

# OBJETIVOS BASICOS EN LA GESTION DEL SEGURO DE AUTOMOVILES

1.

## 1.1. OBJETIVOS DEL SEGURO OBLIGATORIO

1. SEGURO OBLIGATORIO
2. SEGURO VOLUNTARIO

## 1.2. OBJETIVOS DEL SEGURO VOLUNTARIO

1. TOTAL MERCADO
2. MAFIRE

## 1.3. OBJETIVOS DEL SEGURO VOLUNTARIO

1. PRODUCTOS
2. TARIFAS
3. GASTOS GESTION
4. SINIESTROS
5. RESULTADOS

## 1.4. OBJETIVOS DEL SEGURO VOLUNTARIO

### V. APENDICE

" PREVISIBLE EVOLUCION DEL SEGURO OBLIGATORIO "

## I. ESTRUCTURA SEGURO AUTOMOVILES

2.

- COBERTURAS BASICAS
  - R.C. DAÑOS PERS. ( 123.000 U.S \$ - VICTIMA
  - R.C. DAÑOS MATER. ( 34.000 U.S \$ - SINIESTRO )
- REGIMEN LEGAL DE RESPONSABILIDAD
  - CULPA OBJETIVA ( " NO FAULT SYSTEM " )
  - EXCEPTO: . FUERZA MAYOR
    - CULPA EXCLUSIVA VICTIMA
- FONDO NACIONAL DE GARANTIA
  - VEHICULOS SIN SEGURO
  - VEHICULOS DESCONOCIDOS
  - VEHICULOS ROBADOS
  - VEHICULOS DEL ESTADO

# ESTRUCTURA SEGURO AUTOMOVILES

## COBERTURAS BASICAS

RESP. CIVIL DANOS PERS. Y BIENES

CULPA SUBJETIVA

GARANTIA ILIMITADA

DANOS PROPIO VEHICULO

ROBO PROPIO VEHICULO

INCENDIO PROPIO VEHICULO

## COBERTURAS COMPLEMENTARIAS

ACCIDENT. PERSONALES OCCUPANTES

DEFENSA PENAL

RETIRADA PERMISO CIRCULACION

ASISTENCIA EN VIAJE

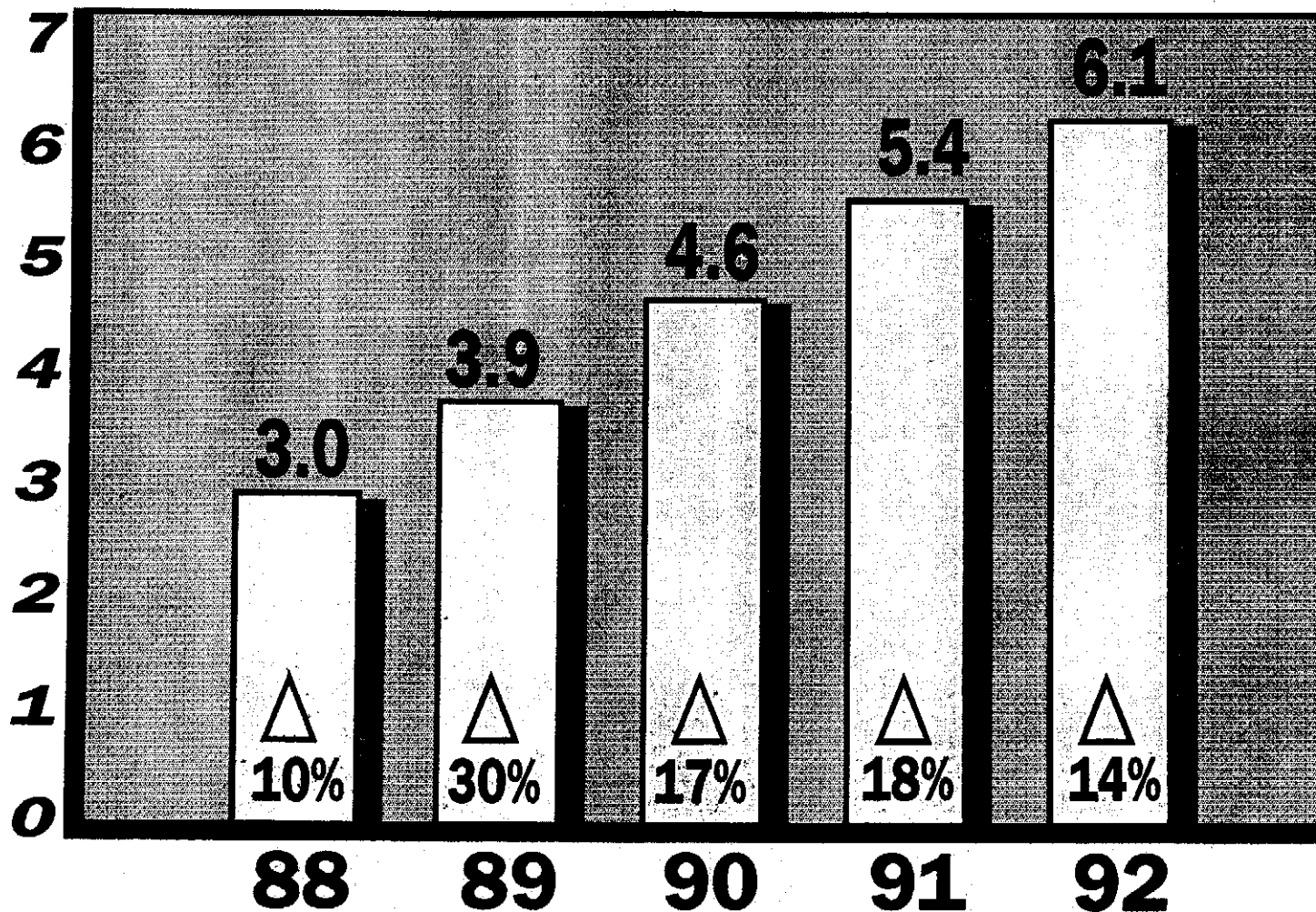
## II. MAGNITUDES BASICAS SEGURO DE AUTOMOVILES

4.

