

**RESPONSABILIDAD SOCIAL**  
**( POSIBLE DEFINICION )**

**" IMPULSO QUE NOS ANIMA A DESARROLLAR  
ACTIVIDADES DE INTERES GENERAL , SIN  
ESTAR ESTRICTAMENTE OBLIGADOS A ELLO "**

# EVOLUCIÓN DE UNA SOCIEDAD

1. **ETAPA SOCIETARIA**
  - **SOLO SOCIOS**
2. **ETAPA EMPRESARIAL**
  - **+ EMPLEADOS, CLIENTES, PROVEEDORES, ETC.**
3. **ETAPA CORPORATIVA**
  - **+ PROPIO SECTOR O MERCADO**
4. **ETAPA INSTITUCIONAL**
  - **+ SOCIEDAD EN GENERAL, BIEN COMUN**

**" RESPONSABILIDAD SOCIAL "**

# **LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN MAPFRE**

---

- I. PRINCIPIOS ETICOS DE ACTUACION**
- II. PROTECCION DEL INTERES GENERAL DE LA  
MUTUALIDAD**
- III. PARTICIPACION DE LOS ASEGURADOS EN LA  
GESTION SOCIAL**
- IV. DEFENSA DE LOS ASEGURADOS**
- V. FUNDACIONES MAPFRE**

## **I. PRINCIPIOS ETICOS DE ACTUACION**

- 1. TRANSPARENCIA Y VERACIDAD INFORMATIVA**
- 2. EQUIDAD Y RAPIDEZ EN EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES**
- 3. CALIDAD EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS**
- 4. EQUIDAD EN LAS RELACIONES LABORALES**
- 5. ESTRICTO CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LEGALES Y FISCALES**

**II. PROTECCION DEL INTERES  
GENERAL DE LA MUTUALIDAD  
PRECEPTOS ESTATUTARIOS LIMITATIVOS**

- 1. PARTICIPACIONES SOCIETARIAS**
- 2. ACTIVIDADES NO EMPRESARIALES**
- 3. PARENTESCO**
- 4. EDAD**

### **III. PARTICIPACION DE LOS ASEGURADOS EN LA GESTION SOCIAL**

---

#### **1. ASAMBLEAS TERRITORIALES**

- EXAMINAR INFORMES Y CUENTAS ANUALES
- FORMULAR CRITICAS Y SUGERENCIAS
- ELEGIR CONSEJEROS TERRITORIALES

#### **2. CONSEJOS TERRITORIALES**

- MEJORAR SERVICIO ASEGURADOS
- PROPONER CANDIDATOS CONSEJO ADMINISTRACION
- RECIBIR INFORMACION GESTION TERRITORIAL
- ASESORAR CONSEJO ADMINISTRACION

# **IV. DEFENSA DE LOS ASEGURADOS ( A )**

---

## **1. FUNCIONES**

- RESOLVER RECLAMACIONES
- FORMULAR RECOMENDACIONES

## **2. COMPOSICION**

- TRES MIEMBROS
- QUE DEBEN SER:
  - . JUECES O FISCALES JUBILADOS
  - . CATEDRATICOS DE DERECHO
  - . JURISTAS DE PRESTIGIO

## **3. RECLAMACIONES**

- GRATUITAS
- ASEGURADOS / PERSONAS FISICAS
- AGOTADA RECLAMACION ORDINARIA

( CONT. )

## **IV. DEFENSA DE LOS ASEGURADOS ( B )**

---

( CONT. )

### **4. RESOLUCIONES**

- **BASADAS EN EQUIDAD**
- **FORMULADAS POR ESCRITO**
- **VINCULANTES MAPFRE ( 10 MILL. PTAS. )**
- **EJECUCION INMEDIATA**

### **5. PUBLICIDAD**

- **PERIODICAMENTE, Prensa**
- **PERMANENTEMENTE, Folleto:**
  - . **EMISION POLIZAS**
  - . **COBRO RECIBOS**
  - . **LIQUIDACION SINIESTROS**



