

II. LOS PRIMEROS PASOS DE AGERS

Una década en una institución es la plena madurez, pero para llegar a este estado hay primeramente que nacer y sentar las bases y pilares para su desarrollo, temas sobre los que sucintamente me voy a referir bajo la óptica de la proximidad a los principales acontecimientos que en aquellos momentos dieron luz a AGERS.

Antes de iniciar el relato acerca de la constitución de AGERS, y sobre los cuatro años durante los cuales he tenido el honor de ocupar su Presidencia, deseo resaltar desde la perspectiva del tiempo la generación de una idea y la riqueza de las personas que hicieron posible o influyeron en esta idea, que hoy es una realidad, nuestra Asociación.

Comprometidos con la modernidad de la empresa y renovadores en el concepto de los riesgos y de los seguros, un grupo de hombres y una mujer, apoyamos la idea de buscar soluciones a nuestros problemas, de desarrollar una profesión mediante nuestro propio diálogo, de crear un colectivo donde su fuerza se proyectara ante otras instituciones, la Administración Pública, embarcandonos en un nuevo reto, introducir en España la Gerencia de Riesgos (G.R.).

Dentro de la idea, y al profundizar en su contexto a través del estudio y experiencias internacionales, detectamos una situación a todas luces desproporcionada al comparar España con los países de nuestro entorno industrial. ¿Cómo es posible que en España existiera tan poca cultura en cuanto al riesgo? Que verdaderamente, no existieran Gerentes de Riesgos para dar un tratamiento integral, a la prevención, a la seguridad, al seguro, allí donde la ecología está fundamentando el marketing empresarial como respuesta a una sensibilidad social.

Recuerdo no sin cierto desencanto el congreso del RIMS en Nueva Orleans en 1985, al que asistieron unos 4000 Gerentes de Riesgos de más de 20 países, y un único español.

Con cierto idealismo y generosidad personal trabajamos en equipo para desarrollar la cultura del riesgo, empezando por la importancia del concepto de la prevención por su gran coste socioeconómico, para garantizar el primer principio de una empresa su "continuidad", mediante soluciones adecuadas a sus riesgos, creando una nueva función empresarial y una nueva profesión, la del Gerente de Riesgos en España.

El nacimiento de AGERS en sus primeros años se debió a los esfuerzos del equipo, al apoyo de muchas personas, recordarlo es un riesgo, ya que no es posible nombrar a tantos y de tantos merecimientos, y el no hacerlo una injusticia. Sólo unos nombres como un apunte para un memorial, pero regido por el afecto, la gratitud, el reconocimiento, sólo una instituciones y personas que se podrían erigir como símbolos.

La primera Junta a la que luego me referiré; Fernando Calbacho, Eduardo Miller, Manolo Morán, Juan Quintero y todos.

Especial significación han tenido Juan Ramón Urbieta por la generosidad y madurez apor-

tada en la constitución de AGERS; María Jesús Arimany de Pablos por sus desvelos y trabajos y por su fino sentido y humanidad; Javier Navas Oloriz por el gran apoyo que dió su organización a AGERS y su sentido común aplicado a la Asociación.

También deben ser destacados como figuras señeras. Felix Mansilla, Presidente de UNESPA, que supo valorar nuestro trabajo, hombre con virtud política. Francisco Borja Paternina, Presidente de ADECOSE, que apuntó la idea de AGERS; Rafael Merry del Val, Consejero Delegado de Marsh & McLennan, donde dinamismo y su sentido de empresa se funden; Filomeno Mira, Presidente de Mapfre Industrial por su diplomacia y su sentido de futuro e innovación; Santiago Martín, entonces Director en Gerling Konzern, donde sus valores humanos discurren en paralelo con su alto valor profesional; Manuel Maestro Presidente del CES, por sus enseñanzas como pionero en el campo de la información y formación en el seguro y su gran hiperrealismo.

De todos me siento deudor y a todos por uno u otro motivo, mi gratitud. De una forma breve quiero resaltar los principales hitos acaecidos durante los cuatro primeros años de AGERS.

