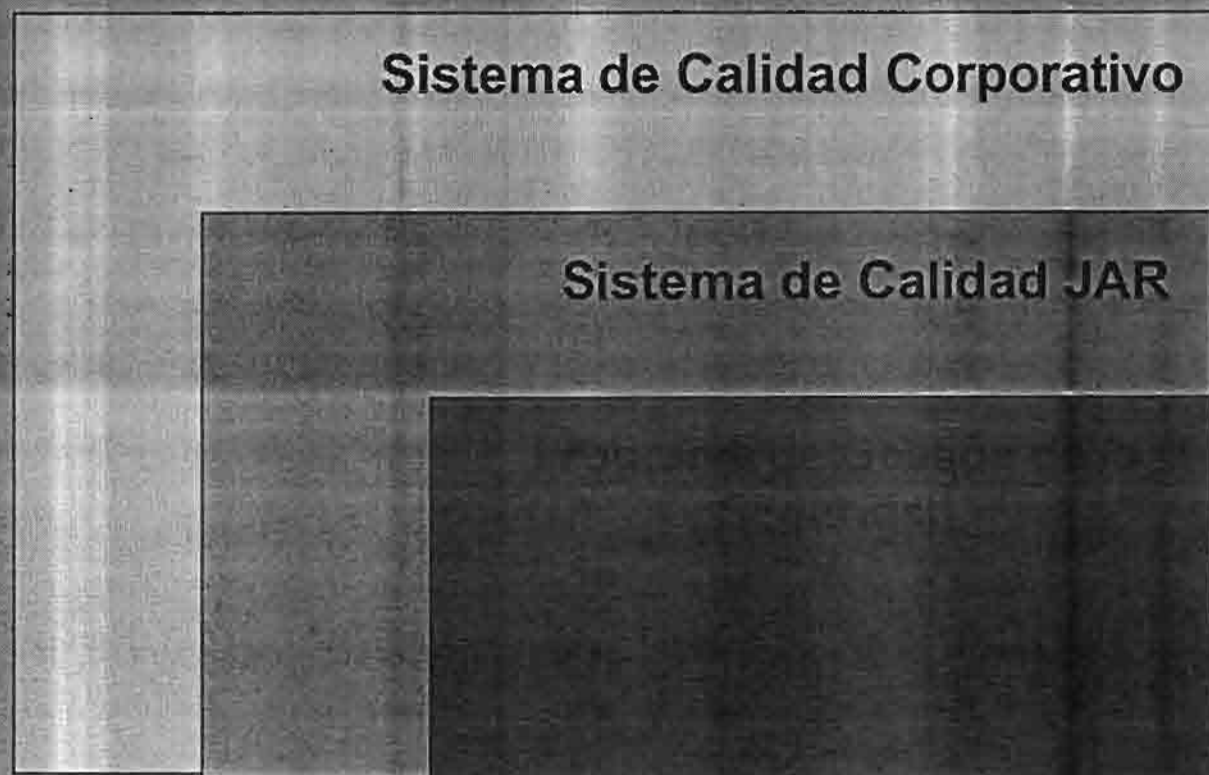


SISTEMA DE CALIDAD DE SPANAIR



SISTEMA DE CALIDAD DE SPANAIR

**PERMITE A SPANAIR ESTAR EN CUMPLIMIENTO CON LOS
REQUISITOS INTERNOS Y LAS REGULACIONES DE LA
AUTORIDAD PARA CONSEGUIR:**

- **OPERACIÓN SEGURA**
- **AVIONES PERFECTAMENTE MANTENIDOS**

PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

NOS PERMITE:

- **ASEGURAR** que estamos alerta de los riesgos a que estamos expuestos.
- **GESTIONAR** estos riesgos **SISTEMÁTICA** y **CONSCIENTEMENTE**

INCLUYE:

- **IDENTIFICACIÓN** sistemática y **ANÁLISIS** de los factores de riesgo.
- **PROMOVER** la conciencia de riesgo en toda la Organización, en todos los Empleados y en toda la Operación.
- **PRIORIZAR** todos los Recursos y Actuaciones para conseguir una reducción de riesgo óptima.

TÉCNICAS DE CONTROL DEL RIESGO

TÉCNICAS ANALÍTICAS .

