408
Segurança Rodoviária na Empresa	1	0	26
Em Promoção da saúde	2.102	129.448	40.163
Controla Tu Red	1.678	102.880	27.036
Vivir en Salud	424	26.568	13.127
Em Seguro e Previdência Social	1.569	840	25.369
FINEXIT. A sala de fuga financeira	1.090	0	17.714
PlayPension	434	141	7.320
Seminários bugaMAP	45	699	335
Em Cultura	5	1.207	931
Atividades educativas escolares exposições Barcelona	1	132	0
Atividades educativas familiares exposições Barcelona	1	32	0
Atividades educativas escolares exposições Madri	1	880	0
Atividades educativas familiares exposições Madri	1	163	0
Atividades educativas online	1	0	931
TOTAL	7.432	322.831	967.053

INovação e promoção do conhecimento

Beneficiários

Atividades	Eventos	Beneficiários presenciais	Beneficiários digitais
BOLSAS E AUXÍLIOS	5	15	0
Auxílios à Pesquisa Ignacio H. de Larramendi (Seguro e Previsão Social)	2	5	0
Bolsa de estudos Fundación Carolina	1	1	0
Auxílios à Pesquisa Ignacio H. de Larramendi (Saúde)	2	9	0
PUBLICAÇÕES	43	29.787	471.260
MONOGRAFIAS	31	29.787	340.087
Dicionário MAPFRE de Seguros	1	0	239.929
O mercado segurador latino-americano em 2020	1	65	0
Índice global de potencial segurador GIP MAPFRE 2021	1	170	0
Relatórios de Prevenção e Segurança Viária (editados em 2021)	9	0	10.906
Relatórios de Prevenção e Segurança Viária (editados antes de 2021)	0	0	7.190
Downloads de publicações de Saúde	4	0	64.871
Catálogos exposições Fotografia	12	9.624	0
Catálogos exposições Artes Plásticas	3	7.866	0
Catálogos exposições Fotografia e Artes Plásticas (editados antes de 2021)	0	6.031	0
Downloads de publicações Cultura (antes de 2021)	0	6.031	17.191
Periódicas	12	0	131.173
Revista Patologia do Aparelho Locomotor	4	0	33.810
Revista Trauma	4	0	87.550
Revista Traumatismo Cranioencefálico	4	0	9.813
CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO	9	0	802.795
CENTRO DE INVESTIGAÇÃO AGEINGNOMICS	12	55	5.527
II Barômetro do consumidor sênior	6	49	3.008
Seminário acadêmico 2021 sobre economia e longevidade	5	6	668
Mapa do talento sênior no mercado profissional espanhol	1	0	1.851
TOTAL	69	29.857	1.279.582

Cursos, Jornadas e Congressos

Beneficiários

Atividades	Eventos	Beneficiários presenciais	Beneficiários digitais
CURSOS	56	471	3.167
Em Ação Social	26	0	89
Cursos on-line Formação do Voluntariado	26	0	89
Em Prevenção e Segurança Viária	16	0	761
Curso de Proteção, Autoproteção, Primeiros Socorros e Segurança Rodoviária (CAM)	1	0	527
Cursos de Segurança Rodoviária na Empresa	15	0	234
Em Promoção da saúde	7	0	254
Curso Uso Saudável e Responsável das TIC - UNED	2	0	69

CURSOS, JORNADAS E CONGRESSOS

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
Curso Urgências e Emergências Sanitárias - UNED	2	0	88
Curso Promoção da Saúde no Ambiente Escolar - UNED	2	0	27
Curso Aprendendo Juntos a Salvar Vidas - Junta da Extremadura	1	0	70
Em Seguro e Previdência Social	2	248	0
Grau Superior Formação Profissional Administração e Finanças com Especialização em Seguros	1	248	0
Cursos on-line de Iniciação em Seguros	1	0	0
Em Cultura	5	223	2.063
Conferências KBr_2021 (Foto e Acaso)	1	37	216
Conferências KBr_2021 (Foto e Exposição)	1	0	598
Conferências KBr_2021 (Gasparini)	1	51	22
Conferências KBr_2021 (Convidad@s_1)	1	0	266
Conferências KBr_2021 (Revolução)	1	135	961
ORGANIZAÇÃO DE JORNADAS E CONGRESSOS	86	1.701	7.086
Em Ação Social	67	511	2.156
Jornadas de apresentação do projeto Accedemos	8	77	65
Jornadas de apresentação do projeto Junto Somos Capaces	59	434	2.091
Em Prevenção e Segurança Viária	6	1.003	2.810
Jornada Planeta ODS para membros de FICVI	1	0	27
Jornada Prevenção Incêndios com APIEM	1	0	456
Congresso Internacional de Emergências CIPE 21	1	0	2.118
Mobilidade Saudável, Segura e Sustentável também na Empresa	1	0	85
II Jornadas Técnicas de Intervenções Especiais Linares 2021	1	108	124
XIX Congresso FAME (Sistemas de retenção infantil)	1	895	0
Em Promoção da saúde	9	155	703
Jornadas Campanha Elige Vivir Mejor	7		484
XIV Jornadas Avaliação Dano Corporal	2	155	219
Em Seguro e Previdência Social	4	32	1.417
Jornadas apresentação Centro de Documentação	1	32	0
Apresentação relatório <i>O mercado espanhol de seguros em 2020</i>	1	0	115
Apresentação relatório <i>Panorama econômico e setorial 2021</i>	1	0	515
Apresentação relatório <i>Sistemas de pensões em perspectiva global</i>	1	0	787
PARTICIPAÇÃO EM JORNADAS E CONGRESSOS	5	49	1.741
Em Promoção da saúde	5	49	1.741
Jornada online Live Gamers Show 2021	2	0	234
Jornada Cidadania Conectada	1	49	511
Jornada Saúde Digital: Saúde Visual e Telas	1	0	281
Mees Day: Encontro Digital 2021	1	0	715
TOTAL	147	2.221	11.994

EXPOSIÇÕES

BENEFICIÁRIOS

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS SEDES FUNDACIÓN MAPFRE	17	215.311	0
Sala Recoletos	9	146.113	0
Lee Friedlander (2021)	1	1.512	0
Jawlensly. A paisagem do rosto	3	36.709	0
Tomoko Yoneda	1	25.133	0
Bill Brandt	1	16.614	0
<i>Miró. Poema</i>	1	8.001	0
Morandi	1	35.862	0
Judith Joy Ross	1	22.282	0
Sala KBr	8	69.198	0
Bill Brandt	1	4.458	0
Paul Strand	1	4.449	0
Claudia Andújar	1	11.580	0
O olhar cativo	1	10.352	0
Winogrand	1	11.711	0
Nicholas Nixon. As Irmãs Brown	1	11.070	0
Paolo Gasparini	1	8.211	0
KBr Flama'21	1	7.367	0
EXPOSIÇÕES PERMANENTES SEDES FUNDACIÓN MAPFRE	2	84	13.163
Museu do seguro	2	84	13.163
EXPOSIÇÕES EM OUTRAS SEDES	4	26.034	0
A mão com lápis (Castellón) 2021	1	4.367	0
Paul Strand (Guanarteme)	1	504	0
Paul Strand (Málaga)_2021	1	19.330	0
Desenhos S. XX (Málaga)_2021	1	1.833	0
TOTAL	23	241.429	13.163

VOLUNTARIADO

BENEFICIÁRIOS

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
Auxílio em emergências	6	776	0
Compartilha solidariedade	6	40	51
Educação	79	2.367	1.965
Meio ambiente	18	314	0
Nutrição	407	69.004	0
Saúde	113	6.788	258
TOTAL	629	79.289	2.274

INTERNACIONAL

ATIVIDADES

EVENTOS

BENEFICIÁRIOS

	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
--	------------------------------	---------------------------

Projetos e Auxílios Sociais	109	101	139.917	80
Auxílios extraordinários COVID-19	110	110	864.172	0
Programas Educacionais e de Conscientização	44	3.045	2.419.594	2.251.210
Promoção da Investigação e do Conhecimento	1	2	0	311
Cursos Jornadas e Congressos	14	121	121	328.783
Exposições	5	5	66.653	0
Voluntariado	59	859	93.626	2.288
TOTAL	342	4.243	3.584.083	2.582.672

INTERNACIONAL EUROPA

ALEMANHA

BENEFICIÁRIOS

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
EXPOSIÇÕES	2	37.000	0
Lee Friedlander (Berlim)	1	30.000	0
Bill Brandt (Munique)	1	7.000	0
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	1	190	0
Die Arche	1	190	0
VOLUNTARIADO	16	1.193	0
Auxílio em emergência	2	52	0
Compartilha solidariedade	3	5	0
Nutrição	1	1.080	0
Saúde	10	56	0

ITÁLIA

BENEFICIÁRIOS

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	1	130	0
Portofranco Milão	1	130	0
VOLUNTARIADO	1	1	0
Educação	1	1	0

MALTA		BENEFICIÁRIOS		
ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS	
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	363	3.500	3.470	
Oficinas Street Smart	152	3.500	0	
Controla Tu Red	211	0	3.470	
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	2	646	0	
Equal Partners Foundation	1	416	0	
Inspire	1	230	0	
VOLUNTARIADO	7	68	0	
Compartilha solidariedade	7	68	0	

PAÍSES BAIXOS		BENEFICIÁRIOS		
ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS	
EXPOSIÇÕES	1	17.117	0	
Suite Vollard (Países Baixos)_2021	1	17.117	0	

PORTUGAL		BENEFICIÁRIOS		
ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS	
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	1	981	0	
Semana Europeia em Lisboa	1	981	0	
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	2	217	0	
Centro Social Musgueira	1	142	0	
Novo Futuro	1	75	0	
VOLUNTARIADO	21	4.656	0	
Compartilha solidariedade	1	75	0	
Nutrição	20	4.581	0	

REINO UNIDO		BENEFICIÁRIOS		
ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS	
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	1	1.138	0	
Place to Be	1	1.138	0	

TURQUIA

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	3	7.582	0
Darussafaka	1	513	0
Kaçuv - The Hope Foundation for Children with Cancer	1	7.000	0
TEV Turkish Education Foundation	1	69	0
VOLUNTARIADO	9	614	0
Educação	2	130	0
Nutrição	3	400	0
Saúde	4	84	0

ESTADOS UNIDOS E PORTO RICO**ESTADOS UNIDOS**

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	145	22.188	11.895
Conscientização Rodoviária em colaboração com MADD	48	5.964	1.938
Look Both Ways	9	10.560	6.450
Prevenção de lesões infantis	88	5.664	3.507
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	7	22.156	0
Best Buddies Central	1	275	0
Bottom Line	1	300	0
Fundación Real Madrid Escuelas Sociodeportivas	1	70	0
Teach for All Arizona/Califórnia	1	18.683	0
Teach for All Boston	1	600	0
United Way of Webster and Dudley	1	1.965	0
Worcester Community Action Council	1	263	0
VOLUNTARIADO	80	5.904	625
Compartilha solidariedade	6	230	0
Educação	46	2.905	625
Nutrição	3	832	0
Saúde	25	1.937	0

PORTO RICO

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	368	12.439	24.529
Parque Móvel de Educação Rodoviária	280	2.684	19.719
Campanha de Prevenção de Incêndios	20	2.690	1.881
Controle sua Rede	68	7.065	2.929
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	3	75	0
Lar de Meninas Cupey	1	30	0
Politécnico Teresiano. Lar Teresa Toda (Loiza)	1	25	0
Casa Manuel Fernández Juncos-Bolsas de Estudo para Crianças Maltratadas	1	20	0
VOLUNTARIADO	47	1.723	0
Educação	8	143	0
Meio ambiente	4	100	0
Nutrição	9	861	0
Saúde	26	619	0

