

Cesvimap, 20 años después

1983-2003, UN PASEO POR LA HISTORIA

“ LA CREACIÓN DEL CENTRO (DE AUTOMÓVILES) QUE PROPONEMOS, JUNTO CON LOS DE REHABILITACIÓN Y LABORATORIO DEL FUEGO, CONSOLIDARÁN LA POSICIÓN DE MAPFRE COMO EL ÚNICO GRUPO ASEGURADOR PREOCUPADO INSTITUCIONALMENTE POR UN ANÁLISIS INTEGRAL DE LA PREVENCIÓN DE DAÑOS”. 1978, JULIO CASTELO, DIRECTOR GENERAL DE MAPFRE MUTUALIDAD

Por Teresa Majeroni



Y así nació Cesvimap, en un principio Cesvi, o Cemauto, como se llegó a denominar en algún documento previo a su creación. Cuando todavía no se habían puesto las primeras piedras de este centro, ya hablaban de él como si fuera una realidad los primeros “aventureros”: Ignacio Hernando de Larramendi, por aquel entonces presidente de Mapfre Mutualidad, Julio Castelo, director general, José Antonio Naves, subdirector general, y Antonio Estrada, responsable nacional de peritos. La historia se remonta a 1978, cuando Mapfre Mutualidad tenía 33 peritos en nómina (actualmente son más de 400) y 390.000 vehículos asegurados (hoy en día, más de 4.000.000). Ya con aquellas cifras, se comenzó a vislumbrar la necesidad de

formar a los peritos de la compañía, sobre todo en aspectos prácticos de la valoración y gestión de los costes de daños materiales. Varias reuniones, visitas a centros de similares características en el extranjero y puestas en común, descubrieron a los impulsores de Cesvimap una idea fundamental: que a la formación se debía unir la investigación, de forma que se garantizara la permanente actualidad de la metodología de reparación y el reciclaje de conocimientos, siguiendo muy de cerca la evolución del sector del automóvil. Los comienzos no fueron fáciles. Demostrar a propios y ajenos la necesidad de esta iniciativa, cuando no había ninguna parecida en España; justificar la inversión para crear un taller experimental amplio, que facilitara el aprendizaje en la práctica; impartir formación, con una plantilla de ocho personas en el momento de la fundación del Centro, eran retos para valientes. La existencia de Cesvimap se encargaría de convencer, sin embargo, de lo acertado de aquella idea. Desde el concepto inicial de crear un centro de investigación de siniestros de



automóviles, al Centro de Experimentación y Seguridad Vial Mapfre, Cesvimap, hecho realidad en 1983 y que conmemora en mayo de 2003 su vigésimo aniversario de existencia, ha habido muchos cambios. Pero la filosofía es la misma: investigar en la reparación del automóvil y aplicar las constantes innovaciones que se producen en el sector para efectuar reparaciones de calidad.

De ayer a hoy

La investigación pasó a constatar en reparaciones reales: Cesvimap abrió su primer taller en Majadahonda (1989) y, posteriormente, en Alcalá de Henares (1997), en los que, en la actualidad, se efectúan más de 7.000 reparaciones anuales, ratificando así que nuestra metodología de trabajo tiene una aplicación en la vida real. De las primitivas materias de estudio, Carrocería, Pintura y Electromecánica, se pasó a investigar en las áreas de Vehículos Industriales y Motocicletas, Ingeniería para Talleres y Reconstrucción de Accidentes de Tráfico, o a generar nuevas líneas de trabajo, como el Centro de Reciclado de Vehículos. Estas actividades guardan un gran paralelismo con las de otros centros de investigación en el extranjero —desde 1986 Cesvimap pertenece al RCAR, *Research Council for Automobile Repairs*— y están avaladas por las normas ISO 9001 y 14001, siendo el primer centro de investigación RCAR que las obtiene.

Más de 190 personas en plantilla, cuatro centros de trabajo en España y la plasmación de esta idea en cinco centros en el extranjero: Cesvi Argentina, Cesvi Brasil, Cesvi Colombia, Cesvi France y Cesvi Mexico, conforman el presente de nuestro Centro. El planteamiento original de compartir los resultados de la investigación con todo el sector profesional del automóvil, no sólo el asegurador, ha sido una realidad a través de dos caminos: la formación y la comunicación. En estos 20 años de vida, Cesvimap ha impartido más de 2.000 cursos,

en los que se han formado, aproximadamente 25.000 personas. ¡Y parecía imposible allá, en 1983, cuando apenas se podían simultanear dos cursos! Respecto a la divulgación, son más de 28.000 los libros y unidades didácticas difundidos por nuestro centro, 2.500 los vídeos, sin olvidar la revista que, con 100.000 lectores por número, llega a cada lector ininterrumpidamente desde hace once años. Estos datos, trascendentales en la historia de una institución como Cesvimap, aventurada en sus comienzos pero sólida veinte años después, son también significativos para el ámbito profesional del automóvil. Si Cesvimap ha llegado a ser un referente en la reparación es porque así lo consideran los profesionales del sector. Y para seguir mereciendo esta atención, continuaremos trabajando, con más ahínco y con la misma ilusión del primer día ✕