TÉCNICAS OPERATIVAS.

TIPOS DE TÉCNICAS Y FORMAS DE ACTUACIÓN			ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE RIESGOS	CONTROL DE RIESGOS	
				PREVENCIÓN	PROTECCIÓN
TÉCNICAS GENERALES	TÉCNICAS ANALÍTICAS (f)	ANTERIORES AL ACCIDENTE	- Auditorías de Seguridad. - Inspección y Supervisión. - Análisis estadísticos. - Evaluación de actividades		
		POSTERIORES AL ACCIDENTE	- Notificación. - Registro. - Investigación.		
	TÉCNICAS OPERATIVAS (x)	CONDICIÓN INSEGURA CONCEPCIÓN		- Diseño de instalaciones - Diseño de metodologías - Normalización y diseño de procedimientos operativos - Diseño de equipos	
		CONDICIÓN INSEGURA CORRECCIÓN		- Sistemas de Seguridad - Mantenimiento preventivo - Señalización	- Defensas y resguardos - Protección individual
		ACTO INSEGURO		- Factores Humanos - Formación - Técnicas de adiestramiento - Actuaciones de grupo - Difusión de información - Selección de personal	
	TÉCNICAS ESPECÍFICAS	Son las que se derivan de la aplicación de las Técnicas Generales de detección y corrección de peligros concretos o específicos.			

GESTIÓN DEL RIESGO EN SPANAIR

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS

- ¿Se **entiende** el proceso desde el inicio al final?
- ¿Cuál puede ser la **causa** de que las cosas se hagan mal?
- Considerar **QUIÉN, QUÉ y COMO**.

MONITORIZACIÓN Y REVISIÓN

- ¿Como funcionan las medidas tomadas?
- ¿Es un **riesgo tolerable**?
- ¿Qué **mejoras** se pueden conseguir?
- **Comunicar** el estado y **requerir** retroalimentación

VALORACIÓN DE RIESGOS

- **Valorar** el riesgo asociado a cada peligro y asegurar que el control de riesgo se ha tomado.
- Si se materializan uno o más de los peligros, que **daños** producen.
- ¿Que **probabilidad** hay de que ocurra?

IMPLEMENTAR LOS CONTROLES DE SEGURIDAD

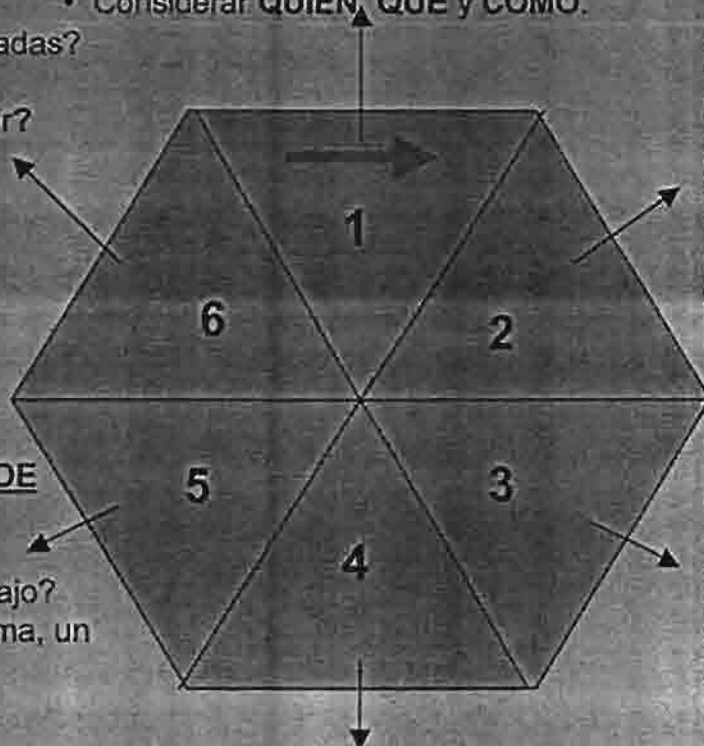
- ¿Qué se necesita para hacer el trabajo?
¿formación, comunicación, un sistema, un proceso?
- ¿Quién realiza cada parte?