### I.I PRIMAS EMITIDAS ( MILES DE MILL. U. S \$ )

- TOTAL MERCADO -

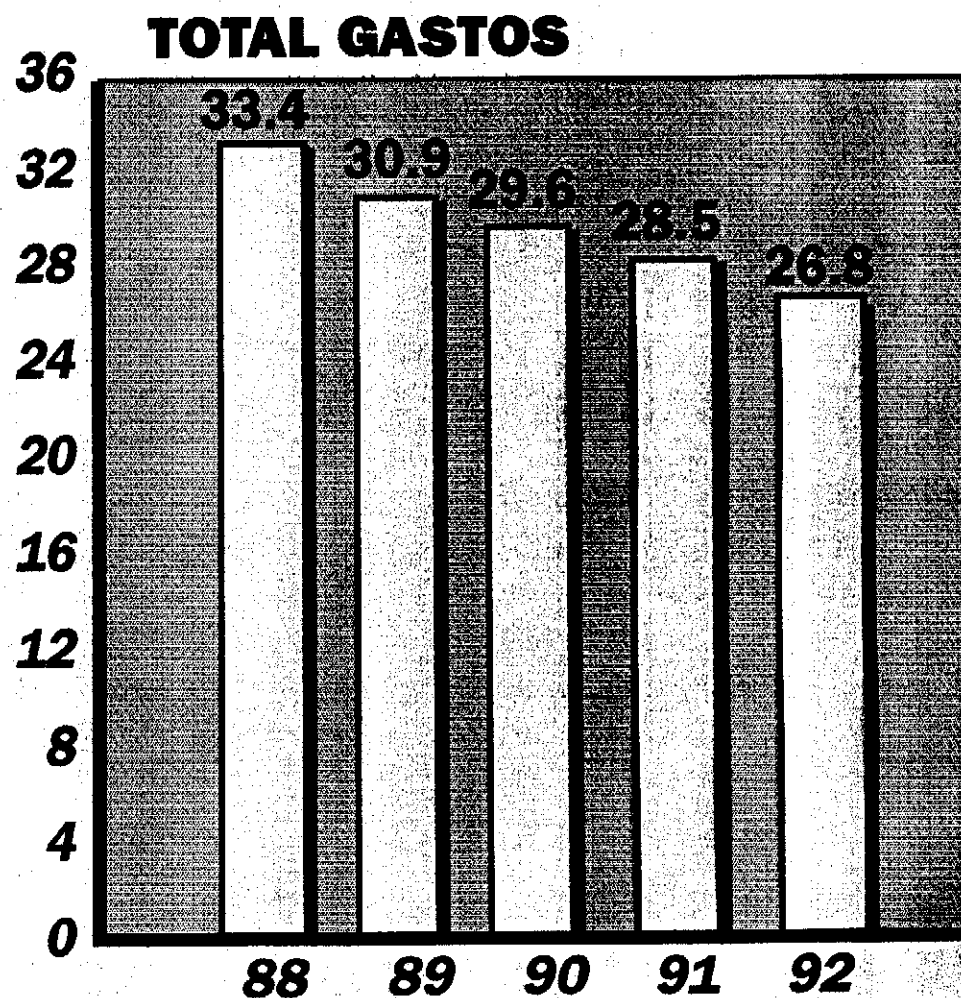
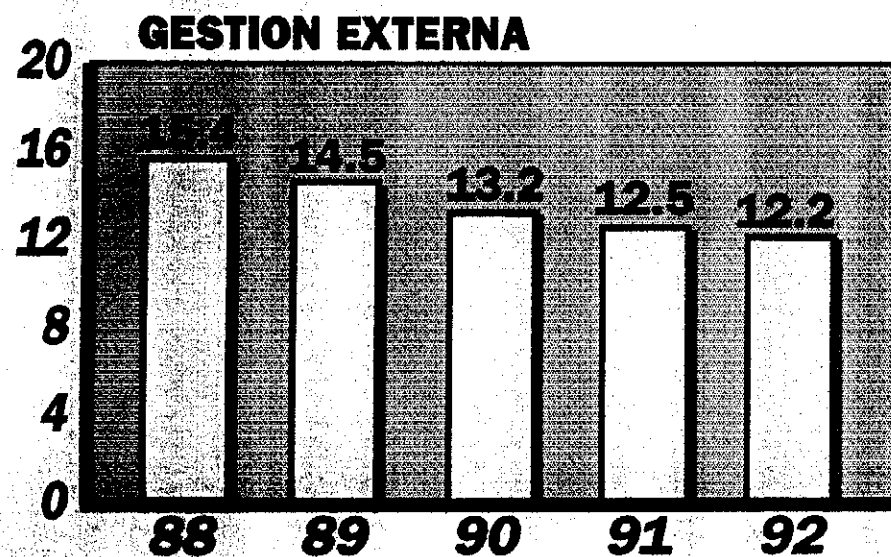
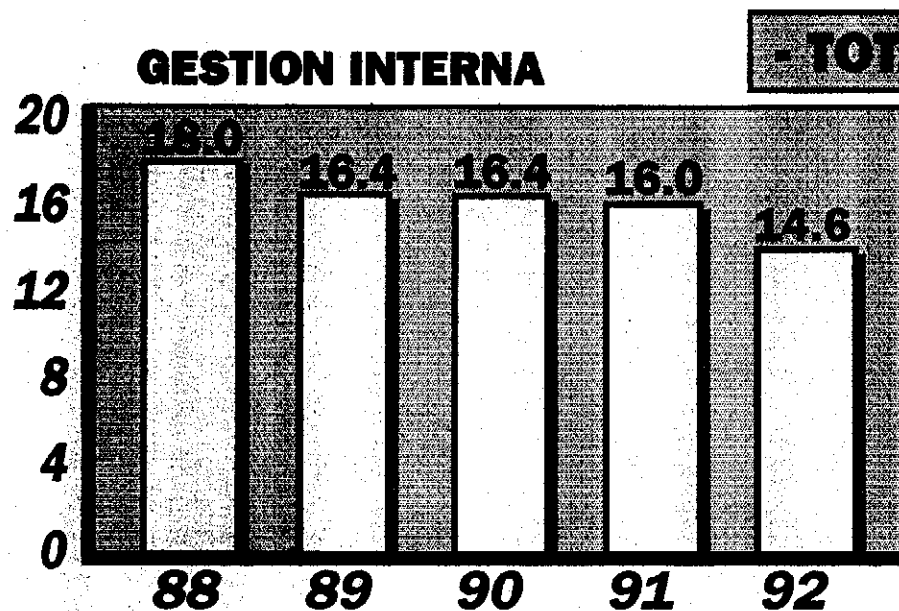
M/M  
U.S \$



## II. MAGNITUDES BASICAS SEGURO AUTOMOVILES

5.

