

I. DATOS BASICOS SEGURO ESPAÑOL

1. PRIMAS DEL SEGURO PRIVADO.

AÑOS	PRIMAS (MILL. DOLARES)	% CRECIMIENTO
1983	3.460	12.6
1984	4.020	16.2
1985	4.575	13.7
1986	8.280	81.1
1987	9.931	19.9

1 DOLAR = 116 PTAS

2. PRINCIPALES GRUPOS ASEGURADORES 1.987

²

GRUPOS	PRIMAS (MILL.DOLARES)	% CUOTA DE MERCADO
1. EUROSEGUROS	1.386	13.9
2. MAPFRE	560	5.6
3. UNION Y FENIX	550	5.5
4. LA ESTRELLA	534	5.4
5. CORPORACION GENERAL ASEGURADORA	384	<u>3.8</u> <u>34.2%</u>
6. VITALICIO	300	3.0
7. MUTUA MADRILEÑA	280	2.8
8. ZURICH	259	2.6
9. GENERALI	223	2.2
10. WINTERTHUR	219	<u>2.2</u> <u>47.0%</u>

II. DATOS BASICOS DE MAPFRE

1. RESUMEN DE EVOLUCION HISTORICA

1933. • CREACION DE "MAPFRE MUTUALIDAD DE SEGUROS"

1966. • CREACION DE "MAPFRE MUTUA PATRONAL DE ACCIDENTES DE TRABAJO"

1970. • CREACION DEL "GRUPO MAPFRE"
SOCIEDAD MATRIZ: "MAPFRE MUTUALIDAD"
SOCIEDADES FILIALES: "MAPFRE INDUSTRIAL, S.A."
"MAPFRE VIDA, S.A."
• **CREACION DE "MAPFRE, SERVICIOS DE REASEGURO"**
• **CREACION DE "EDITORIAL MAPFRE"**

1976. • CREACION DE LA "FUNDACION MAPFRE"

1981. • CREACION DE "CORPORACION MAPFRE, S.A." (CORMAP)

1985. • CREACION DEL "SISTEMA MAPFRE"

2. MAGNITUDES BASICAS (MILL. DOLARES)

4.

CONCEPTOS	1.986	1.987	1.988
• PRIMAS (SEG. DIRECTO + REAS.)	515,7	646,9	902,6
• FONDOS PROPIOS	171,7	185,0	243,0
• TESORERIA	130,8	168,6	260,6
• INVERSIONES INMOBILIARIAS	212,5	294,8	395,3
• INVERSIONES MOBILIARIAS	342,9	445,0	633,0
DISTRIBUCION DE PRIMAS (%)			
(SEGURO DIRECTO)			
• AUTOMOVILES	46,1	55,9	51,3
• VIDA	34,4	25,6	30,9
• DIVERSOS	16,8	16,1	15,5
• CAUCION	1,7	1,4	1,0
• AGRICOLAS	1,0	1,0	1,3
EMPLEADOS Y OFICINAS			
• NUMERO DE EMPLEADOS	2.323	2.917	3.392
• NUMERO DE OFICINAS	1.006	1.176	1.358
AUTOMOVILES ASEGURADOS			
• NUMERO (MILES)	1.104	1.363	1.389

III. SISTEMA MAPFRE

1. ESTRUCTURA GENERAL CORPORATIVA



2. PRINCIPALES SOCIEDADES DE SEGUROS.

6.

MAPFRE MUTUALIDAD

SEGURO DE AUTOMOVILES

CORPORACION MAPFRE

REASEGURO INTERNACIONAL

MAPFRE INDUSTRIAL

SEGUROS GENERALES

MAPFRE VIDA

SEGUROS DE VIDA Y PENSIONES

MAPFRE CAUCION Y CREDITO

SEGUROS DE AFIANZAMIENTO

MAPFRE X.L.

REASEG. EXCESO DE PERDIDAS

MAPFRE AGROPECUARIA

SEGUROS AGRICOLAS

SOCIEDADES TERRITORIALES

SEGUROS GENERALES

MAPFRE CATALUÑA Y BAL.

MAPFRE NORTE

MAPFRE NOROESTE

MAPFRE LEVANTE

MAPFRE ANDALUCIA

MAPFRE GUANARTEME

3. PRINCIPALES SOCIEDADES FINANCIERAS.

7.

