

1 9 9 2

N. 42568
R. 41145



I ENCUENTRO MUNDIAL DE SEGUROS
WORLD INSURANCE ENCOUNTER I

XXIII CONFERENCIA HEMISFERICA DE SEGUROS

LA COBERTURA DE LOS RIESGOS CATASTROFICOS

**SINGULARIDADES DE LOS RIESGOS CATASTROFICOS
EN VENEZUELA**

Patrocinado por:
Reaseguros Gil y Carvajal

POR HERNAN REBOLLEDO
Presidente Ejecutivo de Provincial Re (Venezuela)

"SINGULARIDADES DE LOS RIESGOS CATASTROFICOS EN VENEZUELA"

Hernán Rebolledo
Presidente Ejecutivo de Provincial Re (Venezuela)

*Seminario sobre Cobertura de Riesgos Catastróficos
Patrocinado por REASEGUROS GIL Y CARVAJAL.
11 de Mayo de 1992*

1º ENCUENTRO MUNDIAL DE SEGUROS

RG&C

SINGULARIDADES DE LOS RIESGOS CATASTROFICOS EN VENEZUELA

=====

Dicen que cuando uno comete un error o equivocación es mejor no tratar de explicarlo porque generalmente lo único que se consigue es profundizar en el error o lo que es más probable, hacerlo del conocimiento del gran público cuando hasta ese momento había pasado inadvertido.

Sin embargo; por respeto al distinguido público yo me veo en la necesidad de dar una explicación, porque en esta modesta charla se cometieron dos errores: El primero lo cometen mis apreciados amigos Javier Esteban y Luis Domínguez al seleccionarme e invitarme para dar esta charla, sin estar suficientemente capacitado para hablar ante tan selecto público y el segundo error lo cometí yo al incurrir en la osadía de aceptar tan honrosa misión.

Obviamente en un Mundo que ha alcanzado tan elevadas metas científicas, para hablar de sismicidad, metereología, climatología, etc., se requieren credenciales de prestigiosos laboratorios y universidades que vienen dedicando décadas a la investigación, estudio y acumulación de conocimientos de tan importantes disciplinas, y ahora yo que jamás he pisado un laboratorio sismológico ni una estación meteorológica vengo a presentarme ante ustedes para hablarle de tan importantes y especializadas materias.

¿Donde está el detalle?

Muy sencillo. Yo no les vengo a hablar de terremotos ni huracanes, sino del caso SINGULAR de Venezuela frente a éstos grandes peligros de la naturaleza y otras circunstancias que ya veremos.

¿Cuales son esas SINGULARIDADES?

Para no inducir a más errores diremos primeramente que la expresión "SINGULAR" la estamos empleando en su significado de sinónimo de "original" o "particular", o sea de aquellas circunstancias que, -para bien o para mal-, no se parece a los demás de su misma especie.

Y vamos a entrar en materia:

A) TEMBLORES, TERREMOTOS Y VOLCANES (PROYECTAR MAPA DE LA SUISSE RE)

Como todos sabemos, Venezuela es un País Andino que comparte con sus hermanos de América aquel inmenso macizo de roca sembrado de volcanes que corre desde la Patagonia hasta Alaska con una bifurcación en Colombia que pasa por Venezuela y llega hasta la Isla Martinica, para perderse finalmente en las profundidades del Atlántico; pues bien Venezuela es parte de aquel Sistema Cordillerano e incluso tiene el Pico Bolívar con más de 5.000 metros de altura y con nieves eternas; sin embargo en Venezuela no hay volcanes que son -además un riesgo en sí- señal inequívoca de que en su subsuelo existen inmensas fuerzas que pueden desencadenar catástrofes.

Esta es pues la primera SINGULARIDAD de Venezuela; Chile, Argentina, Bolivia, Perú, Colombia, América Central y México cuentan con volcanes por decenas; también los hay en Alaska y en Martinica; Venezuela NADA, ¡ sin duda SINGULAR !