AMÉRICA LATINA**ARGENTINA**

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	271	0	23.225
Oficinas de Mobilidade Segura, Saudável e Sustentável	102	0	9.067
Oficinas de Prevenção de Incêndios	135	0	11.826
SOS Respire e RCP	34	0	2.332
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	9	27.097	0
Aldeias infantis SOS - Um Ambiente Familiar para cada Criança	1	60	0
Centro Comunitário Jesus María - Oficinas de Capacitação e Atividade	1	25.000	0
Ajuda extraordinária COVID-19	6	1.857	0
Mensageiros da Paz - Apoio Nutricional, Sanitário e Educação	1	180	0
VOLUNTARIADO	23	2.396	0
Compartilha solidariedade	1	483	0
Educação	2	138	0
Nutrição	8	251	0
Saúde	12	1.524	0
CURSOS, JORNADAS E CONGRESSOS	19	0	4.052
Congresso MOVIS (Segurança Rodoviária)	2	0	800
Jornadas digitais SER: Segurança na gravidez e o recém-nascido	17	0	3.252

BRASIL

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	35	2.086.895	2.047.458
Atividades de Educação Financeira	2	0	2
Vivir en Salud	33	2.086.895	2.047.456
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	28	382.191	0
Acaia Pantanal - Escola Jatobazinho	1	60	0
Ação Comunitária do Brasil São Paulo	1	1.395	0
Aldeias Infantis SOS	1	400	0
Fé e Alegria (Manaus)	1	922	0
Filhas da Sta. María da Providencia	1	300	0
Fundação Albert Einstein	1	560	0
Fundação FC Barcelona Escolas Socioesportivas São Paulo/Rio de Janeiro	2	2.000	0
Fundação Real Madrid Escolas Socioesportivas Niterói	1	200	0
Fundação Real Madrid Escolas Socioesportivas São Paulo	1	290	0
Instituto Crescer	1	40	0
Liga das Senhoras Católicas de São Paulo	1	778	0
Movimento Pro-criança	1	1.800	0
Nutrir. Assoc. Combate à Desnutrição	1	2.210	0
Plano internacional	1	50	0
Ajuda extraordinária COVID-19	12	368.786	0
Projeto Julita	1	2.400	0
VOLUNTARIADO	113	17.591	1.057
Compartilha solidariedade	4	0	36
Educação	39	592	989
Meio ambiente	2	250	0
Nutrição	56	16.383	32
Saúde	12	366	0
PROMOÇÃO DA INVESTIGAÇÃO E DO CONHECIMENTO	3	0	908
Publicações de prevenção e segurança viária (juntamente com eventos relacionados)	3	0	908
EXPOSIÇÕES ARTÍSTICAS	1	4.140	0
Nicholas Nixon. As Irmãs Brown	1	4.140	0
CURSOS, JORNADAS E CONGRESSOS	84	0	317.866
Cursos Saúde Mental Brasil	13	0	208.242
Semana Educação financeira. Jornada "Iniciativas do mercado voltadas à educação e inclusão securitária"	1	0	70
Apresentação relatório Índice Global de Potencial Segurador 2021	1	0	298
Curso on-line Mobilidade Segura, Saudável e Sustentável	1	0	58
Curso Educação Viária e Vital	67	0	108.955
Jornada - Encontro Educação Viária e Vital	1	0	243

CHILE

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	83	0	3.105
Oficinas de Mobilidade Segura, Saudável e Sustentável	83	0	3.105
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	12	92.124	0
Fundação Beneficência Pública - Núcleo Humanitário	1	28.205	0
Nossos Filhos - Ginástica Recreativa Terapêutica	1	364	0
Ajuda extraordinária COVID-19	9	63.455	0
Padre Semerá	1	100	0
VOLUNTARIADO	34	4.089	375
Educação	11	86	225
Meio ambiente	6	0	150
Nutrição	16	3.953	0
Saúde	1	50	0

COLÔMBIA

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	416	27.782	2.450
Oficinas de Mobilidade Segura, Saudável e Sustentável	368	10.808	1.882
Conscientização para o Objetivo Zero (Segurança Rodoviária)	48	16.974	568
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	15	58.798	0
Casa da Mãe e o Menino	1	100	0
Fundação Fana - Apadrinhamento de Cinco Crianças Abandonadas (Bogotá)	1	92	0
Fundação Juan Felipe Escobar - Centro Médico (Cartagena)	1	1.425	0
Lares Bambi. Fundação Ajuda à Infância - Atenção Integral de crianças abanados	1	95	0
A Roda Roda	1	400	0
Ajuda extraordinária COVID-19	9	56.446	0
Nu3	1	240	0
VOLUNTARIADO	73	22.244	42
Educação	16	645	42
Nutrição	32	19.126	0
Saúde	25	2.473	0
EXPOSIÇÕES ARTÍSTICAS	1	8.395	0
Paz Errázuriz (Bogotá)	1	8.395	0
CURSOS, JORNADAS E CONGRESSOS	1	0	338
Apresentação do relatório <i>O mercado segurador latino-americano em 2020</i>	1	0	338

COSTA RICA

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	6	5.563	0
Associação pró Ajuda a Jovens com Câncer (Projeto Daniel)	1	380	0
Ajuda extraordinária COVID-19	4	3.033	0
Paliativos	1	2.150	0
VOLUNTARIADO	1	65	0
Educação	1	65	0

EQUADOR

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	92	11.904	2.138
Oficinas de Mobilidade Segura, Saudável e Sustentável	43	2.904	0
Oficinas de Prevenção de Incêndios	49	9.000	2.138
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	8	4.184	0
Cesal - Programa de Reforço Educativo para Jovens (Quito)	1	311	0
Fundação Jonathan	1	1.200	0
Fundação Sor Domiga Bocca	1	23	0
Ajuda extraordinária COVID-19	4	1.120	0
Manabí	1	1.530	0
VOLUNTARIADO	28	880	0
Educação	10	260	0
Meio ambiente	3	80	0
Nutrição	5	155	0
Saúde	10	385	0

EL SALVADOR

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	18	0	1.620
Oficinas de Mobilidade Segura, Saudável e Sustentável	18	0	1.620
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	8	17.070	0
CINDE Comunidades	1	150	0
Fundação Cinde - Atenção Educativa Integral (Soyapango)	1	400	0
Ajuda extraordinária COVID-19	5	16.195	0
Fundação Real Madrid Escolas Socioesportivas	1	325	0
VOLUNTARIADO	9	391	0
Educação	2	44	0
Meio ambiente	2	12	0
Nutrição	3	215	0
Saúde	2	120	0

GUATEMALA

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	29	3.067	0
Oficinas de Mobilidade Segura, Saudável e Sustentável	14	1.221	0
Oficinas de Prevenção de Incêndios	15	1.846	0
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	8	16.108	0
Futuro Vivo	1	200	0
Ajuda extraordinária COVID-19	6	14.348	0
Manabí	1	1.560	0
VOLUNTARIADO	12	810	0
Nutrição	5	121	0
Saúde	7	689	0

HONDURAS

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	1	400	0
Ajuda extraordinária COVID-19	5	3.900	0
Aldeias Infantis SOS - Comunidade Juvenil	1	400	0
VOLUNTARIADO	9	139	0
Nutrição	5	49	0
Saúde	4	90	0

MÉXICO**BENEFICIÁRIOS**

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	605	16.853	20.602
Semana da Educação Financeira	1	0	3
Museu Interativo de Economia: Sala de prevenção, patrimônio e risco	1	13.644	0
Museu Interativo de Economia: Oficinas “Mais vale prevenir e assegurar”	19	0	1.165
School Program	170	0	9.524
Prevenção de Incêndios o Professor Maluco	50	3.209	972
Vivir en Salud	364	0	8.938
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	13	205.106	0
Campeões da Vida Nariz Vermelha	1	436	0
Casa da Amizade Crianças com Câncer- Fortalecimento do Programa Educa	1	931	0
Cesal - Desenvolvimento Comunitário (Oaxaca e Campeche)	1	150	0
Comunidade MAPFRE - UP	1	7.550	0
Fundação Altius: Escola Mão Amiga (Chalco)	1	410	0
Fundação CMR - Instituição de Santa María (México DF)	1	540	0
Ajuda extraordinária COVID-19	6	194.974	0
Fundación Real Madrid Escuelas Sociodeportivas	1	115	0
VOLUNTARIADO	150	13.872	136
Compartilha solidariedade	21	370	47
Educação	2	21	0
Nutrição	66	12.400	57
Saúde	61	1.081	32
CURSOS, JORNADAS E CONGRESSOS	4	55	4.937
Apresentação relatório <i>Ranking de grupos seguradores na América Latina</i>	1	0	337
Apresentação relatório <i>O mercado segurador latino-americano em 2020 Dados México</i>	1	55	451
Semana Educação Financeira. Webinar “Oportunidades profissionais no Setor Segurador”	1	0	85
Curso professores <i>Viver em saúde</i>	1	0	4.064

NICARÁGU**BENEFICIÁRIOS**

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	5	13.316	0
Luzeiros do Amanhecer	1	345	0
Ajuda extraordinária COVID-19	3	12.551	0
Pan y Amor - Educando Crianças sem Oportunidade de Educação	1	420	0
VOLUNTARIADO	8	556	0
Compartilha solidariedade	3	101	0
Educação	1	331	0
Nutrição	2	90	0
Saúde	2	34	0

PANAMÁ

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	274	187.945	0
Oficinas de Prevenção de Incêndios	212	12.000	0
Bici Escola	43	1.787	0
Mulheres pelo Coração	18	50.158	0
Vivir en Salud	1	124.000	0
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	9	55.354	0
Associação Pró Infância Panamenha	1	7.173	0
Ciudad del Niño - Projeto Educacional de Assistência Regular à Escola	1	120	0
Fundación Real Madrid Escuelas Sociodeportivas	1	200	0
Ajuda extraordinária COVID-19	5	47.661	0
Vozes Vitais	1	200	0
VOLUNTARIADO	10	374	0
Auxílio em emergência	1	66	0
Educação	2	33	0
Nutrição	4	247	0
Saúde	3	28	0
CURSOS, JORNADAS E CONGRESSOS	1	0	674
Jornada virtual Mulheres pelo Coração	1	0	674

PARAGUAI

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	38	1.200	7.401
Oficinas de Mobilidade Segura, Saudável e Sustentável	31	0	7.401
O Capacete na Cabeça	7	1.200	0
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	8	3.193	0
Asoleu: Apoio escolar a crianças com câncer	1	200	0
Fundação Alda - Melhorando o Nível de Desenvolvimento das Crianças	1	150	0
Ajuda extraordinária COVID-19	5	2.686	0
Fundación Real Madrid Escuelas Sociodeportivas	1	157	0
VOLUNTARIADO	23	3.665	0
Educação	1	40	0
Nutrição	16	3.477	0
Saúde	6	148	0

PERU**BENEFICIÁRIOS**

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	179	37.867	96.988
Oficinas de Mobilidade Segura, Saudável e Sustentável	21	22	77.259
Segurança Rodoviária na Empresa	1	9.175	0
Controle sua rede	155	0	19.730
Escolha Viver Melhor	1	26.250	0
SOS Respire	1	2.420	0
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	16	54.213	0
Associação Novo Futuro - Aproximando e Formando Formadores	1	1.176	0
CESAL	1	1.800	0
Espro	1	54	0
Fundação Real Madrid Escolas Socioesportivas	1	221	0
Mensageiros da Paz	1	200	0
Ajuda extraordinária COVID-19	10	49.262	0
Missões Huascarán	1	1.500	0
VOLUNTARIADO	40	5.424	0
Auxílio em emergências	1	50	0
Educação	15	1.134	0
Nutrição	7	655	0
Saúde	17	3.585	0

