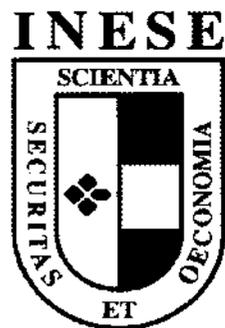


X CONGRESO DE GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS INDUSTRIALES

CEGERS '98

MADRID, 30-31 DE MARZO DE 1998



**GERENCIA DE RIESGOS EN LOS SISTEMAS Y
TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y
COMUNICACION EN SERVICIO ANDALUZ DE SALUD**

Por: D. José Antonio Cobeña
Subdirector General de Ordenación Administrativa.
Servicio Andaluz de Salud de
CONSEJERIA DE SALUD . JUNTA DE ANDALUCIA



Servicio Andaluz de Salud

CEGERS´98

X Congreso de Gerencia de Riesgos y Seguros Industriales

- RIESGOS INFORMATICOS Y PANORAMICA ACTUAL DE OTROS GRANDES RIESGOS

- Madrid, 30-31 de Marzo de 1998



- GERENCIA DE RIESGOS EN LOS SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN EN EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

- José Antonio Cobeña Fernández
- Subdirector de Ordenación Administrativa
- Madrid, 30 de Marzo de 1998

CEGERS '98

X Congreso de Gerencia de Riesgos y Seguros Industriales

- RIESGOS INFORMATICOS Y PANORAMICA ACTUAL DE OTROS GRANDES RIESGOS

- Madrid, 30-31 de Marzo de 1998

CEGERS '98

- GERENCIA DE RIESGOS EN LOS SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN EN EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

- José Antonio Cobeña Fernández Subdirector de Ordenación Administrativa

- Madrid, 30 de Marzo de 1998

RIESGO DIGITAL

- LA PROXIMA DECADA SERA TESTIGO DE UN SINNUMERO DE CASOS DE ABUSOS DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DE INVASION DE NUESTRA INTIMIDAD. HABRA VANDALISMO DIGITAL, PIRATERIA DEL SOFTWARE Y ROBO DE INFORMACION

- Nicholas Negroponte, *El mundo digital*

SEÑAS DE IDENTIDAD

- 7.000.000 USUARIOS/CLIENTES POTENCIALES
- 75.000 TRABAJADORES
- 690.000 MILLONES DE PESETAS DE PRESUPUESTO EN 1998
- 30 HOSPITALES
- 53 DISTRITOS
- 6 CENTROS DE TRANSFUSION

- 3 AREAS SANITARIAS
- 1508 EDIFICIOS OPERATIVOS 24/365

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION Y GESTION GLOBAL DE LOS SERVICIOS SANITARIOS EN ANDALUCIA

- INSTRUMENTOS Y FINES
- 1. Rediseñar el esquema de trabajo para vincular todos los procesos con las Tecnologías de la Información
- 2. Vincular los Proyectos y los servicios orientándolos directamente hacia sus destinatarios: usuarios y profesionales
- 3. Atender tanto los aspectos tangibles de la gestión de la innovación (instalaciones, costes, tecnologías,...) como los intangibles (satisfacción, implicación, valor,...)

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION Y GESTION GLOBAL DE LOS SERVICIOS SANITARIOS EN ANDALUCIA

- 4. Desarrollar un **proceso de innovación continua** versus un **plan** (entendido como proceso estático e inerte)
- 5. ¿Para qué? Para consolidar un nuevo modelo de servicios públicos, cuya estabilidad reside sobre todo en la satisfacción de sus usuarios (antes incluso que en el equilibrio financiero)

LINEAS ESTRATEGICAS DEL PLAN ESTRATEGICO DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD ¿Cuál es la dirección del cambio?

