

CESVIMAP, su primer cuarto de siglo

Hitos e historias de nuestra historia

1983-2008. 25 AÑOS DAN PARA MUCHO, DESDE EL **NACIMIENTO** DE UN PROYECTO, QUE CONTABA CON EL **EMPUJE Y LA ILUSIÓN** DE 8 PERSONAS, A SU DESARROLLO, CREACIÓN DE NUEVAS DIVISIONES, ACTIVIDADES, CENTROS HOMÓLOGOS EN OTROS PAÍSES...
¿QUÉ HA PASADO DURANTE ESOS 25 AÑOS? ¿DÓNDE HA ESTADO EL ACIERTO?



Por Teresa Majeroni



La idea original de CESVIMAP comenzó a fraguarse en 1978, cuando MAPFRE tenía 390.000 asegurados y pocos peritos en nómina. La necesidad de una actualización de sus conocimientos sobre reparación, tanto teóricos como prácticos, hizo que surgiera el que, a priori, iba a ser un centro de formación de peritos, cuya puesta en escena incorporó también la investigación, para fundamentar estos conocimientos. En mayo de 1983 se creó el Instituto Tecnológico de Seguridad MAPFRE, **ITSEMAP**, con tres centros: Centro Tecnológico del Fuego, Centro de Higiene

Ambiental y Centro de Experimentación y Seguridad Vial, Cesvi. Ni siquiera en Ávila (ciudad donde se situó esta empresa, en una parcela propiedad de MAPFRE que albergaba antes un taller de confección) era conocido este primitivo CESVI, del que se pensaba que era un taller de reparación. Tampoco la compañía aseguradora tenía la importancia que ha alcanzado hoy. La oficina de MAPFRE de Ávila no disponía de perito para su provincia; de hecho, solamente había 33 en toda España, por lo que, cuando era necesario, ejercía el perito de Segovia.

OCHO PERSONAS LEVANTANDO UN PROYECTO

En esas condiciones nació CESVIMAP, con un chapista, Juan Pedro Segovia, un mecánico, Pablo González, un pintor, Isidoro García, un formador, Francisco



► Primeras instalaciones de CESVIMAP

González, un administrativo, Luis Gutiérrez, una secretaria, Belén Pérez, y el director de todo el proyecto, Antonio Estrada.

Los primeros años concentraron el esfuerzo de estas personas por levantar esta idea, y sobre todo por **formar a los peritos**. Estos cursos se impartían con demostraciones prácticas en el taller, con discusiones eternas sobre la mejor manera de reparar, dado que los peritos ya tenían experiencia o habían trabajado antes en un taller, o el tiempo más conveniente para esa operación. Así las cosas, los cursos podían alargarse hasta las 10 de la noche. Y un bocadillo, a la hora de comer.

Uno de los primeros “golpes de rampa” –hoy *crash test*– del que se acuerdan cuatro de los pioneros que aún trabajan con nosotros fue a un Seat Ibiza. Ford España fue el primer constructor que confió en nosotros para formar a su red de talleres. Pronto, le siguió Opel, después Rover, y un largo sinfín de fabricantes, hasta nuestros días, en que prácticamente todos mantienen un estrecho contacto con nosotros, en aspectos formativos, en las áreas de investigación y de consultoría para sus concesionarios.

Poco a poco se fueron comprando más **equipos y herramientas** para completar la dotación inicial de CESVIMAP; fue entrando más gente en la empresa, como Carlos Hernández, Florentino Jiménez, Justino Rodríguez o Pedro Muñoz; se fueron definiendo los objetivos, la formación se extendió hasta el diseño de cursos de diversas materias y otros productos y servicios fueron “tomando cuerpo”.

La Dirección General de Seguros estableció en una orden ministerial que los peritos tasadores de seguros y

comisarios de averías tenían que inscribirse en un registro especial para ejercer. De repente, los nuevos peritos de MAPFRE (unos 100 ya) tenían que formarse en CESVIMAP, en un curso muy completo, para luego pasar un examen de la propia Dirección General de Seguros. Y para formar a los peritos de otras compañías, nuestros compañeros del Cesvi habían de recorrer los salones de hoteles de numerosas ciudades de España, con el fin de impartir allí la formación teórica, y “explicar” la práctica.

Por esa época, los **baremos de pintura y reparación**, que empezaron tímidamente, en 1988 y 1989 respectivamente y que ahora disponen de un departamento propio, se elaboraban casi artesanalmente. Ángel González-Tablas, Fernando del Río y Florencio Martínez, a quienes después se unirían Juan Manuel Muñoz y Benjamín Rodríguez, trabajaban juntos en la preparación de los baremos, tomando la foto del coche, papel cebolla y tinta china, ¡y a pintar! Y la cuchilla de raspar, por si había errores.