Otro aspecto interesante, es la existencia de "fallas", como sabemos las hay inmersas en toda América, algunas son famosas como la de "San Andres" en California; Pues bien aquí también las hay, pero la de "San Sebastian" no pasa por territorio Venezolano, sino por el fondo del Mar Caribe a muchos kilómetros de la Costa Norte de Venezuela y la otra, la falla de Boconó, que sí pasa por tierra firme, y no afecta zonas con grandes poblaciones; los lugares más poblados son dos pequeñas ciudades, El Tocuyo y Boconó, con no más de 20.000 habitantes y edificaciones pequeñas y sin industrias, de manera que, en caso de una catástrofe lo lamentable sería la pérdida de vidas y no los daños materiales, que no serían cuantiosos.

De lo expuesto no pretendemos deducir que en Venezuela no haya temblores, claro que las hay y ya hablaremos de ellos; por ahora queremos remarcar e insistir que Venezuela ha sido favorecido por la naturaleza al excluirnos de la actividad volcánica; y, de otra parte, tenemos nuestras grandes Ciudades

alejadas de las "fallas" que dan lugar a frecuentes y fuertes sismos; nosotros consideramos que ésta es una generosidad más de la providencia con nosotros.

Pero de todas maneras, ¿Hay temblores en Venezuela y particularmente en Caracas? Claro que los hay, pero son de baja intensidad y magnitud, porque los epicentros donde se generan están a gran distancia.

Sin embargo; en 1967, hubo un Terremoto en Caracas y se cayeron varios edificios y hubo numerosos muertos que lamentar.

¿ Qué pasó entonces ?

Efectivamente fue así, y ello amerita una breve explicación: En Caracas hacia el Este y al pie del macizo Cordillerano de la Costa (El Cerro del Avila, para los que conocen Caracas), existe una fosa de menos de un kilómetro de largo por unos 400 metros de ancho y de una profundidad máxima de 300 metros, que tiene la forma de un plato hondo o de una fuente que el paso del tiempo relleno de piedra, arena y tierra de aluvión; esa fosa es hoy parte de la Urbanización de Los Palos Grandes y fue allí donde se cayeron 4 edificios en 1967.

Las investigaciones que se hicieron determinaron que los edificios que se cayeron eran de una absoluta deficiencia en su construcción.

Naturalmente que, hoy día las regulaciones que ha impuesto la ingeniería municipal son extremadamente exigentes de manera que si la situación se repite, esperamos no tener desgracias que lamentar. También es bueno destacar que la fosa profunda, que es indudablemente más sísmica que el resto de la Ciudad, no abarca más de 12 manzanas, ocupadas fundamentalmente por viviendas. (SE PROYECTA PLANO DE CARACAS)

El problema de la fosa radica en que, como es relleno aluvional, no tiene consistencia ni firmeza, es como una fuente de gelatina sobre una mesa; si se mueve la mesa violentamente, la gelatina no se detiene junto con el movimiento de la mesa y continúa un breve movimiento pendular; ese fenómeno hace que allí el sismo se prolongue y los entendidos estiman que ello puede significar un 1,25 o un incremento en su intensidad o magnitud.

Otro elemento digno de tenerse en cuenta es que el periodo de recurrencia en el área metropolitana de Caracas es de 68 años.

B) HURACANES Y CICLONES

Veamos ahora otra materia muy interesante: (PROYECTAR MAPA DE MUNICH).

Los huracanes, ciclones y vendavales, son algo propio del Caribe, éstos ocurren todos los años y hay unos servicios especiales muy costosos creados al solo efecto de poderles anun-

ciar con antelación; los huracanes y ciclones no son esporádicos ni aleatorios, son recurrente y vienen todos los años concretamente de Julio a Noviembre; la duda y el peligro es saber por dónde van a pasar y su fuerza.

