

## LA GERENCIA DE RIESGOS, AYER, HOY Y LA ESPERANZA DEL FUTURO

En 1.984 se produce la constitución de AGERS como expresión de una serie de voluntades e inquietudes de profesionales dedicados a la administración de los Riesgos y de los Seguros en las principales sociedades industriales y comerciales españolas.

En esos momentos ya se conocían las dinámicas del Risk Management internacional, la Prensa especializada (Actualidad Aseguradora, Gerencia de Riesgos, etc), los Brokers principales y los programas internacionales transportados por las inversiones extranjeras abrían expectativas nuevas a los administradores de los seguros.

No se pasa de la noche a la mañana de administrar seguros, en el estrecho margen operativo que la legislación tenía impuesto al sector, a la administración de riesgos. Es decir no es lo mismo el establecimiento de unas pólizas de seguros con riesgos nominados, que manejan el riesgo desde su identificación hasta la financiación del riesgo residual a fórmulas de todo riesgo o de diferencias en Condiciones.

La actividad de la Asociación producida por el entusiasmo de sus miembros fundadores destacó desde el primer momento que había que dar un paso fundamental: transformar la operativa poniendo el énfasis en unas tareas fundamentales previas:

- Identificación y evaluación de cada uno de los riesgos.
- Controlar el riesgo mediante medidas de prevención, protección y eliminación.

para que los riesgos residuales pudieran ser financiados de dos formas complementarias:

- Retención mediante la asunción por el empresario de franquicias, límites de indemnización, etc.
- Financiación mediante el mercado de seguros.

A pesar de que estas notas se redactan a los 12 años de la fundación, el sector del Riesgo y del Seguro, avala que la revolución tuvo éxito y que en tan corta perspectiva de tiempo, ha sido singularmente acelerado el proceso y los resultados obtenidos, ya que la gestión de Riesgos en la empresa, en muchas empresas, en la Administración del Estado, que entendieron el problema y la solución desde el primer momento, esta diferenciado en metodología y en resultados. Esto se evidenció ya en los primeros años postfundacionales ya que el estado a hoy será objeto de un apartado especial en este artículo.

Desde el punto de vista formal pues, la Gerencia de Riesgos ha de corresponderse con AGERS y en su devenir como Asociación querriamos diferenciar tres etapas:

- 1) Fundacional
- 2) Maduración
- 3) Futuro

podremos hablar de dos iniciales y aventurar la tercera.

## 1) FUNDACIONAL

Los esfuerzos y logros de la primera etapa pasan por la obligación de poner en evidencia los enormes méritos de la primera y siguientes Juntas Directivas.

a ellos se deben:

- a) la creación de la Asociación, los Estatutos y el registro.
- b) la consecución de las adhesiones que supusieron el inicio de una actividad singular.
- c) la homologación mediante el reconocimiento y acogida en las Instituciones Internacionales: AEAI (Asociación de Asociaciones Europeas), en la actualidad FERMA e IFRIMA (Federación Internacional de Asociaciones Nacionales), además de los apoyos fundacionales de RIMS (Asociación Norteamericana) y AIRMIC (Asociación Inglesa).
- d) la institucionalidad en organismos españoles, del sector: Administración del Estado (DGS); de Seguros: UNESPA, ICEA, etc.; de la Seguridad: CEPREVEN, ITSEMAP, ASIS, etc.; de la Formación, EOI, ICADE, APD, FUNDACION MAPFRE, INESE, etc.

Sus esfuerzos fueron de implantación con la base de Madrid, fundamento asociacionista y representaciones en Barcelona y Bilbao.

Establecimiento de Sede, creación de estructura operativa dentro de la Junta Directiva y de infraestructura de servicio y apoyo.

Sus logros derivaron en instrumentar una serie de actividades que culminaron en la 1ª Conferencia de Riesgos y Seguros Industriales, Mesas Redondas sobre temas específicos, Boletín de comunicación, entre otros.

## 2) MADURACION

A partir de 1.987 se produjo un relevo en la gestión de la Asociación en el que primó fundamentalmente el crecimiento en apoyo asociativo incrementando el número de asociados y el aprovechar todas las dinámicas del proceso anterior.

