

CAS - 9

R. 8924

N. 8092

I. QUELQUES DONNEES DE BASE DE L'ASSURANCE PRIVEE ESPAGNOLE

1. PRINCIPAUX MARCHES D'ASSURANCES EN 1986 (*)

P A Y S	PRIMES (MILLIONS DOLLARS) (**)
1. ETATS UNIS	371.072
2. JAPON	169.983
3. REP. FEDERALE D'ALLEMAGNE	59.685
4. ROYAUME UNI	45.804
5. FRANCE	36.440
6. UNION SOVIETIQUE	23.369
7. CANADA	19.809
8. ITALIE	14.452
9. PAYS BAS	11.474
10. SUISSE	11.352
11. AUSTRALIE	8.666
12. COREE DU SUD	7.838
13. SUEDE	6.672
14. ESPAGNE	5.319
15. BELGIQUE	5.057

(*) SOURCE: "SIGMA". SWISS RE.

(**) 1 DOLLAR = 120 PTS.

MAPFRE
BIBLIOTECA
DE
SEGUROS

4. PRINCIPAUX GROUPES ASSUREURS **EN 1987**

GROUPES	PRIMES (MILLIONS DOLLARS)	% PART DE MARCHÉ
1. EUROSEGUROS	1.340	13.9
2. MAPFRE	541	5.6
3. UNION Y FENIX	532	5.5
4. LA ESTRELLA	516	5.4
5. CORPORACION GENERAL ASEGURADORA	371	3.8 <u>34.2%</u>
6. VITALICIO	290	3.0
7. MUTUA MADRILEÑA	271	2.8
8. ZURICH	250	2.6
9. GENERALI	216	2.2
10. WINTERTHUR	212	2.2
		<u><u>47.0%</u></u>

II. QUELQUES DONNEES DE BASE DE MAPFRE

1. RESUME DE L'EVOLUTION HISTORIQUE

- 1933. • CREATION DE "MAPFRE MUTUALIDAD DE SEGUROS"**
- 1966. • CREATION DE "MAPFRE, MUTUA PATRONAL DE A. T."**
- 1970. • CREATION DU "GRUPO MAPFRE"**
SOCIETE MERE: "MAPFRE MUTUALIDAD"
SOCIETES FILIALES: "MAPFRE INDUSTRIAL, S.A."
"MAPFRE VIDA, S.A."
 - CREATION DE "MAPFRE, SERVICIOS DE REASEGURO"**
 - CREATION DE "EDITORIAL MAPFRE"**
- 1976. • CREATION DE LA "FUNDACION MAPFRE"**
- 1981. • CREATION DE "CORPORACION MAPFRE, S.A." (CORMAP)**
- 1985. • CREATION DU "SISTEMA MAPFRE"**

2. CHIFFRES CLEFS (MILLIONS DOLLARS)

CONCEPTS	1985	1986	1987
• PRIMES (ASSU. DIREC. ET REASSU- RANCE)	323.0	498.5	625.3
• FONDS PROPRES	89.4	166.0	178.8
• TRESORERIE	84.4	126.4	163.0
• INVERTISSEMENTS IMMOB.	160.4	205.4	285.0
• INVERTISSEMENTS MOBIL.	192.0	331.4	430.1
REPARTITION DES PRIMES (%)			
(ASSURANCE DIRECTE)			
• AUTOMOBILES	48.9	46.1	55.9
• VIE	25.3	34.4	25.6
• DIVERS	21.6	16.8	16.1
• CAUTION	2.9	1.7	1.4
• AGRICOLES	1.3	1.0	1.0
EMPLOYES ET BUREAUX			
• NOMBRE D'EMPLOYES	1.936	2.323	2.917
• NOMBRE DE BUREAUX	815	1.006	1.176
AUTOMOBILES ASSUREES			
• NOMBRE (MILLIERS)	910	1.104	1.363

III. SYSTEME MAPFRE

1. STRUCTURE DE L'ENTREPRISE

1.1. STRUCTURE GENERALE



1.2. SOCIETES D'ASSURANCES

MAPFRE MUTUALIDAD

ASSURANCE AUTOMOBILE

CORPORACION MAPFRE

REASSURANCE INTERNATIONALE

MAPFRE INDUSTRIAL

ASSURANCES GENERALES (I.A.R.D.)