Los países con costas al Mar Caribe, ya están preparados para soportar la periódica visita de ésta inclemencia de la naturaleza; algunos de estos ciclones y huracanes son famosos como el BETSY del año 1965, que para su tiempo fue el siniestro más grande de la Historia, o el ALICIA y el GILBERT en la década pasada.

Fues bien todos los ciclones y huracanes, que azotan el Caribe nacen en el Atlántico y pasan frente a Venezuela, pero por una bendición de la naturaleza, no se dirigen hacia nuestro país, endilgan hacia el OESTE devastando islas y costas, para dirigirse algunas veces al Golfo de México, penetrando cientos de Kilómetros al interior de sus costas y otras veces hacia la Costa Este de U.S.A. dejando ruina y desolación, pero jamás endilgan hacia Venezuela; se dirá que un día ello pueda ocurrir, pero no es posible porque nosotros tenemos la prolongación de la Cordillera de los Andes que corre a lo largo de toda nuestra Costa Norte, y nos protege. Como ya hemos dicho, la Cordillera de los Andes, presenta, al llegar a Venezuela, especiales y beneficiosas condiciones para nosotros; de una parte, se bifurca y una rama de ésta -la Cordillera de Mérida- se extiende para continuar después

bordeando la Costa con el nombre de Cordillera de Venezuela hasta el extremo Oriental del país; o sea que los Andes Venezolanos grandiosos e imponentes en Mérida no nos amenazan con volcanes y de otra parte nos protegen de los huracanes y ciclones del Caribe.

No hay duda de que como hemos dicho, esta es otra "SINGULARIDAD" de Venezuela. (PROYECTAR MAPA DE VENEZUELA).

C) MOTINES Y CONMOCIONES CIVILES : (PROYECCIONES VARIAS)

Pues bien, hasta aquí los terremotos, huracanes, pero ¿Que pasa con las conmociones civiles?

Bueno, lo de siempre, cuando la naturaleza o la providencia no nos manda ningún mal, entonces los creamos nosotros y la historia de la humanidad -sobre todo en los últimos siglos- está plegada de más males creados por los hombres, que los que nos manda la providencia y naturaleza; y es más, estos últimos con la aplicación de la ciencia y los conocimientos los hemos minimizado en luchas a veces titánicas.

Pero, vamos al grano ¿Que pasó el 27 - 28 de febrero de 1989 en Venezuela?

Todos vimos, a través de ese extraordinario medio de comunicación que es la televisión en "vivo y directo", como Caracas principalmente fue azotada durante 36 horas por hordas de asaltantes y saqueadores que en muy breve tiempo se organizaron y "limpiaron" todo el centro antiguo y otras áreas comerciales de la Ciudad, en un concierto de voracidad y rapiña nunca visto, y jamás imaginado.

No voy a describir ahora en detalle lo ocurrido, todos lo vimos; sólo debo referirme a sus consecuencias; todo el centro comercial tradicional de Caracas fue saqueado, es decir; las tiendas de comestibles, ropas, aparatos eléctricos, línea blanca, zapaterías; de los automercados ubicados en esas áreas no quedó nada, las estanterías vacías, otro tanto ocurrió en los pequeños centros comerciales de los barrios populosos, no así en las Urbanizaciones pudientes.

Fue como una pesadilla que duró horas en acelerado ritmo, visto todo a través de la televisión; ¡Uno no quería dar crédito a sus ojos!

El Lunes 27 al medio día, ya había noticias de que en dos (2) ciudades vecinas a Caracas había disturbios por el alza desmesurada de los precios del transporte colectivo hacia Caracas; por la tarde ya los disturbios estaban en Caracas donde la policía fue incapaz de detener a grupos de revoltosos

que se agrupaban primero frente a los comercios para comenzar luego los saqueos, la televisión transmitía escenas espectaculares como hombres cargando un refrigerador a sus espaldas, o llevándose dos o tres televisores y/o un cuarto de una res.

Por la tarde comenzó a cundir el pánico; la noche fue de una angustia generalizada y al día siguiente Martes 28 se reinició la faena dantesca hasta el anochecer.