### 1.2. GASTOS DE GESTION ( % SOBRE PRIMAS EMITIDAS )

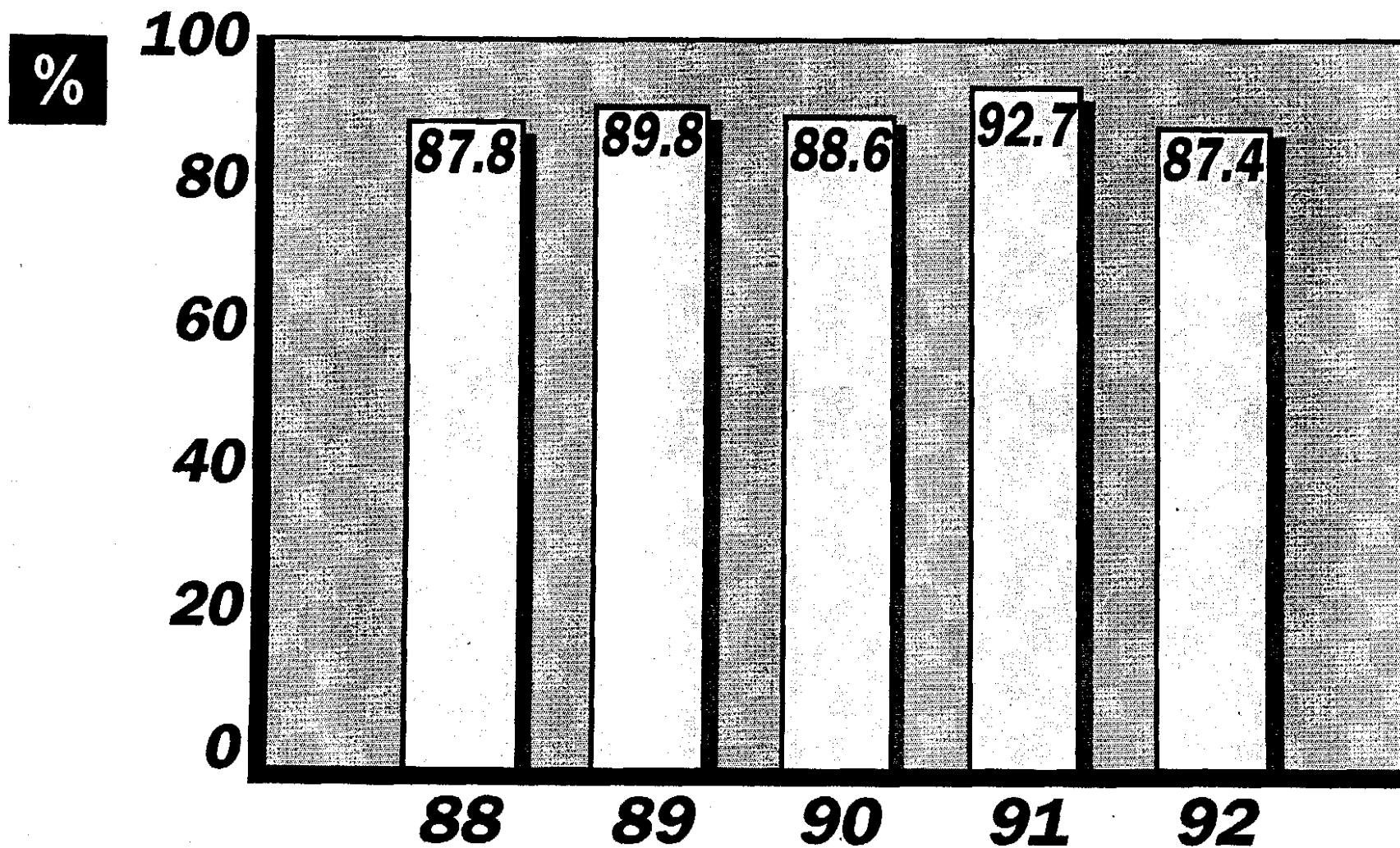


## II. MAGNITUDES BASICAS SEGURO DE AUTOMOVILES

6.

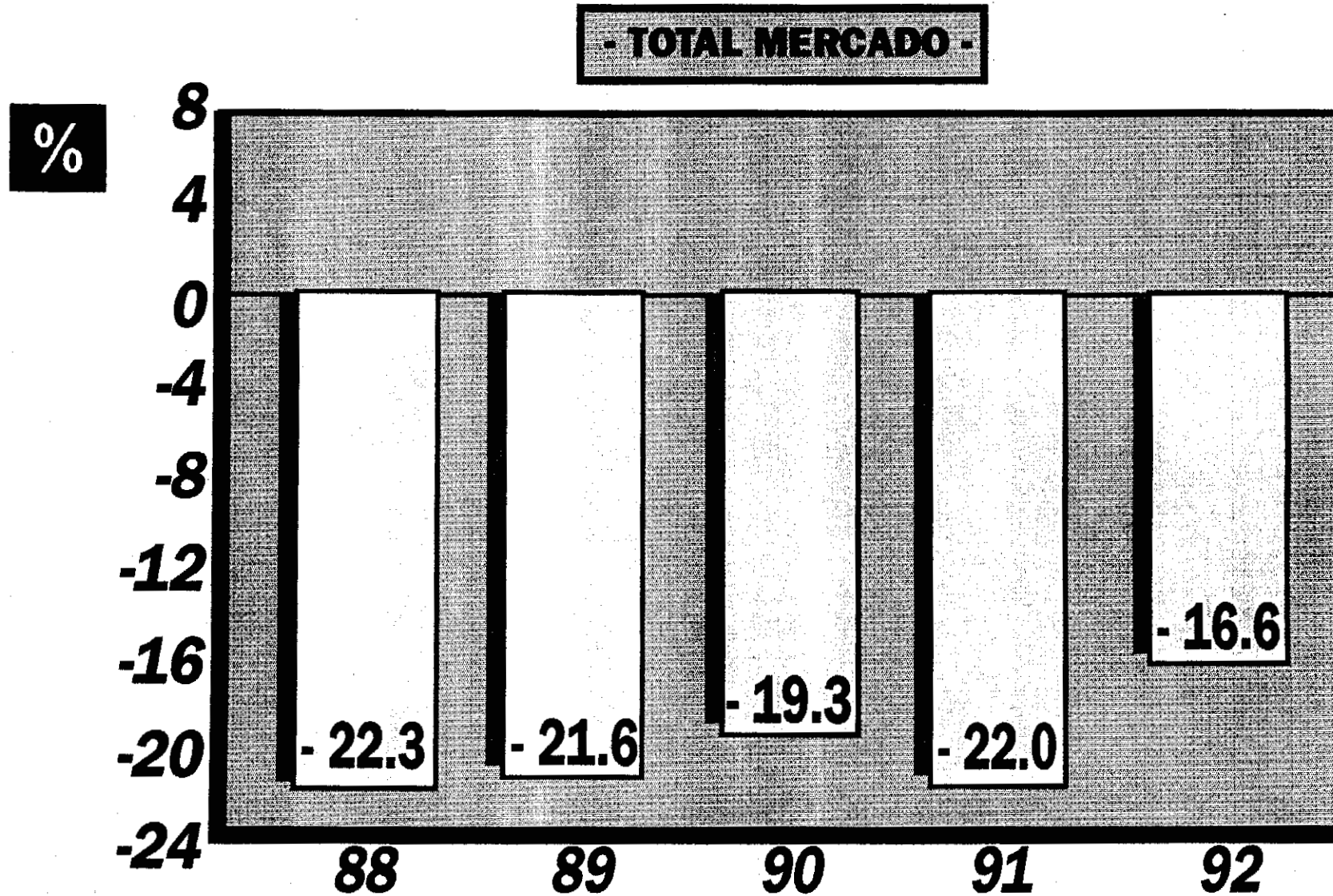
### 1.3. SINIESTRALIDAD ( % SOBRE PRIMAS ADQUIRIDAS )