Se comenzaron los trabajos con la formación de una Comisión Gestora, a la que pertenecí y que constituyó la Asociación dotándola de personalidad jurídica y de sus estatutos. El 29 de mayo de 1984 tuvo lugar la Asamblea Constituyente de AGERS en la que se reunieron más de 25 empresas punteras en todos los sectores de nuestra economía (la mayoría de las cuales figuraban en el ranking de las 100 primeras empresas del país) y con un sentimiento común, el de su preocupación por el riesgo y su tratamiento en todas las facetas, incluida su aseguramiento.

Se hizo una exposición de los objetivos de la incipiente asociación, tras lo cual se procedió a la elección de la Junta Directiva, integrada por dos Vicepresidentes: Juan Ramón Urbieta de PETRONOR y Manolo Morán de IBM, un Tesorero, Juan Antonio Santacruz de DRAGADOS Y CONSTRUCCIONES, un Secretario José Antonio Alvarez Vivas de EL CORTE INGLES, diez Vocales (Juan Quintero de RIOTINTO MINERA, Matías Sola de VALEO, Eduardo Miller de GONZALEZ BYASS, Francisco Fajardo de FORD, Fernando Calbacho de EMP, María Jesús Arimany de CAMPSA, Tomás Martínez de UNILEVER, Antonio Cachá de CUBIERTAS Y MZOV, Alfonso Hurtado de Mendoza del BANCO EXTERIOR y en la que yo tuve el honor de ser elegido como primer Presidente en representación de mi empresa LABORATORIOS BEECHAM, presentado por Juan Ramón Urbieta también candidato a la Presidencia.

En las primeras reuniones se establecieron y desarrollaron las líneas de trabajo, estudio de los aspectos legislativos, relaciones con la Administración, relaciones institucionales, etc. También se constituyeron varias Comisiones Técnicas, una Comisión de Publicaciones, una Comisión de Fondos de Pensiones que estudió e informó sobre la Ley. Se estableció el primer domicilio de la Asociación en la calle General Gallegos de Madrid.

El año 1985 se destacó por una ingente labor en aras de asentar la Asociación. Se establecieron líneas de actuación con la Patronal del Seguro, UNESPA, se colaboró con la CEOE en la constitución del Comité de Riesgos Profesionales y se afianzaron los contactos con la Dirección General de Seguros. Se potenció nuestra presencia ante asociaciones relacionadas con la prevención y el seguro, aseguradoras y brokers. Cabe destacar entre ellas nuestra estrecha relación inicial con la Asociación Española de Corredores de Seguros, ADECOSE, una de las entidades que con más interés animaron la constitución de AGERS y dentro de la cual siempre ha existido una gran colaboración.

En el curso de 1985 AGERS estableció su primera sede en la Cuesta de Santo Domingo de Madrid donde se organizó una parte de nuestra actividad. Asimismo, se dotó a la Asociación de su primera estructura ejecutiva contratándose un Jefe de Servicios y una Secretaria.

Durante ese año se inició la elaboración de nuestras primeras publicaciones "Informes de Gerencia de Riesgos" de la que editamos 7 números en los que volcamos una gran dosis de ilusión e imaginación para darle un digno contenido dentro de las lógicas limitaciones económicas que tiene toda nueva entidad.

Dentro del capítulo de Relaciones Internacionales AGERS fue admitida en el seno de la Asociación Europea de Asegurados Industriales, AEAI, y en la Federación Internacional de Gerencia de Riesgos, IFRIMA, dando un espaldarazo no sólo a nuestra Asociación sino a los propios profesionales españoles de esta materia. Como Presidente de AGERS fui miembro de la Junta Directiva de la AEAI y de IFRIMA participando activamente en sus reuniones en diversos países. También dentro de nuestras relaciones internacionales destacan nuestros contactos con la Asociación Americana de Gerencia de Riesgos RIMS (una de las grandes precursoras de la G.R. en la empresa moderna) a cuyo Congreso anual fui invitado, según he mencionado, por el propio RIMS, para conocer el funcionamiento de esta modélica entidad, y también abrimos relaciones con asociaciones hermanas de otros países.