Algunas horas pasado el medio día Martes 28 se promulgó el Estado de Emergencia, por suspensión de las garantías constitucionales y salió el ejercito a la calle; de una parte, comenzó a declinar el avance de los grupos de depredadores y de otra parte, se oían disparos y el continuo ulular de las ambulancias que transportaban los muertos y heridos.

El Miércoles al mediodía la Ciudad estaba tensa, pero mas calmada, las noticias de saqueos se referían a algunas ciudades pequeñas del interior.

- El jueves se comenzaron a oír noticias mas concretas.

El balance no podía ser más desolador:

Alrededor de 300 muertos y numerosos heridos.

Pérdidas materiales incalculables a primera vista y un trauma que nos dura hasta hoy, y ojalá no lo olvidemos nunca.

¿Cómo pudo pasar esto?

Vamos a analizarlo muy brevemente. Causas, escenarios y circunstancias en que se desarrollaron los hechos.

- El país venía en una economía recesiva generada por la crisis de la deuda pública que databa de febrero de 1.983, con un notable índice de desempleo.
- Hacía sólo 3 semanas el 02 de Febrero había asumido el nuevo gobierno y en las masas populares existía aún la efervescencia del triunfo electoral y de las esperanzas que se generan en una campaña Presidencial muy promocionada.
- Nuestra crisis, -paralela a la de nuestros vecinos- había concentrado en Caracas una población flotante inusitada, expectante, carente de destino, dispuesta a correr cualquier suerte, habida consideración que nuestro espíritu aventurero de hoy, en nada se parece al de los aventureros caballeroscos de las novelas de hace siglos.
- El 17 de Febrero el nuevo gobierno había iniciado un novedoso plan económico que exigía sacrificios a todos los niveles, los cuales naturalmente resultaban extremadamente duros para

las clases desposeídas y de menores recursos, es decir; todo lo contrario de lo ingenuamente esperado por el pueblo; en vez de un alivio, venían sacrificios.

- Una de las características más marcadas de los nuevos programas económicos del gobierno es el término de los subsidios de manera que hay alzas espectaculares en algunos productos que tenían subsidios desde hace 20 ó 30 años .
- La situación es entonces explosiva, pero como no hay malos precedentes, nadie prevee que sólo falta el detonante; alguien que encienda la mecha, y éste detonante es el alza de la gasolina y de allí vino el aumento de los pasajes que el pueblo sintió directamente en su bolsillo, sumado a una actitud intransigente de algunos transportistas que retiraron incluso sus vehículos de la circulación; para algunos trabajadores la situación fue dramática, ni había movilización ni tenían como pagarla. Entonces comenzaron a quemar los autobuses; así se inició el 27 de febrero.

Seguramente quienes están escuchando este relato pensaron que si las situaciones comenzaron por dos extremos distintos y en una forma relativamente aislada e independiente, cómo fue posible que aquello pudo ir tomando cuerpo hasta transformarse en los extraordinarios y fluctuosos sucesos que todos conocemos.

Otra pregunta que se hace mucha gente es que si los sucesos pudieron ser detenidos el día Martes entonces porque no se detuvieron el día Lunes, naturalmente que se habría evitados muchos destrozos materiales, se habría ahorrado lamentable pérdidas de vidas y de ninguna manera los sucesos hubiesen alcanzado la connotación trágica que conocemos.

Otra pregunta que se hacen muchos y que resulta bastante difícil de explicar es, ¿Si los sucesos alcanzaron tal magnitud como es posible explicar que no fue planeado ni menos que no haya habido una dirección de algún ente revolucionario involucrado?

A todas estas preguntas vamos a tratar de dar respuestas en esta oportunidad y vamos tratar de hacerlos en la forma mas resumida y breve posible, para dar tiempo y paso a las preguntas.

