

**II JORNADA SOBRE
GERENCIA DE RIESGOS EN ENTIDADES
PUBLICAS Y PRIVADAS**

ALICANTE, 18 DE SEPTIEMBRE DE 1998



GESTIÓN DE RIESGOS

Por: D. Aurelio Martínez Aranzábal
Responsable Servicio Ingeniería de la
Dirección Territorial de Levante.
WINTERTHUR

Gestión de Riesgos por Aplicación Informática

"Win Empresa. Prevención y Seguridad"

Una importante innovación informática para la seguridad en la empresa.

La necesidad de avanzar hacia un mundo más seguro y la creciente sensibilidad social hacia la protección del patrimonio, hace que las empresas pongan en práctica programas de mejora continua de su seguridad. En la misma línea, las administraciones y los organismos públicos establecen leyes, normas, reglamentos y otros mecanismos para garantizar que la actividad industrial se desarrolle en las condiciones más adecuadas.

Winterthur, como asegurador implicado en la gestión de siniestros y en su prevención, está comprometido con la sociedad en la correcta gestión de los riesgos, informando y sensibilizando a la empresa, y a la sociedad en general, en políticas de gerencia de riesgos.

En este marco, Winterthur, con una larga tradición en la difusión de la cultura de la prevención, ha creado una nueva herramienta:

"Win Empresa. Prevención y Seguridad", una aplicación informática que trata de sensibilizar a la empresa de la importancia de

Comprender el camino de la gerencia de riesgos.

En realidad, su finalidad es mucho más simple, pero a la vez

Mucho más difícil y pretenciosa: tratar de concienciar al industrial, al empresario, al usuario de la aplicación, de la necesidad de apostar por la seguridad. Una seguridad activa que signifique la imposición de una política propia al respecto, enmarcada en las medidas mínimas de seguridad y prevención que las empresas deben implantar.

Estamos convencidos de que asegurar la estabilidad de la empresa es una actitud moderna, con proyección de futuro, por esta razón publicamos una revista dedicada a ello y presentamos ahora esta herramienta informática. Evitar riesgos innecesarios ayuda a alcanzar los objetivos empresariales y un plan de prevención eficaz, coordinado con un buen programa de seguros, garantiza la continuidad de las industrias. En definitiva, la gerencia de riesgos no es más que puro sentido común, consiste en identificar y cuantificar las amenazas a fin de actuar de la forma más rentable para minimizarlas o eliminarlas.

La seguridad y la prevención significan una disposición y una actitud positivas de todos los componentes de cualquier organización ante el riesgo. Si, con esta herramienta que presentamos conseguimos

...ear una disposición y actitud positiva nos daremos por satisfechos y nos habremos acercado a nuestro objetivo.

La aplicación: " Win Empresa. Prevención y Seguridad"

Esta aplicación informática se ha concebido como una llamada de atención sobre los principales riesgos que, desde el punto de vista asegurador a partir de un análisis de siniestralidad industrial, amenazan la seguridad de la empresa.

Cada uno de estos riesgos se trata desde tres perspectivas, estructuradas en tres apartados independientes:

1.- " Información General". Se exponen una serie de definiciones generales, informaciones, aclaraciones, sistemas de prevención, factores de riesgo, recomendaciones, etc., que nos introducen en las características del riesgo.

2.- " Legislación y Normativa". Contiene un amplio repaso de la principal legislación relacionada con cada riesgo, y vigente en Octubre de 1997. Se reflejan las leyes y normativas más representadas de forma que sea más fácil su acceso y las mismas a partir de la información que facilita la aplicación.

3.- " Valoración del Riesgo". Este punto pretende que el usuario se conciencie sobre la actitud real de su empresa en cada uno de los

riesgos, es decir, un análisis de su situación actual en lo que se refiere a seguridad y prevención.

Seis preguntas clave con sus correspondientes consejos tratan de despertar la inquietud respecto a la necesidad de asegurar la estabilidad de la empresa.

Win Empresa. Prevención y Seguridad tratan con cinco riesgos que coinciden con los peligros que, estadísticamente, se muestran como los más frecuentes y graves en relación con los siniestros que afectan al área industrial y empresarial.

1.- El **incendio**, por su amplia repercusión en la destrucción de patrimonios, es el primero de los riesgos que aborda la aplicación. Se ofrece una guía directa y sencilla para afrontarlo con garantías, un retorno a lo más elemental y, muchas veces, lo más olvidado.