MAPFRE FINANZAS NACIONAL

MAPFRE FINANZAS ANDALUCIA

MAPFRE FINANZAS ATLANTICO

MAPFRE FINANZAS LEVANTE

**MAPFRE FINANZAS NAVARRA
ARAGON Y RIOJA**

MAPFRE FINANZAS SUR

MAPFRE HIPOTECARIA

MAPFRE LEASING

4. OTRAS SOCIEDADES.

- MAPFRE INTERNACIONAL ("MAPFREX").
- MAPFRE INMUEBLES ("INMAPF").
- PROMOCIONES URBANISTICAS ("PROURBASA").
- MAPFRE PROPERTIES FUND.
- MAPFRE SERVICIOS DE INFORMATICA ("SDOMSA").
- INSTITUTO TECNOLOGICO DE SEGURIDAD ("ITSEMAP").
- CENTRO DE EXPERIMENTACION Y SEGURIDAD VIAL ("CESVIMAP").
- MAPFRE SEGURIDAD ("SEGURMAP").
- MAPFRE SERVICIOS MARITIMOS ("SERMAP").
- MAPFRE CONSULTORES ("CONSULTMAP").
- CENTRO MEDICO DE CHEQUEOS DE MAPFRE VIDA.
- MAPFRE PENSIONES ("MAPENSA").
- EDITORIAL MAPFRE.
- COLEX-DATA.
- LIBRERIA ARTE Y CULTURA.
- GESTION MODA SHOPING.

5. FUNDACIONES MAPFRE

MAPFRE MUTUALIDAD

MAPFRE MUTUA PATRONAL

FUNDACION MAPFRE

PREVENCION-PROTECCION-SEGURIDAD

**INSTITUTO TECNOLOGICO
DE SEGURIDAD "ITSEMAP"**

**CENTRO EXPERIMENTACION
Y SEGURIDAD VIAL "CESVIMAP"**

FUNDACION "AMERICA"

CENTRO "ESTUDIOS"

CENTRO "MEDICINA"

FUNDACION CULTURAL MAPFRE VIDA

6 PRESENCIA DE MAPFRE EN EL EXTRANJERO

PRINCIPALES SOCIEDADES PARTICIPADAS Y OFICINAS DE REPRESENTACION

PAISES	SOCIEDADES	ACTIVIDAD
ARGENTINA	ACONCAGUA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. ACONCAGUA SEGUROS DE RETIRO AMANDRIA INVERSIONES MAPFRE AUSTRAL ITSEMAP AUSTRAL	SEGURO DIRECTO. SEGURO DIRECTO. INVERSION. INVERSION INMOBILIARIA. PROTECCION Y GERENCIA DE RIESGOS.
BELGICA	COMPAGNIE INTERNATIONALE D'ASSURANCES ET REASSURANCES (CIAR)	REASEGURO
BRASIL	MAPFRE DO BRASIL - ITSEMAP DO BRASIL IBGR * OFICINA DE REPRESENTACION	SEGURIDAD E HIGIENE AMBIENTAL Y PUBLICACIONES TECNICAS. PROTECCION Y GERENCIA DE RIESGOS. REASEGURO

PAISES	SOCIEDADES	ACTIVIDAD
COLOMBIA	SEGUROS CARIBE PROMOTORA MAPFRE CARIBE	SEGURO DIRECTO. INVERSION INMOBILIARIA.
CHILE	MAPFRE CHILE CAJA REASEGURADORA DE CHILE EUROAMERICA SUDAMERICA VIDA SUDAMERICA SALUD	HOLDING. REASEGURO. SEGURO DIRECTO. SEGURO DIRECTO. SEGURO DIRECTO.
FILIPINAS	* OFICINA DE REPRESENTACION	REASEGURO.
GUATEMALA	SEGUROS UNIVERSALES	SEGURO DIRECTO.
ITALIA	UNIVERSO ASSICURAZIONI VARESE ASSICURAZIONI PROGRESS INSURANCE * OFICINA DE REPRESENTACION	SEGURO DIRECTO. SEGURO DIRECTO. SEGURO DIRECTO. REASEGURO
LUXEMBURGO	MAPLUX REINSURANCE CO. LTD. MAPFRE REAL ESTATE	REASEGURO FONDO INMOBILIARIO
MACAO	COMPANHIA DE SEGUROS DE MACAO . . .	SEGURO DIRECTO.
MEXICO	* OFICINA DE REPRESENTACION	REASEGURO
PANAMA	REASEGURADORA NUEVO MUNDO	REASEGURO