Primeramente debemos decir y hablar del factor sorpresa, nadie pensó en Venezuela ni menos en Caracas que algunas manifestaciones como las que se presentan en todas partes del mundo pudiera degenerar en hechos de tan grandes y graves proporciones, la sorpresa fue entonces general.

El nuevo gobierno recién inaugurado con toda la popularidad y apoyo que significa la inauguración de un nuevo período, con las esperanzas que despierta, jamás hizo pensar a las autoridades que pudiera ocurrir semejantes trastornos.

El Presidente de la República y gran parte del tron ejecutivo se encontraban ese Lunes en la provincia desde tempranas horas precisamente explicando las medidas que se estaban tomando y alentando a la población para que apoyara la labor del ejecutivo y que el pueblo comprendiera que valía la pena hacer los sacrificios en que se estaba empeñando :

Sin embargo hay que explicar porque el Gobierno no fue mas ágil y oportuno en tomar la determinación que si tomo al día siguiente, el día Martes, en orden a suspender las garantías, sacar el ejercito a la calle, prácticamente tomar la ciudad y restablecer el orden.

La respuesta es que fue efectivamente lento pero habian unas razones de tipos material que es la que vamos a exponer a continuación :

1 .- Desde hace aproximadamente 15 días se estaba desarrollando un proceso conflictivo dentro de la policía mas importante de Caracas, La Policía Metropolitana, este cuerpo policial que efectivamente está encargado de mantener el orden en la ciudad se encontraba en un conflicto económico y disciplinario con sus jefes; dicho conflicto no se había solucionado completa y satisfac-

toriamente para la fecha en que estallaron los sucesos el día 27. Dicho de otra manera, la ciudad se encontraba con una policía mermada, y sin la motivación y disciplina que es indispensable en estos casos; mucha gente testificó y las fotografías de los periódicos mostraban policías impávidos frente a los revoltosos; hay consenso en que en los primeros momentos, hubo manos blanda. También debe decirse en descargo, que no era tarea fácil y sencilla que un puñado de policías detuvieran a una multitud agresiva y dispuesta a todo.

En el orden militar debe decirse que la ciudad de Caracas ha experimentado varias transformaciones. En este orden de ideas debe destacarse, de una parte, su extraordinario crecimiento y de otra parte, mencionarse también que por razones de funcionamiento, en los últimos veinte años se han retirados algunos cuarteles y efectivos de tropas que antaño habían en la ciudad.

Por ejemplo el Cuartel San Carlos que está ubicado en la parte céntrica de la ciudad antigua, fue declarado monumento colonial y destinado a ser museo militar, se encuentra actualmente siempre en manos del ejército pero sin el contingente que tenía en el pasado.

De otra parte, un cuartel muy importante que estaba ubicado antes en uno de los extremos de la ciudad, el Cuartel General Urdaneta, con una gran disposición de terreno e instalaciones, precisamente por su gran tamaño, fue sacado de la ciudad y esos terrenos se destinaron a hacer el patio y la estación principal del Metro de Caracas. Dicho de otra manera había disminuido para esa fecha, en forma notable el contingente militar existente en la ciudad capital que, por el otro lado como ya hemos dicho, ha incrementado notablemente su población, destacándose en esta área la población flotante marginal venida, tanto de la provincia y del campo como del exterior.

Obviamente el escenario era el mas adecuado para los sucesos que ocurrieron: una gran ciudad, con numerosos desempleados, con una población flotante desambientada y desubicada, con fuertes promesas electorales que se les había hecho recientemente, sin policía suficiente en la calle, sin guarniciones militares de importancia, sólo faltaba la chispa que encendiera la llama para que ésta se propagará rápida y libremente, transformándose en pocas horas en una conflagración.