- TOTAL MERCADO -



## **II. MAGNITUDES BASICAS SEGURO DE AUTOMOVILES**

### **1.4. RESULTADO TECNICO ( % SOBRE PRIMAS EMITIDAS )**

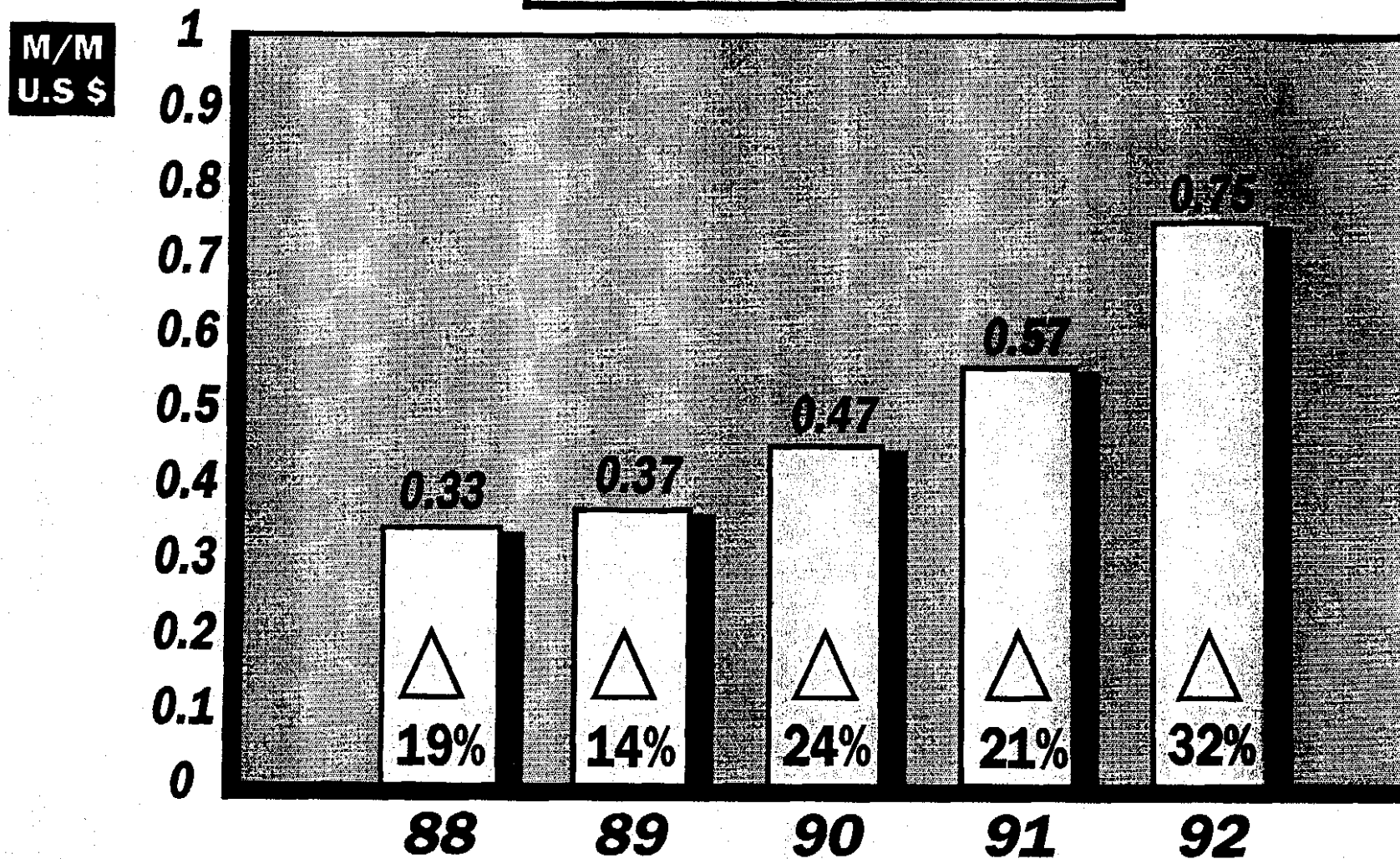


## II. MAGNITUDES BASICAS SEGURO DE AUTOMOVILES

8.

### 2.1 PRIMAS EMITIDAS ( MILES DE MILL. U.S \$ )

- MAPFRE MUTUALIDAD -





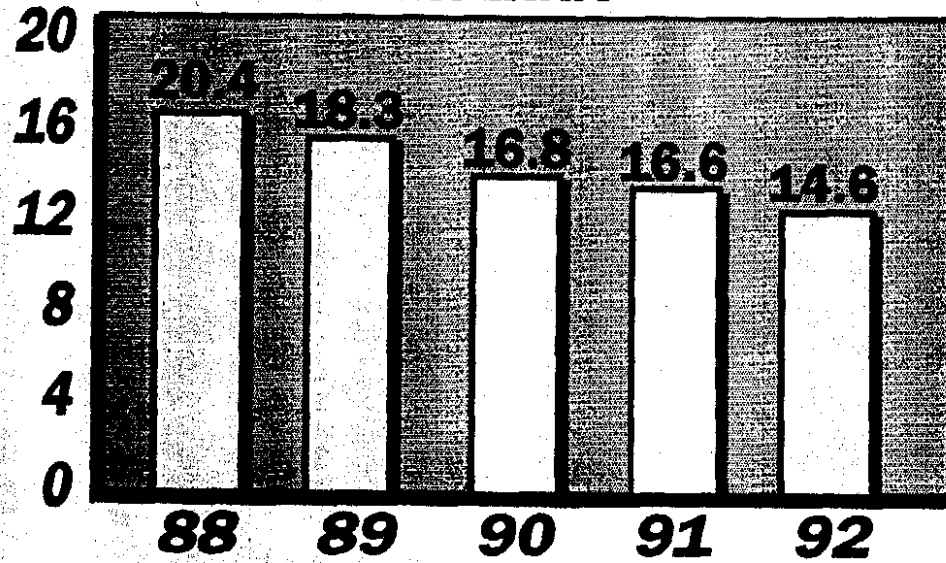
## II. MAGNITUDES BASICAS SEGURO DE AUTOMOVILES

9.