## **V. LAS FUNDACIONES MAPFRE**

9

- 1. FUNDACION MAPFRE ( 1980 )**
- 2. FUNDACION MAPFRE AMERICA**
- 3. FUNDACION MAPFRE MEDICINA**
- 4. FUNDACION MAPFRE VIDA**
- 5. FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS**
- 6. FUNDACION MAPFRE GUANARTEME**

- CONCESION BECAS Y PREMIOS**
- ORGANIZACION SEMINARIOS Y COLOQUIOS**
- EDICION Y DIFUSION PUBLICACIONES**

**( AÑO 1995: 1.000 MILL. PTAS. )**

# 1. FUNDACION MAPFRE

- FINALIDAD BASICA

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y REDUCCIÓN  
DE SUS CONSECUENCIAS.

- ACTIVIDADES PRINCIPALES

- SEGURIDAD EN EL TRABAJO
- HIGIENE INDUSTRIAL
- ERGONOMIA
- PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN
- SEGURIDAD VIAL
- SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS
- PROTECCIÓN CIVIL

## **2. FUNDACION MAPFRE AMERICA**

### **- FINALIDAD BASICA**

**PROMOCIÓN SOLIDARIDAD Y DIFUSION**

**LEGADO HISTORICO DE ESPAÑA, PORTUGAL  
Y LOS PAISES AMERICANOS.**

### **- ACTIVIDADES PRINCIPALES**

- **COLECCIONES "MAPFRE 1492"**
- **DIGITALIZACION ARCHIVOS HISTORICOS**
- **INSTITUTO "CARDENAL TAVERA"**

### **3. FUNDACION MAPFRE MEDICINA**

#### **- FINALIDAD BASICA**

**APOYO A LA INVESTIGACION EN EL AREA  
DE LA SALUD Y FORMACION PROFESIONAL  
EN ESPECIALIDADES MEDICAS DE GRAN  
INTERES SOCIAL.**

#### **- ACTIVIDADES PRINCIPALES**

- **INSTITUTO DE TRAUMATOLOGIA Y REHABILITACION**
  - " **DE MEDICINA CLINICA Y LABORAL**
  - " **DE MEDICINA CARDIOVASCULAR**
  - " **DE GESTION SANITARIA**

## **4. FUNDACIÓN MAPERE VIDA**

### **- FINALIDAD BASICA**

**DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO  
Y DIFUSION DE LA CULTURA, LAS ARTES Y LAS LETRAS.**

### **- ACTIVIDADES PRINCIPALES**

- **SALA DE EXPOSICIONES PERMANENTES**
- **EXPOSICIONES ITINERANTES**
- **LIBRERIA DE ARTE Y CULTURA**
- **PREMIOS LITERARIOS Y DE PINTURA**



## **5. FUNDACION MAPPERE ESTUDIOS**

### **- FINALIDAD BASICA**

**PRESTACION DE ENSEÑANZA ESPECIALIZADA  
EN SEGURO PRIVADO, SEGURIDAD EN GENERAL,  
SEGURIDAD SOCIAL Y GESTION EMPRESARIAL.**

### **- ACTIVIDADES PRINCIPALES**

- **INSTITUTO DE CIENCIAS DEL SEGURO**
  - " " **SEGURIDAD INTEGRAL**
  - " " **GERENCIA INTERNACIONAL**
  - " " **EUROPEO DE ESPAÑA**
- **CENTRO BIBLIOGRAFICO Y DOCUMENTACION**
  - " " **DE ESTUDIOS E INVESTIGACION**

## **6. FUNDACION MAPFRE GUANARTEME**

### **- FINALIDAD BASICA**

**CONTRIBUCION AL DESARROLLO CULTURAL Y SOCIAL DE LAS ISLAS CANARIAS.**

### **- ACTIVIDADES PRINCIPALES**

- **AREA DE ESTUDIOS**
  - " " **PUBLICACIONES**
  - " " **EXPOSICIONES**
  - " " **CONFERENCIAS**