



La FUNDACIÓN MAPFRE actualmente dispone de delegaciones en Argentina, Brasil, México, Colombia, Venezuela, Portugal, Chile, Perú y Puerto Rico.

# LABOR SOCIAL EN IBEROAMÉRICA

Desde las acciones humanitarias en Brasil, en el «Hogar Fabiano de Cristo», a las de los Voluntarios de MAPFRE entre los niños y discapacitados argentinos, pasando por la labor pionera en materia de seguridad vial en Venezuela. La labor de la Fundación se deja sentir plenamente en el entramado del SISTEMA MAPFRE y empapa a éste de un sentido social y altruista que se detecta tanto en las aulas universitarias como en los barrios marginados de las grandes ciudades y en las tierras olvidadas de estos grandes países iberoamericanos.

En el nuevo esquema de organización de la Fundación, la actividad internacional en ellos se define como un objetivo básico para el desarrollo coordinado y eficiente del área. La piedra angular de esa gran acción son las delegaciones de la Fundación, cuyo trabajo se apoya en la propia estructura del SISTEMA MAPFRE en los países en los que está implantado.

Algunos responsables de esas delegaciones contestan a una encuesta sobre el presente y el futuro de sus instituciones. Su testimonio ilustra por sí mismo la labor que se lleva a cabo y que, en algunos casos, excede los límites de lo imaginable.

## CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

1. A tenor de las actividades desarrolladas en su zona de influencia durante los últimos años, ¿qué aspectos destacaría en la ejecutoria de las Fundaciones MAPFRE?
2. En el marco del área de su influencia, ¿cuál es su opinión acerca de las acciones prioritarias a emprender en la nueva etapa que comienza?
3. Uno de los objetivos de la nueva etapa es potenciar el desarrollo y la utilidad social de las Fundaciones. ¿Puede adelantar algunos criterios básicos que marcaría su delegación para implementar esas acciones en su zona?
4. ¿Qué tipo de reacciones despierta la Revista MAPFRE SEGURIDAD en su área geográfica?



**Antonio Casio,**  
*Presidente de MAPFRE Veracruz.*



## UN AMBICIOSO PROGRAMA CULTURAL Y DE FORMACIÓN DE LOS CIUDADANOS

**1** Podemos identificar, a lo largo de los 30 años de existencia de la FUNDACIÓN MAPFRE, sucursal Brasil, tres fases distintas. En la primera fase, su instalación presentaba la ilusión de establecer en el futuro la Fundación en América; en la segunda, ya después de las instalaciones de MAPFRE como aseguradora, el enfoque volvió a ser la difusión de las actividades del seguro y se iniciaron algunas actividades puntuales de gestión de riesgo. Principalmente en los últimos tres años, a través de varias acciones coordinadas dentro del medio académico cultural, filantrópico y la sociedad como un todo, pudimos desarrollar acciones más consistentes, en especial con recursos provenientes de las Aseguradoras del Sistema MAPFRE en Brasil, del Instituto MAPFRE de Seguridad Vial y preservando los recursos de la FUNDACIÓN MAPFRE, sucursal Brasil.

**2** Primeramente, un conjunto de acciones desarrolladas debe estar siempre en línea con los enfoques planteados y debe contribuir, de manera conjunta, para la formación del ciudadano y el desarrollo responsable del seguimiento de seguros. Entre las acciones que se planean, éstas son las prioritarias de la FUNDACIÓN MAPFRE Brasil:

– Fuerte apoyo a las acciones humanitarias que estamos desarrollando (a través de Cesvi y en conjunto con la Fundación

Hope) en el «Hogar Fabiano de Cristo» (que tiene el mayor proyecto educacional para niños sin padres y de bajo nivel social). En este proyecto capacitamos a jóvenes sin familia para la actividad de reparación de coches y pintura, dándoles formación y capacitación.

**3** Los criterios utilizados en la planificación de las actividades y en el seguimiento de los resultados están basados en el potencial de transformación social de cada acción sobre su respectivo objetivo. De esa forma, si la transformación social deseada es el desarrollo de programas culturales que contribuyan para la formación de los ciudadanos, los indicadores relacionados son, por ejemplo, volumen de profesores capacitados y trabajos pedagógicos desarrollados en las escuelas a partir de la experiencia cultural. A partir del seguimiento de un conjunto de indicadores, buscaremos construir unos resultados capaces de orientar la continuidad de las acciones e identificar las próximas iniciativas, siempre con el objetivo de desarrollar el capital humano y las transformaciones sociales deseadas.