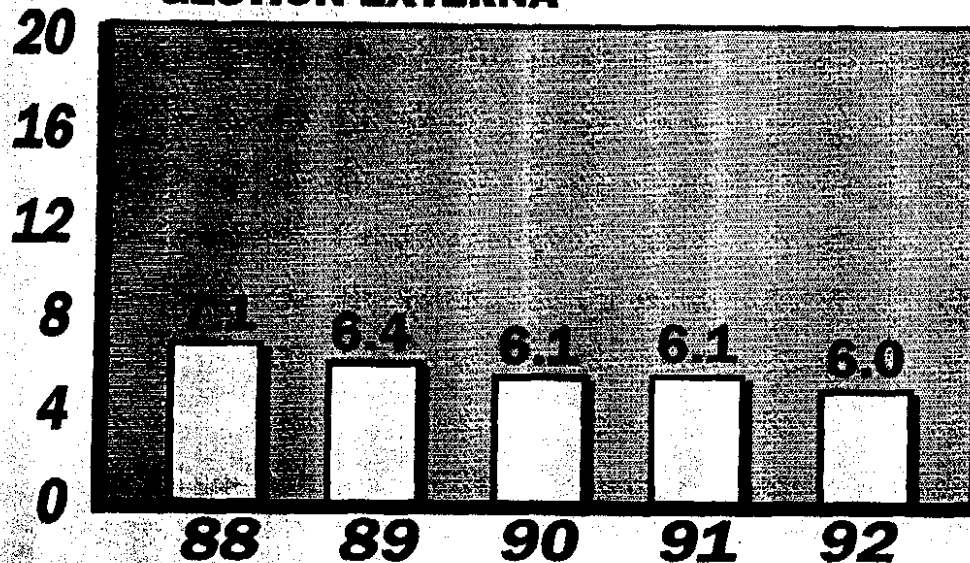
### 2.2. GASTOS DE GESTION ( % SOBRE PRIMAS EMITIDAS )