Como ya hemos visto anteriormente, la chispa vino desde las afuera de la ciudad, La Guaira y Guarenas con motivo del alza de la gasolina y subsecuente aumento de los pasajes de la movilización colectiva, a lo cual había que agregar que en esos días y con esos motivos muchos de los propietarios de las unidades de movilización colectiva no sacaron sus máquinas a la calle, así que además escasez. Desde tempranas horas como hemos dicho se iniciaron los disturbios, se comenzaron a quemar camionetas. El pueblo que no podía movilizarse, congregado a la espera de movilización comenzó a protestar, a quemar los primeros vehículos, a detener a los que por allí pasaban, no queriendo recogerlos. La presión fue aumentando y lo demás ya es conocido.

Mientras tanto ¿Qué hicieron las autoridades? se preguntarán Ustedes:

En principio primeramente fueron -obviamente- las mas sorprendidas, nadie esperaba eso y menos ellas. En segundo lugar a la hora de querer tomar determinaciones no había nada que hacer, no habían suficientes policías. mientras tanto, la conflagración seguía aumentando. Por la tarde del día Lunes ya se pensó y pareció absolutamente indispensable declarar el Estado de Emergencia y

sacar el ejercito a la calle. Cuando esto se quiso hacer resultó que había muy poca tropa en la ciudad; entonces, durante toda la tarde, toda la noche y la mañana del día Martes se estuvo trayendo tropas a la ciudad por vía aérea y por vía terrestre. Toda esta movilización se completó al mediodía del Martes y fue por eso, que por la tarde de ese día las autoridades tomaron la determinación de declarar Estado de Emergencia, suspender las garantías, que el ejercito saliera a la calle y tomara la ciudad. Así ocurrió y junto con controlar los disturbios comenzaron a sentirse mas disparos, las sirenas de las ambulancias, las noticias de la morgue del número de heridos y muertos que iban ingresando y aquel cuadro dantesco de que oportunamente dio cuenta la prensa y que todos conocen.

Una última pregunta se harán Ustedes, ¿Se pueden volver a producir estos sucesos en una nueva ocasión?

Nosotros creemos que es sumamente difícil por no decir imposible reunir otra vez el cúmulo de sucesos con que fuimos sorprendidos esa vez. La ciudad tiene su policia organizada y tiene contingente militares que permiten en cualquier momento resguardar el orden. Tampoco existe

ahora el factor de excesiva confianza que antes existió, pensando que nunca ocurriría nada; hace pocos días sin ir muy lejos, con motivo de algunas manifestaciones cívicas que también son del conocimiento de todos Ustedes no hubo ningún disturbio, porque efectivamente las autoridades están prevenidas para detener cualquier situación anormal que perturbe la tranquilidad y seguridad de bienes y personas.

La explicación que hemos dado es naturalmente otra SINGULARIDAD del mercado venezolano y que como hemos explicado muy difícilmente podrá repetirse.

Finalmente pensamos que también debemos decir algo respecto a los costos y los resultados del desarrollo posterior al evento; una relación muy breve creo que es suficiente :

- Las pérdidas aseguradas alcanzaron aproximadamente unos 90 millones de dólares, es decir, menos que muchos siniestros individuales de estos tiempos.
- El Mercado Asegurador Venezolano hizo los mayores esfuerzos para poder hacerle frente a esta situación dentro del menor plazo posible.

En este orden de consideraciones podemos anotar con legitimo orgullo que la Superintendencia de Seguros de Venezuela informó unos meses después que ocurrió los sucesos, que no se había presentado ninguna denuncia ante esa dependencia de alguna compañía de seguros que hubiese querido eludir su responsabilidad.

- Otra mención que debe hacerse es los alcances de la cobertura; hubo consenso en que cualesquiera que sea la interpretación que se le quisiera dar a los sucesos estos cabían perfectamente dentro de la cláusula de Huelga, Motín y Comoción Civil y que se trataba a todo los efectos de un solo evento.
- No hemos tenido conocimientos de que ninguna compañía de seguros haya tenido problemas con sus reaseguradores ni de facultativos ni de contratos, sean estos proporcionales o de exceso de perdidas.

NOTA : Durante la charla se presentarán ilustraciones a base de transparencias.