**4** Las referencias son inmejorables. Es una publicación que goza de un gran prestigio en medios técnicos, aunque restringida de alguna manera por el idioma. De todas formas, no deja de ser un referente de consulta.



# INTENSA ACTIVIDAD EN UNIVERSIDADES Y DE LOS VOLUNTARIOS SOCIALES



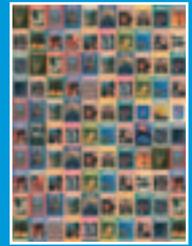
**Diego Sobrini,**  
*Presidente de MAPFRE Argentina.*

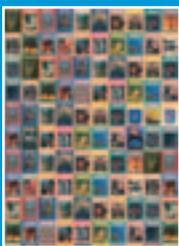
**1** En relación con la actividad fundacional desarrollada en la Argentina durante los últimos años cabe destacar: la variada actividad realizada con Universidades, tanto públicas como privadas, vinculada a los diferentes temas de estudio de la fundación: seguridad, prevención, medio ambiente y salud. En esta línea podemos mencionar las realizadas con la Universidad Tecnológica Nacional, la Universidad de El Salvador y la Universidad de Buenos Aires. Especial preponderancia tiene el acuerdo con la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (a través de su Instituto de Estudio e Investigaciones Ambientales), con quienes realizamos, desde el año 1995, dos actividades altamente difundidas en todo el país: los subsidios a la investigación en temas ambientales urbanos y sobre organización, y los Premios a la Gestión Ambiental a municipalidades y empresas pequeñas y medianas. Para nosotros es muy importante darle prioridad al trabajo en el interior del país, buscando llegar a localidades y provincias más alejadas de la capital, y por tanto con menos posibilidades de formarse. En este sentido, nos enorgullece haber dado la posibilidad a integrantes de municipalidades del interior de nuestra Patria, ganadores del Premio a la Gestión Ambiental, para capacitarse en España y luego regresar y volcar lo aprendido en su lugar de trabajo, en su provincia, en su país. Entre otros, han

sido ganadores las municipalidades de: Trenque Lauquen y Tigre, en Buenos Aires; Intendente Alvear, en la Pampa; San Martín de los Andes, en Neuquén; Maipú, en Mendoza; Rafaela, San Carlos y Esperanza, en Santa Fe; Oncativo y Monte Maíz, en Córdoba; Federal en Entre Ríos, y Pico Truncado, en Santa Cruz.

Con este espíritu hemos desarrollado en estos últimos años una gran cantidad de jornadas sobre toxicología y ambiente laboral, así como conferencias sobre accidentes de tránsito a lo largo de todo el país, alcanzando prácticamente todo el vasto territorio argentino. Esto es, especialmente, un logro de nuestros colaboradores en las oficinas del interior del país, sin los cuales no podríamos tener este alcance. Otra cuestión importante es desarrollar los temas de seguridad desde la infancia, colaborando en la generación de hábitos y conductas seguras. Así, elaboramos el programa «Creciendo Seguros», una nueva actitud ante los problemas relacionados con el tráfico; el programa de «Formación de formadores en educación vial» y el Programa de «Mis primeros pasos en prevención contra incendios».

La acción social ha sido una de nuestras principales líneas de actuación. En pos de dar respuesta a la profunda crisis atravesada por nuestro país, que hizo su eclosión en 2001, en la que parte de la actuación ha estado direccionada a paliar la emergencia.





*Centro Comunitario Jesús María. Tres Isletas (Chaco).*

De todas maneras sabemos que los cambios solo pueden generarse desde un enfoque integral, a largo plazo, que ataque las causas profundas de las realidades a mejorar, y no solo los síntomas, y por eso intentamos que nuestras actividades estén alineadas con lo que se entiende por inversión social en el marco de las responsabilidades social empresaria.