- MAPFRE MUTUALIDAD -

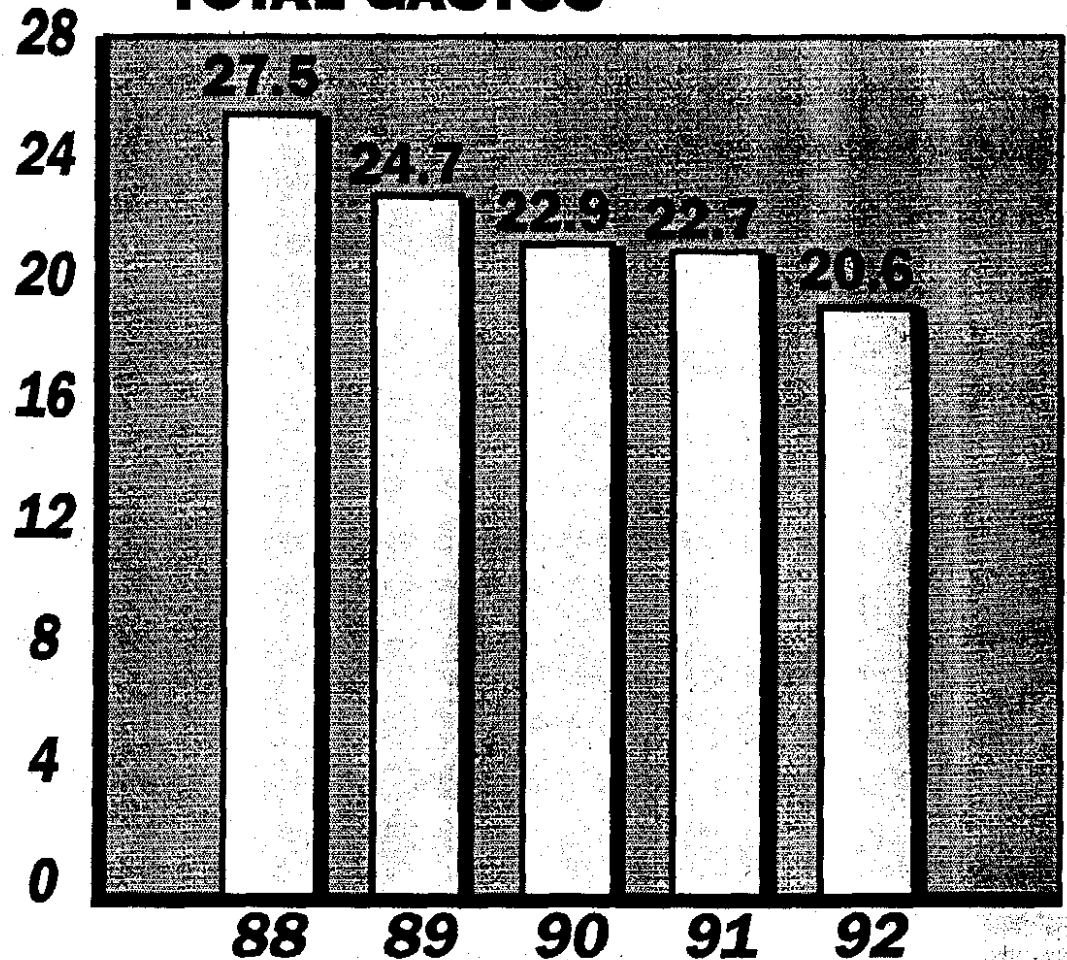
#### GESTION INTERNA



#### GESTION EXTERNA



#### TOTAL GASTOS

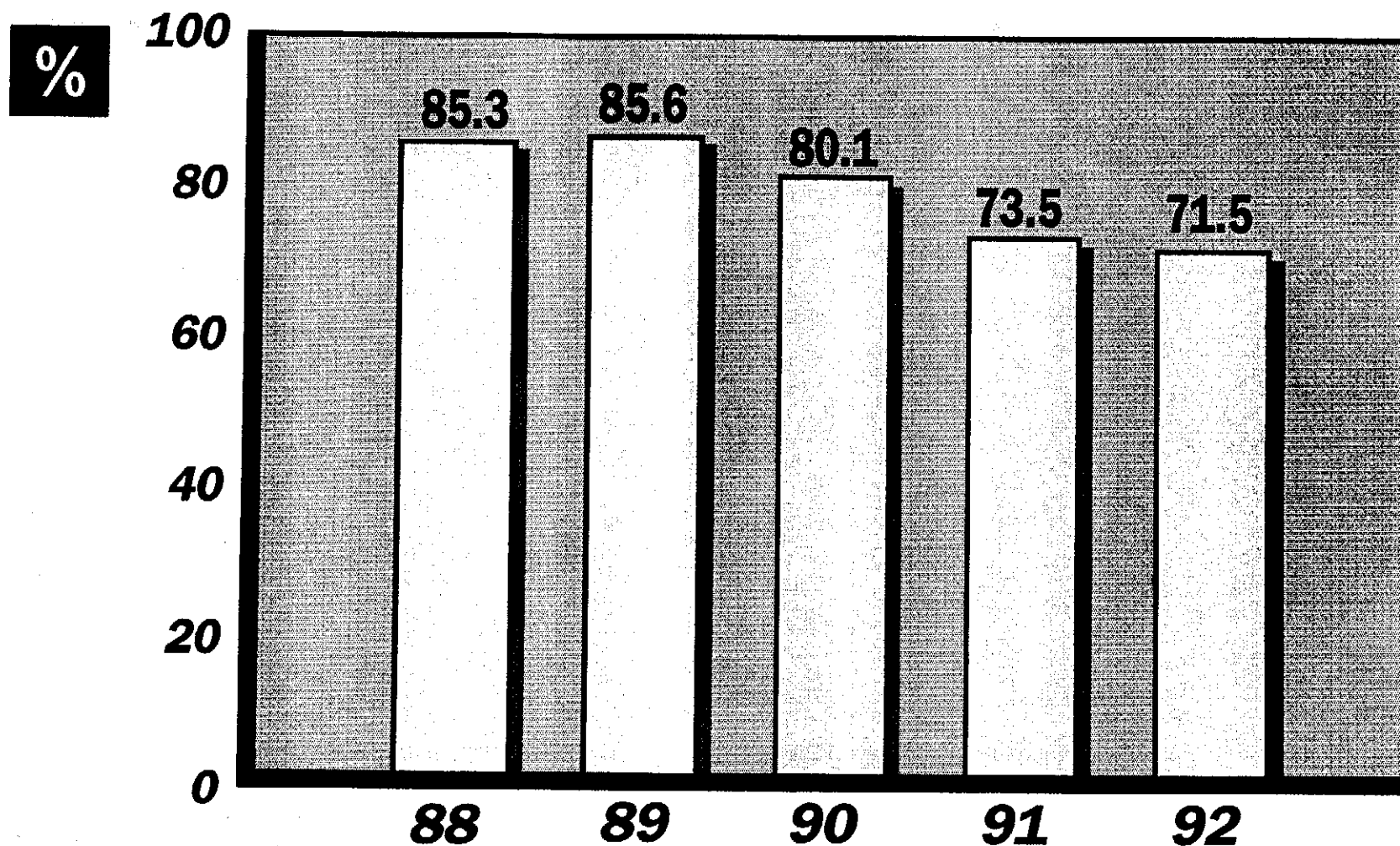


## II. MAGNITUDES BASICAS SEGURO DE AUTOMOVILES

10.

### 2.3 SINIESTRALIDAD ( % SOBRE PRIMAS ADQUIRIDAS )

- MAPFRE MUTUALIDAD -

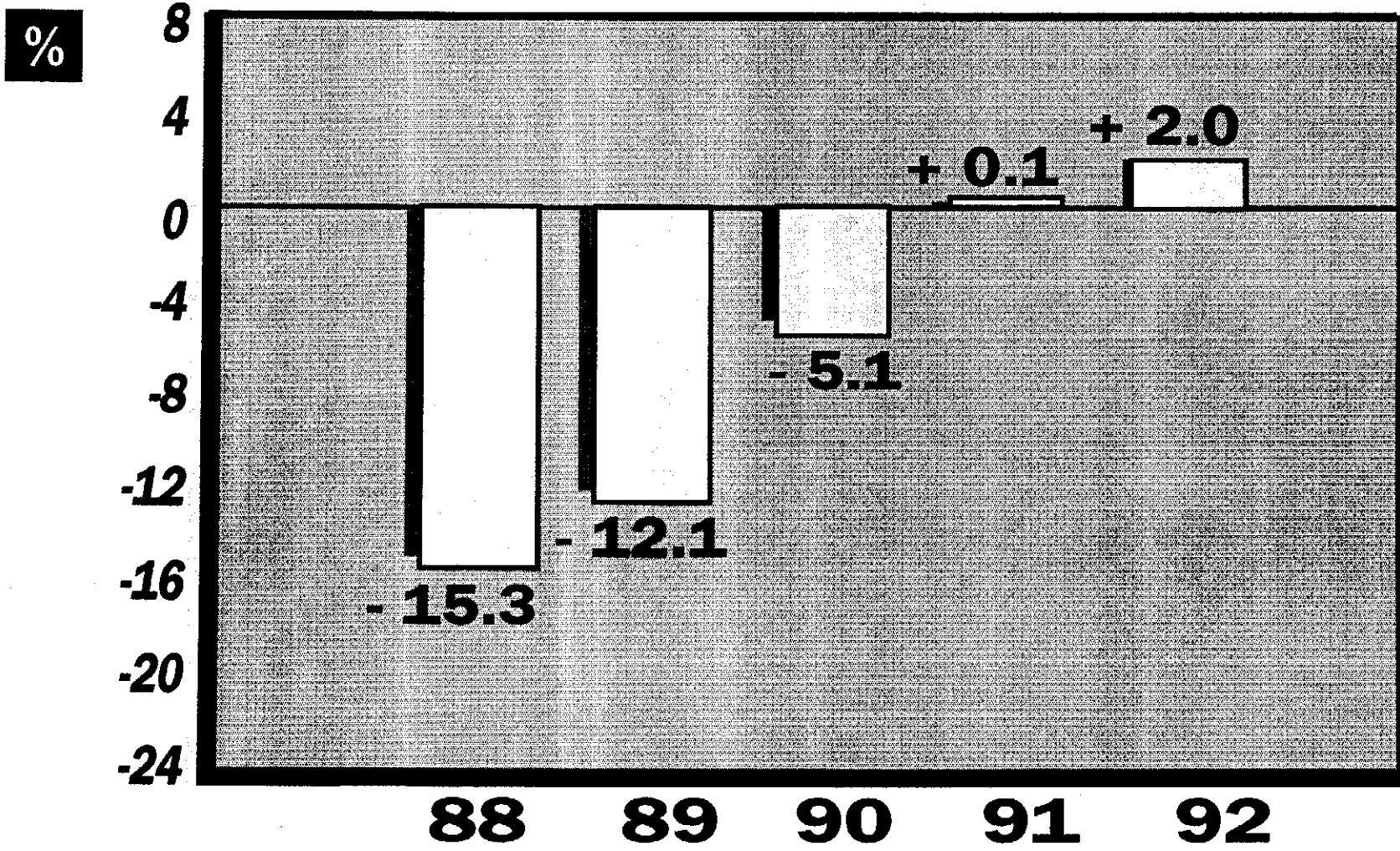


## II. MAGNITUDES BASICAS SEGURO AUTOMOVILES

11.