MAPFRE VIDA

ASSURANCE VIE ET RETRAITES

MAPFRE CAUCION Y CREDITO

ASSURANCE CAUTION ET CREDIT

MAPFRE X.L.

REASSURANCE EN EXCÉDENT DE SINISTRES

MAPFRE AGROPECUARIA

ASSURANCES AGRICOLES

SOCIETES TERRITORIALES

ASSURANCES GENERALES (I.A.R.D.)

MAPFRE CATALUÑA Y BALEARES

MAPFRE NORTE

MAPFRE NOROESTE

MAPFRE LEVANTE

MAPFRE ANDALUCIA

MAPFRE GUANARTEME

1.3. SOCIETES FINANCIERES

MAPFRE FINANZAS NACIONAL

MAPFRE FINANZAS ANDALUCIA

MAPFRE FINANZAS ATLANTICO

MAPFRE FINANZAS LEVANTE

**MAPFRE FINANZAS NAVARRA
ARAGON Y RIOJA**

MAPFRE FINANZAS SUR

MAPFRE HIPOTECARIA

MAPFRE LEASING

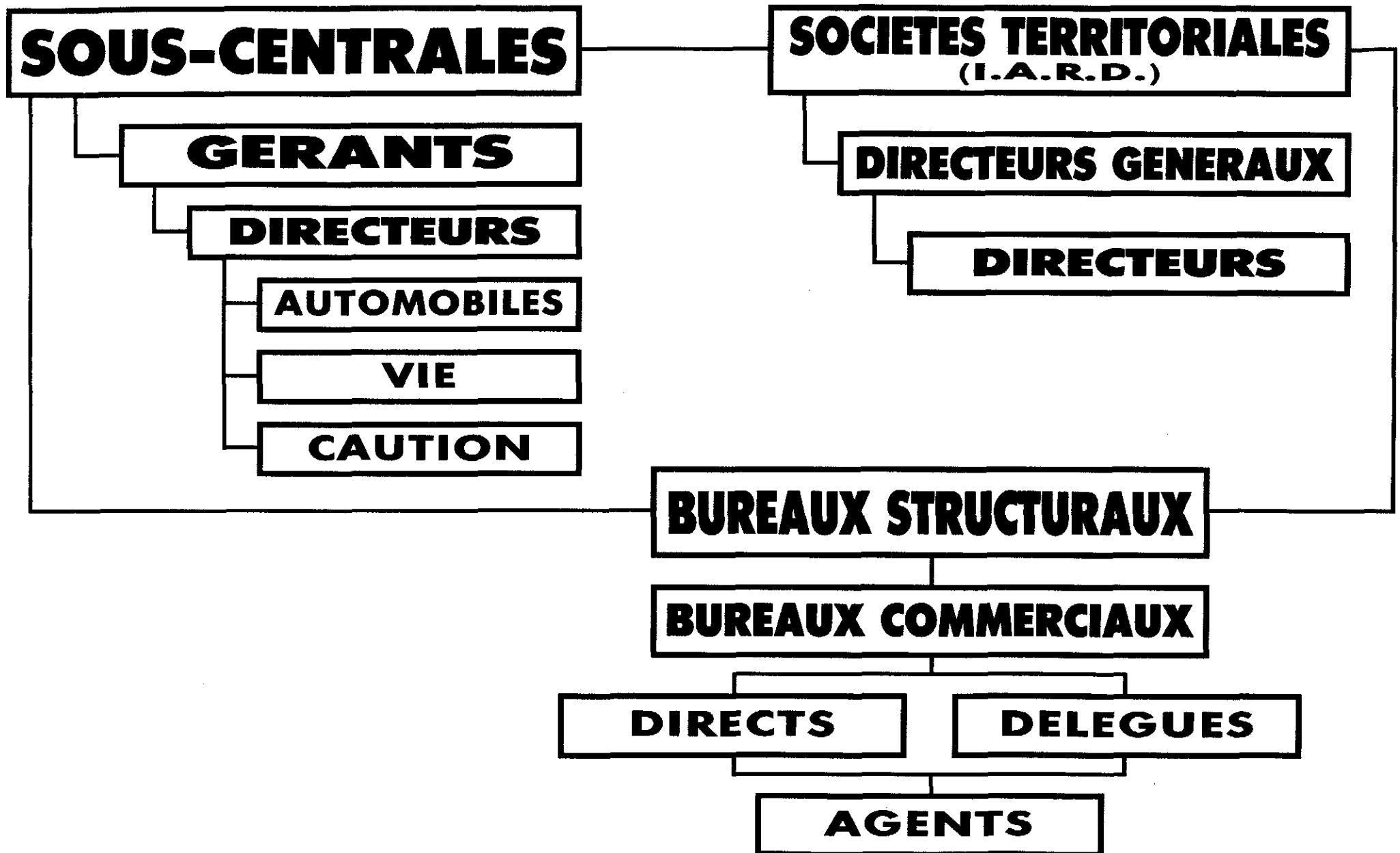
1.4. PARTICIPATIONS A L'ETRANGER

SOCIETES	PAYS	% PARTICIPATION
MAPFRE CORPORATION OF FLORIDA ...	U.S.A.	100.0
MAPFRE DO BRASIL	BRESIL	98.4
SEGUROS ACONCAGUA	ARGENTINE	49.0
INVERSORA AUSTRAL	ARGENTINE	100.0
SEGUROS EUROAMERICA	CHILI	45.0
CAJA REASEGURADORA DE CHILE	CHILI	51.1
SEGUROS CARIBE	COLOMBIE	37.2
PROMOTORA CARIMA	COLOMBIE	70.0
UNIVERSO ASSICURAZIONI	ITALIE	6.0
VARESE ASSICURAZIONI	ITALIE	5.0
COMPANHIA DE SEGUROS DE MACAO ..	MACAU	4.0
REASEGURADORA NUEVO MUNDO	PANAMA	2.5
MAGHREBIA	TUNISIE	5.0
IBERO ASSISTENCIA	PORTUGAL	100.0
C.I.A.R.	BELGIQUE	5.0