ANÁLISIS DE LA MEDIDAS DE CONTROL

- ¿Que podemos hacer?
- ¿Cuanto reducirá el riesgo?
- ¿Cuál será el coste de las acciones a tomar?
- ¿Hay mano de obra implicada?

CONTROL DE DECISIONES

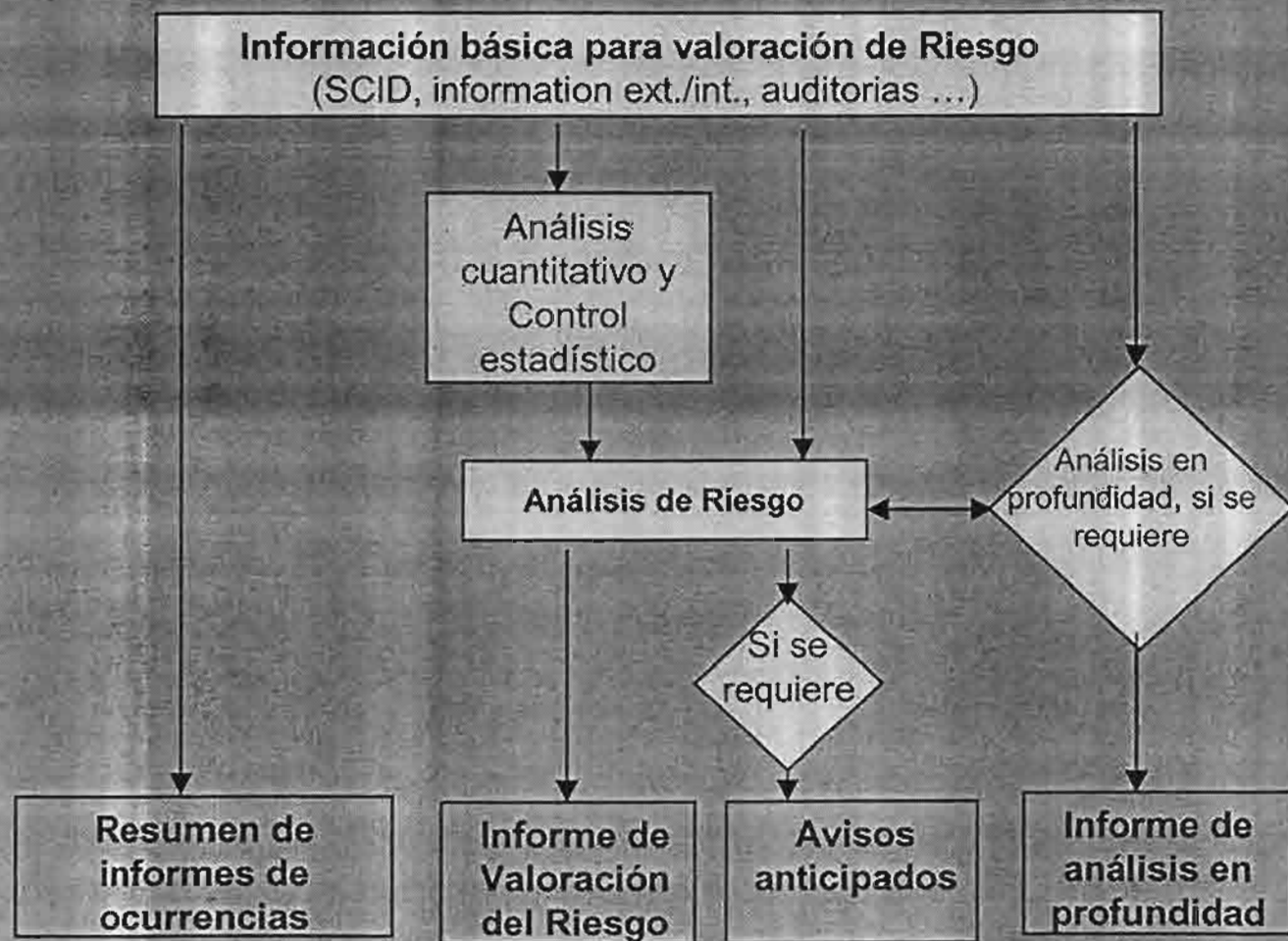
- ¿Cuál es la opción más efectiva?
- ¿Quién decide que opción tomar?