### 2.4. RESULTADO TECNICO ( % SOBRE PRIMAS EMITIDAS )

- MAPFRE MUTUALIDAD -



### **III. OBJETIVOS BASICOS SEGURO AUTOMOVILES**

**12.**

#### **1. PRODUCTOS**

##### **OBJETIVO BASICO**

**ADECUACION DE LOS PRODUCTOS ( COBERTURAS ) A LAS NECESIDADES DEL ASEGURADO Y SUS POSIBILIDADES ECONOMICAS DE COMPRA.**

##### **ESTRATEGIAS**

**AUMENTO DE PRIMA MEDIA POR POLIZA MEDIANTE OFERTA DE AMPLIA GAMA DE PRODUCTOS CON PRECIOS DIFERENCIADOS. A FIN DE QUE**

##### **CONQUISTAR NUEVOS**

**( COBERTURA INICIAL AMPLIA - REDUCCION 2 / 3 ANOS )**

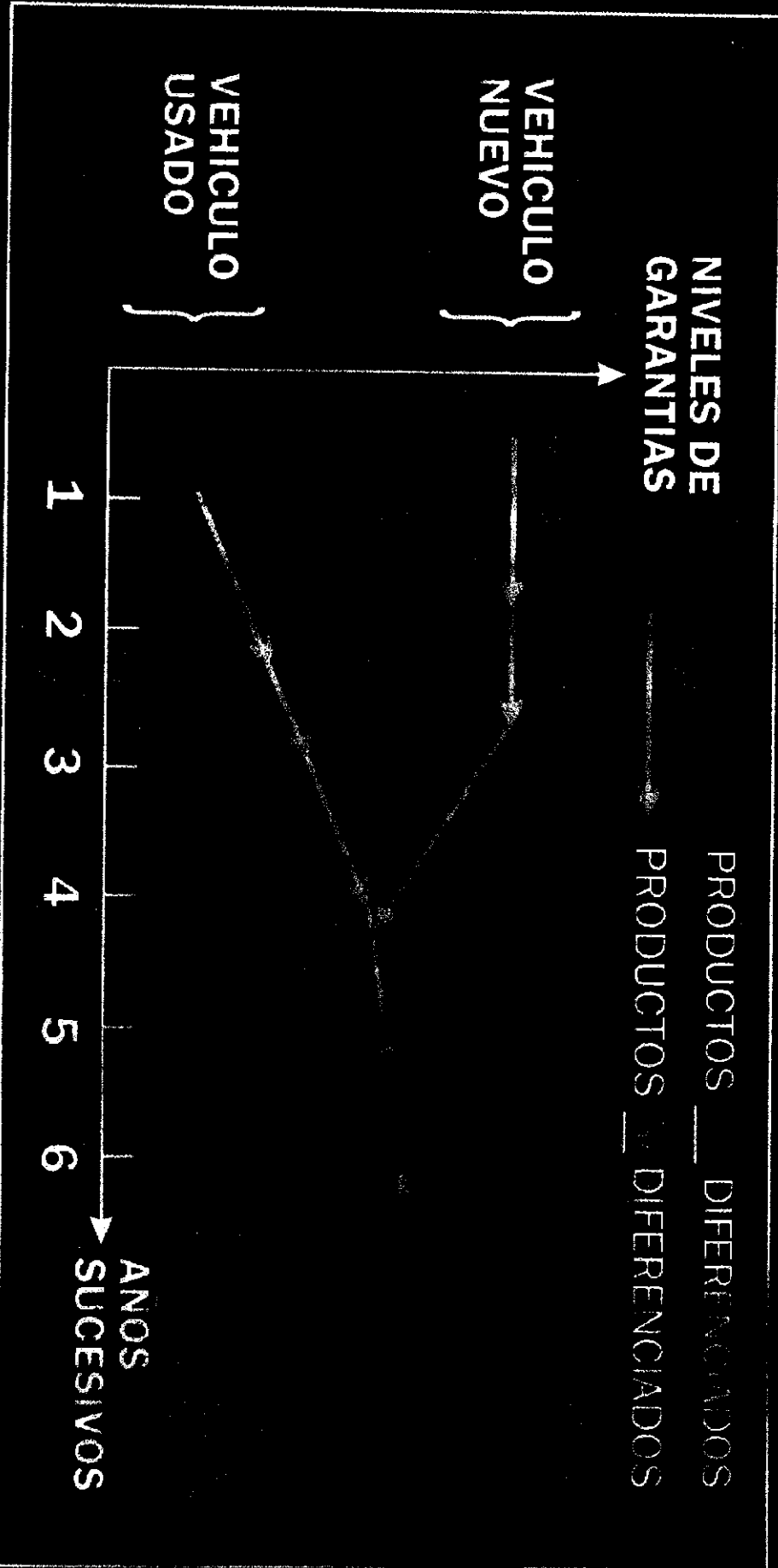
**EVITACION DE " CAIDAS DRASTICAS " DE GARANTIAS.**

##### **RETRAER USUARIOS**

**( COBERTURA INICIAL REDUCIDA - MANTENIMIENTO SUCESIVO ) :**

**· LOGRO DE COBERTURAS ADICIONALES COMPLEMENTARIAS.**

# GRAFICO DE OFERTA DE PRODUCTOS - PRECIOS



## 2. TARIFFAS

### OBJETIVO BASICO

ADECUACION DE LAS TARIFFAS, QUE SI SON INSUFICIENTES PRODUCEN Desequilibrio tecnico, y si son excesivas originan perdida de Cartera por falta de competitividad.

### ESTRATEGIAS

• RESPECTO TARIFFA EN SU CONJUNTO : BUSQUEDA EQUILIBRIO TECNICO

ANALISIS RESULTADOS :

- AREAS GEOGRAFICAS
- TIPOS DE COBERTURAS
- CLASES DE VEHICULOS
- CIRCUNSTANCIAS CONDUCTORES

• GLOBALIDAD DE LAS TARIFFAS : AREAS GEOGRAFICAS / TOTAL NACIONAL

• RESPECTO A LA PRIMA DE RIESGO : CORRECCION INSUFICIENCIA

• POR EXCESIVA FRECUENCIA SINIESTROS

- SELECCION DE RIESGOS
- BONUS - MALUS

• POR EXCESIVO COSTE MEDIO SINIESTROS

- SELECCION DE RIESGOS
- CONTROL DE SINIESTROS

### 3. GASTOS DE GESTION

#### OBJETIVO BASICO

CONTENCION DE LOS GASTOS PARA EVITAR SU CRECIMIENTO EXCESIVO Y DESPROPORCIONADO CON RELACION AL VOLUMEN DE NEGOCIO.