En 1.986 AGERS inició su plan de formación realizando diversas jornadas. Ese mismo año se constituyó el Comité ad hoc para la organización del la Iª Conferencia de Riesgos Industriales y de Seguros AGERS que trabajó fuertemente en la organización de la misma y en la creación del Comité Patrocinador formado por 17 entidades aseguradoras.

El año 1.987 supuso para AGERS su puesta de largo existiendo una gran actividad que se centró en varios puntos:

Un hecho de la mayor importancia constituyó tras una larga línea de colaboración con la Dirección General de Seguros el nombramiento de AGERS como miembro de la Junta Consultiva de Seguros del Ministerio de Economía y Hacienda, como principal plataforma de actuación de los grandes asegurados industriales.

Durante este ejercicio AGERS organizó numerosas actividades que abordaron algunos de los principales campos de la G.R., tanto desde un estudio general de sus técnicas como de análisis concretos de riesgos específicos.

Dentro del plan de formación debe destacarse nuestro intento de buscar no sólo los temas más actuales y los mejores expertos, sino también el aportar conceptos innovadores en nuestras conferencias, el abordar múltiples aspectos de la G.R. en todas sus facetas (Identificación, Análisis, Prevención, Minimización de daños y Financiación del riesgo).

La actividad en 1987 en lo que se refiere a la organización de actos fue muy prolífica: cinco mesas redondas del mayor interés, destacando la del Consorcio en la que intervino por primera vez en un acto de AGERS, la Dirección General de Seguros, y por otra parte la Conferencia organizada conjuntamente por ICEA y AGERS, que supuso un reconocimiento a la labor de la Asociación por esta gran Institución del Seguro".

Durante 1987, se editó y distribuyó el nº 1 y 2 del Boletín Informativo AGERS con una amplia difusión empresarial, se publicó un prospecto sobre la Gerencia de Riesgos y la Asociación que se difundió entre más de 1000 empresas, se distribuyeron entre los asociados las conferencias de las jornadas realizadas a lo largo del año.

Destacó como acto principal la celebración de la Iª Conferencia de Riesgos Industriales y Seguros", que organizada por AGERS contó con el apoyo de la Dirección General de Seguros, de la Patronal del Seguro, UNESPA, de la Universidad, siendo Presidente del Comité de Honor el

entonces Ministro de Economía Sr. Solchaga y formando parte de dicho Comité, los Presidentes de la CEOF, APD, Colegios Peritos Tasadores, etc. Asociaciones Internacionales AEAI e IFRIMA. Esta conferencia asimismo contó con el apoyo unánime de las principales aseguradoras en España y supuso un notable éxito de asistencia con más de 150 participantes de más de 100 empresas.

Los copresidentes de la Conferencia fueron los Sres. François Settembrino Presidente de la AEAI y yo mismo como Presidente de AGERS.

La categoría de los ponentes, provenientes de la Administración, Universidad, sector asegurador, sector de la seguridad y empresas industriales tanto nacionales como transnacionales, logró un gran éxito que supuso a mi entender el mayor aldabonazo en nuestro país sobre la importancia de la Gerencia de Riesgos dentro de una empresa, en sus versiones de prevención, seguridad y seguros, éxito que permitió a la entonces incipiente Asociación, ocupar un lugar destacado en el mundo del riesgo. Los resultados fructificaron y los primeros de ellos fueron las incorporaciones de nuevos asociados. La Asociación que empezó con 25 miembros a la fecha de la constitución había llegado a los 45 miembros y como consecuencia inmediata de dicha Conferencia, a los 60 miembros.

Al recordar mi Presidencia en AGERS, para la que fui elegido en dos ocasiones solamente subyace una idea, el recuerdo de que trabajé fuertemente con un alto sentido de mi misión y de mi propia responsabilidad profesional. Quise hacer una Asociación fuerte e independiente, que pudiera aportar al seguro y a las empresas nuevas herramientas para su mejor desarrollo, creo a la vista de los resultados de aquella época que se alcanzó un lugar destacado en nuestro concierto. Creo que cumplí con mi deber.