En este sentido, por un lado, una de nuestras principales apuestas es continuar con el apoyo brindado al proyecto «Centro Comunitario Jesús María», en el interior de la provincia de Chaco, una de las zonas más castigadas de nuestro país. Es muy bueno el trabajo que nuestros voluntarios hacen en el taller de equipamiento para discapacitados; las tareas en las salas de salud, en el playón deportivo a través de las escuelas de deporte y folklore; en la huerta, la granja, y el emprendimiento productivo de los invernaderos, que, a pesar del profundo problema de carencia de agua (es una zona con mucha sequía), está empezando

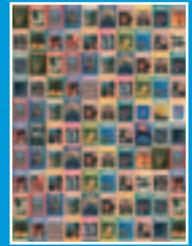
a nacer. Por otra parte, estamos orientados a desarrollar programas de capacitación laboral y emprendimientos productivos, ya que creemos que vale la pena trabajar en actividades relacionadas a generar ingresos genuinos en las familias. En relación con la salud, no quiero olvidarme de mencionar el camino iniciado ya hace siete años con la Asociación Médica Argentina en nuestras Jornadas de Atención al Paciente Traumático, y el Premio a la Investigación

Científica, y los aportes en equipamiento y remodelación en los hospitales públicos, a través de nuestra convocatoria de apoyo a hospitales públicos por medio de la cual ya hemos llegado a 25 hospitales. Por último, quiero destacar también la fuerte apuesta que estamos haciendo con nuestra Dirección de Recursos Humanos con la creación de nuestro grupo de empleados voluntarios MAPFRE, quienes están trabajando en diversos proyectos en todo el país, fundamentalmente vinculados a los temas de niñez y discapacidad.

**«Nos enorgullece haber dado la posibilidad a integrantes de municipalidades del interior de nuestra Patria, ganadores del Premio a la Gestión Ambiental, para capacitarse en España y luego regresar y volcar lo aprendido en su lugar de trabajo»**



**«Trabajamos fuertemente para brindarles herramientas para trabajar en la comunidad y para contagiar el sentido que nosotros le damos al trabajo voluntario, que no se queda solo en el asistencialismo y el voluntarismo»**



Trabajamos fuertemente para brindarles herramientas para trabajar en la comunidad y para contagiar el sentido que nosotros le damos al trabajo voluntario, que no se queda solo en el asistencialismo y el voluntarismo, aunque a veces ésta sea una puerta de entrada, sino que apela a la construcción de lazos de confianza en la sociedad y a la construcción de ciudadanía responsable.

**2** Teniendo en cuenta la finalidad de las fundaciones, creo que en nuestro país es fundamental seguir trabajando en salud y en acción social, apostando fundamentalmente por programas o proyectos que tiendan a fomentar la inclusión, esto es, que promuevan el acceso a un ingreso genuino en las familias más marginadas. En este sentido le damos prioridad a la creación, sustento y respaldo de programas que estén relacionados con la generación de capacidades laborales y microemprendimientos. Esto es, por supuesto, para los jóvenes y adultos. En relación con la infancia, apostamos por devolver a los chicos la posibilidad de ser niños, es decir, de jugar, de reír, de tener espacios para compartir con sus hermanos, padres, amigos; algo diferente a la dura realidad que les toca vivir día a día. Nuestros voluntarios están trabajando fuertemente en organizar celebraciones en instituciones a escuelas que trabajan con chicos en riesgo.

**3** Como hice referencia en los puntos anteriores, Argentina es un país extenso y, por tanto, afectado por diferentes problemas, pero, sin duda, sufrimos el



flagelo común a la mayoría de nuestros países iberoamericanos, tal es la desigualdad, las brechas educativas, sanitarias, tecnológicas, culturales entre los que menos tienen y los que más. Creemos que la forma de darle realidad al sentido de las fundaciones de devolver a la sociedad parte de los beneficios recibidos es trabajar en pos de acortar estas brechas, y para eso profundizar el esfuerzo en el tema de capacitación laboral y microemprendimientos, en educación y apoyando a las ONGs u organizaciones de base que trabajan día a día con los chicos en riesgo, con los discapacitados y con los más desfavorecidos.

Otros criterios operativos que nos marcan al momento de implantar nuestras acciones son: que el proyecto tienda a dejar capacidad instalada y sea sostenible en el tiempo; que tenga resultados concretos, comprobables y mensurables; que exista una relación eficiente entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos; que logre impacto social; que sea relevante para la comunidad en sus aspectos económicos y sociales, regionales o locales.

