

Distracciones profesionales



EL CANSANCIO Y EL TELÉFONO MÓVIL SON LAS PRINCIPALES CAUSAS DE DISTRACCIÓN ENTRE LOS CONDUCTORES PROFESIONALES

LOS CONDUCTORES PROFESIONALES, POR LA CANTIDAD DE HORAS QUE PASAN TRAS EL VOLANTE, SON LOS PRINCIPALES REFERENTES A LA HORA DE DISCERNIR LAS **CAUSAS MÁS FRECUENTES DE ACCIDENTALIDAD EN CARRETERA**. CONOCER SUS OPINIONES Y LAS VALORACIONES QUE PUEDAN REALIZAR DE SITUACIONES PELIGROSAS CONDUCE A **PREVER LOS FACTORES DE RIESGO**



El factor distracción es una de las principales causas de accidentalidad en carretera y estuvo presente en casi mil accidentes el pasado año, cifra que representa el 37% de los accidentes mortales que se produjeron en 2006. Por este motivo, la FUNDACIÓN MAPFRE, junto con el Instituto de Investigación en Seguridad y Factor Humano y la Asociación para el Desarrollo del Transporte (ADT), ha realizado un

estudio sobre una muestra de 100 conductores profesionales, de camiones y autobuses, con edades comprendidas entre los 24 y los 57 años y con una experiencia mínima de 3 años en el sector, con la intención de identificar y valorar el nivel de distracción que muestra este colectivo en su actividad diaria al volante, así como las habilidades y técnicas que emplean para resolver situaciones de riesgo producidas por ese motivo.

Las causas

Ante los siete factores causales evocados en el estudio, más del 80% de los conductores preguntados consideró el cansancio como la razón de distracción principal para que aparezca un error en carretera. En un segundo lugar, entre estos posibles factores de accidentalidad por distracción se encuentra la alteración del sueño, producida normalmente por los ajustes de turnos en el trabajo; esta causa es, para el 73% de los conductores, el segundo factor causal de accidente por distracción más





El 60% de los conductores profesionales señaló el móvil como una de las causas principales de distracción dentro del vehículo

común. En mucha menor medida valorado, pero también reconocido por los conductores profesionales como causa de distracción, se encuentra el factor aburrimiento.

Las nuevas tecnologías han añadido nuevas distracciones a los conductores, fuera de las causas comunes de las que forman parte la presión del trabajo o el propio estado físico o psicológico del conductor. Las exigencias visuales, de

manipulación y cognitivas que requieren, por ejemplo, los teléfonos móviles, hacen que su uso y manipulación durante el desarrollo de la conducción sea causa directa de distracción.

En el caso de la investigación realizada por FUNDACIÓN MAPFRE, el 60% de los conductores profesionales señaló el móvil como una de las causas principales de distracción dentro del vehículo, seguida por los indicadores de fallos mecánicos, aludida como causa de distracción dentro del vehículo por un 40% de los entrevistados, y de los indicadores de fallos eléctricos, factor comentado por un 34% de ellos.

De todos modos, y aparte de las causas (las más comunes a la hora de distraer al conductor de su cometido) el entorno donde se desarrolla la actividad de la conducción tiene mucho que ver con las posibles distracciones. En carretera, los factores que más inciden en la aparición de la distracción son la climatología y el momento del día, por la cantidad de luz o la disposición de la misma. Por otro lado, la saturación y el tráfico son los elementos que, principalmente, explican la distracción en zona urbana. Mientras, los radares fijos o móviles son los elementos analizados que, según los conductores, menos distraen.



Frente a la distracción

El 87% de los conductores profesionales encuestados respondió sí ante la propuesta de reconocimiento de sus propias distracciones en la conducción, lo que indica que 87 de los 100 sujetos a estudio fueron capaces de detectar con facilidad el momento en que se produjo una distracción, hecho que refleja que el conductor tiene percepción de este riesgo. Así mismo, reconocieron que los parámetros más alterados de la conducción ante una distracción son la velocidad y la distancia de seguridad.

Aparte, y según el estudio realizado por la FUNDACIÓN MAPFRE, a la pregunta directa de la encuesta "¿Pudo controlar el vehículo?" se obtuvo que "más de un 60% de los conductores profesionales contestaron que sí pudieron controlar el vehículo cuando se vieron ante una situación de distracción."

Principales errores al volante

De igual manera, y según el estudio "Las causas principales de distracción en los conductores profesionales", realizado por MAPFRE, ADT y ESM, "los conductores profesionales identificaron de una forma abierta los errores debidos a distracciones que ellos consideraban más difíciles de recuperar". Así mismo, "estos errores fueron tipificados por los expertos de ESM (Instituto de Investigación en Seguridad y Factor Humano), encontrando que gran parte de los errores estimados eran de competencias y reglas".

El informe señala que los principales errores en la conducción relacionados con la distracción fueron los siguientes:

- ▶ Pérdida de información visual.
- ▶ No respetar las normas de circulación.
- ▶ No percibir zonas de riesgo.
- ▶ Velocidad excesiva en curvas.
- ▶ Pérdida de control del vehículo.
- ▶ Disminución de la distancia de seguridad.
- ▶ Alteración de la velocidad.

Posibles soluciones

Después de tratar todos los datos recopilados en el estudio, FUNDACIÓN MAPFRE (Instituto de Seguridad Vial) proporciona unas recomendaciones y herramientas de mejora ante las posibles distracciones y errores. Estas iniciativas "giran en torno a soluciones de diseño y

ergonomía, herramientas ligadas a la gestión y la supervisión y las ligadas con la organización".

Así, las propuestas para reducir los errores humanos por distracción dadas en el informe de FUNDACIÓN MAPFRE son las siguientes:

- ▶ Organizar las jornadas laborales adecuando el trabajo a tiempos y tareas.
- ▶ Rechazar subestándares de diseño de vehículos y equipos.
- ▶ Adaptar procedimientos y normas para situaciones especiales.
- ▶ Planificar el espacio y entorno de trabajo.
- ▶ Asignar tiempo extra para la resolución de situaciones especiales.
- ▶ Mejorar el mantenimiento.
- ▶ Poner barreras a los errores humanos
- ▶ Investigación exhaustiva de accidentes e incidentes ✖

PARA SABER MÁS

- ▶ Instituto de Seguridad Vial de FUNDACIÓN MAPFRE
www.fundacionmapfre.com
- ▶ CESVIMAP. www.cesvimap.com
- ▶ www.revistacesvimap.com

Los parámetros más alterados de la conducción ante una distracción son la velocidad y la distancia de seguridad