A los cuatro años, culminando una etapa con el éxito mencionado de la Iª Conferencia de Riesgos Industriales y Seguros AGERS, consideré que había cubierto mi ciclo y decidí por un principio democrático, dejar paso a una nueva Presidencia, recibiendo el reconocimiento unánime de la Junta Directiva según acuerdo de la misma. Tomó el relevo Tomás Romanillos Domínguez, que con un gran entusiasmo y dedicación ha llevado brillantemente las riendas de la Asociación hasta hoy.

Algunas de mis ideas no se han podido realizar tales como el Instituto del Seguro, (estudio y desarrollo), un Centro de Formación para impartir títulos de Gerencia de Riesgos, creación de la Asociación Iberoamericana de Gerencia de Riesgos, Organización de una Conferencia Iberoamericana, muchas de estas ideas han sido ya realizadas por otros caminos.

Varios años después asistiendo a un acto del campo jurídico, al presentarme a mi compañera de banco, me dijo que no era necesario que me presentara, que me conocía muy bien, ya que asistió ella junto a su marido a una de mis conferencias en la que predicaba con entusiasmo "la Gerencia de Riesgos". Que su marido y ella misma fueron convencidos de tal manera de esta idea, que la propusieron enseguida en su empresa, creandose en la misma un departamento de Gerencia de Riesgos, nombrándose a su marido el Gerente de Riesgos. En ese momento me sentí ampliamente recompensado por los años de esfuerzo.

Aunque en mi área de responsabilidad, el seguro no es una gran parte, su importancia por lo que significa el riesgo ha sido inmensa, manteniendo un alto sentido de lo que representa la Gerencia de Riesgos. Hoy en mi Grupo funciona bajo mi Dirección un Departamento de Gerencia de Riesgos que entre otros logros ha potenciado nuestra sensibilidad hacia los temas de la ecología con grandes e innovadores resultados, ha hecho de alguna de nuestras pólizas un ejemplo europeo a nivel de Grupo, se ha formado un Comité de Riesgos Industriales donde todos los cen-

tros y actividades de riesgos están integrados y también un Comité de Seguridad Vial, preocupado por la seguridad de nuestros empleados.

Siempre y hoy, desde la distancia, sigo apoyando la idea de AGERS, Javier Márquez Crespo, Gerente de AGERS durante mi mandato y varios años después, y actualmente Gerente de Riesgos de SmithKline Beecham, sigue trabajando por AGERS en representación de nuestro Grupo, como miembro de la Junta Directiva en calidad de Tesorero y gran conocedor de la Asociación. Javier está con la Asociación y el entorno del riesgo cuando le demandan intervenciones y en conferencias, uniendo a su fina inteligencia, el olfato del riesgo, una sólida formación a la que une el ser un hombre de bien.

El futuro está en el crecimiento, en la expansión y creo que AGERS se abre ante una nueva etapa, sin duda esperanzadora, trabajar fuertemente con todos y para todos, con un fuerte sentimiento; el hacer felices a nuestros asociados y clientes. Con esta filosofía se puede hacer frente a los retos pendientes, como foro permanente y elemento dinamizador de todas las áreas del riesgo, hasta alcanzar el nivel conseguido en el capítulo de seguros y como asociación de empresas con un objetivo común, más que como asociación profesional.

Mi íntima satisfacción personal ha sido el haber contribuido al nacimiento de AGERS, el ver este X Aniversario. Mi pecado, la inocencia y el idealismo. Lo mejor sin duda la nobleza de las personas que conocí y con las que trabajé, experiencias que me han servido para trabajar en la constitución de otras asociaciones y presidir hoy una importante Fundación, siempre movido por un principio de responsabilidad social, colaborando y devolviendo a la sociedad parte de lo recibido.

Gracias al Presidente de AGERS y a su Junta Directiva por permitirme escribir algo para que se recuerde y me recuerden en este X Aniversario, transmitiendo parte del entusiasmo que siempre me animó y del agradecimiento que siento hacía los que colaboraron conmigo.

Larga Vida a AGERS.

José Tomás García Maldonado

Ex-Presidente de AGERS

Consejero Secretario General del Grupo SmithKline Beecham