**4** La Revista MAPFRE SEGURIDAD tiene una buena difusión en nuestro país, aunque debo reconocer que el mayor porcentaje de lectores son de Buenos Aires. En este punto podemos plantearnos otro desafío para el año próximo: realizar una mayor difusión de esta publicación en todo el país, llegando a ciudades del interior, donde aún no se conoce. Su valor formativo es realmente muy alto.



**Aristóbulo Bausela,**  
*Director General de MAPFRE la Seguridad.*

**1** Las Fundaciones han desempeñado un papel muy importante en la vinculación de MAPFRE con el país, ya que han representado una aportación en los ámbitos social, cultural y de seguridad, tanto laboral como vial. Además, ha permitido que MAPFRE se dé a conocer entre las instituciones y la población, no solo como una compañía que ejerce la actividad aseguradora, sino también por su preocupación y participación en la sociedad con carácter altruista. Hay que tener en cuenta que, en muchos casos, las carencias institucionales son bien importantes, puesto que la falta de recursos y de medios hace que nuestras acciones tengan un relieve mucho más importante que la que pudieran tener en España.

**2** Sin desmerecer cualquiera de las acciones que se están llevando a cabo, creo que son de especial importancia las que se desarrollen en los temas de seguridad vial, donde somos pioneros en ese campo y donde es muy importante la incidencia y seguimiento, tanto por parte de los organismos públicos como de los medios de comunicación. Además, habría que desarrollar los aspectos sociales relacionados con la pobreza que una importante capa de la población tiene.

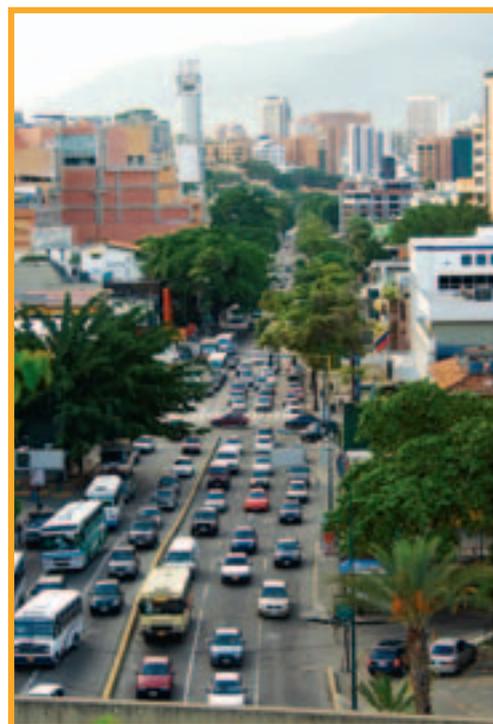
**3** Dado el alto porcentaje de personas que tienen carencias reales e inmediatas en los ámbitos de educación, sanidad, y vivienda,



## PIONEROS EN SEGURIDAD VIAL

creo que cualquiera de esas actuaciones serían muy interesantes.

**4** Es una Revista muy apreciada por todas aquellas personas y organismos e instituciones que desarrollan actividades relacionadas con la seguridad e higiene, ya que, además de la calidad de sus artículos, es una de las pocas publicaciones que sobre ese tema llegan con regularidad al país.





# CUBRIR LOS CAMPOS DE PROTECCIÓN CIVIL Y DE DESASTRES NATURALES



**José Ramón Tomás Forés,**  
*Presidente Ejecutivo*  
de MAPFRE Tepeyac. México.



**1** En México, la FUNDACIÓN MAPFRE es una referencia obligada entre todos los profesionales de seguridad y seguros por la utilidad de la formación que han recibido, tanto en las actividades nacionales como por los que han tenido a bien recibir las becas que la Fundación les ha ofrecido para su especialización en la FUNDACIÓN MAPFRE Estudios y en los Institutos de Madrid, Zaragoza y Ávila, además de los profesionales de la medicina, que han aprovechado la experiencia de sus colegas en los hospitales de FREMAP. Un punto importante a destacar es la valiosa colaboración de entidades mexicanas. Se ha promovido y participado en seis diplomaturas internacionales de Seguridad e Higiene industrial; cursos de ergonomía, seguridad en el trabajo y con electricidad; encuentros nacionales de seguridad e higiene; conferencias en las reuniones trinacionales USA-Canadá-México, y, en las últimas fechas, la promoción de un programa de autogestión de la seguridad y salud en el trabajo para mejorar las condiciones de trabajo de las empresas mexicanas.