- 1. Orientar los servicios a la mejora de la salud
- 2. Incrementar receptividad a la demanda de los usuarios
- 3. Eficiencia y efectividad desde la interrelación entre usuarios y profesionales
- 4. Asegurar la equidad y solidaridad

Estado general

- **ESTADO DEL PROYECTO**
- Se han alcanzado objetivos muy importantes, tales como:
 - - Ordenación de proyectos e inversiones, en el ejercicio económico de 1997, por un importe de CUATRO MIL CIENTO TREINTA Y CINCO MILLONES, QUINIENTAS CINCUENTA Y NUEVE MIL QUINIENTAS TREINTA PESETAS (4.135.559.530 Pts.)
 - - Dotación presupuestaria, adecuada a la realidad de las inversiones a llevar a cabo (Capítulo 6), mediante la modificación oportuna, al pasar más de mil setecientos millones de pesetas del

Capítulo 2 al 6. En el ejercicio de 1998, partimos de una inversión programada de mil quinientos millones, con independencia de la dotación del Capítulo 2 (dos mil setecientos millones)

Estado general

- - Ejecución de sesenta y un expedientes de contratación de sistemas y tecnologías de la información y comunicación
- - Generación de inversiones consolidadas, en tecnologías de la información y comunicación, hasta el mes de Diciembre del año 2000, por importe de 5.319.198.340 pts, más las que se generen a lo largo de 1998, con una previsión de incremento hasta los 10.000 MP.

EN LA ERA DE LA INFORMACION, LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN SON UN ESCENARIO Y UN MOTOR NECESARIOS PARA LA MODERNIZACION DE NUESTROS SERVICIOS SANITARIOS

ESTRATEGIA INFORMATICA EN EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

- **CONJUNTO DE PLANES, MEDIDAS Y ACCIONES, ENTRE OTRAS, DE LA PROTECCION Y SEGURIDAD DE LOS DATOS Y RECURSOS INFORMATICOS Y DE COMUNICACIONES**

INTRANET CORPORATIVA

- **Ofrece más beneficios que perjuicios a los usuarios generales, internos y externos, así como escasas limitaciones, siendo de las más importantes, la seguridad y confidencialidad en las transmisiones y transacciones internas y externas (firewall, túneles y encriptación)**
- **Se garantiza la autenticidad, integridad, conservación y recepción de los documentos**

PROGRAMA DE GERENCIA DE RIESGOS

- **VERTIENTE DE TRANSFERENCIA**
- **Aseguramiento de la responsabilidad general, profesional**

- sanitaria y no sanitaria
- Proyecto de aseguramiento de daños generales
 - Proyecto de aseguramiento de instalaciones de fuentes radiactivas

PROGRAMA DE GERENCIA DE RIESGOS

- Proyecto de aseguramiento del riesgo digital y del ciber-riesgo
- Proyecto de impacto y gestión del efecto milenio
- Proyecto de contratación de asesoría, desarrollo, implantación y administración de gerencia de riesgos

LORTAD

- **IMPLANTACION RIGUROSA DE LO DISPUESTO EN LA LEY ORGANICA REGULADORA DEL TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

LORTAD

- **PRINCIPIOS:**

- **FORMACION E INFORMACION SELECTIVAS ACERCA DE LA LEY**
- **DIVULGACION DEL CONTENIDO DE LA LIBERTAD INFORMATICA, DE LA AUTODETERMINACION INFORMATIVA Y DEL HABEAS DATA**

LORTAD

- **REGULACION DE FICHEROS, A TRAVES DE LA DECLARACION Y REGISTRO EN LA AGENCIA DE PROTECCION DE DATOS**
- **DIVULGACION DE RESPONSABILIDADES**
- **CREACION DEL DOCUMENTO DE COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD PARA USUARIOS DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

LORTAD

– DEFINICION DE LAS RESPONSABILIDADES DELEGABLES Y NO DELEGABLES:

- delegables:
 - calidad, publicidad, protección, custodia y auditoría
- no delegables:
 - seguridad y responsabilidad

– ELABORACION DE UN CODIGO DE CONDUCTA

PUNTOS DE ENCUENTRO

• DOS GRANDES AREAS DE ACTUACION:

- **SEGURIDAD LOGICA**
- **SEGURIDAD FISICA**

¿QUE HACER DESDE UNA PERSPECTIVA DE GERENCIA DE RIESGOS ?