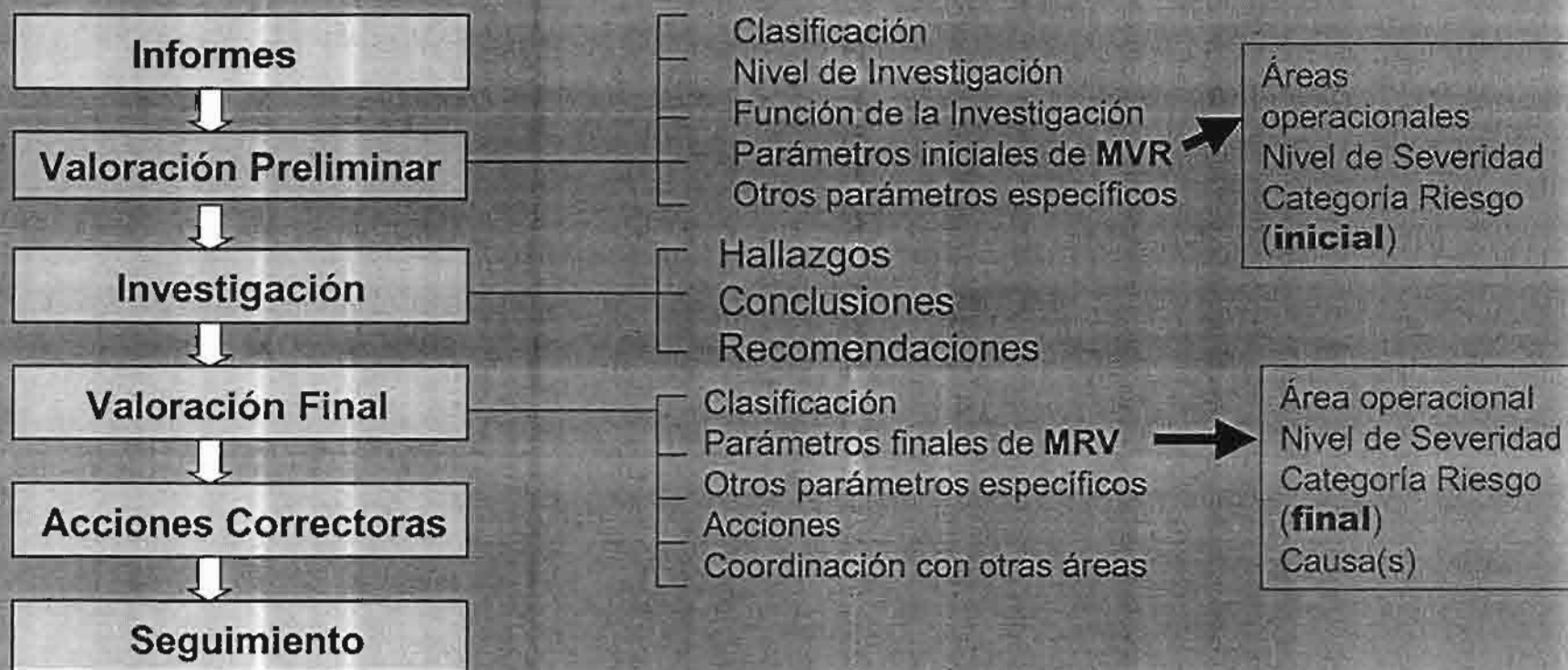
GESTIÓN DEL RIESGO EN SPANAIR

- **MÉTODO DE VALORACIÓN DEL RIESGO (MVR)**
- **SISTEMA CONFIDENCIAL DE INFORMACIÓN DE DESVIACIONES (SCID)**

GESTIÓN DEL RIESGO EN SPANAIR



GESTIÓN DEL RIESGO EN SPANAIR



SCID

ÁREAS OPERACIONALES

OPERACIONES TÉCNICAS

Ingeniería
Planificación
Producción
Soporte Técnico
Suministro de Material
Seguridad en las
operaciones técnicas