Así visto, no se recuerda el revuelo que crearon en un principio, dado que fijaban

► La documentación era toda en papel



tiempos para las operaciones de reparación. Fueron muchos los viajes a las diversas asociaciones de talleres de España para explicarles su funcionamiento y el fundamento técnico y riguroso que había detrás.

NUEVOS DEPARTAMENTOS

La primera **reconstrucción** la hizo Iribarren en 1986, mostrando, con sus cálculos, cómo se había desarrollado un accidente entre un Fiat Uno Turbo y un tractor. Era la primera vez que un centro de investigación en España explicaba en un informe, con unos cálculos matemáticos serios, las circunstancias que habían concurrido en el accidente; su exposición en un juicio consiguió que éste se ganara, y sobre todo que CESVIMAP marcara un hito en la investigación y reconstrucción de accidentes de tráfico, desarrollando una metodología fiable. Fue también el nacimiento de los estudios de CESVIMAP sobre el origen y causa de los incendios. Poco después, se realizarían estudios sobre la correcta actuación o no de los airbags.

En estrecha colaboración con Reconstrucción surgió el servicio de **Tarifificación**, departamento desde 2003, con Pedro Montoro a la cabeza. Aporta información técnica y estadística para el cálculo de las primas para las garantías de responsabilidad civil, robo y daños propios. En los primeros años de los 90, el Cesvi empezó a crecer. Ya eran más de 30 las personas empleadas y disponíamos de un incipiente servicio de **Documentación**, o



▸ Inicios de la peritación informatizada

almacenaje al menos, con toda la información escrita, diapositivas y horas de vídeos que generábamos. Comenzamos a formar por primera vez fuera de nuestras fronteras a empleados de compañías de seguros de MAPFRE en diversos países americanos, como Brasil, Argentina, México y Puerto Rico... Pronto se vio que una formación sobre el campo del automóvil, exportada desde Europa con nuestra percepción, no era suficiente, por lo que se decidió crear **centros de investigación** como el nuestro en países donde la gestión de los siniestros constituyera uno de los puntos débiles en el seguro de automóviles. La unión de MAPFRE y de entidades aseguradoras locales en ese empeño contribuyó a facilitar la implantación y el desarrollo de la investigación necesaria en estos países. Cesvi Brasil y Cesvi Argentina fueron los primeros, a quienes seguirían Cesvi México, Cesvi Colombia y Cesvi Francia.

MODERNIDAD, UN CONCEPTO

Una de las principales críticas que nos hacían, sobre si éste era un centro especial, como un laboratorio, donde sus características intrínsecas lo diferenciaban del trabajo diario en un taller, se desactivó con la creación del denominado **taller piloto**, en Majadahonda. Además de verificar en la práctica lo que CESVIMAP investigaba, se intentaba dar un mejor servicio al cliente y realizar la reparación con altos niveles de calidad, sin menoscabo de la rentabilidad. Esto se vería ratificado con la creación del taller de Alcalá de Henares, en 1996, un referente de modernidad.

Como modernas fueron también las nuevas instalaciones de CESVIMAP inauguradas ese mismo año y creadas enfrente de las anteriores. Los materiales fueron importantes en su diseño: piedra de

▸ Centro de reparación de plásticos





► Uno de los primeros *crash test*

musgo, hormigón y aluminio; las dimensiones, adecuadas para acoger el nuevo departamento de vehículos industriales; y diversos servicios para adaptarse al creciente volumen de formación que se tenía por aquel entonces, ya con cursos a medida.

Cinco aulas teóricas para la formación, con recursos como ordenadores, ADSL, vídeo... Las aulas prácticas también incluían un elevado equipamiento, como el taller, que comprende una cabina de vehículos industriales y un aula de electromecánica.

CONCIENCIA MEDIOAMBIENTAL

El **Centro CESVIMAP de Reparación de Plásticos**, que se creó en 1997 con un proceso industrial de trabajo semiautomático, impulsaba la reparación de los plásticos del automóvil con calidad. MAPFRE demandaba este servicio debido al gran porcentaje de paragolpes que se sustituían en lugar de repararse, simplemente por la inercia del mercado, y a la gran cantidad de residuos que se creaban por no recuperar las piezas dañadas.