BUREAUX DE REPRESENTATION

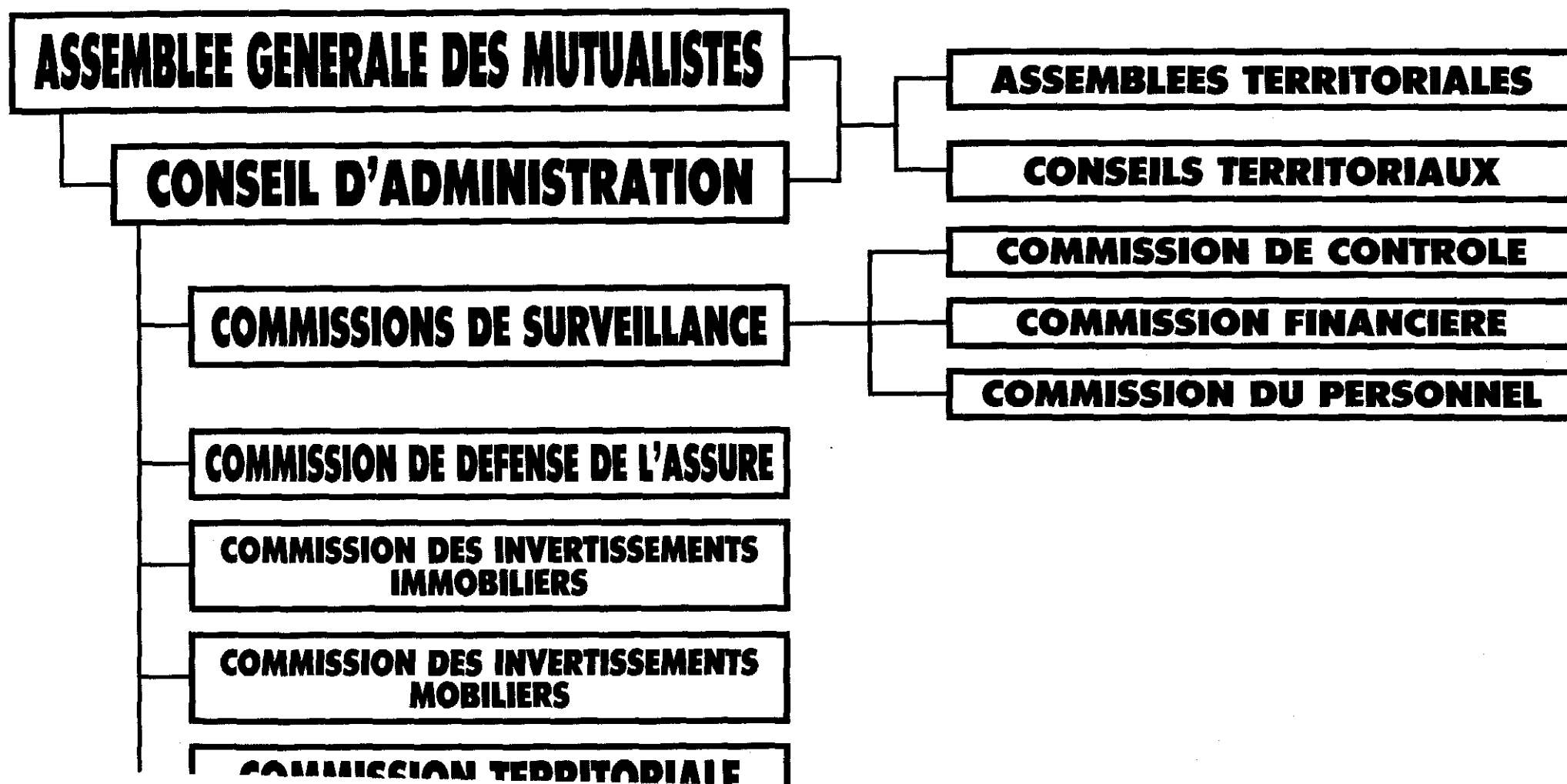
MEXIQUE	(MEXICO D.F.)
PHILIPPINES	(MANILLE)
BRESIL	(RIO DE JANEIRO)
PORTUGAL	(LISBONNE)
ITALIE	(MILAN)
VENEZUELA	(CARACAS)

2. STRUCTURE TERRITORIALE



3. SURVEILLANCE ET COORDINATION

3.1. ORGANES D'HAUTE REPRESENTATION, SURVEILLANCE ET COORDINATION **(MAPFRE MUTUALIDAD)**



3.2. COMMISSION DE DEFENSE DE L'ASSURE

(“OMBUDSMEN”)

FONCTIONS

PROTEGER LES DROITS DES ASSURES DANS LEURS RELATIONS AVEC MAPFRE.