OPERACIONES VUELO

Preparación/Finalización del
Vuelo
Comunicación
Navegación
Manejo de avión/sistemas
Seguimiento del Vuelo
Lectura de las Listas de
Chequeo normales
Control de las situaciones
anormales
Control de los factores medio
ambientales
Seguridad de Cabina
Seguridad en las Operaciones
de Vuelo

OPERACIONES TIERRA

Control del Pasaje
Control de la Carga
Control de la Aeronave
Preparación del Vuelo
Control de situaciones
anormales
Mercancías Peligrosas
Seguridad en las
operaciones de tierra

ÁREAS CAUSALES

Rendimiento individual

Cooperación

Hombre/Máquina

Equipos

Procedimientos

Gestión

Externas

Circunstancias individuales

Decisión/Seguridad

Acción

Incomprensión/Confusión

Falta de política/estándares

Falta de continuidad o compromiso

Falta de asignación de Recursos

Falta de Información

GESTIÓN DEL RIESGO EN SPANAIR

OPERACIONES VUELO

Resumen de Ocurrencias - Febrero 200

Operational area	Número de ocurrencias por SEVERIDAD				Total
	A	B	C	D	
Preparación/Terminación del Vuelo			1	2	3
Comunicación		1			1
Navegación			1	2	3
Manejo del Avión/Sistemas				6	6
Seguimiento del Vuelo			1	4	5
Lectura de Listas de Chequeo (nor.)				1	1
Manejo de Situaciones Anormales			1	1	2
Manejo de Factores Ambientales			1	14	15
Seguridad de cabina				0	0
Seguridad				1	1
Total		1	5	31	37

GESTIÓN DEL RIESGO EN SPANAIR

SEVERIDAD

PARA ESTA OCURRENCIA, Y EN LAS CIRCUNSTANCIAS ACTUALES (DEL HECHO), LA PROBABILIDAD DE UN ACCIDENTE/INCIDENTE SERIO EN SPANAIR, ERA.....

- A ... ALTA (ocurrió un accidente grave)
- B ... aumentó CONSIDERABLEMENTE
- C ... aumentó LIGERAMENTE
- D ... no aumentó, pero la ocurrencia es RELEVANTE
- E NO ESTÁ RELACIONADO con la Seguridad

GESTIÓN DEL RIESGO EN SPANAIR

CATEGORIAS DE RIESGO

SI EL HECHO OCURRIERA, LA PROBABILIDAD DE UN ACCIDENTE/INCIDENTE IMPORTANTE...

- R1 ALTA
- R2 aumenta bajo CUALQUIER CIRCUNSTANCIA
- R3 aumenta bajo CIRCUNSTANCIAS ADVERSAS (ocasionales)
- R4 no aumenta o aumenta solo bajo CIRCUNSTANCIAS EXTREMAS
- R5 no aumenta la ocurrencia NO TIENE RELACIÓN con la Seguridad

GESTIÓN DEL RIESGO EN SPANAIR

NIVELES DE INVESTIGACIÓN

NIVEL 1 ÁREAS	NIVEL 2 PROCESOS	NIVEL 3 ACTIVIDADES
OPERACIONES DE VUELO	Preparación/Terminación del Vuelo	- Documentación - Planificación del Vuelo - Actividades antes del Vuelo - Actividades después del Vuelo - Otras
	Comunicación	- Interna (dentro del avión) - Externa

GESTIÓN DEL RIESGO EN SPANAIR

INFORME MENSUAL DE VALORACIÓN DE RIESGO A NIVEL CORPORATIVO

INFORMACIÓN DE VALORACIÓN DE RIESGO EN LAS ÁREAS SELECCIONADAS.

COMENTARIOS DE RIESGOS IDENTIFICADOS PROCEDENTES DE SEGUIMIENTO ESTADÍSTICO U OTRAS FUENTES.

	REQUIERE ATENCIÓN
	SUJETO A CORRECCIÓN. ESTE AVISO SOLO SE CONTEMPLA SI HAY UN PLAN DE ACCIÓN REALISTA Y CON FECHA LÍMITE DE IMPLANTACIÓN
	LA INFORMACIÓN DISPONIBLE NO INDICA UN PROBLEMA DE SEGURIDAD. NO REQUIERE ATENCIÓN.