**2** Llevar la experiencia de MAPFRE en materia de seguridad hacia las áreas donde los profesionales mexicanos no han tenido la posibilidad de obtener una formación y entrenamiento que permita hacer más eficiente su trabajo; la labor que se puede hacer en los campos de la protección civil y la prevención de desastres es un actividad en

la que la FUNDACIÓN MAPFRE puede ayudar a cubrir de una manera integral, promoviendo actividades de formación, de entrenamiento y de investigación; utilizar los recursos tecnológicos de estos tiempos para poder hacer llegar más y mejor información a los interesados.

**3** Al continuar y promover mejores convenios de colaboración con entidades federales, y especialmente educativas, hemos observado que el beneficio de nuestras actividades se multiplica en sectores que hasta ahora no habían sido cubiertos. Vamos a buscar una promoción más activa en los principales estados de la República, donde la cultura de la seguridad es necesaria para mitigar las consecuencias de la falta de seguridad vial, desastres tecnológicos, naturales, etc.

**4** Es una referencia necesaria, pero poco difundida en nuestro país, muy valorada por las personas que la reciben. Ha servido para colocar algunos de sus artículos en portales como los de la Secretaria de Trabajo y Previsión Social. Si pudiéramos hacer crecer el número de suscriptores llenaría un hueco que ha dejado la desaparición de la Asociación Mexicana de Seguridad e Higiene. Este año hemos recibido solicitudes de profesionales del Instituto Mexicano del Seguro Social y de los participantes a nuestros cursos para suscribirse.



## INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS Y CIENTÍFICOS



**Agustín Bernal de la Cuesta,**  
*Presidente Ejecutivo de MAPFRE  
Seguros Gerais.*

**1** En Portugal, las Fundaciones MAPFRE han desempeñado una importante labor de formación y concienciación en el ámbito de la seguridad, tanto de la Seguridad en el trabajo como de la Seguridad contra incendios y la Seguridad vial.

Desde el inicio de las actividades en Portugal, la Fundación ha ido incrementando su actuación, centrándose fundamentalmente en el intercambio de conocimientos técnicos y científicos de seguridad entre profesionales españoles y portugueses relacionados con la seguridad. Este intercambio se ha llevado a cabo a través de la concesión de becas de formación en España para profesionales portugueses, el desarrollo de congresos y seminarios con participación internacional y el fomento de la investigación.

Estas actividades han permitido que MAPFRE se dé a conocer en la sociedad, no solo como una compañía aseguradora, sino como una empresa con vocación de contribuir a la mejora de la protección del hombre.

**2** Creo que es necesario reorientar estas actividades, enfocándolas a nuevos grupos sociales para conseguir la obtención de una mayor repercusión pública y un beneficio social más directo.

De igual forma, considero fundamental potenciar las actividades de seguridad vial, en las que MAPFRE tiene mucha experiencia que aportar, y desarrollar programas de

ámbito social dirigidos a las capas más desprotegidas y a los colectivos marginados.

**3** En las últimas décadas, y fundamentalmente desde la entrada de nuestro país en la Unión Europea, se ha producido un importante desarrollo económico que ha contribuido a incrementar la calidad de vida de los ciudadanos, disminuir las desigualdades sociales y el porcentaje de personas con carencias reales. Sin embargo, aún existen grupos de población que necesitan de nuestra ayuda.

Pienso que nuestra acción social debe encaminarse más hacia colectivos con necesidades de integración; discapacitados físicos y psíquicos e inmigrantes; colectivos con necesidades de cuidados especiales; enfermos de alzheimer, esclerosis múltiple, y ancianos y colectivos con falta de recursos sociales.

**4** Aunque existe la barrera idiomática, ya que la Revista MAPFRE SEGURIDAD se publica exclusivamente en lengua española, destacar que tiene muy buena aceptación y un gran prestigio entre los profesionales de prevención de riesgos laborales de nuestro país. El aspecto más valorado por estos profesionales es el poder efectuar el seguimiento de la transposición al ordenamiento jurídico español de las Directivas europeas y las fórmulas que se están utilizando en España para llevar a cabo una prevención de riesgos más efectiva.