En este sentido, se consolidan todas las relaciones iniciadas y se producen intercambios equilibrados, poco a poco va dejando de ser una Asociación recepcionista de apoyos internacionales e institucionales y se convierte en un par capaz de llegar a ser, según se demostró en el 15º Aniversario de FERMA, en la segunda Asociación Europea en número de actividades, y

Ejemplo de ello es lo siguiente:

- a) Presencia Institucional: AGERS representa con voz y voto en la Junta Consultiva de Seguros, al consumidor del seguro industrial de forma que participamos en la creación de todo proyecto de seguro que emanada de la DGS, se tramita a través del proceso legislativo que la convierta en Decreto, Decreto-Ley o Ley, etc.

- b) Presencia Internacional: Miembro Directivo en IFRIMA y FERMA. Se está colaborando en las máximas decisiones y programas de Gerencia de Riesgos (Ejemplo de ello es Montecarlo a partir de la consecución de que el idioma español figurara junto con el inglés, alemán y francés, como oficial).
- c) Se iniciaron los Congresos de Gerencia de Riesgos y Seguros Industriales (CEGERS) con la colaboración de INESE, ya se han celebrado 8 sobre los problemas más importantes de los riesgos principales en cada momento y casi siempre de forma monográfica y profunda, de una duración de un día y medio. Auténticos hitos en el análisis de los temas más complejos de la Gerencia de Riesgos. La presencia habitual, con un estilo de verdadero intercambio de experiencias, hacen de este Foro, algo esperado en el mundo de la Gerencia de Riesgos, del seguro, de la intermediación e incluso de la Administración.
- d) Las Mesas Redondas y jornadas específicas se producen con una frecuencia de 5 ó 6 al año, con un objetivo fundamental de intercambio de experiencias.
- e) Las publicaciones periódicas y los números monográficos, se desarrollan con la frecuencia establecida de 4 anuales y con fuente de información puntual de técnicas específicas paralelas o complementarias con nuestra profesión. Al igual que el "Manual de Gerencia de Riesgos" que va ya teniendo una aceptable dimensión.

Pero, obviando la descripción de otras actividades, ¿Que ha pasado con la Gestión del Riesgo durante estos 12 años?.

- A) Que se está actuando, al menos en los Asociados y no consta que en muchos profesionales no miembros, con una identificación casi total con las más desarrolladas técnicas de la Gerencia de Riesgos.
- B) Que ello ha sido debido en gran parte al intercambio de experiencias y en la divulgación de técnicas a través de la Asociación mediante los estudios internos, de estudios recibidos de nuestros colegas del entorno y de publicaciones tan admirables como "Gerencia de Riesgos", "Risk Management", Asociación de Ginebra, FERMA, IFRIMA, así como de algunas Sociedades Aseguradoras y ADECOSE, sin olvidar los magníficos ponentes elegidos para colaborar con nosotros a lo largo de los 8 Congresos CEGERS.

### 3) FUTURO

Partiendo de una situación de equivalencia de AGERS y las Asociaciones de IFRIMA es indudable de que estamos convencidos que el porvenir es alentador.

Hoy por hoy, sin embargo, la crisis económica hace disminuir el número de asociados, (se recorta con facilidad en costes tan justificados como puede ser la gestión del riesgo) desaparecen empresas, se producen agrupaciones con amortización de esta función cuando es representativa, etc. Frente a este fenómeno que ya era palpable en los dos últimos años, volcamos nuestro esfuerzo en la Gerencia de Riesgos en la Administración del Estado: Comunidades Autónomas, Diputaciones, Ayuntamientos, etc. y encontramos entusiasmos, pero el recorte de los gastos administrativos han congelado momentáneamente su afiliación. Ello impide el que proyectos ambiciosos puedan ser llevados a término en una Asociación que carece de otros recursos económicos que no sean procedentes de las cuotas de sus miembros.

Lo que es indudable es que la presencia de la Gerencia de Riesgos, hoy aquí, sea tan palpable como para ser reconocida por la Administración, que cuenta con ella al legislar, con los Aseguradores/Reaseguradores que han evidenciado unos modos de financiar los riesgos muy diferentes a los años 80 y con los empresarios que han colocado esta función dentro del nivel prevalente del organigrama de sus empresas.

Tomás Romanillos Domínguez

Artículo para la publicación en relación con el Curso sobre "Risk Management", organizado por la CEOE el 28-29 de Mayo, 1996.