PAISES	SOCIEDADES	ACTIVIDAD
PARAGUAY	ACONCAGUA PARAGUAY	SEGURO DIRECTO.
PORTUGAL	AGENCIA GENERAL DE VIDA AGENCIA GENERAL DE CAUCION IBERO ASSISTENCIA ITSEMAP PORTUGAL FIBER * OFICINA DE REPRESENTACION	SEGURO DIRECTO VIDA. SEGURO DIRECTO CAUCION. ASISTENCIA EN VIAJE. PROTECCION Y GERENCIA DE RIESGOS. COMERCIALIZACION FINANCIADA DE AUTOMOVILES. REASEGURO
TUNEZ	MAGHREBIA	SEGURO DIRECTO.
U.S.A.	MAPFRE CORPORATION OF FLORIDA . . . MAPFRE INSCE. CO. OF FLORIDA	SOCIEDAD HOLDING. SEGURO DIRECTO.
VENEZUELA	BRITANICA DE SEGUROS ITSEMAP VENEZUELA VENEASISTENCIA * OFICINA DE REPRESENTACION	SEGURO DIRECTO. PROTECCION Y GERENCIA DE RIESGOS. ASISTENCIA EN VIAJE. REASEGURO

III. SISTEMA MAPFRE

2. ESTRUCTURA OPERATIVA Y FUNCIONAL

2.1. UNIDADES OPERATIVAS (SOCIEDAD PRINCIPAL)

• AUTOMOVILES -----	MAPFRE MUTUALIDAD.
• REASEGURO -----	CORPORACION MAPFRE, S.A.
• INTERNACIONAL -----	MAPFRE INTERNACIONAL, S.A.
• SEGUROS GENERALES -----	MAPFRE INDUSTRIAL, S.A.
• VIDA -----	MAPFRE VIDA, S.A.
• CREDITO -----	MAPFRE FINANZAS, S. A.
• INMOBILIARIA-----	MAPFRE CREDITO Y CAUCION, S. A.
• INMOBILIARIA-----	MAPFRE INMUEBLES, S.A.

OTRAS UNIDADES OPERATIVAS

• ASISTENCIA -----	MAPFRE ASISTENCIA (PROYECTO)
• SEGURIDAD Y PROTECCION-----	ITSEMAP, S.A.
• EDICIONES TECNICAS -----	EDITORIAL MAPFRE, S.A.

2.2. UNIDADES FUNCIONALES

• JURIDICA	• PUBLICACIONES
• FISCAL	• ESTUDIOS Y FORMACION
• INFORMATICA	• CONTROL INTERNO
• PERSONAL	• INMOBILIARIA OPERATIVA

