



EL CENTRO DE TRATAMIENTO DE VEHÍCULOS FUERA DE USO DE CESVIMAP ESTRENA WEB, UN CAUCE MÁS PARA FACILITAR LA BÚSQUEDA Y PETICIÓN DE RECAMBIOS DEL AUTOMÓVIL. DE FORMA CÓMODA, RÁPIDA Y SENCILLA SE PUEDE EFECTUAR UNA **CONSULTA ON LINE DEL STOCK** DE CESVI RECAMBIOS Y **SELECCIONAR**, MEDIANTE PETICIÓN ELECTRÓNICA, **LA PIEZA QUE SE NECESITE**

**CESVIMAP  
COMERCIALIZA  
PIEZAS DE RECAMBIO  
POR INTERNET**

Por Revista Cesvimap

**www.cesvirecambios.com**



**Acceso clientes**

La web incluye un espacio reservado para **usuarios registrados** y otro específico para **nuevos clientes**. Cuando el usuario que accede a la web ya esté registrado, podrá cerrar él mismo la compra del recambio; cuando se trate de un nuevo cliente, su solicitud será recogida por el departamento comercial, que atenderá su pedido.

La web también recoge, en su menú vertical, un carrusel de noticias con información de interés, que sitúan al cliente en el contexto apropiado. En este panel se detallan, por ejemplo, los pasos a seguir para dar de baja un vehículo, se desarrolla la normativa sobre medio ambiente y se descubre cuál es el tratamiento que se sigue en nuestro centro para descontaminar el vehículo y recuperar los componentes reutilizables, etc. Así mismo, ofrece una descripción del concepto de Centro Autorizado para el Tratamiento (CAT) de vehículos fuera de uso y señala

**En tiempo** real, sin desplazamientos, ya es posible solicitar a Cesvi Recambios la pieza que se necesita accediendo a la página **www.cesvirecambios.com**.

**www.cesvirecambios.com** es una iniciativa respaldada por Mapfre Internet, con lo que ello supone en cuanto a garantías tecnológicas y de seguridad: plataforma robusta, arquitectura avanzada, criterios sencillos para una navegación intuitiva, política de privacidad asegurada, trato personalizado, certeza de realizar los pedidos a través de un servidor seguro...



dónde puede encontrar el cliente el CAT más cercano a su localidad.

### Normativa

El esquema de navegación horizontal de la web remite, desde el menú *Quiénes somos*, a las modernas instalaciones de Cesvi Recambios y señala su contribución al medio ambiente. Efectivamente, Cesvi Recambios es el primer centro automatizado de España para el reciclaje de vehículos que cumple las recomendaciones de la Directiva 2000/53/CE y su transposición, así como la Norma UNE 26470 EX. Según éstas, el primer paso que se efectúa en Cesvi Recambios es la descontaminación, que consiste en retirar del vehículo todos los líquidos, gases y productos potencialmente contaminantes. El segundo escalón es el estudio de las piezas para su reutilización, determinando cuáles son válidas para emplear posteriormente en otros vehículos, bien directamente o después de un proceso de rectificación o remanufacturado.

### Productos

Las piezas que se ponen a la venta, después de verificar su funcionamiento, se indican en la sección *Productos* de la web. Se trata no sólo de piezas mecánicas, de electricidad y electrónica, sino también de accesorios y elementos amovibles de la carrocería que pueden incorporarse directamente al proceso de reparación del vehículo sin necesidad de ser remanufacturadas o reacondicionadas.

### Garantía y entrega

En el apartado *Garantías* se hace mención al análisis al que se someten las piezas que se retiran de los vehículos y a su minuciosa identificación para evitar errores en su comercialización. Una vez solicitadas por el cliente, éstas viajarán en embalajes apropiados, entregándose en un plazo máximo de 48 horas, en cualquier punto de la península.

Estas piezas se podrán solicitar por internet o por teléfono, como se recoge en el apartado *Cómo comprar* de la página web. Si se decide realizar la compra a través de la red, es posible efectuar una consulta *on line* del *stock* (desde el botón *busque ahora en nuestro stock*, dentro del apartado *Productos*) y formalizar la petición electrónicamente. Es precisamente el programa que gestiona el *stock* el verdadero protagonista de esta página, ya que el control que ejerce del almacén, en tiempo real, permite saber si la pieza que se solicita está disponible.



### Visita virtual

Cesvi Recambios se puede visitar de manera virtual desde el menú *Quiénes somos*. Esta página también dispone de un álbum fotográfico que muestra los procesos, el equipamiento y las herramientas de trabajo que se emplean en el centro de trabajo, de gran interés, debido a la novedosa tecnología que se utiliza para el tratamiento de los vehículos ✘



La página de Cesvi Recambios permite realizar consultas *on line* del *stock*, en tiempo real

### PARA SABER MÁS

- [www.cesvirecambios.com](http://www.cesvirecambios.com)
- [www.cesvimap.com](http://www.cesvimap.com)
- [www.revistacesvimap.com](http://www.revistacesvimap.com)