Esta concienciación medioambiental tuvo continuidad en el tratamiento de vehículos fuera de uso. Los primeros albores de esta actividad se desarrollaron desmontando las piezas útiles de un lote de mil vehículos que se compraron a la policía y volviendo a poner en el mercado para su reutilización las que estaban en buenas condiciones. Un tiempo después, se inauguraron las nuevas instalaciones del CAT, Centro Autorizado de Tratamiento de vehículos fuera de uso, **Cesvi Recambios**. Totalmente automáticas, permiten en la actualidad tratar más de 3.000 vehículos, para reutilizar sus piezas después de verificadas y retirar con seguridad los



EL CRASH TEST, IMPACTO

A BAJA VELOCIDAD, ES EL

INICIO DE LA

INVESTIGACIÓN EN

CESVIMAP



residuos peligrosos que generan los vehículos.

Ese mismo año, 1999, CESVIMAP organizó, por segunda vez en su vida (la primera, en 1986), el congreso anual de la organización internacional **RCAR**, *Research Council for Automobile Repairs*. En estas reuniones, todos los centros de investigación en reparación de automóviles creados por compañías de seguros presentan los estudios que han realizado durante el año, así como sus proyectos de futuro.

NUEVAS TECNOLOGÍAS

En esta última etapa de CESVIMAP ha tenido lugar la eclosión de las nuevas tecnologías: la formación *on line* y el servicio de información virtual Cesviteca. La herramienta de *e-learning* que es el Aula Virtual está dirigida a las personas y empresas que deseen ampliar sus conocimientos sin abandonar, físicamente, su puesto de trabajo. A través de internet y con la ayuda de profesores especializados, los alumnos pueden tener acceso a la información de manera fácil y flexible, con las ventajas de una permanente

► Las más modernas tecnologías distinguen el CAT de CESVIMAP



actualización y la aplicación práctica que permiten las nuevas vías de comunicación. Por parte de las **publicaciones**, sus antecedentes fueron las unidades didácticas, primera forma de educación a distancia, mediante un manual, un cuaderno de autoevaluación y vídeos. Poco tiempo después, quisimos aprovechar las posibilidades que internet ofrece, creando



EN PARALELO 1983 - 2008

	1983	1986	1988	1989	1992	1994	1996	1997
Acontecimientos en CESVIMAP	Nace Cesvi, el 16 de mayo de 1983. Comienza su actividad formativa.	Se construye la rampa que daría lugar a la zona de crash test. Cesvi organiza la reunión anual de RCAR.	CESVIMAP se convierte en sociedad anónima. Ford es el primer constructor que nos demanda formación para su red de talleres. Le sigue Opel. Aparece el Baremo de Pintura.	Creación del Taller Piloto de Majadahonda. Se publica el Baremo de Reparación.	Nace la revista de CESVIMAP. Se dan cursos en Brasil, Puerto Rico, México.	Se crea CESVIMAP INTERNACIONAL S.A.	Se crea Cesvi Argentina y Cesvi Brasil. Inauguración del nuevo edificio de CESVIMAP. Comienza la actividad de reparación de plásticos.	Creación de Cesvi México. Creación del taller de Alcalá de Henares. Comienza la actividad de tratamiento de vehículos fuera de uso. Nace Spiga, el programa de gestión de talleres.
Acontecimientos en el mundo	Mueren Luis Buñuel y Joan Miró. Rafael Alberti gana el Cervantes de Literatura.	España ingresa en la CEE.	Olimpiadas de Seúl. Salman Rusdhie publica sus "Versos satánicos". 9 Óscars a "El último emperador".	Cae el muro de Berlín.	Se celebran las Olimpiadas en Barcelona. Se firma el Tratado de Maastricht.	Nace la Europa de los 15. Se inaugura el Eurotúnel.	Comienza la campaña de comunicación del euro, que se instaurará en 2002. ETA asesina al profesor Francisco Tomás y Valiente.	Clonación de la oveja Dolly. Se emiten por primera vez Los Simpsons. Federico Mayor Zaragoza es nombrado director de la UNESCO.
Frases históricas	"Por consiguiente, Felipe presidente" Los simpatizantes del PSOE gritaban esta arenga en el primer mandato socialista en España.	"Si cada español, me diera una peseta podría pagar" Lola Flores pronunció esta frase en su juicio por fraude fiscal, para que la ayudaran a saldar su deuda.	"Él nunca lo haría" Campaña publicitaria de la Fundación Affinity para concienciar a los propietarios de mascotas sobre las consecuencias de su abandono.	"Que te pego, leche" al grito de esta frase, Ruiz Mateos se lanzó contra el que fuera ministro de Economía socialista Miguel Boyer, y le golpeó con el puño en la cabeza.	"Pon Sevilla de exposición" Curro, la mascota de la Expo 92, diseñada por el checo Heinz Edelmann, fue el simpático pájaro multicolor que dio alegría a esta exposición universal.	"Mortadelo y Filemón: Corrupción a mogollón" Ibáñez parodia el caso Roldán con su personaje Rulfián, director general de la Guardia Viril. Luis Roldán sería detenido un año después.	"Márchese, señor González" José M ^a Aznar repitió este latiguillo durante los dos debates televisivos, que fue célebre hasta las elecciones de marzo, que ganó el PP.	"Fistro, pecador, cobarde" Chiquito de la Calzada, tras su paso por el programa Genio y figura, hace famoso su humor del absurdo con frases como ésta o "condemor".