COMPETENCES

- **RESOUDRE LES RECLAMATIONS DES ASSURES.**
- **FAIRE DES RECOMMANDATIONS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION.**

- **AUTOMOBILES**
- **(I. A. R. D.)**
- **VIE**

COMPOSITION

3 MIEMBROS

- **JUGE OU PROCUREUR EN DISPONIBILITE OU EN RETRAITE**
- **PROFESSEUR DE DROIT D'UNIVERSITE**
- **JURISTE DE PRESTIGE RECONNU**

4.2. CONTROLE DE GESTION ET RESULTATS

(SOCIETES DE BASE)

A. CONTENU

BUDGETS DE BASE

RESSOURCES

PRIMES

RENDEMENTS FINANCIERS

FRAIS

SINISTRES

ADMINISTRATION

PRODUCTION

RESULTATS

TECHNIQUES

FINANCIERS

CONTROLE BUDGETAIRE

PREVISIONS

REALISATIONS

DEVIATIONS

4.2. CONTROLE DE GESTION ET RESULTATS

(SOCIETES DE BASE)

B. ETENDUE

ZONES GEOGRAPHIQUES

SOUS-CENTRALES

BUR. STRUCTURAUX

BUR. COMMERCIAUX

AGENTS IMPORTANTS

GARANTIES

(SELON SOCIETES)

TYPES DE VEHICULES

(AUTOMOBILES)

C. PERIODICITE

JOURNALIERE "INFOREXPRESS"

NOUVELLE PRODUCTION

ENCAISSEMENTS

ANNULATIONS

SINISTRES

MENSUELLE

DONNEES DU MOIS

DONNEES ACCUMULEES

COMPARATIVES 3 ANS

2. POLITIQUE DE GESTION DES SINIESTRES

• DOMMAGES MATERIELS

- CONTROLE D'EXPERTS
- CONTROLE D'ATELIERS

• DOMMAGES PERSONNELS

- CONTROLE D'AVOCATS
- CONTROLE DE MEDECINE
- CONTROLE DE CENTRES SANITAIRES
- CONTROLE DE "BAREMES D'INDEMNISATION"
- CONTROLE DE RAPIDITE DE REGLEMENT