3. ESTRUCTURA TERRITORIAL NACIONAL

AREAS TERRITORIALES

SUBCENTRALES

OFIC. ESTRUCTURALES

OFIC. COMERCIALES

OFIC. DIRECTAS

OFIC. DELEGADAS

AGENTES

COMISIONES DIRECTIVAS TERRITORIALES

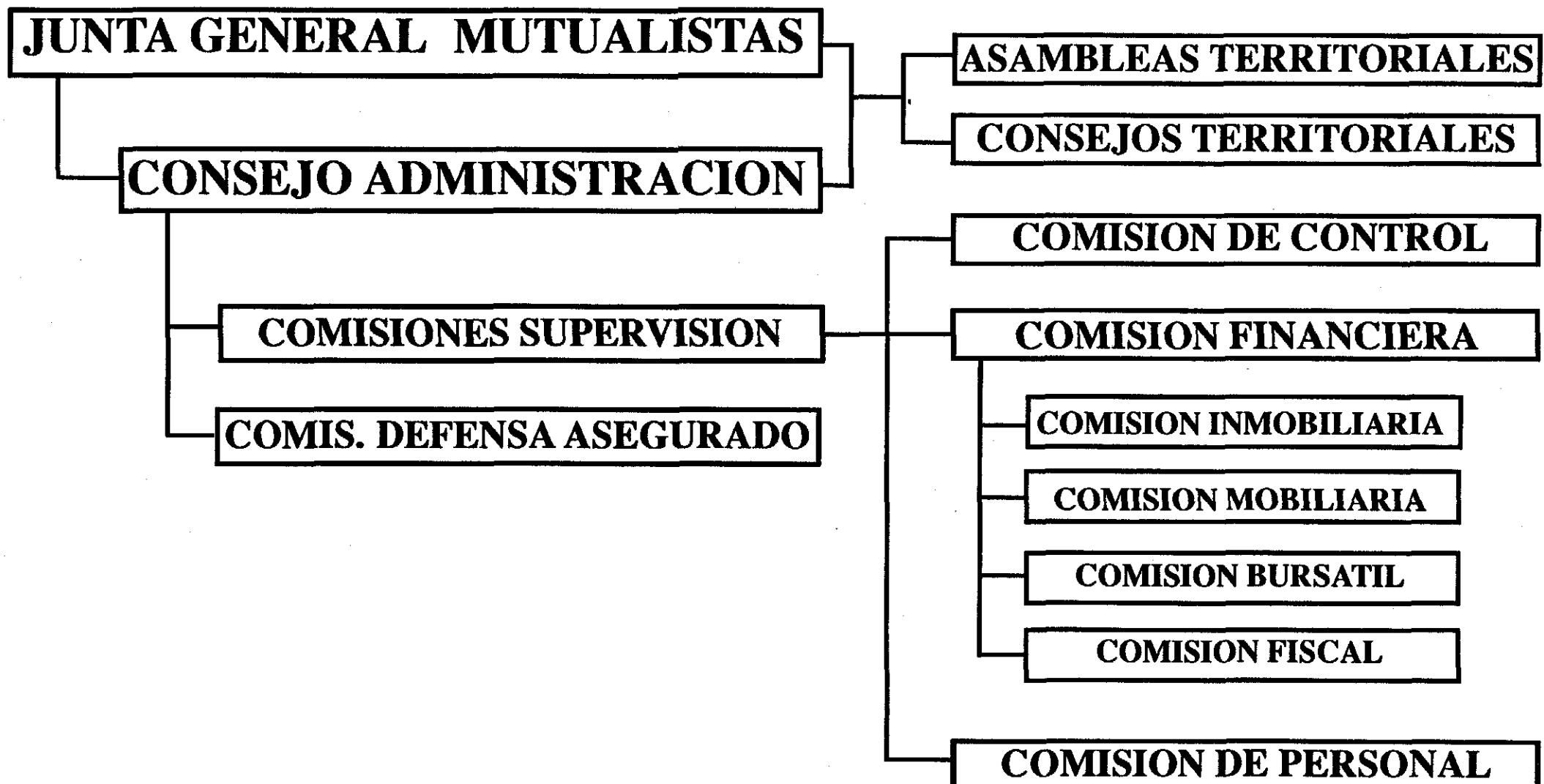
COMISIONES OPERATIVAS TERRITORIALES

SEG. AUTOMOVILES

SEG. DIVERSOS

4. ESTRUCTURA DE SUPERVISION

4.1 ORGANOS DE ALTA REPRESENTACION (MAPFRE MUTUALIDAD)



4.2. COMISION DE DEFENSA DEL ASEGURADO ("OMBUDSMEN")

FUNCIONES

PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS ASEGURADOS EN SUS RELACIONES CON MAPFRE.

COMPETENCIAS

- RESOLVER LAS RECLAMACIONES DE LOS ASEGURADOS.
- FORMULAR RECOMENDACIONES AL CONSEJO DE ADMINISTRACION.
- AUTOMOVILES
- RAMOS DIVERSOS
- VIDA

REGIMEN OPERATIVO

- RECLAMACION GRATUITA.
- FORMULACION POR ESCRITO DIRECTO AL "DEFENSOR".
- AGOTAMIENTO PREVIO DE LA RECLAMACION ORDINARIA:
 - RESOLUCION DEL GERENTE TERRITORIAL.
 - TRANSCURSO DE 2 MESES SIN RESOLUCION.
- RESOLUCION ESCRITA DE LA COMISION.
- COMUNICACION AL ASEGURADO Y A MAPFRE.
- OBLIGATORIA PARA MAPFRE HASTA 5 MILLONES PTAS.
- EJECUCION INMEDIATA.
- NO OBLIGATORIA PARA EL ASEGURADO, QUE MANTIENE SUS ACCIONES LEGALES.

