



Nuestros alumnos evalúan los cursos de CESVIMAP



Por Luis Mayorga Malvárez
Juan Carlos de la Iglesia Álvarez

¿Qué opinan nuestros alumnos?

DENTRO DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAMOS EN CESVIMAP, CONFORME A LA NORMA **ISO 9001:2008** SOBRE GESTIÓN DE LA CALIDAD (APLICADA A LA LABOR FORMATIVA), SE UBICA EL ESTUDIO Y ANÁLISIS DE LOS CURSOS IMPARTIDOS. A CONTINUACIÓN, OS HACEMOS PARTÍCIPES DE LO QUE OPINAN NUESTROS ALUMNOS SOBRE LA **FORMACIÓN** RECIBIDA DURANTE EL AÑO 2009

Comenzamos con el análisis de 115 cursos de 71 tipos diferentes impartidos en nuestras instalaciones. Hemos recabado y analizado las opiniones que 1.389 personas nos han hecho llegar a través de cuestionarios de opinión.

Asimismo, hemos estudiado 70 cursos impartidos fuera de nuestras instalaciones, con un total de 739 asistentes y 174 días de formación.

La **valoración media** obtenida es de 8,7 sobre una escala de 10. De ellos, hay que destacar 7 cursos, que han logrado una valoración por encima de 9,5.

Posteriormente, valoramos, cuantitativamente (entre 1 y 10 puntos), los siguientes aspectos:

- Contenido del curso
- Tiempo dedicado a los temas
- Prácticas y demostraciones
- Instructores y exposición de los temas
- Documentación entregada y material de prácticas
- Aulas, taller e instalaciones
- Trato personal

Los resultados medios obtenidos durante 2009, comparativamente con años anteriores, son los siguientes:

VALORACIÓN MEDIA DE LOS CURSOS POR ASPECTOS

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Contenido del curso	8,1	8,2	8,2	8,2	8	8,3
Tiempo dedicado a los temas	7,5	7,5	7,8	7,7	7,7	7,7
Prácticas y demostraciones	8,1	8,1	8,4	8,3	8,4	8,3
Instructores y exposición de los temas	8,7	8,9	8,9	8,9	8,9	9
Documentación y material de prácticas	8,4	8,4	8,6	8,6	8,7	8,6
Aulas, taller, herramientas, instalaciones...	9,2	9,2	9,2	9,2	9,1	9,1
Trato personal	9,5	9,6	9,6	9,6	9,6	9,6

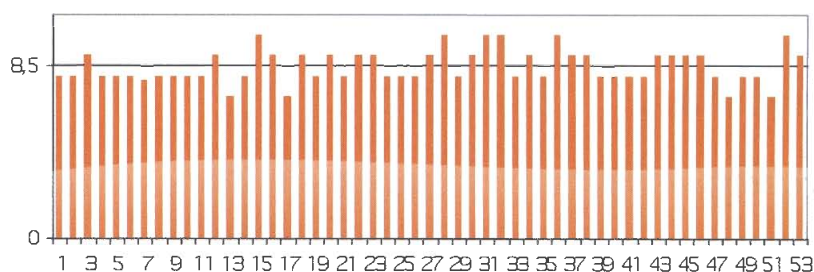
Además, hemos completado un análisis cualitativo mediante llamadas telefónicas. Meses después de haber terminado su formación en CESVIMAP, hemos mantenido un total de 53 conversaciones con alumnos de 21 cursos diferentes. Inicialmente, se les solicitó que valoraran, de 1 a 10, la formación recibida. La valoración media obtenida fue de 8,5. Este dato coincide con la valoración media antes citada de 8,7 puntos, obtenida de los cuestionarios de opinión. Los resultados fueron los siguientes:

También queríamos saber qué es lo que más aprecian de nuestros cursos. Por ello, se lo preguntamos:

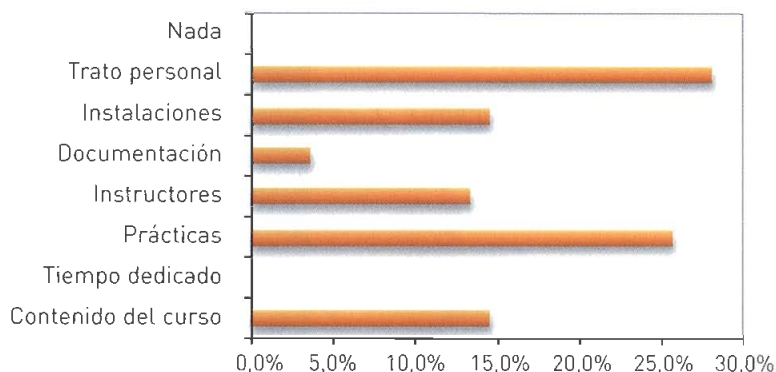
¿Qué es lo que más valora de este curso? Elija dos opciones, como máximo.