REPÚBLICA DOMINICANA**BENEFICIÁRIOS**

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	76	448	3.916
Educação em Prevenção e Segurança Viária	62	14	3.847
Objetivo Zero e Motociclista Seguro	14	434	69
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	11	24.770	0
Associação Novos Caminhos - Farmácia Popular	1	208	0
Fundación Real Madrid Escuelas Sociodeportivas	1	400	0
Intered	1	191	0
Ajuda extraordinária COVID-19	7	23.586	0
NPH - Plano Nutricional para Crianças Órfãs e Abandonadas	1	385	0
VOLUNTARIADO	33	5.151	0
Educação	16	186	0
Nutrição	17	4.965	0

URUGUAI

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	3	6.000	0
Parque de Prevenção de Incêndios	3	6.000	0
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	14	2.496	0
ProIntegra	1	44	0
Ajuda extraordinária COVID-19	12	2.267	0
Associação Cultural e Técnica - Uma Opção para os Jovens de Casvalle	1	185	0
VOLUNTARIADO	14	879	30
Educação	5	217	30
Nutrição	6	492	0
Saúde	3	170	0

VENEZUELA

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	6	4.594	0
Camurí Grande	1	259	0
Casa Lar Santa María Goretti - Higiene Pessoal (Lara)	1	40	0
Damas Salesianas	1	1.045	0
Ajuda extraordinária COVID-19	2	1.900	0
Fundação María Luisa del Casar	1	1.350	0
VOLUNTARIADO	52	919	0
Educação	7	60	0
Nutrição	24	602	0
Saúde	21	257	0

ÁSIA

FILIPINAS

ATIVIDADES	EVENTOS	BENEFICIÁRIOS	
		BENEFICIÁRIOS PRESENCIAIS	BENEFICIÁRIOS DIGITAIS
PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	39	500	2.412
Educação em Prevenção e Segurança Viária	39	500	2.412
PROGRAMAS DE AUXÍLIOS SOCIAIS	3	1.333	0
Eugenio Rivasco Day Care Center	1	1.000	0
Filipinas - Kalipay	1	103	0
Fundación Real Madrid Escuelas Sociodeportivas	1	230	0
VOLUNTARIADO	3	22	0
Compartilha solidariedade	1	20	0
Saúde	2	2	0

AUXÍLIOS COVID

ARGENTINA

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Acompanhamento educacional	451	Fundação Unindo Caminhos
Caixa alimentar Argentina	1.275	Fundación CONIN
Equipamento para o Hospital General de Agudos Jose María Penna	1	COAS
Lar San José e Clube de dia	1	Mensageiros da Paz
Integração laboral de pessoas com deficiência visual na Argentina	27	Fundação FOAL (Argentina)
Trama de Esperança	108	Centro Comunitário Jesus María. Associação Pró Cultura. Três Ilhetas
TOTAL BENEFICIÁRIOS	1.863	

BRASIL

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Amigos do Bem	73.501	Amigos do Bem Instituição Nacional Contra a Fome e a Miséria
Caixa alimentar Brasil	501	Fundação NUTRIR (CREN)
Cozinhas solidárias	139.906	Gastromotiva
Coronavírus contra a parede (empregabilidade)	19.001	Instituto Generando Halcones
Doação Hospital de Campanha	14.976	Fundação Oswaldo Cruz
Doação hospital de Campanha	22.132	Hospital Albert Einstein
Doação para dotar um bote laboratório	1.230	Fundação Oswaldo Cruz
Integração laboral de pessoas com deficiência visual no Brasil	27	Fundação FOAL (Brasil)
Brasileiros pelo Brasil	45.001	Fundação Banco do Brasil
Mulheres em vulnerabilidade social	52.521	Instituto Rede Mulher Empreendedora (IRME)
TOTAL BENEFICIÁRIOS	368.796	

CHILE

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Aquisição de equipamento de ultrassom	9.001	Hospital Dr. Exequiel González Cortés
Alimentação equilibrada por comunidades vulneráveis	10.001	Núcleo Humanitário
Educação para crianças com câncer	56	Fundação Nossos Filhos
Empreende Mulher	3.001	Fundação Agrega
Formação em cozinha saudável para organizações base	99	Núcleo Humanitário
Integração laboral de pessoas com deficiência visual	27	Fundação FOAL (Chile)
Apoio na implementação da escola especial	37	CORPALIV
Doação de elementos de apoio crítico para pacientes de alto risco	41.129	Hospital público de alta complexidade Dr. Roberto del Río
Programa nutricional para crianças com câncer	114	Fundação Nossos Filhos
TOTAL BENEFICIÁRIOS	63.465	

COLÔMBIA

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Aquisição de materiais sanitário	1	Fundação Cardioinfantil
Aquisição de materiais sanitário	1	Clínica Palmira
Diminuição da fome	16.501	ABACO
Doação de equipamentos	1	H. San Martín de Porres Chocontá
Integração laboral de pessoas com deficiência visual	27	Fundação FOAL (Colômbia)
Mulher, semente empreendedora	1.101	Terre des Hommes
Apoio nutricional	501	Fundação Psicoreabilitar IPS
Sem Fome em Casa	401	NU3
Proteção dos direitos à alimentação e à saúde das pessoas	37.921	Aliança pela solidariedade (APS)
TOTAL BENEFICIÁRIOS	56.455	

COSTA RICA

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Equipamento do Serviço de Terapia do Centro Nacional de Reabilitação	2.001	Centro Nacional de Reabilitação "Dr. Humberto Araya Rojas" (JANTAR)
Famílias Nutridas	482	Fundación DEHVI
Lares Criativos	552	Fundación DEHVI
Apoio a nossos cidadãos de ouro	1	Comissão Nacional de Emergências (CNE)
TOTAL BENEFICIÁRIOS	3.036	

EQUADOR

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Sala de aula de usos múltiplos	851	Fundação Karla Morales
Nutrição para o desenvolvimento	71	Fundação de Desenvolvimento Integral Sembrar
Um lar na missão	1	Fundação assistencial Nuestro Padre Jesús de la Pasión
Projeto de nutrição	201	Fundação María Gracia
TOTAL BENEFICIÁRIOS	1.124	

EL SALVADOR

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Empreendedores Super Preparados	41	World Vision
Entrega de alimentos e insumos na comunidade de Santa Ana	946	Fundação Nossos Pequenos Irmãos El Salvador
Proteção e biossegurança perante a COVID	9.805	Fundação Educação e Cooperação -EDUCO-
Víveres para sua mesa, paz para sua alma	5.381	Fundação Destino
Integração laboral de pessoas com deficiência visual	27	Fundação FOAL (El Salvador)
TOTAL BENEFICIÁRIOS	16.200	

GUATEMALA

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Doação para o hospital em Santa Lucía Cotzumalguapa	1.163	Hospital Santa Lucía
Integração laboral de pessoas com deficiência visual	27	Fundação FOAL (Guatemala)
Entrega de alimentos na comunidade de Parramos	301	Fundação Nossos Pequenos Irmãos Guatemala
Melhorando a nutrição em comunidades indígenas Chortí	1	Ação Contra a Fome
Prevenção da COVID	860	19 em jovens empreendedores e colaboradores
A educação das meninas indígenas em tempos da COVID	12.001	Fundación KWA
TOTAL BENEFICIÁRIOS	14.353	

HONDURAS

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Doação insumos médicos	2.826	Hospital Mario Catarino Rivas, da cidade de San Pedro Sula
Doação de equipamento médico	501	Fundação Apoio L. Escola/CAHDA
Doação de equipamento médico Salas COVID	1	Instituto Nacional Cardiopulmonar El Torax
Prevenção e tratamento da desnutrição aguda	425	Ação contra a fome
Unidade de cuidados intensivos (H. Escola)	151	Fundação de Apoio Hospital Escola
TOTAL BENEFICIÁRIOS	3.904	

MÉXICO

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Ajuda à empregabilidade da mulher	101	Altitude
Integração laboral de pessoas com deficiência visual	27	Fundação FOAL (México)
Apoio ao Banco de Alimentos (BAMX)	78.481	Apoio ao Banco de Alimentos (BAMX)
Pacotes alimentícios completos	108.000	Banco de Alimentos (BAMX)
Apoio alimentação e saúde em idosos	369	Rede de Atendimento ao Idoso
Donativo de pacotes alimentícios completos	5.401	Nacional Monte de Piedad
Regeneração social	2.601	Fundação Cozumel
TOTAL BENEFICIÁRIOS	194.980	

NICARÁGUA

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Apoio a escolas rurais	1.083	Terre des Hommes
Resposta à crise sanitária derivada da pandemia da COVID-19	11.443	Fundação Educação e Cooperação -EDUCO-
Integração laboral de pessoas com deficiência visual	27	Fundação FOAL (Nicarágua)
TOTAL BENEFICIÁRIOS	12.553	

PANAMÁ

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Continuidade Serviço Integral	2.198	APANIQUEM
Escola Hato Chamí	1.198	Waved
Inclusão Social das Pessoas com Deficiência com sequelas produto da COVID-19	601	SENADIS
Produção sustentável de alimentos Comarca Ngäbe Buglé	201	Patronato de nutrição
Panamá solidário pela infância	43.468	APROB
TOTAL BENEFICIÁRIOS	47.666	

PARAGUAI

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
BelleSer	31	Universidade San Ignacio de Loyola
Doação ao Banco de Medicamentos	1.001	H. Distrito de Villa Elisa
Doação de kits de alimentos	1.331	Fundação LA SALLE
Resiliência econômica perante a pandemia com mulheres indígenas	301	Mãos Unidas
Integração laboral de pessoas com deficiência visual	27	Fundação FOAL (Paraguai)
TOTAL BENEFICIÁRIOS	2.691	

PERU

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Alimentação e nutrição	542	Kusimayo
Comida para todos	1.203	PUCA
Recuperemo-nos juntos: desnutrição	551	Fundação Cesal
Recuperemo-nos juntos: empregabilidade	200	Fundação Cesal
Respira Peru: doação de oxigênio	1.201	Conferência episcopal peruana
Apoio à luta contra a COVID	40.001	Mensageiros da Paz
Melhoria da ingestão nutricional de famílias vulneráveis na comunidade de Cañete	400	Fundação Nossos Pequenos Irmãos Peru
Programa de complementação alimentar e bio-hortos	4.961	Missão Huascarán
Recuperemo-nos juntos	1	Câmara de Comércio e Indústria de Arequipa
Sala de Reabilitação Fundación MAPFRE	253	Instituto Nacional de Reabilitação
TOTAL BENEFICIÁRIOS	49.313	

REPÚBLICA DOMINICANA

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Ajuda Alimentar para famílias de meninos, meninas e adolescentes	3.316	Fundação Salesiana Dom Bosco
Ajuda Alimentar para famílias de meninos, meninas e adolescentes	1.587	Fundação La Merced
Ajuda Alimentar para famílias de meninos, meninas e adolescentes	109	Lar de meninas Luisa Artea
Donativo de pacotes alimentícios completos	17.052	Banco de Alimentos R. Dominicana (BARD)
Entrega de cestas em S. Pedro Macoris	201	Fundação Nossos Pequenos Irmãos R. Dominicana
Rede de rapazes e moças com Dom Bosco	1.300	Fundação Salesiana Dom Bosco
Integração laboral de pessoas com deficiência visual	27	Fundação FOAL (R.Dominicana)
TOTAL BENEFICIÁRIOS	23.592	