2.- La **responsabilidad civil de productos**, porque la experiencia demuestra que cualquier producto es susceptible de ocasionar perjuicio a terceros, y es necesario, por tanto, producir con tal Garantía. En este sentido, para mayor información del usuario, la aplicación expone los elementos que configuran la responsabilidad del industrial.

3.- La **contaminación industrial**, ya que el éxito futuro de la

Industria depende de su compatibilidad con el medio ambiente.

La definición de conceptos generales, así como la principal legislación y normativa le ayudan a identificar el riesgo de contaminación de su actividad empresarial.

4.- La **intrusión**, puesto que los riesgos derivados de acciones catalogadas de conducta antisocial también son una amenaza para la empresa. La intrusión es el primer paso hacia una serie de riesgos que tienen su origen en la presencia de individuos externos no autorizados en las propias instalaciones. El robo, el hurto, el sabotaje, el atentado y otros peligros similares tienen su origen en la intrusión.

5.- La **seguridad e higiene en el trabajo**, un tema que hoy está en boca de todos y que esta avalado por una ley de reciente aprobación. Velar por la seguridad e higiene significa, sin duda, influir positivamente en el clima laboral y la imagen social de la empresa. Los factores de riesgos del trabajo, la mejora de sus condiciones y los sistemas de protección constituyen el eje principal para el desarrollo de acciones preventivas. El personal, no lo olvidemos, es el principal activo de cualquier empresa.

Finalmente, el bloque complementario “ **información general**” le

introducirá en la realidad de Winterthur- todo un mundo de servicios a su alcance-, le orientará sobre cómo valorar los capitales a asegurar, y le dará la oportunidad de solicitar información vía fax, así como imprimir, para su propio uso, una hoja de teléfonos de emergencia y pequeños croquis (totales y/o parciales) de la planta, señalizando en ellos los medios de protección disponibles.

Características del programa: tan fácil de usar como hacer

"clic"

El programa se estructura mediante pantallas, a las que accede con el simple clic del ratón del ordenador (mouse).

La sencillez de uso con la que ha sido concebido este programa, que cuenta con gran cantidad de iconos de acceso directo a la aplicaciones, permite una fácil manejabilidad. Al situarse encima de los campos con el puntero del ratón y haciendo "clic" con el botón izquierdo del mismo, se seleccionan los campos de los menús desplegables, los campos de respuesta ("si", "no", numéricos.

Un comando de <<Datos del Usuario>> le permitirá personalizar el programa y los iconos, a modo de botones gráficos, que pulsados le permitirán realizar las tareas con mayor agilidad.

Su instalación es muy fácil, y la única condición necesaria es que sé

realice bajo el entorno Windows.

Requisitos para la configuración del Programa <<Win Empresa. Prevención y seguridad >>

| | Minima | Recomendada |
|-------------------|---------------------------|--|
| Ordenador | 386 DX/33 | 486 DX2/66 |
| Memoria | 4Mb | 8Mb |
| Gráficos | VGA | VGA 256 colores |
| Disco duro | 4 Mb disponibles | 5Mb disponibles |
| Sistema operativo | DOS 5.0 Con Windos 3.1 | DOS 5.0 (o superior) Con Windows 3.11 |
| Impresora | Inyección tinta | Láser |

Conclusión

“Win Empresa. Prevención y Seguridad” supone una innovación que permite conocer y saber más sobre la protección de la empresa. Seguridad y prevención es un binomio que, en el entorno empresarial e industrial, alcanza su máxima importancia por los graves efectos que la falta de previsión puede ocasionar, tanto a nivel humano, como económico y ecológico.

Nuestra inquietud como grupo asegurador nos ha llevado siempre a promocionar y divulgar ambos conceptos. Afrontar los riesgos desde una óptica preventiva permite limitar sensiblemente sus consecuencias y, por ello, invertir en seguridad significa garantizar la

peligros que amenazan la continuidad de la empresa. El objetivo principal de esta aplicación es concienciar a las empresas de esta necesidad de optimizar la gerencia de los riesgos, ya que nadie puede permitirse el lujo de estar sujeto a los caprichos del azar, es imprescindible prevenirlos.

Hoy, la aplicación informática que presentamos, se añade a otros instrumentos que, al igual que esta revista, han sido creados por Winterthur para aportar su " granito de arena" en el camino para alcanzar los niveles de seguridad que la sociedad demanda.