GESTIÓN DEL RIESGO EN SPANAIR

INFORME DE VALORACIÓN DE RIESGO

MES: / AÑO:

AREAS A VALORAR	NIVEL RIESGO	NOTAS
-----------------	--------------	-------

OPERACIONES DE VUELO

AREAS OPERACIONALES	Preparación del Vuelo	■	1
	Comunicación	●	
	Navegación	■	
	Control del Avión	■	
	Seguimiento del Vuelo	■	
	Lectura de Listas de Chequeo	■	
	Control de Factores Ambientales	■	
	Control de Situaciones Anormales	■	
	Actividades de Seguridad	▲	
FACTORES CAUSALES	Fallo individual	■	3
	Fallo de Cooperación	▲	
	Fallo Hombre/Máquina	■	
	Fallo de Equipo	■	
	Fallo de Procedimiento	■	
	Fallo de Gestión	●	
			4

GESTIÓN DEL RIESGO EN SPANAIR

AREAS A VALORAR	NIVEL RIESGO	NOTAS
-----------------	--------------	-------

MANTENIMIENTO (OPERACIONES TÉCNICAS)

AREAS OPERACIONALES	Ingeniería Planificación Mantenimiento Control Técnico		
FACTORES CAUSALES	Fallo individual Fallo de Cooperación Fallo Hombre/Máquina Fallo de Equipo Fallo de Procedimiento Fallo de Gestión		

OPERACIONES TIERRA

AREAS OPERACIONALES	Hoja de Carga Mercancías Peligrosas Control de Rampa		
FACTORES CAUSALES	Fallo individual Fallo de Cooperación Fallo Hombre/Máquina Fallo de Equipo Fallo de Procedimiento Fallo de Gestión		

GESTIÓN DEL RIESGO EN SPANAIR

AREAS A VALORAR	NIVEL RIESGO	NOTAS
-----------------	--------------	-------

SECURITY

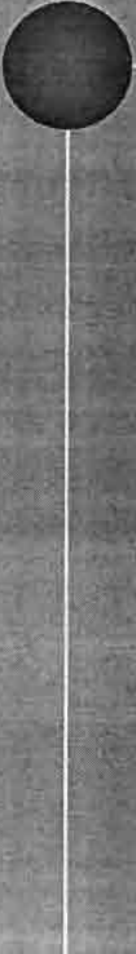
AREAS OPERACIONALES	Seguridad en Operaciones de Vuelo	☐	
	Seguridad en Mantenimiento	☐	
	Seguridad en Operaciones Tierra	☐	

	REQUIERE ATENCIÓN
	SUJETO A CORRECCIÓN. ESTE AVISO SOLO SE CONTEMPLA SI HAY UN PLAN DE ACCIÓN REALISTA Y CON FECHA LÍMITE DE IMPLANTACIÓN
	LA INFORMACIÓN DISPONIBLE NO INDICA UN PROBLEMA DE SEGURIDAD. NO REQUIERE ATENCIÓN.

GESTIÓN DEL RIESGO EN SPANAIR

CONCLUSIONES

- **ES IMPRESCINDIBLE LA IMPLANTACIÓN DE PROGRAMAS DE GESTIÓN DE LOS RIESGOS CON IMPLICACIÓN DE TODOS LOS NIVELES DE LA ORGANIZACIÓN. LA PARTICIPACIÓN PARCIAL SOLO DA LUGAR A RESULTADOS PARCIALES.**
- **LA GESTIÓN DE RIESGOS COMO MEDIDA PREVENTIVA PARA EL CONTROL, MODIFICACIÓN O REDUCCIÓN DE LOS FACTORES DE PELIGRO QUE PUEDEN CONDUCIR A ACCIDENTES/INCIDENTES.**
- **LA PREVENCIÓN DE ERRORES Y LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DE NUESTROS CLIENTES Y DEL PÚBLICO EN GENERAL REQUIERE UN ANÁLISIS DE FUNCIONAMIENTO DE TODO EL SISTEMA ORGANIZATIVO PARA MODIFICAR LAS CONDICIONES DE RIESGO.**
- **LOS ACCIDENTES/INCIDENTES SUPONEN COSTES ELEVADOS.**



Muchas gracias por su
asistencia