URUGUAI

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Aquisição de CTIs móveis	1	Administração dos Serviços de Saúde do Estado (ASSE)
Empregabilidade em mulheres	800	Associação Obra Social San Martin
Oficinas produtivas e equipamento instalações	31	Centro Esperança CADY Young
Integração laboral de pessoas com deficiência visual	27	Fundação FOAL (Uruguai)
Mariposas	12	Associação Civil MARIPOSAS
Moldando o bairro	501	Moldando o futuro
Alimentos & Educação para Casavalle	1	Fundação Los Rosales
Projeto educacional	26	ICOPO
Inclusão social de pessoas em situação de deficiência mental	26	Instituto de reabilitação EPI
Professoras psico pedagogas especializadas	51	Aldeias Infantis SOS Uruguai
Sanamos aprendemos	1	Fundação Humaniza Josefina
Ação com Obra Social San Martín	801	Obra Social San Martín
TOTAL BENEFICIÁRIOS	2.278	

VENEZUELA

AÇÕES	BENEFICIÁRIOS	INSTITUIÇÃO COLABORADORA
Insituição Paroquial San Sebastián	401	Diocese La Guaira
Compra de medicamentos COVID-19	1.501	Médicos do Mundo
TOTAL BENEFICIÁRIOS	1.902	

RESUMO**AÇÕES BENEFICIÁRIOS**

Argentina	6	1.863
Brasil	10	368.796
Chile	9	63.465
Colômbia	9	56.455
Costa Rica	4	3.036
Equador	4	1.124
El Salvador	5	16.200
Guatemala	6	14.353
Honduras	5	3.904
México	7	194.980
Nicarágua	3	12.553
Panamá	5	47.666
Paraguai	5	2.691
Peru	10	49.313
República Dominicana	7	23.592
Uruguai	12	2.278
Venezuela	3	1.902
TOTAIS	110	864.171



5

Informação econômica



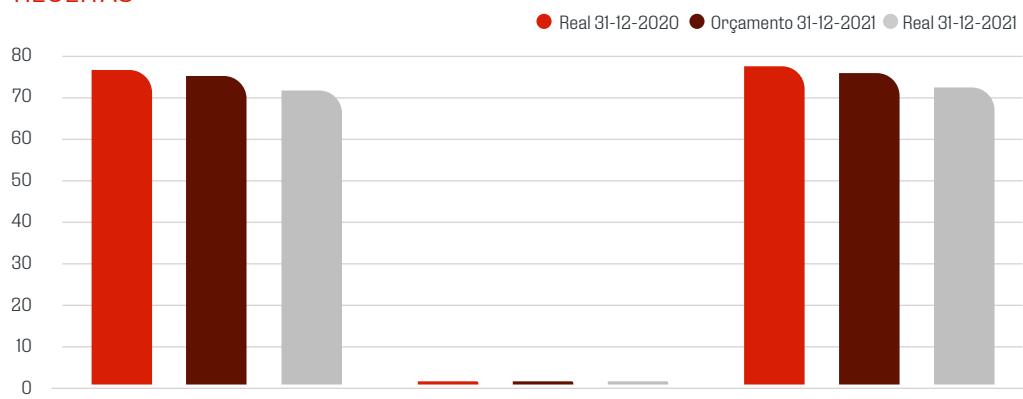


Informação econômica

No exercício de 2021, as receitas da FUNDACIÓN MAPFRE subiram 71 milhões de euros, valor que representa um incremento de 6,3% em relação ao exercício anterior. A queda

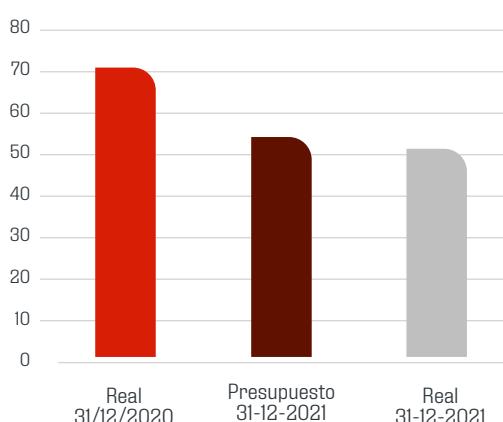
anterior de receitas é justificada por uma redução do dividendo de Carteira MAPFRE em consonância com um menor investimento em atividades fundacionais e outros gastos.

RECEITAS



Dados em milhões de euros.

ATIVIDADES E DESPESAS



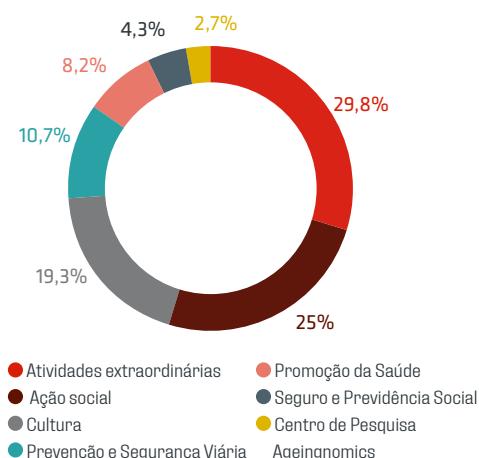
Dados em milhões de euros.

As quantias empregadas na realização de atividades da fundação e outras despesas, incluindo as de administração, alcançaram o valor de 52,8 milhões de euros, o que representa um incremento de 26,7% em relação ao exercício anterior.

Essas quantias foram destinadas, principalmente, às atividades extraordinárias relacionadas à Covid-19 (29,8%), Ação social (25%), Cultura (19,3%), Prevenção e Segurança Viária (10,7%), Promoção da Saúde (8,2%),

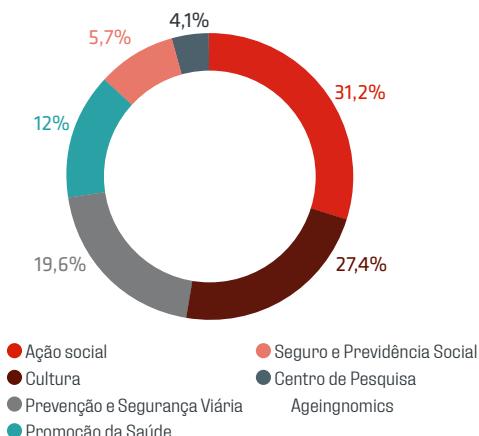
APLICAÇÃO DE FUNDOS POR ÁREAS DE ATIVIDADE REAL

31-12-2021



O orçamento aprovado pelo Patronato para 2022 será destinado para as atividades de Ação social (31,2%), Cultura (27,4%), Prevenção e Segurança Viária (19,6%), Promoção da Saúde (12%), Seguro e Previdência Social (5,7%) e Centro de Pesquisa Ageingnomics (4,1%).

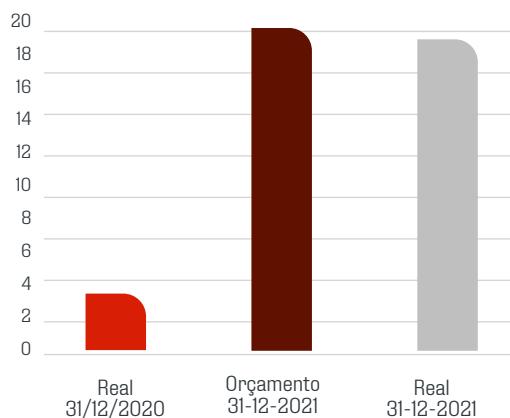
APLICAÇÃO DE FUNDOS POR ÁREAS DE ATIVIDADE ORÇAMENTO 2022



Seguro e Previdência Social (4,3%) e Centro de Pesquisa Ageingnomics (2,7%).

O excedente positivo do exercício 2021 totaliza 19 milhões de euros.

EXCEDENTES

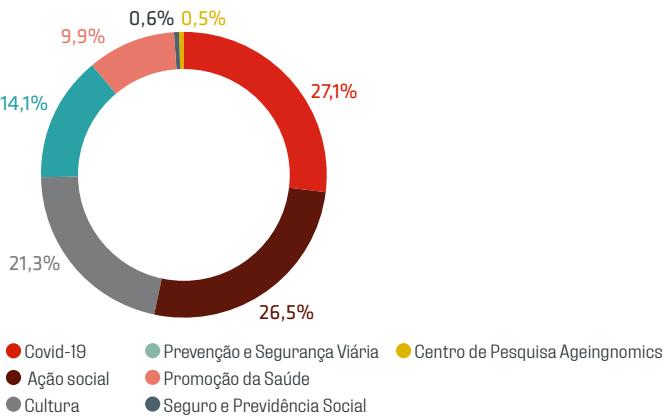


Em 31 de dezembro de 2021, o patrimônio da Fundación MAPFRE era de 2.820 milhões de euros.

Em 2021, as despesas por linhas de atuação foram destinadas a Ações Extraordinárias Covid-19 (26,5%), Projetos e Auxílios Sociais (27,1%), Programas Educacionais e de Conscientização (21,3%), Exposições (14,1%), Inovação e Promoção do Conhecimento (9,9%), Voluntariado (0,6%) e Cursos, Jornadas e Congressos (0,5%).

DESPESAS POR TIPO DE ATIVIDADE

31/12/2021



BALANÇO DA SITUAÇÃO

ATIVO	31/12/2020	31/12/2021
ATIVO NÃO CIRCULANTE	2.886,6	2.883,8
Imobilizado Intangível	0,2	0,2
Bens do Patrimônio Histórico	19,2	19,5
Imobilizado Material	71,7	68,6
Investimentos Imobiliários	197,1	197,1
Investimentos em empresas do grupo e associadas em longo prazo	2.597,6	2.597,5
Investimentos financeiros em longo prazo	0,8	0,9
ATIVO CIRCULANTE	19,5	12,7
Devedores comerciais e outras contas a cobrar	0,4	0,3
Investimentos em empresas do grupo e associadas em curto prazo	7,0	0,0
Investimentos financeiros em curto prazo	6,0	0,1
Delimitações em curto prazo	0,2	0,2
Dinheiro e outros ativos líquidos equivalentes	5,9	12,1
TOTAL ATIVO	2.906,1	2.896,5

Milhões de euros.

PASSIVO	31/12/2020	31/12/2021
PATRIMÔNIO	2.800,7	2.820,0
Verba fundação	2.630,5	2.630,5
Reservas e outros	159,4	164,2
Excedente do exercício	4,6	19,0
Subvenções, doações e bens recebidos	6,2	6,3
PASSIVO NÃO CORRENTE	75,2	52,5
Provisões em longo prazo	0,9	0,7
Débitos em longo prazo	1,2	1,5
Débitos com empresas e entidades do grupo e associadas em longo prazo	73,1	50,3
PASSIVO CORRIENTE	30,2	24,0
Provisões em curto prazo	1,6	0,9
Beneficiários credores	6,0	2,4
Débitos com empresas e entidades do grupo e associadas em curto prazo	16,9	17,0
Credores comerciais e outras contas a pagar	5,7	3,7
TOTAL PASSIVO	2.906,1	2.896,5

Milhões de euros.