• RECLAMATIONS DE DOMMAGES

- NOUVEAU SYSTEME D'INFORMATION INTEGRAL

• ASSISTANCE EN VOYAGE

- RESEAU PROPRE EN ESPAGNE
- CONTROLE DE QUALITE

• SINIESTRES EN GENERAL

- CONTROL DES RECOURS
- CONTROLE DES FRAUDES
- CONTROLE DE DEVIATION DE RESERVES

4. CENTRE D'EXPERIMENTATION ET DE PREVENTION ROUTIERE MAPFRE ("CESVIMAP")

ACTIVITES DE BASE

RECHERCHE ET EXPERIMENTATION

VEHICULES ET SES COMPOSANTS

EXPERTISE

REPARATION

FORMATION

COURS

PUBLICACIONES

CONSULTATIONS TECHNIQUES

PREVENTION ROUTIERE

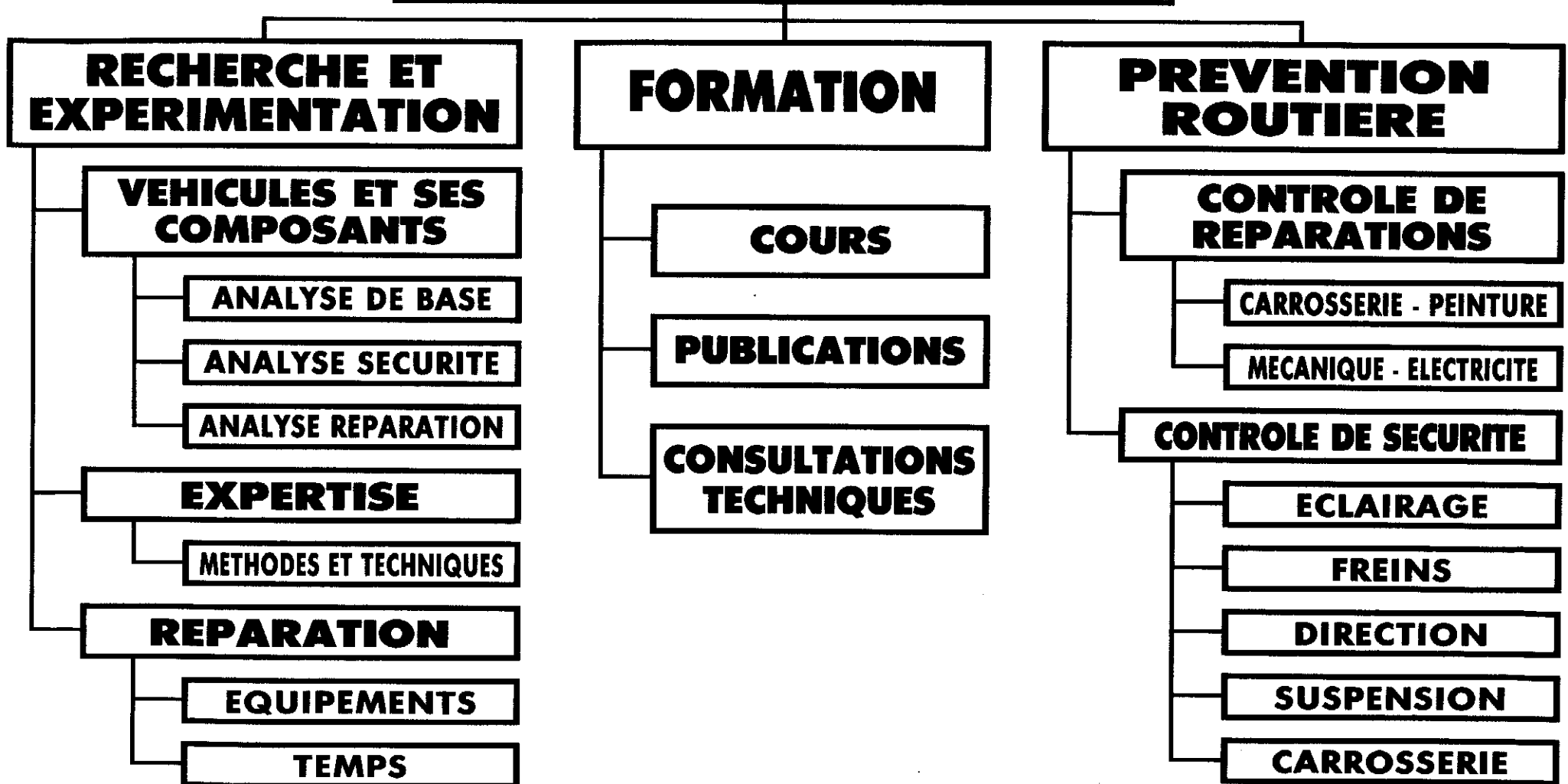
CONTROLE DE REPARATIONS

CONTROLE DE SECURITE

4. CENTRE D'EXPERIMENTATION ET DE PREVENTION ROUTIERE MAPFRE

(“CESVIMAP”)

ACTIVITES DE BASE



V. CONCLUSIONS: L'ESPRIT MAPFRE

STRATEGIE ET PRINCIPES DE BASE

STRATEGIE

- **SPECIALISATION OPERATIONNELLE**
- **DESCENTRALISATION FONCTIONNELLE**
- **COORDINATION ET SURVEILLANCE**

PRINCIPES DE BASE

• **DE CONDUITE**

- **INDEPENDANCE**
- **TRANSPARENCE**
- **HUMANISME**
- **RESPONSABILITE SOCIALE**
- **PRAGMATISME**
- **SOUPLESSE**
- **LEGALITE**
- **AMBITION**

• **DE GESTION**

- **REDUCTION DES COUTS**
- **QUALITE DU SERVICE**
- **INFORMATIQUE DISTRIBUEE**
- **CAPITALISATION INTERNE**
- **SPECIALISATION DES PLACEMENTS**
- **SECURITE INTEGRALE**
- **EXPANSION INTERNATIONALE**
- **CONTROLE BUDGETAIRE**