Cesviteca. En esta biblioteca virtual coexisten datos especializados con vídeos de novedades en herramientas, o métodos de cálculo de los tiempos necesarios para la reparación.

Hasta aquí, los primeros 25 años de nuestra historia. El futuro ya estamos escribiéndolo ■



► La utilización de nuevos equipos facilita el trabajo del reparador

1998	1999	2000	2003	2004	2006	2007	2008	
Aparece Reconstructor 98, el programa de reconstrucción de accidentes de tráfico. Nacen las Unidades Didácticas.	Creación de Cesvi Colombia y Cesvi France CESVIMAP organiza por segunda vez la reunión de RCAR.	Se lanzan las monografías de CESVIMAP.	Comienza el Aula Virtual Cesvimap.	Cesvi Recambios estrena instalaciones.	Se crea Cesviteca, la biblioteca on line de CESVIMAP.	Más de 2.850 alumnos se han formado en CESVIMAP durante este año.	CESVIMAP celebra su 25 aniversario.	Acontecimientos en CESVIMAP
Detienen a Augusto Pinochet. José Saramago, premio Nobel de Literatura.	Comienza la guerra de Kosovo. Se publica el código genético completo del cromosoma humano.	Caída de Slobodan Milosevic en Yugoslavia. Almodóvar consigue un Óscar por su película "Todo sobre mi madre".	Fernando Alonso, primer español en ganar un Gran Premio de Fórmula 1. Saddam Hussein es detenido; será condenado a muerte tres años después.	El 11 de marzo tiene lugar el peor atentado terrorista en España.	Benedicto XVI realiza su primera visita como Papa a España. Unas caricaturas de Mahoma en Dinamarca encolerizan al mundo islámico. Entra en vigor el carnet por puntos.	Se eligen las nuevas Siete Maravillas del mundo. Alberto Contador gana el Tour de Francia.	Javier Bardem es el primer actor español que gana un Óscar.	Acontecimientos en el mundo
"Hola, soy Edu, feliz Navidad" La campaña creada por Airtel en las Navidades del 97 siguió trayendo cola un año después. Fue un gran éxito, pero un fracaso a la hora de recordar la marca, y una pesadilla para quien se llamaba así.	"¡Manda huevos!" Federico Trillo, presidente del Congreso de los Diputados, exclamó en un momento de impaciencia ante un micrófono supuestamente apagado esta frase, que hizo historia.	"Doy las gracias a la Virgen de los desamparados, a la Virgen de Guadalupe, a Nuestra Señora de los Remedios, a Santa Rita." (Pedro Almodóvar, director de cine, tras recibir el Óscar a la mejor película extranjera, 2000)	"¡A la mierda!" Fernando Fernán Gómez le espetó esta frase a un admirador, a la vez que continuaba "Si usted cree que tengo mal carácter, está en lo cierto. ¡Lo tengo!"	"¡Déjame terminar!" Letizia Ortiz Rocasolano se casa con el Príncipe Felipe. Unos meses antes, se haría famosa esta frase cuando, en una rueda de prensa para anunciar su futuro compromiso, le pidió al Príncipe, con una mirada firme: "¡Déjame terminar!"	"La contratación de Fernando Alonso es una fantástica noticia para nuestro equipo, nuestros socios, la Fórmula 1 y nuestros fans" Ron Dennis, jefe de la escudería McLaren-Mercedes, alardeando del fichaje de Alonso. Durante 2007, Alonso abandona el equipo.	"¿Por qué no te callas?" El rey don Juan Carlos se enfrenta con esta frase a Hugo Chávez, que acusaba a Aznar de fascista. Después, abandona la XVII Cumbre Iberoamericana.	"Quiero que la niña que nace en España tenga familia, vivienda y padres con trabajo". Rajoy hace famosa a "su niña" en la campaña electoral de 2008.	Frases históricas