CONTA DE PERDAS E GANHOS

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	31/12/2020	31/12/2021
Receitas da entidade pela atividade própria	0,9	1,2
Ajudas financeiras e outros	-41,5	-20,9
Outras receitas operacionais	5,7	6,2
Despesas com pessoal	-8,3	-7,9
Outras despesas operacionais	-15,9	-18,2
Amortização do imobilizado	-4	-4,
Redução ao valor recuperável e resultado por alienações do imobilizado	-0,4	0,0
RESULTADO OPERACIONAL	-63,5	-43,7
Receitas financeiras	70,0	64,4
Gastos financeiros	-1,7	-1,4
Variação de valor razoável em instrumentos financeiros	-0,1	-0,1
Diferenças de câmbio	-0,1	-0,2
EXCEDENTE FINANCIERO	68,1	62,7
EXCEDENTE DO EXERCÍCIO	4,6	19,0

Milhões de euros.

LIQUIDAÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2021

31/12/2021

CONCEITOS	PRESUPUESTO	REAL
Rendimentos do patrimônio	74,3	70,6
Receitas por atividades e doações	0,8	1,2
Atividades e despesas de administração	55,4	52,8
Excedentes	19,7	19,0

Milhões de euros.

6

Agradecimentos

Não estamos sozinhos em tudo o que fazemos. A maioria de nossas atividades estão fundamentadas na colaboração mantida com instituições que compartilham nossa visão do mundo e que ajudam a concretizar nossos projetos. A todas elas, desejamos expressar nosso mais profundo agradecimento. Sem elas, os auxílios para atenuar a COVID não teriam chegado a tempo, nossos programas de saúde, prevenção e cultura seguradora não teriam sido ministrados, e sem a generosidade de museus e particulares, que partilham conosco que a cultura e a arte enriquecem o ser humano, nenhuma de nossas exposições teria sido possível.

Seria impossível listar todas as entidades públicas e privadas que nos ajudaram em nosso trabalho. Todas elas são expressamente citadas no texto e com a maioria delas a colaboração estabelecida não é recente, mas fruto de uma relação de anos. A modo de exemplo, queremos mencionar duas colaborações recentes.

Há anos mantemos uma estreita relação com órgãos internacionais para implantar nossos programas de prevenção, especialmente com a Comissão Europeia. Por isso, queremos agradecer a confiança depositada em nós. Em primeiro lugar, pela nossa designação, e depois, pela ratificação como enlace nacional para a Carta Europeia da Segurança Rodoviária, uma iniciativa que reúne mais de 3.500 instituições europeias.

Há algum tempo que estamos preocupados pela inovação e pelo empreendimento como alavancas do

desenvolvimento social. Fruto disto foi a instauração dos Prêmios Fundación MAPFRE à Inovação Social, que em 2021 celebramos sua quarta edição. Neste ano contamos com a colaboração da Fundación EY Espanha, que ofereceu consultorias de apoio aos três finalistas, que sem dúvida originará que seus projetos cresçam e ganhem em eficiência.

No mês de julho, teve lugar a aposentadoria como patrono da Fundación MAPFRE de José Barbosa Hernández (Las Palmas de Gran Canaria, 1951). Licenciado em Farmácia pela Universidade de Santiago de Compostela, José Barbosa foi uma figura relevante primeiro da Mutua Guanarteme de Accidentes de Trabajo e, posteriormente, de MAPFRE Guanarteme.

José soube sempre conciliar seu desempenho profissional com uma preocupação por atender problemas sociais, que o levou a se tornar membro ativo da Fundación MAPFRE Guanarteme, em que exerceu a presidência do Patronato, da Comissão Diretora e hoje é Patrono de Honra. Em 2012, incorporou-se no Patronato da Fundación MAPFRE.

Obrigado, José, pelo seu tempo, por seus conselhos e sugestões, que ajudaram a tornar realidade nossos projetos. Permita, em nome da Fundación MAPFRE e dos milhões de beneficiários com suas atividades, graças também à sua generosidade, desejarmos o melhor nesta nova etapa da sua vida. Você estará sempre conosco.



Fundación **MAPFRE** guanarteme





Introdução

Fundación
MAPFRE
guanarteme

A comunidade canária enfrentou em 2021 os efeitos sociais e econômicos derivados da crise sanitária da covid. Efeitos que em todo o território nacional afetaram tanto à saúde física e emocional das pessoas, como a sua segurança econômica devido à instabilidade profissional em geral e a perda de empregos em setores como o turístico que, no caso das Canárias, é um dos nichos de emprego fundamentais. Segundo a pesquisa de população ativa durante o terceiro trimestre de 2021, 23,9% da população canária encontra-se desempregada, sendo os jovens menores de 25 anos os mais afetados por esta situação (56,2%).

“

Nada na vida deve ser temido, somente deve ser compreendido.
Agora é o momento de compreender mais, para poder temer menos.”

MARIE CURIE

E neste cenário global de grande incerteza os canários tiveram de enfrentar outra crise, a causada pela erupção, no mês de setembro, do vulcão de Cumbre Vieja, na ilha de La Palma. Uma catástrofe natural que golpeou duramente aos habitantes de municípios como El Paso, Los Llanos de Aridane e Tazacorte, cuja economia se centra, principalmente, na agricultura e que viram suas casas, suas terras e o trabalho e esforço de toda uma vida ser sepultado pela lava. Uma situação extraordinária a que demos resposta imediata ativando um primeiro plano de medidas de emergência para dotar de material de proteção pessoal (máscaras fpp2 e fpp3 e óculos protetores) à população afetada pela erupção vulcânica e as equipes de emergência que trabalham incansavelmente

na zona. Além disso, no mês de dezembro, organizamos oficinas de instrumentos e cânticos de Natal para dinamizar a população infantil dos municípios mais afetados durante as festas natalinas. A Fundación MAPFRE Guanarteme continua trabalhando em novas medidas, que porá em funcionamento em 2022, com o objetivo de apoiar as famílias e reativar a economia local com oficinas nos três municípios afetados.

E neste cenário global de grande incerteza os canários tiveram de enfrentar outra crise, a causada pela erupção, no mês de setembro, do vulcão de Cumbre Vieja, na ilha de La Palma

Agora, mais que nunca, o conhecimento é vital para a sobrevivência e evolução de nossa sociedade



11.134

**PESSOAS
BENEFICIÁRIAS**

com nossa atividade social

Duas circunstâncias que também reforçaram a solidariedade de toda a sociedade com as ilhas e o espírito de união que caracteriza o povo canário. Como parte da sociedade civil das ilhas, a Fundação está profundamente comprometida com o bem-estar e progresso da comunidade canária. Um compromisso que em tempos de crise redobrou para promover ações que respondam ao princípio de solidariedade ativa e sustentável no tempo, que permitam seguir construindo uma sociedade em que todas as pessoas tenham as mesmas oportunidades, sejam autossuficientes, economicamente independentes e estejam plenamente integradas.

Nas palavras da cientista e prêmio Nobel de Física e Química, Marie Curie, «nada na vida deve ser temido, somente deve

ser compreendido. Agora é o momento de compreender mais, para poder temer menos.» Sem dúvida, o conhecimento foi um dos fatores determinantes para enfrentar as crises que enfrentamos nestes dois últimos anos. Agora, mais que nunca, o conhecimento é vital para a sobrevivência e evolução de nossa sociedade. Por isso da Fundação continuamos apostando na Pesquisa e desenvolvendo ações e atividades que apóiem o talento e a formação dos jovens de nossa comunidade, especialmente dos mais vulneráveis, com o objetivo de fomentar sua empregabilidade e independência pessoal e econômica.

O seguinte quadro resume as atividades realizadas pela Fundación MAPFRE GUANARTEME em 2021:



ANO 2021

Programa	Projetos	Atividade	Evento	Beneficiários Presenciais	Beneficiários digitais
Formativas	Excelência	6	9	23	—
	Especialização	17	42	247	1.304
	Treinamento	7	43	984	—
Prevenção e Divulgação	Oficinas e atividades	10	1.314	15.507	15.103
Social	Projetos Sociais	19	30	10.776	538
	Exposições	7	17	282.630	—
Cultural	Concertos	8	46	1.680	26.880
	Publicações	10	12	1.031	—
	Concurso	4	6	25	61
TOTAL		88	1.519	312.903	43.886

1

Órgãos governamentais



**PATRONATO****PRESIDENTE**

Ignacio Baeza Gómez

VICE-PRESIDENTA

Isabel Suárez Velázquez

VOGAIS

Julio Domingo Souto
Carmen García Pascual
Fundación Ignacio Larramendi
- Repres. Miguel Hernando de Larramendi -
Miguel Herreros Altamirano
Andrés Jiménez Herradón
Alicia Martínón García
Alfredo Montes García
Eva María Nacarino Berrocal
Javier Pérez Zúñiga
Jorge Carlos Petit Sánchez
Asunción Rodríguez Betancort
Julián Pedro Sáenz Cortés
Eva Tamayo Etayo

SECRETÁRIO

Jaime Álvarez de las Asturias Bohorques
Rumeu

DIRETORA

Esther Martel Gil

PRESIDENTE DE HONRA

Julio Caubín Hernández

PATRONOS HISTÓRICOS

José Barbosa Hernández
José Hernández Barbosa
Juan Francisco Sánchez Mayor
Félix Santiago Melián

COMITÊ DE DIRETORIA**PRESIDENTE**

Ignacio Baeza Gómez

VICE-PRESIDENTA

Isabel Suárez Velázquez

VOGAIS

Julio Domingo Souto
Alfredo Montes García
Julián Pedro Sáenz Cortés

SECRETÁRIO

Jaime Álvarez de las Asturias Bohorques
Rumeu

DIRETORA

Esther Martel Gil

Composição dos Órgãos de
Governança no momento da
elaboração do relatório.

2

Missão, visão e valores



“

A gratidão confere sentido ao passado, traz paz para o presente e cria uma visão para o futuro.”

MELODY BEATTIE

MISSÃO

Contribuímos e apoiamos o desenvolvimento educacional, social e cultural, com programas e atividades projetadas e adaptadas à realidade da Comunidade Autônoma das Ilhas Canárias.

VISÃO

Queremos ser a Fundação de referência por nosso compromisso com o bem-estar e progresso da sociedade canária.

VALORES

Na Fundación MAPFRE Guanarteme trabalhamos com a missão de dar resposta a nosso meio e com os seguintes valores:

› **Transparéncia.** Clareza e objetividade no gerenciamento de nossos projetos e programas.

› **Equidade.** Trabalhamos pela inclusão e por uma sociedade de todos, com todos e para todos.

› **Empatia.** Diálogo e escuta ativa com nossos beneficiários para conhecer e antecipar a suas necessidades.

› **Proximidade.** Relação de confiança e proximidade com nossos colaboradores e beneficiários.

› **Independência.** Atuar sempre como uma organização independente e livre de filiações políticas, religiosas ou econômicas no desenvolvimento de nossa missão.

3

Atividades da fundação 2021





Atividade social

Com as ações e projetos que desenvolvemos dentro de nossa atividade social pomos a solidariedade em ação, agindo como agentes geradores de mudança e impulsionando iniciativas sustentáveis no tempo e de longo alcance social para conseguir uma sociedade mais justa e igualitária para todas as pessoas.



Ajudas de emergência da Fundación MAPFRE Guanarteme para a ilha de La Palma

Diante da situação de emergência declarada na ilha de La Palma, ativamos medidas extraordinárias nas quais demos à população dos municípios mais afetados pela erupção do vulcão de Cumbre Vieja máscaras, óculos e lágrimas artificiais aos cidadãos para proteger-se das emissões vulcânicas.