COMPOSICION

3 MIEMBROS

- JUEZ O FISCAL EXCEDENTE
- CATEDRATICO DERECHO
- JURISTA RECONOCIDO PRESTIGIO

REGIMEN DIFUSION

FOLLETOS

- AL SUSCRIBIR NUEVA POLIZA.
- EN LA RENOVACION ANUAL DE LAS POLIZAS.
- AL DECLARAR UN SINIESTRO.

"POSTERS" EXPLICATIVOS EN TODAS LAS OFICINAS

5. ORGANOS DE DIRECCION (SOCIEDADES BASICAS)



IV. SISTEMA MAPFRE

ESTRATEGIA

- **ESPECIALIZACION**
- **DESCENTRALIZACION**
- **AUTOSUFICIENCIA**
- **COORDINACION**
- **SUPERVISION**

PRINCIPIOS BASICOS

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| • INDEPENDENCIA | • AGILIDAD |
| • TRANSPARENCIA | • LEGALIDAD |
| • HUMANISMO | • AMBICION |
| • RESPONSABILIDAD SOCIAL | • REDUCCION DE COSTES |
| • PRAGMATISMO | • CALIDAD EN EL SERVICIO |

FUNDACIONES
MAPFRE

MAPFRE
AGROPECUARIA

MAPFRE MUTUALIDAD

AUTOMOVILES

INFORMATICA

PREVENCION Y SEGURIDAD
ITSEMAP, PUERTO RICO, SERMAP, AMBIENTAL
FISMAR, TECNICA, RELECMAP

AHORRO ENERGETICO
SINAE, SISTEMA, SISTECO

PUBLICACIONES Y BASES DE DATOS
EDITORIAL MAPFRE, REVISTAS, COLEX, DATA

C O R P O R A C I O N

M A P F R E

VIDA

SEGUROS
GENERALES

REASEGURO

INTERNACIONAL

CAUCION
Y CREDITO

INMOBILIARIA

BANCA
Y FINANZAS

MAPFRE
VIDA

MAPFRE
SEGUROS
GENERALES

MAPFRE
RE

MAPFRE
INTERNACIONAL

MAPFRE
CAUCION Y
CREDITO

MAPFRE
INMUEBLES

BANCO
MAPFRE

MAPFRE
INVERSION S.V.

MAPFRE
GUANARTEME

CAJA
REASEGURODORA
DE CHILE

MAPFRE
ACONCAGUA
ARGENTINA

SUCURSAL
PORTUGAL

PROMAPF

MAPFRE
FACTORING

MAPFRE
VIDA
PENSIONES

MAPFRE
BALEAR

MAPLUX

VERA CRUZ
SEGURADORA
BRASIL

GARANTIAS
Y CREDITO
DE CHILE

MAPFRE
FINANZAS

SUCURSAL
PORTUGAL

MAPFRE
INDUSTRIAL

REASEGURODORA
HEMISFERICA

EUROAMERICA
SEGUROS
CHILE

SEGUROS
UNIVERSALES
GUATEMALA

PROMAPF

MAPFRE
FINANZAS

PREVENCION Y SEGURIDAD:

ITSEMAP

OFICINAS DE REPRESENTACION:

BUENOS AIRES

SERVICIOS
FINANCIEROS

MAPFRE
LEASING

SERMAP

CARACAS

ACONCAGUA
PARAGUAY

INFORMATICA

MAPFRE
HIPOTECARIA

SEGURMAP

MEXICO

GRUPO PRAICO
PUERTO RICO

MAPFRE SOFT

CONSULTMAPF

MANILA

AMSTAR
USA

RELECMAP

ATENAS

MAPFRE PROGRESS
ITALIA

LISBOA

MAGHREBIA
TUNEZ