

# Revisión posreparación



Por Juan S. Montes



**El control** de calidad es indispensable en cualquier proceso industrial. De la misma manera, en la reparación de vehículos, la revisión posreparación es el último paso del largo proceso de recuperación de los daños que haya sufrido un vehículo siniestrado. Determinar que una reparación se ha realizado de la manera apropiada y con plenas garantías no sólo es una tarea propia del profesional reparador, sino también del perito. Efectivamente, el perito tasador de automóviles, nexo de unión entre el taller y el asegurado, está técnicamente cualificado, por su formación, para determinar si una operación ha sido correctamente realizada. En consecuencia, tras una reparación que se haya efectuado en el taller de chapa y pintura, sería recomendable que el perito evaluase si se ha realizado según el proceso que, previamente, se había determinado en la peritación junto con el jefe de taller. Por su parte, el cliente, en el momento de la recogida del vehículo o con posterioridad a su retirada, se debería preocupar de revisar el resultado de la reparación, debiendo prestar especial atención a los siguientes puntos: ajustes entre piezas, igualación del color, posibles

defectos de pintado, limpieza interior y que las piezas no reparadas no presenten pulverizaciones o restos de pintura. Si bien éstos no son los puntos más importantes de la reparación, sí son los que están al alcance de cualquier neófito en la materia. Por su parte, el taller debe explicar al perito la reparación de los puntos clave del vehículo, como es el caso de la ubicación de los elementos estructurales. En este sentido, con ayuda de la ficha de bancada, deberá asegurar que los puntos fundamentales de la estructura del vehículo están en su sitio, así como que la geometría de la dirección es la correcta, mostrando la copia de la alineación, en caso de que, por el tipo de daño, hubiera sido necesaria. De esta forma, se garantiza el correcto funcionamiento del vehículo en carretera.

En definitiva, la función que desempeña un perito de automóviles al valorar los daños de un vehículo se complementa con el seguimiento de la reparación, mientras se está efectuando, y con la revisión posreparación, manera ésta de proceder que favorece la confianza del cliente en la aseguradora ✘



**PARA SABER MÁS**

- Área de Peritos. [peritos@cesvimap.com](mailto:peritos@cesvimap.com)
- [www.revistacesvimap.com](http://www.revistacesvimap.com)