+Info NOTÍCIAS

- › [Ajudas de emergência da Fundación MAPFRE para a ilha de La Palma](#)
- › [Ajudas de 65.000 euros em máscaras, óculos e lágrimas artificiais](#)
- › [Ajudas para proteção contra as emissões vulcânicas](#)
- › [Ajudas para proteger os cidadãos de La Palma](#)

Abraços para o Incentivo da Ação Social

Através do nosso programa Abraços, para o Fomento da Ação Social, continuamos com a impulso e o desenvolvimento de programas voltados à melhoria da saúde e do ambiente em centros hospitalares; e a inclusão social e melhoria das condições de vida das pessoas com deficiência e o bem-estar dos jovens e seus ambientes familiares junto a Bairros Orquestrados, Novo Futuro, Associação Padre Laraña, Fundação Forja, AVAFES, CREVO, AFES, PROMINSUR, PROBOSCO, OROBAL, APAELP, entre outros.

+Info VÍDEOS

- Projeto «Integração Social» em colaboração com a Associação Orobal:
 - › [Geração de recursos para pessoas com deficiência](#)
- Projeto «Azaleia» em colaboração com AFES Saúde Mental
 - › [Saúde Mental através do lazer e do esporte](#)
- Projeto «Azaleia» em colaboração com AFES Saúde Mental
 - › [Programa de autonomia pessoal](#)



Continuamos com a impulsão e o desenvolvimento de programas voltados à melhoria da saúde e do ambiente em centros hospitalares; e a inclusão social e melhoria das condições de vida das pessoas com deficiência e o bem-estar dos jovens e seus ambientes familiares

Projeto «Tecendo apoios» em colaboração com Probosco

› [Inclusão plena de pessoas com deficiência intelectual](#)

Programa de «Reabilitação Fisioterápica e |Atendimento Sociosanitário para pessoas com grande deficiência» em colaboração com Crevo
› [Atendimento precoce de educação especial e sócio-sanitária](#)

Programa de «Integração para pessoas com deficiência intelectual» em colaboração com Prominsur

› [Atividades aquáticas e reabilitação em fisioterapia](#)

Musicoterapia Hospitalar

Nosso projeto de Musicoterapia Hospitalar é uma referência a nível nacional, já que se trata do único nesta matéria que se está desenvolvendo em todos os hospitais universitários de uma comunidade autônoma que, além disso, tem os musicoterapeutas integrados nos equipamentos sanitários das diferentes unidades de intervenção dentro dos centros hospitalares.

O projeto continuou desenvolvendo-se durante 2021 adaptando-se em cada momento à situação sanitária pela covid e ampliando-se às unidades de Internamento Breve do Hospital Universitário Materno Infantil das Canárias, o Módulo de Psiquiatria de Emergências do Hospital Universitário Insular de Grã Canária, a unidade de Desintoxicação Hospitalar do Hospital Universitário de Grã Canária Dr. Negrín e o Hospital de Dia de Hematologia do Complexo Hospitalar Universitário das Canárias. Além disso, com o apoio de uma bolsa da Fundação (Bolsa concedida em 2020 e que ficou suspensa pela covid), começou a desenvolver-se a Pesquisa «Efeitos da musicoterapia no tratamento da ansiedade, dor e delírio do paciente crítico» na unidade de Medicina Intensiva do Complexo Hospitalar Universitário Insular Materno Infantil de Grã Canária, liderada pelo doutor Juan Carlos Martín González, em que participam os membros do equipamento de musicoterapia deste projeto.

Uma intensa atividade que nossos musicoterapeutas conciliaram com a assistência a Congressos Nacionais e Internacionais para mostrar à comunidade médica como a incorporação da música como terapia complementar contribui na melhora da qualidade de vida dos pacientes hospitalizados.



5.000

**SESSÕES DE
MUSICOTERAPIA**

para melhorar o bem-estar dos pacientes canarinos

Prevenção e divulgação

Com nossas atividades de prevenção e divulgação seguimos sensibilizando a população canarina, especialmente aos mais jovens, sobre a importância de adquirir condutas responsáveis para reduzir ao máximo a exposição aos acidentes, mediante campanhas como as de Prevenção de Afogamentos e Segurança Viária.



Uma das novidades deste ano foi o início, junto ao Observatório de Igualdade e Integração Social da Federação Interinsular de Futebol de Las Palmas, o Departamento de Direitos Sociais, Igualdade, Diversidade e Direção Geral de Proteção à Infância e a Família do Governo das Canárias, a Polícia Nacional nas Canárias e a Guarda Civil nas Canárias, do projeto *O futebol o Protege: Não ao abuso sexual infantil*. Uma iniciativa que reuniu a instituições públicas e privadas com um claro e importante objetivo: formar, informar e conscientizar menores, treinadores, árbitros, diretorias executivas de clubes de futebol e familiares sobre o assédio sexual e converter-se em um instrumento essencial na luta para a erradicação dos abusos sexuais.

Também continuamos desenvolvendo o programa *Precavidos, prontos, já!*, oferecendo à comunidade escolar das ilhas uma atividade de prevenção que consta de duas partes: uma oficina com divertidos experimentos para aprender o que são os vírus e as bactérias e a importância de manter medidas para evitar os contágios e proteger-se diante de situações de





Promovemos o projeto *O futebol o Protege: Não ao abuso sexual infantil*, um instrumento essencial na luta para a erradicação dos abusos sexuais

risco e, um vídeo explicativo para aprender a realizar a manobra de Heimlich e pautas sobre como identificar e agir diante de uma situação de engasgamento.

Levamos aos centros escolares nossas conversas preventivas sobre os riscos associados ao consumo de álcool e drogas e em matéria de identificação e atuação diante do *bullying* e o ciberassédio.

Continuamos realizando atividades dentro do projeto *TEATRAE*, em colaboração com o Teatro Cuyas, para aproximar o teatro e a dança aos meninos e meninas canarinos com obras como *Amour* de Marie de Jong; *Ángaro* de Cía. Pieles; *Nudos* de DA.TE dança e *Orfeo* de La Canica.

E em colaboração com o Centro de Pesquisa Ageingnomic da Fundación MAPFRE apresentamos o *Barômetro do Consumidor Sênior da Comunidade Autônoma das Canárias* e organizamos uma Jornada sobre as Oportunidades na Economia Sênior, Turismo Sênior, nas Canárias.



NOTÍCIAS

- › [Campanha de prevenção de engasgos](#)
- › [Colaboração de Fundación MAPFRE Guanarteme com a campanha de prevenção de engasgos](#)
- › [Peça de teatro patrocinada pela Fundación MAPFRE Guanarteme](#)
- › [Barômetro do consumidor sênior: pessoas maiores de 55 anos como nicho econômico](#)
- › [Canárias destina recursos para a captação do turista da "geração sênior"](#)

Atividade formativa

Os diferentes programas formativos e bolsas que desenvolvemos em 2021 foram desenhados em torno de três eixos principais: excelência (voltada a estudantes universitários), especialização (dirigida a universitários, alunos de FP de grau superior e profissionais) e capacitação profissional (orientada ao setor da população em risco de exclusão social e com ensino básico).



EXCELÊNCIA

Apoio à Saúde Canária

A crise sanitária colocou ainda mais em evidência a importância da medicina para a sociedade e do trabalho dos que escolheram dedicar suas vidas, trabalho e esforço para prevenir, conservar e recuperar a saúde das pessoas. Na Fundação estamos há mais de duas décadas apoiando de forma continuada ao setor sanitário através de diferentes projetos de intervenção hospitalar, programas de bolsas e ações que redundam na melhora do bem-estar das pessoas da comunidade canária.



Este é o objetivo de nosso programa de bolsas de Pesquisa e dos prêmios MIR ao médico interno residente mais destacado em cada um dos hospitais públicos da Comunidade Canária, assim como ao Médico Interno Residente de Medicina de Família e Comunitária das províncias de Las Palmas e de Santa Cruz de Tenerife, que este ano recaíram em onze profissionais das ilhas.

NOTÍCIAS

- › [Prêmios e bolsas da Fundación MAPFRE Guanarteme para o setor sanitário](#)
- › [MAPFRE Guanarteme reconhece o talento dos melhores MIR de Canárias](#)
- › [Onze profissionais do Serviço Canário da Saúde reconhecidos nos Prêmios Fundación MAPFRE Guanarteme](#)
- › [Prêmios ao melhor MIR](#)

Promoção do talento e apoio à formação dos jovens

Para apoiar os jovens talentos das ilhas desenvolvemos um programa de bolsas de estágios profissionais e especialização, que permitem aos beneficiários acessar estudos relevantes para seu desenvolvimento profissional, realizando estágios profissionais nos Estados Unidos, pós-graduações em STEM (Ciência, Tecnologia, Engenharia e Matemática), ADE (Administração e Direção de empresas) e Música.

NOTÍCIAS

- › [Impulsionar a formação especializada dos universitários](#)
- › [Apóio económico para jovens canarinos](#)



Evento de entrega de Prêmios MIR e bolsas de pesquisa médica da Fundación MAPFRE Guanarteme.



1,68 M€
DESTINADOS ÀS ATIVIDADES
DE TREINAMENTO



ESPECIALIZAÇÃO

Cursos e jornadas

Fomentamos a especialização organizando cursos e jornadas em matérias relacionadas com a inovação tecnológica, o empreendimento e as humanidades com a colaboração de instituições como a SPEGC, o Conselho Insular de Grã Canária; a Câmara de Comércio de Tenerife; a Fundação Universitária de Las Palmas; o Departamento de Tecnologia e Educação da Fundación MAPFRE Guanarteme na Universidade de La Laguna (TECNOEDU); o Departamento PORMAR na Universidade de Las Palmas de Grã Canária; o Departamento de Educação do Governo das Canárias através das cinco Escolas de Arte e Superior de Design da Comunidade Canária; ou o Conservatório Superior de Música das Canárias, entre outros.



34%
DE INSERÇÃO TRABALHISTA
das pessoas participantes
no programa de capacitação
profissional

No âmbito destas colaborações desenvolvemos iniciativas formativas como Emplea + 35, dirigido a melhorar as competências para o emprego e reinserção profissional de pessoas desempregadas de entre 35 e 50 anos; os



prêmios Empreendedores FMG-FULP e os prêmios TECNOEDU à Inovação com Tecnologia Educativa; o programa de aceleração digital de produtos tangíveis BOXLAB 4.0; os cursos de especialização em Animação 2D e 3D; ou as Aulas Magistras em Música, entre outros.

E através de nosso campus virtual pusemos em funcionamento, durante o último trimestre do ano, programas de formação especializada em Marketing Digital e RRSS; Gestão de Leads e Iniciação ao videoblogging.