- No es posible una gerencia de riesgos en los sistemas y tecnologías de la información y comunicación, en el Servicio Andaluz de Salud, sin antes analizar los riesgos, con objeto de implantar las medidas proporcionadas a estos riesgos, al estado de la tecnología y a los costes (tanto de la ausencia de seguridad como de las salvaguardas)

NECESIDAD DE UNA METODOLOGIA

- Utilizaremos una metodología, **MAGERIT**, para investigar los riesgos que soportan las tecnologías de la información y la comunicación y para recomendar las medidas apropiadas que deberían adoptarse para controlar estos riesgos

MAGERIT

- **METODOLOGIA DE**
- **ANALISIS Y**
- **GESTION DE**
- **RIESGOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

- **MAP - Ministerio de Administraciones Públicas**

OBJETIVOS

• 1. ANALIZAR LOS RIESGOS

- evaluación del impacto de la violación de seguridad
- identificación exacta
- amenazas
- vulnerabilidad

OBJETIVOS

• 2. GERENCIAR LOS RIESGOS

- establecer las medidas necesarias para conocer, prevenir, impedir, reducir o controlar los riesgos
- minimizar los daños derivados de las incidencias y siniestros
- monitorizar la lógica y la física digital
- transferir, en su caso, la financiación de la cobertura de responsabilidad y daños

ANALISIS Y GERENCIA DE RIESGOS

- El Análisis y la Gerencia de Riesgos es el núcleo de toda actuación organizada en materia de seguridad y, por tanto, de la gestión global de seguridad

ANALISIS Y GESTION DE RIESGOS - MAGERIT

- Planificación de la seguridad
- Determinación de la organización de la seguridad
- Implantación de salvaguardas
- Sensibilización
- Seguimiento y gestión de configuración y cambios
- Reacción a eventos, registro de incidencias y recuperación de estados de seguridad

ESTRUCTURA DE MAGERIT

- Submodelo de Elementos
- Submodelo de Eventos
- Submodelo de Procesos

SUBMODELO DE ELEMENTOS

- **ACTIVOS**

- AMENAZAS
- VULNERABILIDADES
- IMPACTOS
- RIESGO
- SALVAGUARDAS

SUBMODELO DE EVENTOS

- ESTATICO
- DINAMICO ORGANIZATIVO
- DINAMICO FISICO

SUBMODELO DE PROCESOS

- PLANIFICACION
- ANALISIS DE RIESGOS
- GESTION DE RIESGOS
- SELECCIÓN DE SALVAGUARDAS

PLANIFICACION

- 1. OPORTUNIDAD DE REALIZACION
- 2. DEFINICION DE DOMINIO Y OBJETIVOS
- 3. PLANIFICACION DEL PROYECTO
- 4. LANZAMIENTO DEL PROYECTO

ANALISIS DE RIESGOS

- RECOGIDA DE INFORMACION
- IDENTIFICACION Y AGRUPACION DE ACTIVOS
- IDENTIFICACION Y EVALUACION DE AMENAZAS
- IDENTIFICACION Y EVALUACION DE VULNERABILIDADES
- IDENTIFICACION Y VALORACION DE IMPACTOS
- EVALUACION DEL RIESGO

GESTION DE RIESGOS

- INTERPRETACION DEL RIESGO
- IDENTIFICACION Y ESTIMACION DE FUNCIONES DE SALVAGUARDA

- SELECCIÓN DE FUNCIONES DE SALVAGUARDA
- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

SELECCION DE SALVAGUARDAS

- IDENTIFICACION DE MECANISMOS DE SEGURIDAD
- SELECCION DE MECANISMOS DE SALVAGUARDA
- ESPECIFICACION DE LOS MECANISMOS A IMPLANTAR
- PLANIFICACION DE LA IMPLANTACION
- INTEGRACION DE RESULTADOS

GERENCIA DE RIESGOS EN EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

- Trabajamos en la búsqueda de la atención integral a los ciudadanos, en nuevos caminos de servicio y atención personalizada y segura a los usuarios/clientes

Los bits no se comen; en este sentido no pueden calmar el hambre. Los ordenadores tampoco son entes morales; no pueden resolver temas complejos como el derecho a la vida o a la muerte. Sin embargo, ser digital nos proporciona motivos para ser optimistas. Como ocurre con las fuerzas de la naturaleza, no podemos negar o interrumpir la era digital.

LA ERA DIGITAL

- **Posee cuatro cualidades muy poderosas:**
 - es descentralizadora
 - globalizadora
 - armonizadora
 - permisiva
- **Nicholas Negroponte, *La era digital***