- Contenido del curso
- Tiempo dedicado a los temas
- Prácticas y demostraciones
- Instructores y exposición de los temas
- Documentación, material de práctica
- Aulas, talleres
- Trato personal
- Nada

Valoración



Aspectos más valorados



Como podemos apreciar, el trato personal y las prácticas ocupan las posiciones preferentes.

Para ayudarnos a entender los aspectos menos valorados, también les efectuamos la misma pregunta, a la inversa:

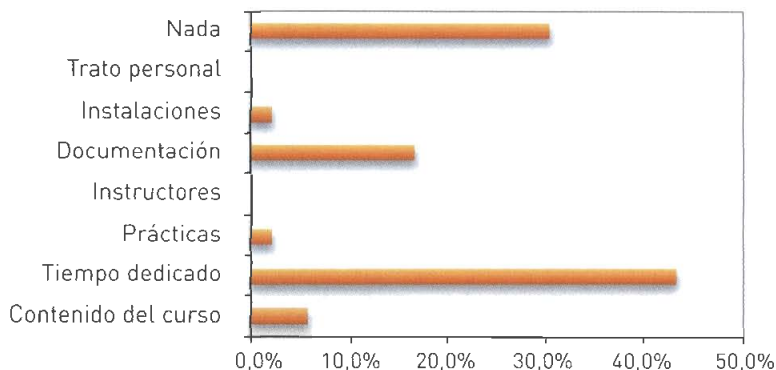
¿Y lo que menos? Elija dos opciones, como máximo.

- Contenido del curso
- Tiempo dedicado a los temas

- Prácticas y demostraciones
- Instructores y exposición de los temas
- Documentación, material de práctica
- Aulas, talleres
- Trato personal
- Nada

En el gráfico, queda de manifiesto que los alumnos, una vez que inician un curso con nosotros, quieren que dure más.

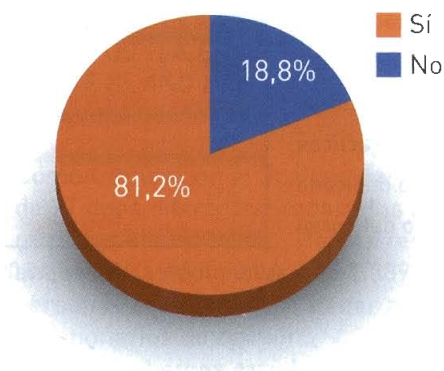
Aspectos menos valorados



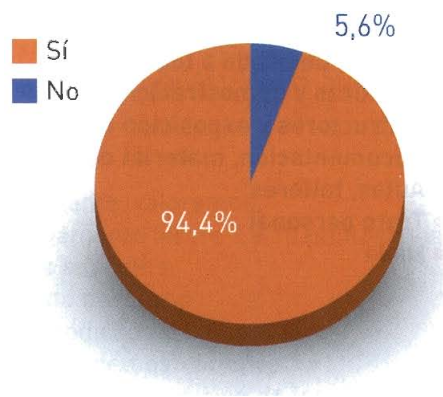
Además, nos interesaba conocer si la formación recibida en CESVIMAP les había servido para capacitarse, objetivo último de toda nuestra oferta. Los resultados son los siguientes:

Finalmente les cuestionábamos si, llegado el momento, volverían a confiar en CESVIMAP para su formación. El 94,4 nos dijo que sí ■

¿Le ha sido útil para su actividad profesional?



¿Volvería a hacer un curso en CESVIMAP?



PARA SABER MÁS

Organización de cursos:
cursos@cesvimap.com

Cesvimap:
www.cesvimap.com

www.revistacesvimap.com