+Info

NOTÍCIAS

- › [Apoyo a alunos da Escola de Arte de Fuerteventura](#)
- › [Curso de formação financiado pela Fundación MAPFRE Guanarteme](#)
- › [Apoyo ao empreendedor canarino na terceira edição de Boxlab 4.0](#)
- › [Fundación MAPFRE Guanarteme com o acelerador digital Boxlab 4.0](#)

CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Atividades formativas e estágios profissionais

A capacitação profissional para o emprego é uma necessidade social que convertemos em uma de nossas linhas prioritárias de ação com o forte objetivo de formar, guiar e acompanhar pessoas em risco de exclusão social ou com estudos básicos em seu processo de inserção no emprego. Com esta finalidade, em 2021, realizamos uma completa programação de atividades formativas e estágios profissionais com o apoio de instituições como Cáritas (Fundo Social Europeu), a Fundação o Bom Samaritano, a Fundação Ataretaco, a Cooperativa Agrícola do Norte de Grã Canária e a Obra Social de Acolhida e Desenvolvimento, que combinaram estratégias de integração profissional e social com um itinerário personalizado, que considera a conjuntura socioeconômica, o contexto sociofamiliar, os hábitos, as necessidades educativas, a orientação, a formação e a prática profissional e o acompanhamento na fase de incorporação ao emprego das pessoas



O programa de treinamento para o trabalho, realizado em 2021, permitiu às pessoas em situação de vulnerabilidade nas ilhas de Gran Canaria, Tenerife, Fuerteventura e La Palma melhorar suas perspetivas de acesso ao emprego

participantes. Alguns dos cursos ministrados no âmbito destas colaborações durante este ano foram: o curso de Formação Auxiliar de Atividades Agroecológicas Orientadas ao Atendimento ao Cliente; o Curso de Repositor/a de grandes superfícies; o Curso de Carnificina, Rotisseria, Frutaria e Peixaria; o curso de Monitor/a de Cantina escolar; Manutenção de Edifícios; o curso de Caixa e Terminal de Pontos de Venda; o Certificado de Profissionalismo em Atendimento Sociosanitário de Pessoas Dependentes em Instituições Sociais; o curso de Pessoal da Loja com Gestão de armazém; o curso de Peão Polivalente com Trabalhos Verticais; e o Certificado Profissional de Atividades Auxiliares de Agricultura, entre outros. Um programa de capacitação profissional que permitiu a pessoas em situação de vulnerabilidade das ilhas de Grã Canária, Tenerife, Fuerteventura e La Palma, melhorar suas perspetivas de acesso ao emprego.

Nesta mesma linha continuamos desenvolvendo no âmbito da comunidade autónoma canária o Programa Social de Emprego da Fundación MAPFRE, que engloba os programas de Ajudas ao Emprego e Juntos

Somos Capazes para a integração profissional de pessoas com deficiência intelectual ou doença mental.

NOTÍCIAS

- › [Impulsionar a inclusão profissional de pessoas com deficiência intelectual](#)
- › [Apoio do programa Juntos Somos Capazes](#)

Atividade cultural

Nossa aposta pela cultura nas ilhas oferece a todas as pessoas da comunidade canária a oportunidade de desfrutar de uma oferta cultural de qualidade e acessível em torno de três eixos fundamentais: exposições, concertos e edições.



285.366

BENEFICIÁRIOS
PRESENCIAIS

26.941

BENEFICIÁRIOS ATRAVÉS
DE PLATAFORMAS DIGITAIS

Uma oferta cultural que, fiéis a nosso princípio de transparência, nutre-se principalmente dos projetos expositivos, musicais e editoriais recebidos através de nossas convocatórias e concursos públicos anuais. Certames que a cada ano oferecemos a artistas, intérpretes e autores da comunidade canária a opção de mostrar seu talento e suas obras em um ambiente profissional e com o apoio de uma instituição como a Fundación MAPFRE Guanarteme, que goza de grande prestígio, no âmbito da cultura das ilhas. Projetos selecionados que completam nossa programação junto a outras propostas como a exposição *Paul Strand* das Coleções Fundación MAPFRE, *Talentos de um novo século* em colaboração com Agência EFE, *Fotonovembro* em colaboração com ARCHOTE Espaço das Artes de Tenerife; Festivais Internacionais de Música como o International Bach Festival e coleções editoriais próprias como as Canárias em Letras ou em colaboração como Contos Solidários com a Universidade de Las Palmas de Grã Canária e Contos da cela com a Secretaria Geral de Instituições Penitenciárias.

Atividades culturais que continuamos adaptando durante este ano para cumprir em todo momento com as medidas e recomendações frente à covid assinaladas pelo Governo das Canárias, sendo por este motivo muitas delas realizadas em streaming através de nossos canais sociais de Facebook e YouTube Live.





Cada ano oferecemos a artistas, intérpretes e autores da comunidade canária a opção de mostrar seu talento e suas obras em um ambiente profissional



+Info

NOTÍCIAS

› [7ª edição do International Bach Festival, com o apoio da Fundación MAPFRE Guanarteme](#)

› [Aulas magistrais da violinista Vera Martínez na Fundación MAPFRE Guanarteme](#)

› [1ª edição do programa "A música acompanha" em hospitais e centros sócio-sanitários](#)

› [Inauguração da exposição Paul Strand nas coleções Fundación MAPFRE](#)

› [Nova edição de Fotonoviembre](#)

› [O trio A Few Colors em sua turnê por Canárias](#)

› [Jornadas Dia das Letras Canárias 2021 - Masscultura](#)

› [Jornadas Dia das Letras Canárias 2021 - La Provincia](#)

Exposição «Talentos de um novo século» EFE

› [Exposição Talentos de um novo século em Fundación MAPFRE Guanarteme](#)

Exposição «Claros em minhas noites», Frodo García Conde de los Ríos

› [Exposição "Claros em minhas noites", Frodo García Conde de los Ríos](#)

Exposição «Traças», Daniel Rietti

› [Exposição "Traças", Daniel Rietti](#)

Exposição «[Sem] Limites», Pepa Sosa

› [Exposição "\[Sem\] Limites"](#)



4

Informação econômica

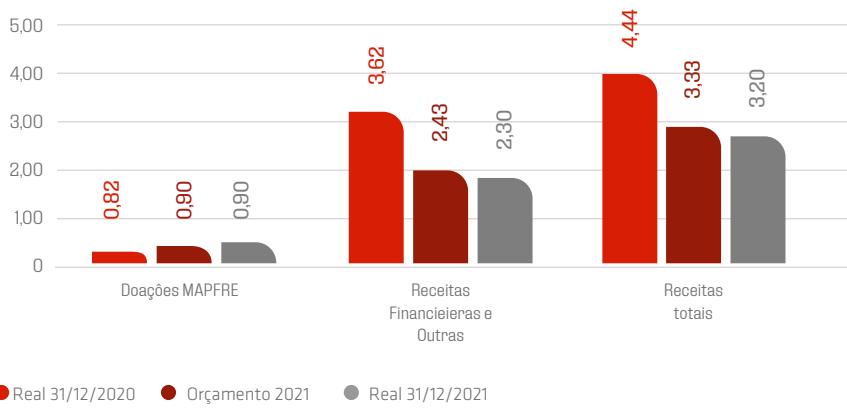




3,58M€
DESTINADOS
À ATIVIDADE DA
FUNDAÇÃO EM 2021

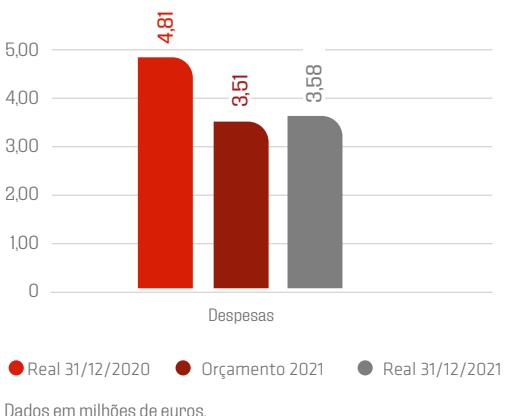
RECEITAS

No exercício 2021, as receitas por dividendos da Fundación MAPFRE Guanarteme chegaram a 3,20 milhões de euros, o que representa uma queda de 28% em comparação com o exercício anterior.



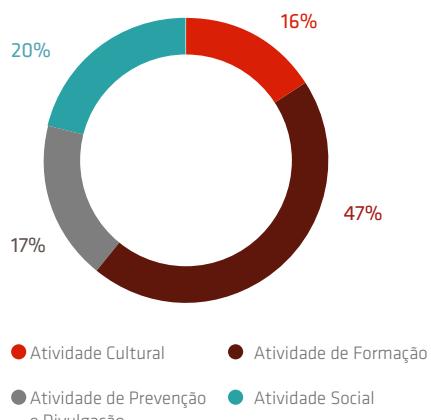
DESPESAS

As quantias empregadas na realização de atividades da fundação, incluindo as despesas administrativas, atingiram o valor de 3,58 milhões de euros, número que representa queda de 26% em comparação com o exercício anterior.



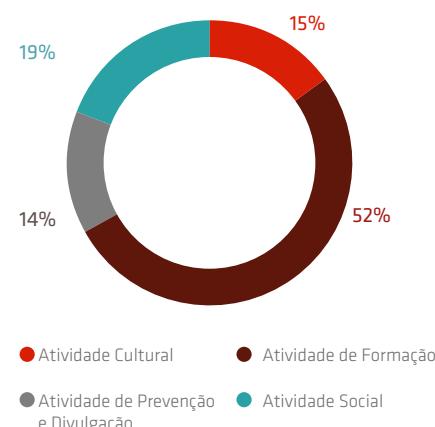
APLICAÇÃO DE FUNDOS POR ÁREAS DE ATIVIDADE REAL A (31/12/2021)

As quantas empregadas nas diferentes atividades da fundação durante o exercício de 2020 foram destinadas, principalmente, às seguintes: Atividade de Formação (47%), Atividade de Prevenção e Divulgação (17%), Atividade Social (20%) e Atividade Cultural (16%). A seguir, apresenta-se a mencionada informação de forma.



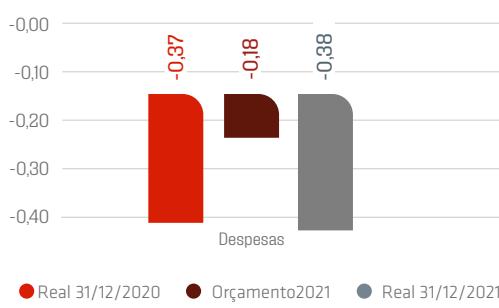
APLICAÇÃO DE FUNDOS POR ÁREAS DE ATIVIDADE ORÇAMENTO 2022

O orçamento aprovado pelo Patronato para 2022 será destinado às atividades relacionadas com: Atividade de Formação (52%), Atividade de Prevenção e Divulgação (14%), Atividade Social (19%) e Atividade Cultural (15%). A seguir, apresenta-se a mencionada informação de forma.



EXCEDENTES

O excedente do exercício 2020 foi negativo no montante de 0,38 milhões de euros.



Dados em milhões de euros.

BALANÇO DE SITUAÇÃO

ATIVO	MILHÕES DE EUROS	
	31/12/2020	31/12/21
ATIVO NÃO CIRCULANTE	85,3	83,1
Imobilizado	6,4	6,2
Aplicações financeiras a longo prazo	78,9	76,9
ATIVO CIRCULANTE	4,0	4,0
Aplicações financeiras a curto prazo	2,7	0,5
Tesouraria	1,3	3,5
TOTAL ATIVO	89,3	87,1

PASSIVO	MILHÕES DE EUROS	
	31/12/2020	31/12/21
PATRIMÔNIO	88,1	86,1
PASSIVO CIRCULANTE	1,2	1,0
Credores comerciais e outras contas a pagar	1,2	1,0
TOTAL PASSIVO	89,3	87,1

86,1M€
PATRIMÔNIO DA FUNDAÇÃO
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

LIQUIDAÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2021

31/12/21

CONCEITOS	ORÇAMENTO	REAL
Doação da FUNDACIÓN MAPFRE	0,90	0,90
Receitas financeiras e outros	2,43	2,30
Atividades e despesas administrativas	-3,51	-3,58
Excedentes	-0,18	-0,38

Dados em milhões de euros.