#### ESTRATEGIAS

##### • RESPECTO CONJUNTO GASTOS

- PORCENTAJE DE CRECIMIENTO ACUMULATIVO SIEMPRE MENOR QUE EL DE LAS PRIMAS.

##### • RESPECTO GASTOS INTERNOS

- CONTENCION PRIORITARIA GASTOS FIJOS
- LIMITACION DE PRESUPUESTOS A NECESIDADES REALES DE GASTO
- CONTROL PRESUPUESTARIO:
  - . DESVIACIONES / CORRECCIONES

##### • RESPECTO GASTOS EXTERNOS

- ADECUACION DE SU COSTE A GASTOS INTERNOS ALTERNATIVOS
- PONDERACION DE SU COSTE A FACTORES DE COMPETENCIA

## 4. SINIESTROS

15.

### OBJETIVO BASICO

SINIESTRALIDAD ASUMIBLE POR CUENTA DE RESULTADOS

### ESTRATEGIAS

REDUCCION DE LA FRECUENCIA Y DEL COSTE MEDIO SIN MERMA DE CALIDAD EN SERVICIO A ASEGURADOS Y PERJUDICADOS.

- FRECUENCIA

- POLITICA DE SELECCION DE RIESGOS

- . AREAS GEOGRAFICAS
- . TIPOS DE VEHICULOS
- . CLASES DE CONDUCTORES

- POLITICA DE CONTRATACION

- . COBERTURAS
- . FRANQUICIAS
- . RECARGOS / BONIFICACIONES

- COSTE MEDIO

GESTION DE SINIESTROS



## **4 BIS. GESTION DE SINIESTROS**

16.

### **ABOGADOS**

#### **1. SINIESTROS DE DAÑOS PERSONALES**

- FORMACION

- PRODUCTIVIDAD

· ACTOS JUDICIALES

· ACTOS EXTRAJUDICIALES

- GASTOS DE INTERVENCION

- RESULTADOS

· TRANSACCIONES

· SENTENCIAS

### **MEDICOS ASISTENCIALES**

- VISITA Y CONTROL DE LESIONADOS

- TRATAMIENTOS CURACION Y

REHABILITACION

- INFORMACION PERIODICA

### **CENTROS SANITARIOS**

- DOTACION RECURSOS  
TECNICOS

- COSTES DE HOSPITALIZACION

- DIAS DE BAJA

### **TRANSACCIONES**

- VELOCIDAD DE LIQUIDACION

- FORMULACION ESCRITA

## **4 BIS. GESTION DE SINIESTROS**

**17.**

### **2. SINIESTROS DE DAÑOS MATERIALES**

#### **PERITOS**

- **FORMACION**
- **IMPORTE TASACIONES MEDIAS**
- **PRODUCTIVIDAD**
- **SISTEMAS DE VALORACION**

#### **TALLERES**

- **ORGANIZACION**
- **COSTE PIEZAS REPOSICION**
- **TARIFAS MANO DE OBRA**
- **CALIDAD DE REPARACION**

#### **CONVENIOS INTERASEGURADORAS**

- **CIDE/ASCIDE**
- **CESE/CICOS**

# III. OBJETIVOS BASICOS SEGURO AUTOMOVILES

## 5. LA CUENTA DE RESULTADOS

### OBJETIVO BASICO

EQUILIBRIO ENTRE PRINCIPALES PARTIDAS CUENTA RESULTADOS

#### CORTO PLAZO

COMPENSACION PERDIDAS TECNICAS POR INGRESOS ORDINARIOS

#### MEDIO PLAZO

COMPENSACION PERDIDAS TECNICAS POR INGRESOS ORDINARIOS

#### LARGO PLAZO

EQUILIBRIO INGRESOS POR PRIMAS Y GASTOS GESTION Y SINIESTROS

### ESTRATEGIAS

FIJACION COSEGUROS DESEABLE

ELABORACION PRESUPUESTOS BASICOS

DESARROLLO PROGRAMAS DE CONTROL PRESUPUESTAL

CONTROL PRESUPUESTAL

- RESULTADOS

- GESTION

ESTABLECIMIENTO "CONTROLES SALES"

CONSEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

## **IV. "DECALOGO" DEL SEGURO DE AUTOMOVILES**

19.

- 1. DISPONER DE INFORMACION SUFICIENTE**
- 2. REALIZAR UN CONTROL PRESUPUESTARIO DE LAS PRINCIPALES PARTIDAS DE INGRESOS Y GASTOS**
- 3. PRESTAR ATENCION PRIORITARIA A LA GESTION TECNICA DE LOS SINISTROS**
- 4. REDUCIR LOS INDICES DE FRECUENCIA DE LOS ACCIDENTES**
- 5. CONTENER LOS COSTES MEDIOS DE LAS INDEMNIZACIONES**
- 6. REDUCIR LOS GASTOS DE GESTION**
- 7. APLICAR PRECIOS ADECUADOS AL MERCADO**
- 8. BUSCAR EL EQUILIBRIO TECNICO EN LA CUENTA DE RESULTADOS**
- 9. MEJORAR PERMANENTEMENTE EL SERVICIO A LOS ASEGURADOS**
- 10. ESTABLECER INCENTIVOS POR RESULTADOS**

## V. APENDICE

20.

### " PREVISIBLE EVOLUCION DEL SEGURO OBLIGATORIO " ( EXPERIENCIA ESPAÑOLA - EUROPEA )

#### 1. IMPLANTACION LEGAL

- DEBATES DOCTRINALES → LEY ( BASES + REGLAMENTO )

#### 2. REGIMEN DE RESPONSABILIDAD CIVIL

- R. C. SIN CULPA → R. C. OBJETIVA

#### 3. AMBITO DE COBERTURAS

- SOLO DAÑOS PERSONALES → TAMBIEN DAÑOS MATERIALES

#### 4. EXTENSION DE GARANTIAS

- MINIMAS → BASICAS → SUFICIENTES

#### 5. REGIMEN DE TARIFAS

- OBLIGATORIAS Y UNIFORMES → LIBRES

- CORPORATIVAS  
- INDIVIDUALES

## 6. OTROS ASPECTOS PREVISIBLES

- GENERALIZACION DE LA R. C. OBJETIVA
- ELIMINACION GRADUAL DE PERSONAS EXCLUIDAS DEL S. O. A.
- DESPENALIZACION ACCIDENTES DE TRAFICO
- DESARROLLO SISTEMAS TRANSACCIONALES
  - DAÑOS PERSONALES : BAREMOS EVALUACION LESIONES
  - DAÑOS MATERIALES : CONVENIOS INTER-EMPRESAS
    - BAREMOS DE TIEMPOS:
      - REPARACION VEHICULOS
      - SUSTITUCION PIEZAS