5

Agradecimentos

Nosso mais sincero agradecimento e reconhecimento a todas e todos os profissionais médicos, do setor socio-sanitário e corpos de segurança e emergências por cuidar diariamente da nossa saúde e bem-estar. Especialmente, pelo louvável trabalho e o titânico esforço que realizaram durante os dois últimos anos em que a crise da covid nos golpeou tão duramente. Sem dúvida, salvaram muitas vidas mesmo sob o risco da sua própria.

Às instituições, públicas e privadas, organizações sociais, empresas, profissionais e pessoas que nos acompanham em nosso trabalho diário, como o equipamento da Fundação Canária Instituto de Pesquisa Sanitária das Canárias (FIISC), que todo ano nos ajuda a canalizar os recursos que destinamos à Pesquisa médica para aquelas áreas da saúde em que existem patologias com especial incidência ou prevalência na comunidade canária.

E, muito especialmente, a todas e todos os nossos companheiros na ilha de La Palma. Por ser nossos olhos e ouvidos na ilha. Por manter-se fortes apesar de viver uma catástrofe natural como a que causou a erupção vulcânica e serem testemunhas da perda do trabalho e do esforço de toda uma vida de muitos habitantes de La Palma, sem perder o espírito solidário e a vontade de ajudar que caracteriza todas as pessoas que fazemos parte desta companhia.

Fechamos o ano com otimismo porque, ainda que não saibamos exatamente o que nos proporciona o futuro, temos a certeza de que estará cheio de pessoas mais solidárias, mais unidas e fortes para fazer frente a qualquer coisa ou situação.



índice





Relatório anual 2021

ÍNDICE

FUNDACIÓN MAPFRE

Introdução	4
I Órgãos governamentais	10
II Missão, visão e valores	12
III Atividades da fundação 2021	16
1. PRÊMIOS	17
1.1. Prêmios Sociais	17
1.2. Prêmios Fundación MAPFRE à Inovação Social	19
2. AUXÍLIOS SOCIAIS	21
2.1. Projeto Social de Emprego	21
2.1.1. Iniciativa de incentivo ao emprego Juntos Somos Capaces (Juntos Somos Capazes)	21
2.1.2. Auxílios ao emprego Acedemos	22
2.1.2.1. II Convocatória Extraordinária de Auxílios ao Emprego «Acedemos Covid»	22
2.1.3. Aplicativo Soy Cappaz (Sou Cappaz)	22
2.2. Projeto Sé Solidario (Seja Solidário)	23
2.2.1. Doenças raras	23
2.2.2. Deficiência intelectual	23
2.2.3. Ações contra a desnutrição infantil	24
2.3. Projetos Sociais Internacionais	25
2.4. Hall Social	26
3. PROGRAMAS EDUCACIONAIS E DE CONSCIENTIZAÇÃO	28
3.1. Em Prevenção e Segurança Viária	28
Programas educacionais	28
3.1.1. Planeta ODS	28
3.1.2. Prevenção e Educação Viária em Escolas	29
3.1.3. Caravana de Educação Viária	29
3.1.4. Agora Vamos Caminhando à Escola	30
3.1.5. Semana da Prevenção de Incêndios	30
3.1.6. Segurança Viária na Empresa	31
Programas de conscientização	31
3.1.7. Conscientização para o Objetivo Zero	31
3.1.8. Circula Seguro	32
3.1.9. Sistemas ADAS	32
3.1.10. Te Puede Pasar/Si Controlas, Vuelves (Pode acontecer com você/Se controlar, você volta)	32

3.1.11.	Sistemas de retenção infantil	33
3.1.12.	Eventos especiais	33
3.1.13.	Ângulos Mortos	33
3.1.14.	Carta Europeia	34
3.2.	Em Promoção da Saúde	34
3.2.1.	Controla tu Red (Controle sua Rede)	34
3.2.2.	Feel Good, Play Better: campanha de saúde para jovens	35
3.2.3.	Elige Vivir Mejor (Escolha Viver Melhor)	36
3.2.4.	Campanha de Reanimação Cardiopulmonar (RCP) Aprendiendo Juntos a Salvar Vidas (Aprendendo Juntos a Salvar Vidas)	37
3.2.5.	Vivir en Salud (Viver em Saúde)	38
3.2.6.	Practicooking	40
3.2.7.	SOS Respira	40
3.2.8.	Mulheres pelo Coração	41
3.2.9.	Campanha sobre saúde mental no Brasil: «Papo Cabeça»	42
3.2.10.	Conteúdo de divulgação nas redes sociais	42
3.3.	Em Seguro e Previdência Social	43
3.3.1.	FINEXIT: Escape Room Financeiro	43
3.3.2.	Campanha sobre a economia e a previdência social 2021	43
3.3.3.	MIDE: Sala de Finanças na Sociedade	43
3.3.4.	Oficinas do MIDE «Mais vale prevenir e assegurar»	44
3.3.5.	Seguros e Pensões para Todos	44
3.3.6.	PlayPension	45
3.3.7.	Seminários bugaMAP	45
3.3.8.	Guias temáticos em seguros	45
3.3.9.	Dia e Semana da Educação Financeira	46
4.	INOVAÇÃO E PROMOÇÃO DO CONHECIMENTO	47
4.1.	Publicações	47
4.1.1.	Em Prevenção e Segurança Viária	47
	Relatórios e estudos	47
4.1.1.1.	Provas de choque (crash-test) de patinetes elétricos e seus riscos associados ao processo de recarga: recomendações para um uso seguro	47
4.1.1.2.	Folha de rota para a melhora da segurança Viária de usuários de motocicletas e ciclomotores na Espanha	48
4.1.1.3.	Segurança viária e veículos elétricos para mobilidade pessoal no Brasil: contexto, percepções e perspectivas	48
4.1.1.4.	Telefone celular, cansaço, sonolência e distrações ao volante	48
4.1.1.5.	Avaliação da Década de Ação pela Segurança Viária 2011-2020	49
4.1.1.6.	Vítimas de incêndios na Espanha em 2020	49
	Monografias	49
4.1.1.7.	Do infinito ao zero: assim o fizemos	49
4.1.2.	Em Saúde	50

4.1.2.1.	Saúde e novos hábitos digitais	50
4.1.2.2.	Programas de alimentação e estilos de vida nas empresas espanholas	50
4.1.2.3.	Uso de suplementos nutricionais na população espanhola	50
4.1.3.	Em Seguro e Previdência Social	50
4.1.3.1	Relatórios de especialistas da MAPFRE Economics	50
4.1.3.2.	Cadernos da Fundação	51
4.1.3.3.	Dicionário MAPFRE de seguros	51
4.2.	Auxílios para Pesquisa Ignacio H. de Larramendi	52
4.3.	Pesquisa Médica Avançada	53
4.3.1.	Terapia Celular Personalizada	53
4.3.2.	Terapias nas Fases Iniciais da Doença de Parkinson	54
4.3.3.	Centro Nacional de Pesquisas Cardiovasculares (CNIC)	54
4.3.4.	Fundação Reina Sofía	55
4.3.5.	Real Academia Nacional de Medicina da Espanha	55
4.3.6.	Programa Erasmus+: projeto Ending	55
4.3.7.	Jornada de avaliação do dano corporal	56
4.4.	Centro de Documentación	57
4.5.	Centro de Pesquisa Ageingnomics	57
4.5.1.	Divulgação	57
4.5.1.1.	Ciclos de encontros Ageingnomics	57
4.5.1.2.	Jovens com cabelos brancos. Guia antienvelhecimento	57
4.5.2.	Pesquisa	58
4.5.2.1.	Barômetro de consumo sênior	58
4.5.2.2.	Economia e longevidade	58
4.5.2.3.	Medição da economia prateada: dados e impacto	59
4.5.2.4.	Ranking de territórios da economia sênior	59
4.5.2.5.	Mapa do talento sênior 2021	59
4.5.3.	Apoio ao empreendimiento	59
4.5.3.1.	Participação na Feira VIDA SILVER – IFEMA Madri	59
4.5.3.2.	Participação em jornadas e congressos	59
5.	CURSOS, JORNADAS E CONGRESSOS	60
5.1.	Em Prevenção e Segurança Viária	60
	Cursos e formação	60
5.1.1.	Curso de Proteção, Autoproteção, Primeiros-Socorros e Segurança Viária	60
	Jornadas e congressos próprios	60
5.1.2.	SER: Segurança na gravidez e o recém-nascido	60
5.1.3.	A Segurança Elétrica na Prevenção de Incêndios	60
5.1.4.	Desafios da Formação Viária	61
5.1.5.	Congresso Internacional de Prevenção e Emergências CIPE'2021	61
5.1.6.	A Motocicleta na Ibero-América	61

5.1.7.	Formação do cidadão para a década	61
5.1.8.	Mobilidade Segura, Saudável e Sustentável, também na Empresa	61
5.1.9.	XIX Congresso da Federação de Associações de Parteiras da Espanha FAME	61
5.1.10.	VI Encontro Nacional de Educadores do Sistema Nacional de Trânsito (Brasil)	61
5.1.11.	Carta Europeia da Segurança Viária	61
5.1.12.	II Encontro Digital Internacional Fundación MAPFRE - OBA	62
5.1.13.	Congresso Nacional de Emergências	62
	Participação em Jornadas e Congressos	62
5.2.	Em Promoção da Saúde	63
	Cursos e formação e-learning	63
5.2.1.	Curso para Professores em Urgências e Emergências Sanitárias	63
5.2.2.	Promoção da Saúde no ambiente escolar	63
5.2.3.	Uso saudável e responsável das TIC	63
	Jornadas e congressos próprios	64
	Participação em Jornadas e Congressos	64
5.3.	Em Seguro Previdência Social	64
5.3.1.	Jornadas e webinário sobre conhecimentos do seguro	64
6.	EXPOSIÇÕES	65
6.1.	Sala Recoletos – KBr	66
6.2.	On-line	69
6.3.	Coleções	70
6.3.1.	Museu do Seguro	70
7.	VOLUNTARIADO	72
7.1.	Atividades	72
7.2.	Linhas de Atuação	73
8.	AJUDA EXTRAORDINÁRIA COVID-19	74
8.1.	Desnutrição e necessidades alimentares básicas	74
8.2.	Empregabilidade, capacitação e empreendimento	75
8.3.	Educação e brecha digital	76
8.4.	Inclusão social e deficiência	76
8.5.	Material sanitário	77
IV	Fundación MAPFRE em números	78
V	Informação Econômica	110
VI	Agradecimentos	118

FUNDACIÓN MAPFRE GUANARTEME

Introdução	120
I Órgãos governamentais	126
II Missão, visão e valores	128
III Atividades da fundação 2021	130
1. ATIVIDADE SOCIAL	132
1.1. Auxílios emergenciais da Fundación MAPFRE Guanarteme para a ilha de La Palma	132
1.2. Abraços para o Incentivo da Ação Social	132
1.3. Musicoterapia Hospitalar	133
2. PREVENÇÃO E DIVULGAÇÃO	134
3. ATIVIDADE DE FORMAÇÃO	136
3.1. Excelência	136
3.1.1. Apoio à Saúde Canária	136
3.1.2. Promoção do talento e apoio à formação dos jovens	137
3.2. Especialização	138
3.2.1. Cursos e jornadas	138
3.3. Capacitação profissional	138
3.3.1. Atividades de formação e estágios profissionais	138
4. ATIVIDADE CULTURAL	140
IV Informação econômica	142
V Agradecimentos	148

Fundación
MAPFRE

Fundación
MAPFRE
guanarteme